MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL | COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES | ARMADA DE COLOMBIA

INFORME DE SUPERVISIÓN No. 004 De OCTUBRE/22

LAPSO del **05/10/2022** al **05/11/2022**

CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA/	:	0098-ARC-CBNL06-2022
CONTRATISTA	:	INTERLAT COLOMBIA SAS
OBJETO DEL CONTRATO	:	FORTALECIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DIGITAL HAZTEMARINO A TRAVÉS LA ASESORIA ESPECIALIZADA PARA EL USO Y OPTIMIZACION DE HERRAMIENTAS DE DIFUSIÓN DIGITAL DE LOS PROGRAMAS DE INCORPORACIÓN Y CONVERSIÓN DE PROSPECTOS PARA LAS ESCUELAS DE FORMACIÒN Y SERVICIO MILITAR EN LA ARMADA DE COLOMBIA, acuerdo especificaciones técnicas listadas en el ANEXO-ESPECIFICACIONES TÉCNICAS en el ANEXO "A"
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL	:	**Perfeccionamiento del contrato**
PLAZO DE EJECUCIÓN FINAL	:	**30 de noviembre de 2022**
VALOR DEL CONTRATO	:	DOSCIENTEOS CINCO MILLONES OCOHOCIENTOS SETENTA MIL PESOS MONEDA CORRIENTE ($205.870.000,00), M/cte., incluido IVA, AIU y demás erogaciones que correspondan.
RESPALDO PRESUPUESTAL	:	CDP No. 34822 de fecha 26/01/22
DESCRIPCIÓN E IDONEIDAD DEL SUPERVISOR	:	Por idoneidad y experiencia ya que posee el suficiente conocimiento en razón a su formación en comunicación social. Como especialista en comunicación organizacional, desempeñándose hace 23 años en la Institución en diferentes cargos y unidades de la Armada de Colombia.
SUPERVISOR INICIAL	:	PD02 MARTHA LILIANA FILLIPPO CHACÓN, Comunicadora Social de la Sección de Promoción de Incorporación Naval. Acta de posesión de supervisor firmado el 30 de septiembre de 2022
SUPERVISOR FINAL	:	N/A

En la ciudad de Bogotá - Cundinamarca, a los **cinco (05)** días del mes de **noviembre** de **dos mil veintidós (2022)**, en calidad de Supervisor la señora MARTHA LILIANA FILLIPPO CHACÓN del CONTRATO No. 0098-ARC-CBNL06-2022 suscrito con la empresa INTERLAT COLOMBIA SAS NIT. 900.090.722-9, representada legalmente por LUIS CARLOS CHAQUEA BLANCO CC 17.333.384 y dando cumplimiento a las prescripciones de la Ley 80 de octubre 28 de 1993 [1], artículos 4º, 5º, 11º, 12º, 26º, 50º, 51º, 52º, 53º [2], 56º, Ley 1474 de 2011 [3], entre otros los artículos 82º, 83º y 84º, la Resolución 6302 del 31 de julio de

[1] *Ley 80 de 1993, Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, artículos 4º "De los Derechos y Deberes de las Entidades Estatales", 5º "De los Derechos y Deberes de los Contratistas", 11º "De la competencia para dirigir licitaciones o concursos y para celebrar contratos estatales", 12º "De la Delegación para Contratar", 26º "Del Principio de Responsabilidad", 50º "De la Responsabilidad de las Entidades Estatales", 51º "De la Responsabilidad de los Servidores Públicos", 52º "De la Responsabilidad de los Contratistas", 53º "De la Responsabilidad de los Consultores, Interventores y Asesores" 1, 56º "De la Responsabilidad Penal de los Particulares que Intervienen en la Contratación Estatal".*

[2] *Modificado por el artículo 82 de la Ley 1474 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.*

[3] *Ley 1474 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, artículos 82º "Responsabilidad de los interventores", 83º "Supervisión e interventoría contractual" y 84º "Facultades y deberes de los supervisores y los interventores".*

2014 [4], la Directiva 15 del 10 de marzo de 2015 [5] y la Resolución No. 4519 del 27 de mayo 2016 [6], modificada por la Resolución No. 1417 del 08 de marzo de 2018, numeral 2.4 "*EJECUCIÓN*", en el presente informe deja constancia de ADQUISICIÓN ASESORIA ESPECIALIZADA PARA EL USO Y OPTIMIZACION DE HERRAMIENTAS DE DIFUSIÓN DIGITAL DE LOS PROGRAMAS DE INCORPORACIÓN Y CONVERSIÓN DE PROSPECTOS PARA LAS ESCUELAS DE FORMACIÓN Y SERVICIO MILITAR EN LA ARMADA NACIONAL ACUERDO ESPECIFICACIONES DESCRITAS EN EL ANEXO "A", DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN LA INVITACIÓN Y LA OFERTA PRESENTADA EN LA PLATAFORMA SECOP II, por el contratista en el periodo descrito anteriormente, para lo cual se desagregan a continuación las obligaciones específicas establecidas en el contrato/convenio/orden de compra y se detallan las evidencias y soportes que corroboran la verificación del cumplimiento a satisfacción de lo propio:

1. OBJETO DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA:

FORTALECIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DIGITAL HAZTEMARINO A TRAVÉS LA ASESORIA ESPECIALIZADA PARA EL USO Y OPTIMIZACION DE HERRAMIENTAS DE DIFUSIÓN DIGITAL DE LOS PROGRAMAS DE INCORPORACIÓN Y CONVERSIÓN DE PROSPECTOS PARA LAS ESCUELAS DE FORMACIÒN Y SERVICIO MILITAR EN LA ARMADA DE COLOMBIA, acuerdo especificaciones técnicas listadas en el ANEXO-ESPECIFICACIONES TÉCNICAS en el ANEXO "A"

2. CONTRATOS MODIFICATORIOS, ADICIONES, REDUCCIONES, PRORROGAS, SUSPENSIONES, REANUDACIONES, APALANCAMIENTO, RESERVA PRESUPUESTAL Y DEMÁS.

Indique el tipo de actuación y número del documento.	FECHA	OBJETO	MODIFICACIÓN ANEXO TÉCNICO-ECONÓMICO	VALOR ADICIÓN
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

3. VALOR DEL CONTRATO:

DOSCIENTEOS CINCO MILLONES OCOHOCIENTOS SETENTA MIL PESOS MONEDA CORRIENTE $205.870.000,00 Incluido IVA y todos los impuestos, trámites y gastos necesarios para la correcta ejecución del contrato.

VALOR DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA	VALOR PAGO ANTICIPADO O ANTICIPO	VALOR GASTOS DE NACIONALIZACIÓN	VALOR TOTAL (Indicar tipo de moneda)
$205.870.000,00	N/A	N/A	N/A	**$205.870.000,00**

4. GARANTÍAS

GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO:	**No. NB 100213149**
COMPAÑÍA ASEGURADORA:	**COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.**
FECHA DE APROBACIÓN:	**30/06/2022**

[4] *Resolución 6302 del 31 de julio de 2014, "Por la cual se Adopta el Manual de Contratación del Ministerio de defensa Nacional, y sus Unidades Ejecutoras.*

[5] *Directiva 15 del 10 de marzo de 2015, por medio de las que se imparten las Políticas de Contratación Sector Defensa.*

[6] *Resolución No. 4519 del 27 de mayo 2016, Por la cual se delegan unas funciones y competencias relacionadas con la contratación de bienes y servicios con destino al Ministerio de Defensa Nacional, a las Fuerzas Militares y la Policía Nacional y se dictan otras disposiciones, modificada por la Resolución No. 1417 del 08 de marzo de 2018.*

AMPAROS (Según aplique contractualmente)	APLICA	NO APLICA	INDIQUE FECHA DEL DOCUMENTO DE APROBACIÓN DE LA PÓLIZA POR EL DELEGATARIO	CUANDO HAYA MODIFICACIONES AL CONTRATO, INDIQUE FECHA DEL DOCUMENTO DE APROBACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA PÓLIZA POR EL DELEGATARIO.
ANTICIPO O PAGO ANTICIPADO (verificar la exigencia contractual)	N/A	N/A	N/A	N/A
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	SI		30/06/2022	N/A
CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO (De los bienes o servicios)	SI		30/06/2022	N/A
SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	SI		30/06/2022	N/A
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	N/A	N/A	N/A	N/A
TODO RIESGO	N/A	N/A		N/A
(AGREGUE CUALQUIER OTRA QUE SE REQUIERA)	N/A	N/A		N/A

5. CUMPLIMIENTO FORMA DE PAGO PACTADO CONTRACTUALMENTE.

CONTRATADO			PAGADO						
TIPO DE PAGO (anticipado, anticipo, parcial o total)	VIGENCIA	VALOR (Indicar tipo de moneda)	OBLIGACIÓN		ORDEN DE PAGO		VALOR TOTAL	VALOR PENDIENTE POR CANCELAR	% EJECUCIÓN CONTRACTUAL
			No	FECHA	No.	FECHA			
MENSUAL	JULIO	$34.391.000	INT7024	30/08/2022	N/A	N/A	$34.391.000	$171.479.000,00	17%
MENSUAL	AGOSTO	$43.762.250	INT7039	05/09/2022	N/A	N/A	$43.762.250	$127.716.750,00	38%
MENSUAL	SEPTIEMBRE	$45.547.250	INT7043	01/10/2022	N/A	N/A	$45.547.250	$ 82.169.500,00	60%
MENSUAL	OCTUBRE	$41.084.750	INT7054	01/11/2022	N/A	N/A	$41.084.750	$ 41.084.750,00	80%

6. RESUMEN DE DOCUMENTOS PRESUPUESTALES:

CONCEPTO (Contrato convenio/orden de compra o adición)	VIGENCIA PRESUPUESTAL	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	
		No. Y FECHA	VALOR CDP
CONTRATO INICIAL	2022	CDP No. 34822 del 26 de enero 2022	**$241.100.000,00**

7. RECEPCIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS PRESUPUESTALES:

ÍTEM	VIGENCIA PRESUPUESTAL	CONCEPTO	VALOR (Indicar tipo de moneda)	FACTURAS		ACTA DE RECEPCIÓN(parcial/total/final)	
				Nº y FECHA	VALOR	Nº y FECHA	VALOR
1	2022	Estrategia asesoría y acompañamiento	$16.157.250,00	INT7056 01/11/2022	$41.084.750,00	004 05 nov/22	$41.084.750,00
2		Personal	$20.468.000,00				
3		Capacitación 20/30 horas	$4.462.500,00				

8. PRUEBA DE RECEPCIÓN A SATISFACCIÓN DE LOS BIENES/OBRAS/SERVICIOS:

Como prueba de recepción a satisfacción de los bienes/obras/servicios contratados el supervisor de conformidad con los artículos 83 "*Supervisión contractual*" y 84 "*FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES*" de la Ley 1474 de julio 12 de 2011 [1], que ordena el seguimiento

[1] *Ley 1474 de julio 12 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, articulo 84 "FACULTADES Y DEBERES DE LOS SUPERVISORES Y LOS INTERVENTORES".*

técnico, administrativo, financiero, contable, y jurídico que, sobre el cumplimiento del objeto del contrato, se relaciona la siguiente información y soportes:

1. Informe gestión plataforma CRM Hubspot HazteMarino mes octubre.
2. Informe pauta mes octubre 2022
3. Informe gestión orgánico redes sociales HazteMarino
4. Certificación bancaria
5. Certificado y planillas parafiscales

9. PORCENTAJE AVANCE DE EJECUCIÓN:

A la fecha el contrato tiene un porcentaje de avance del 80%, acuerdo las siguientes actividades desarrolladas y sus valores así:

ÍTEM	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	VALOR
1	Se realizaron reuniones semanales los días 06, 13, 20 y 27 de octubre con la empresa Interlat fin revisar los ponderables trabajados y la entrega del informe del SEO, se establecieron cronogramas para trabajo de los dos ponderables faltantes StoryTelling y Desing Thinking que se desarrollaran durante el mes de noviembre.	$ 16.154.250,00
2	En el mes de octubre, la Community manager realizó la labor de publicar la información diaria en las redes sociales, al igual que generar las repuestas a los comentarios o preguntas por nuestros seguidores en las redes de Instagram y Facebook y a los generados en la pauta. A su vez, compartir las publicaciones de convocatorias al chat de promoción para los Distritos de Incorporación; realizó las métricas de las publicaciones y eventos generados en las redes. Se anexa el informe de redes sociales HazteMarino. El administrador de la plataforma CRM y data, realizó el seguimiento y análisis diario, semana y mensual de la gestión adelantada por cada una de las zonas de incorporación acuerdo los programas de la convocatoria actual que va del 01/10/22 al 07/12/2022. A su vez, junto con la sección efectúo reuniones de análisis de indicadores de gestión CRM a los señores Comandantes de Zona y Distritos en el mes de octubre, las cuales se efectuaron el 07, 14 y el 21 y 28 por orden del señor DINCO se elevó el informe con sus respectivas asesorías a los señores a sus respectivos correos, puesto que se encuentran en convocatorias a Servicio Militar. Se anexa la informe gestión plataforma CRM. El Comunicador Audiovisual generó el contenido de videos y reels promocionales de ESFOR, Servicio Militar e Infante de Marina para las redes sociales de Instagram, Facebook, Youtube del mes de octubre, al igual que el contenido generado para la pauta del mes mencionado antes.	$20.468.000,00
3	Capacitaciones, talleres prácticos de 120 minutos cada uno en los días 04, 07 y 11 de octubre de 2022, la última fecha de capacitación no se realizó por actividades varias programadas, señores Comandantes DIN y Zonas, correrías, convocatorias Servicio Militar.	$4.462.500,00
TOTAL MES OCTUBRE		**$41.084.750,00**

10. INFORMACIÓN, NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA QUE INCIDEN EN EL CUMPLIMIENTO IDÓNEO Y OPORTUNO DEL OBJETO CONTRACTUAL:

NO SE HAN PRESENTADO SITUACIONES O NOVEDADES QUE PERJUDIQUEN LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL DEL CONTRATO.

11. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA RELACIONADAS CON EL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES (Artículos 23º de la Ley 1150 de 2007, 50º de la Ley 789 de 2002, 202º y 204º de la Ley 100 de 1993, 1° de la Ley 89 de 1988, 7° de la Ley 21 de 1982 y 2° y 3° de la Ley 27 de 1974, articulo 99 del Decreto 2106 de 2019 y demás normas concordantes).

Se verificó el cumplimiento de las obligaciones de la Empresa Contratista INTERLAT COLOMBIA SAS frente a los sistemas DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL EN SALUD, PENSIONES Y RIESGOS LABORALES, constatando en línea acuerdo obra en pantallazo/certificado adjunto, en los registros en la base de datos del Ministerio de Salud y Protección Social, tal como lo ordena el artículo c 99 "*Prohibición de la exigencia de carné o certificado de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.*", del Decreto 2106 del 22 de noviembre de 2019, encontrando que se encuentra al día, conforme evidencia el oficio expedido el 01 de noviembre de 2022, suscrito por el señor Luis Carlos Chaquea Blanco, representante legal de INTERLAT COLOMBIA S.A.S en el que certifica que está al día en sus pagos en los últimos seis meses, así como la planilla/certificación de pago adjunta al mismo, correspondiente al mes de octubre, como supervisión verifica y doy fe de ello.

12. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGO DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA.

Se ha realizado el monitoreo por parte de la Supervisión, de acuerdo con el tratamiento y control de los riesgos establecido en la matriz de los estudios previos del proceso de selección que soporta y hace parte contentiva del contrato/convenio/orden de compra, evidenciándose que no hay materialización de los mismos.

Lo anterior se verifica a través del informe mensual de activadas del contratista de acuerdo con las obligaciones específicas pactadas las cuales han tenido satisfactorio cumplimiento a la fecha.

Atentamente,

PD02 MARTHA LILIANA FILLIPPO CHACÓN
Firma
C.C. 37.945.740 Socorro -Santander
Dirección de Incorporación Naval
Teléfonos: 311 2368485
Correo electrónico: martha.fillippo@armada.mil.co

INFORME CRM A 31 DE OCTUBRE DE 2022

					Centro							Norte							Occidente								
Gestionable por programa abierto	Inscritos al 20 de Octubre	Meta	Inscritos al 27 de Octubre	% de cumplimiento	1. Prospecto	2. Pendiente subir pago	3. Por validar pago	5. Indeciso	7. Preinscritos-HazteMarino	Para proceso futuro	Total Centro	1. Prospecto	2. Pendiente subir pago	4. Nueva oportunidad para pago	5. Indeciso	6. Sin Gestión	7. Preinscritos-HazteMarino	Para proceso futuro	Total Norte	1. Prospecto	2. Pendiente subir pago	3. Por validar pago	4. Nueva oportunidad para pago	5. Indeciso	7. Preinscritos-HazteMarino	Para proceso futuro	Total Occidente	Total general
Alumno de Infantería de Marina	57	763	74	10%	13	7		2	4		21	11					6	32	59	5	2	2	1		3	6	17	91
Alumno Extraordinario de Infantería de M	5	516	9	2%	2				1		3	4					3		7	1			1				2	12
Cadete de Infantería de Marina	23	384	30	8%	8	1		1		4	14	15		1	1			4	21	5	1					2	8	44
Cadete del Cuerpo Administrativo	588	468	722	154%	68	9	13		24	193	307	138	2				33	170	343	42	5	2	6	2	13	317	385	1035
Cadete Naval Regular Femenino	175	95	204	215%	119	2		1	16	4	142	94	3	1	3	14	21	75	211	31	4	1	1	7	6	222	272	625
Cadete Naval Regular Masculino	81	770	106	14%	37	6	2	2	7	4	58	47	5	2			7	27	87	18	2			3		8	26	171
Cadete Profesional de Infantería de Mari	13	288	14	5%	6			1	3		10	4					1	1	6		5					5	6	26
Grumete del Cuerpo administrativo	65	763	83	11%	45	4			2	115	182	38					8	8	54	10	2			1		58	71	287
Grumete Naval Regular	102	1689	138	8%	10	2			6	7	17	49	3		2		19	11	84	3	1	1	1			1	7	108
Total general	1110	5736	1381	24%	304	26	15	7	61	325	754	404	13	3	6	14	98	328	866	115	19	6	8	13	20	634	795	2393
	Porcentaje Programas				13%	1%	1%	0%	3%	13%	31%	17%	1%	0%	0%	1%	4%	14%	36%	5%	1%	0%	0%	1%	1%	26%	33%	100%

INFORMACION DESDE EL 1 DE MAYO 2022 AL 31 DE OCTUBRE 2022/ 01:50 PM

					Centro						Norte					Occidente							
Infante de Marina Profesional	Inscritos al 20 de Octubre	Meta	Inscritos al 27 de Octubre	% de cumplimiento	Bogotá	Bucaramanga	Cúcuta	Tunja	Villavicencio	Total Centro	Barranquilla	Cartagena	San Andrés	Sincelejo	Total Norte	Cali	Ibagué	Medellin	Neiva	Pasto	Pereira	Total Occidente	Total general
1. Prospecto					52	7			8	67	24	21		44	89	22	12	5	5	20	5	69	225
2. Pendiente subir pago					17	2	1	3	4	29		4			4		2	9	5	3	1	18	51
3. Por validar pago					2					2		1			1								3
4. Nueva oportunidad para pago						1				1			1		1			4				4	6
5. Indeciso	170	1800	219	12%	18	1	4	1	2	26	1	3			4			4	4			8	38
7. Preinscritos-HazteMarino								1	7	8	1			7	8						1	1	12
Pase con Apoyo IMP							2			2	3	8			11								13
Total general					88	11	8	5	16	129	29	37	1	51	113	22	14	22	14	21	7	100	347
Porcentaje IMP					25%	3%	2%	1%	5%	37%	8%	11%	0%	15%	34%	6%	4%	6%	4%	6%	2%	29%	100%

INFORMACION DESDE EL 1 DE ENERO 2022 AL 31 DE OCT 2022/ 2:30 PM

					Centro					Norte				Occidente							
Servicio Militar	Inscritos al 20 de Octubre	Meta	Inscritos al 27 de Octubre	% de cumplimiento	Bucaramanga	Cúcuta	Tunja	Villavicencio	Total Centro	Barranquilla	Cartagena	Sincelejo	Total Norte	Cali	Ibagué	Medellin	Neiva	Pasto	Pereira	Total Occidente	Total General
5. Indeciso																1				1	1
Prospecto Servicio Militar	3150	5100	3540	69%	6	1	1	3	11	3	7	14	24	2	4	1	1	7	4	19	54
Total general					6	1	1	3	11	3	7	14	24	2	4	2	1	7	4	20	55
Porcentaje SM					11%	2%	2%	5%	20%	5%	13%	25%	43%	4%	7%	4%	2%	13%	7%	36%	100%

Cuenta de Estado del lead	Etiquetas de columna																		
	Centro						Norte					Occidente							
Etiquetas de fila	Bogotá	Bucaramanga	Cúcuta	Tunja	Villavicencio	Total Centro	Barranquilla	Cartagena	San Andrés	Sincelejo	Total Norte	Cali	Ibagué	Medellín	Neiva	Pasto	Pereira	Total Occidente	Total general
1. Prospecto	52	7			8	67	24	21		44	89	22	12	5	5	20	5	69	225
2. Pendiente subir pago	17	2	3	3	4	29		4			4		2	9	5	1	1	18	51
3. Por validar pago	1					1		1			1								2
4. Nueva oportunidad para pago		1				1			1		1			4				4	6
5. Indeciso	18	1	4	1	2	26	1	3			4			4	4			8	38
7. PreInscritos-HazteMarino				1	2	3	1			7	8						1	1	12
Pase con Apoyo IMP			2			2	3	8			11								13
Total general	**88**	**11**	**9**	**5**	**16**	**129**	**29**	**37**	**1**	**51**	**118**	**22**	**14**	**22**	**14**	**21**	**7**	**100**	**347**



Gestionado por programa	sin distrito	Total	Centro					Total Centro	Norte			Total Norte	Occidente						Total Occidente	Total general
			Bogotá	Bucaramanga	Cúcuta	Tunja	Villavicencio		Barranquilla	Cartagena	Sincelejo		Cali	Ibagué	Medellín	Neiva	Pasto	Pereira		
Gestionado SIN PROGRAMA	9	9																		
Alumno de Infantería de Marina				1		7	4	12								13			13	22
Alumno Tecnologo de I.M						1		1						1	2	2	1	1	7	19
Cadete de Infantería de Marina						3	1	4						1					1	2
Cadete del Cuerpo Administrativo			2	2	10	16	18	48						1	1	1		2	5	9
Cadete Naval Regular Femenino				3	3	5	13	24						11	7	28		2	48	96
Cadete Naval Regular Masculino						2	6	8						3	9	4		2	18	42
Cadete Profesional Naval															2	3		1	6	14
Grumete del Cuerpo administrativo				2		7	6	15								1			1	1
Grumete Naval Regular				1		6	4	11						3	4	3	6		16	31
Grumete Tecnologo Naval						1		1						2	1	1			4	15
Infante de Marina Profesional			2		12	3		17						1	1				2	3
Servicio Militar			10		3	1	1	15	6	7	5	18	1	3	25	4		9	41	58
Total general	9	9	14	9	28	52	53	156	6	7	5	18	1	3	24			4	32	65
													1	29	76	60	7	21	194	377

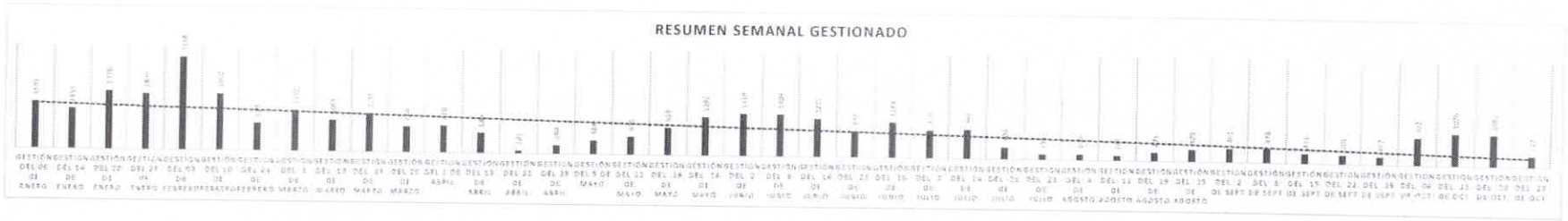
Gestionado del 21 al 27 de Octubre /4:00 PM

	Centro						Norte					Occidente							
	Bogotá	Bucaramang	Cúcuta	Tunja	Villavicenci	Total ZN1	Barranquilla	Cartagena	San Andrés	Sincelejo	Total ZN2	Cali	Ibagué	Medellín	Neiva	Pasto	Pereira	Total ZN3	Total general
Gestión al 4 de Agosto	60	3	0	28	5	96	20	1	1	11	33	1	21	18	1	30	0	71	200
Gestión al 11 de Agosto	86	4	0	5	0	95	1	0	1	5	7	0	28	10	8	20	0	66	168
Gestión al 19 de Agosto	66	0	0	4	3	53	1	58	0	1	60	1	3	174	0	0	0	178	291
Gestión al 25 de Agosto	7	0	14	55	0	76	68	45	0	1	114	8	22	58	72	59	0	218	409
Gestión al 1 de Septiembre	100	6	15	56	118	295	8	7	0	0	15	22	0	27	1	80	19	149	461
Gestión del 8 de Septiembre	26	13	2	41	104	186	78	11	1	2	91	30	15	18	3	54	76	196	476
Gestión del 15 de Septiembre	5	2	12	28	10	61	32	23	1	40	96	13	18	68	62	6	7	174	331
Gestión del 22 de Septiembre	10	4	11	14	55	94	43	12	1	1	57	22	20	43	1	50	14	150	303
Gestión del 29 de Septiembre	23	21	8	37	55	149	24	8	2	4	38	2	15	5	0	53	5	80	271
Gestión del 06 de Octubre	491	9	23	77	1	601	41	14	2	0	57	14	28	54	37	103	28	264	922
Gestión del 13 de Octubre	482	8	98	49	45	682	16	15	3	59	93	21	30	67	47	109	25	299	1076
Gestión del 20 de Octubre	440	5	68	61	17	591	38	6	2	50	96	14	4	144	87	100	16	365	1052
Gestión del 27 de Octubre	14	9	28	52	53	156	6	7	0	5	18	1	29	76	60	7	21	194	377
Incorporadores	9	7	3	1	7	27	10	9	1	7	27	3	7	6	7	8	7	38	92
Registros gestionados por incorporador última semana	2	1	9	52	8	6	1	1	5	3	#¡REF!	0	4	13	9	1	3	5	4
META DE LA GESTIÓN DE LA SEMANA	200	65	90	70	90	515	200	170	9	90	469	170	90	10	170	100	90	630	1614
Meta de gestiones semanales por incorporador	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Porcentaje de cumplimiento	7%	14%	31%	74%	59%	30%	3%	4%	56%	20%	#¡REF!	1%	32%	760%	35%	7%	23%	31%	23%

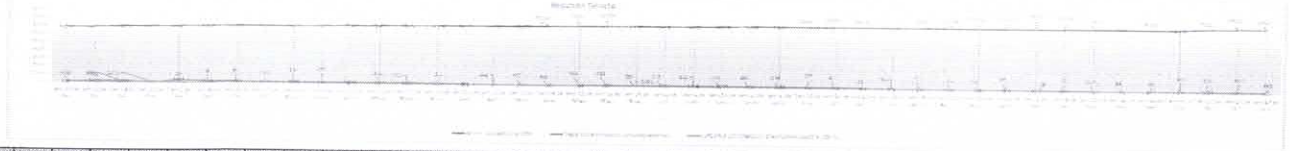
Gestionado del 21 al 27 de Octubre /4:00 PM

SEMANA	Total ZN1	Total ZN2	Total ZN3	Total general
Gestión 28 de Abril	81	48	165	294
Gestión 5 de Mayo	285	62	117	464
Gestión 12 de Mayo	221	191	203	615
Gestión 19 de Mayo	338	100	484	922
Gestión 26 de Mayo	185	276	831	1292
Gestión 2 de Junio	403	214	778	1395
Gestión 9 de Junio	219	552	635	1406
Gestión 16 de Junio	361	308	602	1271
Gestión 23 de Junio	269	171	433	873
Gestión 30 de Junio	290	338	557	1185
Gestión 7 de Julio	195	255	480	930
Gestión 14 de Julio	198	312	452	962
Gestión del 21 de Julio	53	96	255	404
Gestión del 28 de Julio	62	52	74	188
Gestión del 4 de Agosto	96	33	71	200
Gestión del 11 de Agosto	95	7	66	168
Gestión del 19 de Agosto	53	60	178	291
Gestión del 25 de Agosto	76	114	219	409
Gestión del 1 de Septiembre	295	15	149	459
Gestión del 8 de Septiembre	186	91	196	473
Gestión del 15 de Septiembre	61	96	174	331
Gestión del 22 de Septiembre	94	57	150	301
Gestión del 29 de Septiembre	149	38	80	267
Gestión del 06 de Octubre	601	57	264	922
Gestión del 13 de Octubre	682	93	299	1074
Gestión del 20 de Octubre	591	96	365	1052
Gestión del 27 de Octubre	156	18	194	368
META DE LA GESTIÓN DE LA SEMANA AL 13 DE OCTUBRE	515	469	630	1614
Porcentaje de cumplimiento	30%	4%	31%	23%

Cuenta de Estado del lead	Etiquetas de columna																						
Etiquetas de fila	Total	Centro						Total Centro	Norte			Total Norte	Occidente							Total Occidente	Total general
		Bogotá	Bucaramanga	Cúcuta	Tunja	Villavicencio			Barranquilla	Cartagena	Sincelejo		Cali	Ibagué	Medellín	Neiva	Pasto	Pereira			
Suboficial Primero Tairo Enrique Torres Torres	9	9					53	53													62
Sargento Primero Guerrero Lopez Ramon																					
Sargento Viceprimero Raul Sarmiento caro		1			22			23								31				31	31
Sargento Viceprimero hector alfonso chivata florez					21			21													23
TN Andres Viveros Paredes																1				1	22
Suboficial Primero WILSON MONTOYA MARTINEZ														16						16	16
Sargento Viceprimero FERNEY VELASQUEZ															16					16	16
Sargento Segundo IF wiiam Bladimir Hernandez															16					16	16
Teniente de Navio Herrera Josedy															15					15	15
Suboficial Primero JIMMY ARDILA JULIO																15				15	15
Teniente de Navio Luz Gomez Vasquez															13					13	13
Sargento Segundo Omar Arboleda Loaiza				12				12													12
Sargento Segundo Carlos Zambrano				12				12													12
Auxiliar de servicios Martha Eugenia Ortiz Herrera					9			9													9
Suboficial Segundo DIAZ LOBO JHOSEPH HANS			9					9													9
Suboficial Segundo Yenzy Carolina Yara Trilleras															8					8	8
SSCIM JHONNATAN EDUARDO RAMIREZ														6		1				7	7
Suboficial Primero RAUL PAUTT USECHE		7						7													7
dagoberto berdugo diaz																		7		7	7
SUBOFICIAL SEGUNDO DAYANA LORENA DELGADO CERÓN										6		6									6
Sargento Viceprimero de I.M SALAZAR FREDY																	6			6	6
Auxiliar de Servicios 12 Oscar Barbosa Diaz																6				6	6
DIN8. SECRETARIA ORDOÑEZ CUELLAR MARTHA LILIANA																5				5	5
Jorge Edwin Cardona Parra																		5		5	5
SVIF wingel Buendia Gonzalez																		5		5	5
Remis jair Cárdenas cerpa														5						5	5
SV LUIS ROJAS PEÑATE DIN15											4	4									4
Infante Profesional DIN03 Upegui Antonio															2			1		3	3
Teniente de Fragata Viviana Parra									3			3									3
Teniente de Navio Damaris Vivas Ceron		2		1				3													3
Sargento Viceprimero Alexander Moreno Julio		2						2										3		3	3
Suboficial Primero Herrera Pajaro John Jairo									2			2									2
Wilson Perez											1	1			1						2
Infante de marina profesional Jhon Fredy Machado Rada		2						2												1	2
Jorge enrique Gomez moreno				2				2													2
SARGENTO VICEPRIMERO JOHN ALEXANDER HURTADO BOLAÑOS													1							1	2
TNESP Luis Carlos Marenco Suarez										1		1									1
alexander ibarra															1					1	1
Jefe Tecnico Pedro Salazar Ramirez															1					1	1
Infante de marina profesional José Hernández Yepes															1					1	1
Sargento Mayor Diego Fernando Sanchez Valencia															1					1	1
Sargento S Martínez Torres Héctor Alexander incorporador Armada de Colombia distrito depasto														1						1	1
SUBOFICIAL PRIMERO DE AVILA ISRAEL																	1			1	1
Efrain Perdomo (Deactivated User)				1				1													1
Suboficial Primero Exau Rubio Quintero Incorporador Armada Nacional																1				1	1
lizeth mateus														1						1	1
INFANTE DE MARINA PROFESIONAL JOSE GIRON															1					1	1
JT Nelson Andrés Gonzalez Gutierrez									1			1									1
Total general	9	9	14	9	28	52	53	156	6	7	5	18	1	29	76	60	7	21		194	377



Gestión del 06 de Enero	**1593**
Gestión del 14 de Enero	**1358**
Gestión del 20 de Enero	**1979**
Gestión del 27 de Enero	**1890**
Gestión del 03 de Febrero	**2118**
Gestión del 10 de Febrero	**1902**
Gestión del 24 de Febrero	**929**
Gestión del 3 de Marzo	**1373**
Gestión del 10 de Marzo	**1055**
Gestión del 17 de Marzo	1285
Gestión del 25 de Marzo	866
Gestión del 1 de Abril	910
Gestión del 13 de Abril	686
Gestión del 21 de Abril	101
Gestión del 28 de Abril	284
Gestión del 5 de Mayo	464
Gestión del 12 de Mayo	619
Gestión del 19 de Mayo	923
Gestión del 26 de Mayo	1297
Gestión del 2 de Junio	1418
Gestión del 9 de Junio	1306
Gestión del 16 de Junio	1273
Gestión del 23 de Junio	873
Gestión del 30 de Junio	1185
Gestión del 7 de Julio	930
Gestión del 14 de Julio	962
Gestión del 21 de Julio	404
Gestión del 28 de Julio	186
Gestión del 4 de Agosto	200
Gestión del 11 de Agosto	166
Gestión del 19 de Agosto	291
Gestión del 25 de Agosto	409
Gestión del 2 de Sept	461
Gestión del 8 de Sept	476
Gestión del 15 de Sept	331
Gestión del 22 de Sept	301
Gestión del 29 de Sept	267
Gestión del 06 de Oct	922
Gestión del 13 de Oct	1076
Gestión del 20 de Oct	1052
Gestión del 27 de Oct	377



Especificación	Sem -05 de Ene	Sem 12 de Ene	Sem 19 de Ene	Sem 26 de Ene	Sem 2 de Feb	Sem 9 de Feb	Sem 16 de Feb	Sem 23 de Feb	Sem 2 de Marzo	Sem 9 de Marzo	Sem 16 de Marzo	Sem 23 de Marzo	Sem 30 de Marzo	Sem 06 de Abril	Sem 13 de Abril	Sem 20 de Abril	Sem 27 de Abril	Sem 04 de Mayo	Sem 11 de Mayo	Sem 18 de Mayo	Sem 25 de Mayo	Sem 1 de Junio	Sem 8 de Junio	Sem 15 de Junio	Sem 22 de Junio	Sem 29 de Junio	Sem 06 de Julio	Sem 13 de Julio	Sem 20 de Julio	Sem 27 de Julio	Sem 03 de Agosto	Sem 10 de Agosto	Sem 17 de Agosto	Sem 24 de Agosto	Sem 31 de Agosto	Sem 07 de Sept	Sem 14 de Sept	Sem 21 de Sept	Sem 28 de Sept	Sem 05 de Oct	Sem 12 de Oct	Sem 19 de Oct	Sem 26 de Oct	Sem 02 de Nov	Sem 09 de Nov	Sem 16 de Nov	Sem 23 de Nov	Sem 30 de Nov	Sem 07 de Dic	Sem 14 de Dic	Sem 21 de Dic	Sem 28 de Dic	Sem 04 de Ene
Numero de Casos total CRM	68780	68784	68877	69457	69825	70124	70151	70392	70558	70781	71441	71589	72042	71324	72580	72908	72938	73187	73403	73717	73980	74241	74221	74307	75042	73172	73249	73113	73298	73508	73344	73596	75672	75710	75789	75818	76139	76385	76383	76391	77912	78192	78742	79242	79242	79242	79242	79242	79242	79242	79242	79242	79242	79242
Registros Gestionados por personas usuarios	924	1871	2009	693	1962	1642	1480	839	1189	1841	1156	877	1516	1025	686	57	257	526	594	933	1292	1419	1406	1173	672	1180	930	961	404	188	220	169	292	409	481	476	337	301	267	922	1078	1052	877	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
LLAMADAS GESTIONADAS TOTAL POR PROCESOS VIGENTES	953	731	876	1735	56	8	86	158	135	253	725	202	512	182	202	222	518	590	410	433	389	117	121	100	782	106	105	42	28	30	13	20	33	44	28	18	123	89	95	960	906	800	669	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0