Bogotá D.C, Julio 06 de 2021

Señor:
HENRY DAVID ORTIZ SAAVEDRA
Asesor Apoyo Logístico (e)
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL
Ciudad.

Asunto: Informe de Gestión mensual

Cordial Saludo.

Mediante la presente me dirijo a usted para presentar el informe de ejecución mensual generado en el mes Junio de 2021, correspondiente al grupo No.05 al cual pertenecen las localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y Tunjuelito; según contrato suscrito con la SDIS, No 6446 del 08 de mayo del 2021, así:

INTRODUCCIÓN

SERVICONI Ltda. es una entidad privada cuya razón de ser es la contribución a la seguridad Privada de las entidades a través del control, inspección y vigilancia de seguridad privada ofrecidos a nuestros Clientes, por lo cual es fundamental su fortalecimiento y su papel ante la Secretaria Distrital de Integración Social; en este documento se plasman los resultados de la gestión realizada, en aras de poner en conocimiento de la gestión realizada durante el periodo ya mencionado, no sólo el manejo de la Prestación del servicio de seguridad Privada sino el logro de los aportes realizados al seguimiento y mejoramiento continuo tanto de la entidad como de Nuestra empresa y en lo posible con los demás grupos de acuerdo a las reuniones realizadas por la interventoría, para este mes nos enfocamos en el seguimiento de las recomendaciones que se realizaran a las localidades sobre las vulnerabilidades encontradas en las Unidades operativas y la capacitación permanente a nuestro personal de seguridad asignado a cada una de las Unidades Operativas para una mejora continua de los diferentes procesos misionales de ambas partes.

Objetivos

A Serviconi Ltda le corresponde ejercer el control, inspección y vigilancia de los servicios de seguridad privada para alcanzar los siguientes objetivos:

a. Capacitar, Controlar y mejorar los Protocolos de seguridad del cumplimento en el marco de la emergencia sanitaria que se está presentando.

b. Controlar y mejorar los niveles de seguridad, confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.
c. Realizar seguimiento en el desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada para que se cumplan con cada una de las Obligaciones en las Unidades Operativas del grupo No 05 de acuerdo a lo establecido en el contrato.
d. Mantener y Proveer información confiable, oportuna y en tiempo real para que el Área de Apoyo logístico de la SDIS, tome las decisiones de formulación, regulación e inspección, de vigilancia y control relacionadas con los servicios de seguridad privada en el Grupo No 05

e. Proveer información, confiable, oportuna y en tiempo real para los Guardas de seguridad que cubren los servicios de vigilancia y seguridad privada en cada una de las Unidades Operativas, relacionada con la Prestación de servicios para evitar irregularidades del mismo.

INDICE

1. **PRESTACION DEL SERVICIO**

- Cuadro de servicios TTHH
- Cuadro de servicios TTHH otros prestados en el mes Junio de 2021.
- Instalación de servicios en el mes de Junio de 2021.
- Desinstalación de servicios en el de Junio de 2021.
- Facturación del mes de Junio de 2021.
- Unidades Operativas por localidad de Junio de 2021.

2. **MEDIOS TECNOLOGICOS**

- Cuadro de servicios prestados

- **Novedades de Perdidas en el mes de Junio de 2021.**

3. **Visitas a puestos.**

4. **Actividades adicionales.**

5. **Reentrenamiento Supervisores.**

6. **Capacitación Personal Operativo**

1. PRESTACION DEL SERVICIO

- **Cuadro de prestación de servicios en el mes de Junio.**

  Servicios de Vigilancia que se prestó por la Serviconi Ltda. durante el mes de Junio de 2021.

Etiquetas de fila	Suma de 24H - CON ARMA	Suma de 24H - SIN ARMA	Suma de 12H L-D DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-V DIURNO SIN ARMA	Suma de TOTAL SERVICIOS
RAFAEL URIBE URIBE	1	35	2	2	3	43
SAN CRISTOBAL	9	48	2	2	3	64
TUNJUELITO	1	17	0	2	3	23
Total general	**11**	**100**	**4**	**6**	**9**	**130**

Total Unidades de Vigilancia	**33**	**300**	**04**	**06**	**09**	**352**
Porcentaje Inclusión Social	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**106**
Exámenes psicofísicos o de actitud psicoforma	**33**	**0**	**0**	**0**	**0**	**33**

De acuerdo a la cantidad de vigilantes asignados al dispositivo **352,** hay personas de 106 inclusión social y 33 personas certificadas con psicofísicos

- **Instalación de servicios en el mes de Junio de 2021**

Durante el mes de Junio no se instalaron servicios

- **Desinstalación de servicios en el mes de Junio de 2021**

Durante el mes de junio se desístalo un servicio de 24 horas en la Localidad de Rafael Uribe Uribe en el JI Granjas de San Pablo

- **Facturación del mes de Junio .**

Etiquetas de fila	Suma de 24H - CON ARMA2	Suma de 24H - SIN ARMA2	Suma de 12H L-D DIURNO SIN ARMA2	Suma de 12H L-D NOCTURNO SIN ARMA2	Suma de 12H L-V DIURNO SIN ARMA2	Suma de VALOR TOTAL
RAFAEL URIBE URIBE	$ 8.961.628	$ 304.434.639	$ 7.879.402	$ 9.717.976	$ 7.879.401	$ 338.873.045
SAN CRISTOBAL	$ 80.654.652	$ 422.337.072	$ 7.879.402	$ 9.717.976	$ 7.879.401	$ 528.468.503
TUNJUELITO	$ 8.961.628	$ 149.577.713	$ -	$9.717.976	$ 7.879.401	$176.136.718
Total general	**$ 98.577.908**	**$ 876.349.424**	**$ 15.758.804**	**$ 29.153.928**	**$ 23.638.203**	**$ 1.043.478.266**

SERVICIOS	SERVICIOS	DIAS	VALOR MENSUAL	VALOR
24 HORAS CON ARMA	11	30	$ 8.961.628	$ 98.577.908
24 HORAS SIN ARMA	99	30	$ 8.798.689	$ 871.070.211
24 HORAS SIN ARMA	1	18	$ 8.798.689	$ 5.279.213
12 HORAS DIURNAS LUNES DOMINGO	4	30	$ 3.939.701	$15.758.804
12 HORAS NOCT LUNES DOMINGO	6	30	$ 4.858.988	$ 29.153.928
12 HORAS DIURNAS LUNES VIERNES	9	30	$ 2.626.467	$ 23.638.203
TOTAL				**$ 1.043.478.266**

- **Unidades Operativas por localidad en el mes de Junio de 2021**

Etiquetas de fila	ADOLECENCIA	ADULTO MAYOR	FAMILIA	GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL	INFANCIA	JUVENTUD	PRIMERA INFANCIA	Total general
RAFAEL URIBE URIBE	1	1		6		1	23	32
SAN CRISTOBAL		2	2	7	1	1	22	35
TUNJUELITO		1	1	2			12	16
Total general	**1**	**4**	**3**	**15**	**1**	**2**	**57**	**83**

- **PRIMERA INFANCIA (Jardines infantiles y Casas de integración familiar), ADOLECENCIA (Centros forjar), ADULTO MAYOR (Centro día y Centro de protección social), FAMILIA (Comisarias y Cip), GESTION DE INTEGRACION SOCIAL (Centros crecer, Predios, Lotes, subdirecciones), INFANCIA (Centros amar), JUVENTUD (Casas de Juventud.**

2. MEDIOS TECNOLOGICOS

- Medios tecnológicos de CCTV y sistemas de Alarmas que se encuentran en servicio en las Unidades operativas del Grupo No 5, en las Localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y Tunjuelito, durante el presente mes de Junio, se instalaron de acuerdo a la oferte técnica y no han presentado novedad, está pendiente la instalación los tres controles de acceso en las tres subdirecciones.

Etiquetas de fila	Suma de Cantidad Detectores de metales	Suma de Cantidad Barreras Fotoeléctricas	Cuenta de Cantidad Sistemas de Alarmas	Suma de No. Sensores Sistemas de Alarmas	Suma de Cantidad CCTV	Suma de No. De Cámaras
RAFAEL URIBE URIBE	2	0	2	24	30	160
SAN CRISTOBAL	6	0	4	37	32	237
TUNJUELITO	2	3	3	20	15	85
Total general	**10**	**3**	**11**	**81**	**77**	**482**

3. NOVEDADES DE PERDIDAS EN EL MES DE JUNIO 2021

Como Coordinador de contrato del Grupo No 05 me permito informar que durante el mes de Junio y en verificación de inventarios mediante las ACTAS TRIPRTITAS no se presentaron novedades de perdida en ninguna de las tres localidades.

4. VISITA A PUESTOS

Se realizó visita Operativa a los puestos de cada localidad verificando la prestación de servicio por parte del personal de seguridad y teniendo en cuenta a las medidas de seguridad con los funcionarios de SDIS, y de acuerdo a los protocolos con los más altos niveles de calidad, respetando permanentemente al personal en procura de conseguir el máximo rendimiento y participación de cada uno, en el lugar se tuvieron en cuenta las medidas de seguridad lo cual garantizó un buen nivel, los ejercicios sirvieron de concientización de la prestación del servicio a los guardas y funcionarios encargados de cada Unidad Operativa.
En cada una de las vistas que se realizaron a la Unidades operativas se verifico la prestación del servicio y se le recomendó al personal de guardas lo siguiente:

1. Protocolos de Bioseguridad y **Protocolo de cuidado personal COVID 19.**
2. Protocolo en manejo de Armamento, Aportes al PIGA.
3. Seguimiento diario a los Medios Tecnológicos.
4. Informar cualquier vulnerabilidad, Alertas de Seguridad Seguimiento a la instalación de sellos
5. Consignas generales y especificas
6. Atención al cliente
7. Registros en minuta, Control de acceso, Protocolo de prestación del servicio

SUBDIRECCIONES OPERATIVAS	
	**SUBDIRECCION DE SAN CRISTOBAL**
	**SUBDIRECCION COLINAS**
	**SUBDIRECCION PABLO DE TARSO**

Se mantuvo comunicación permanente con las Subdirección verificando apoyo a la prestación del Servicio en cada localidad.

PUESTOS VISITADOS

Durante el mes de Junio se enfatizó las visitas a las Unidades operativas del debido proceso en la Atención al personal de funcionarios, Usuarios y visitantes teniendo en cuenta el Objeto del Contrato y los protocolos establecidos por el Gobierno ante la pandemia que se presenta a nivel mundial.

5. ACTIVIDADES ADICIONALES

REGISTRO FOTOGRAFICO











Verificación dotación del personal

REGISTRO FOTOGRAFICO



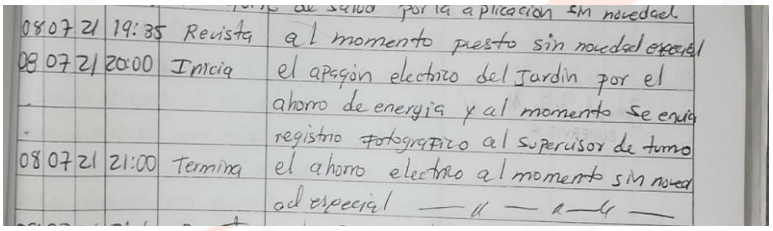


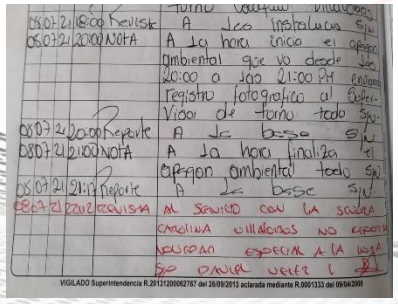
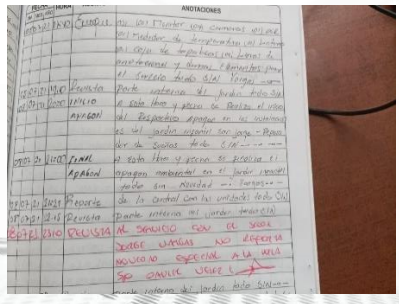
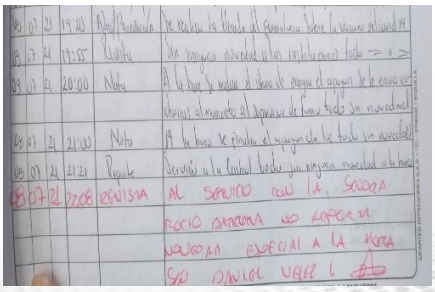





Verificación elementos de Dotacion

REGISTRO FOTOGRAFICO



Verificación registros en minuta del ahorro electrico

REGISTRO FOTOGRAFICO

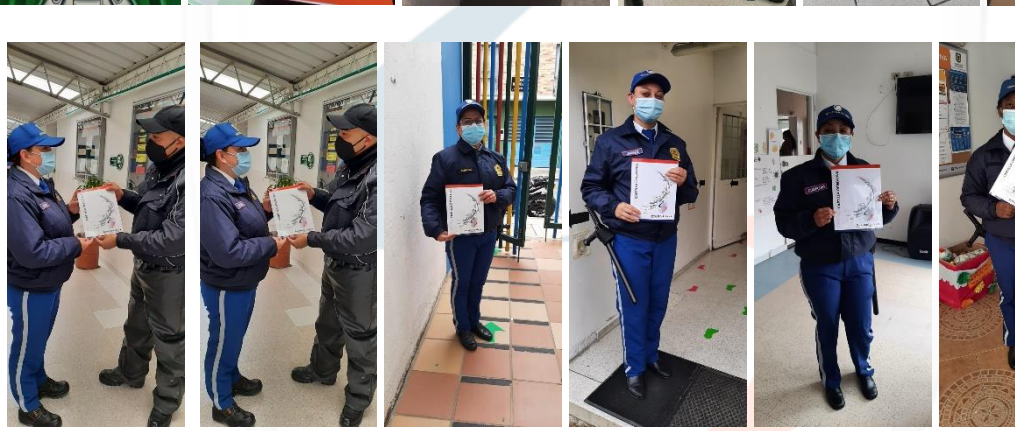


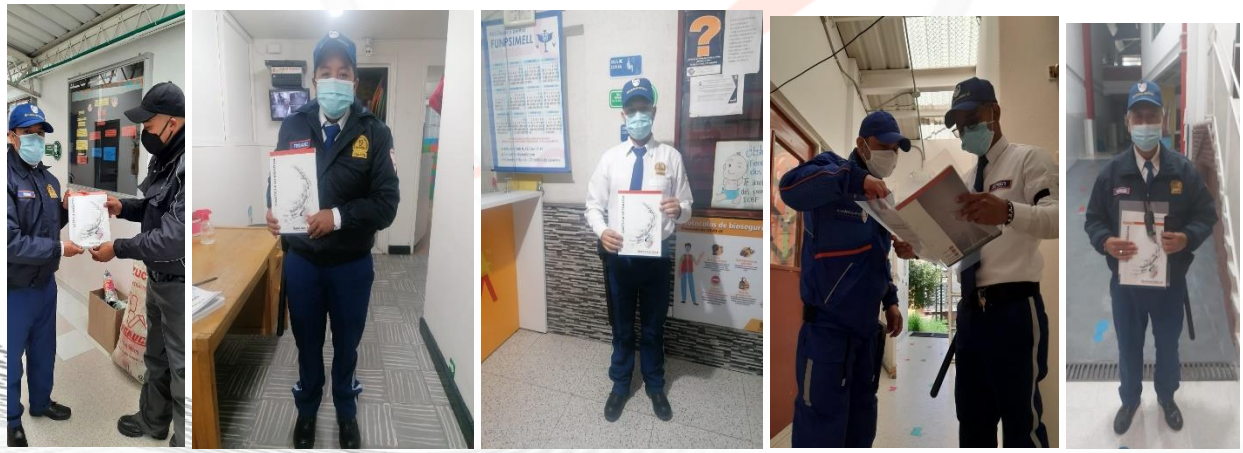
Capacitación al personal Subdirección San Cristóbal

Serviconi Ltda
Servicios Privados de Seguridad y Vigilancia

REGISTRO FOTOGRAFICO

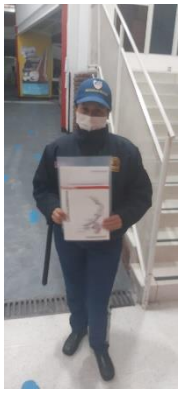






Verificación cartillas de manual de servicio

REGISTRO FOTOGRAFICO





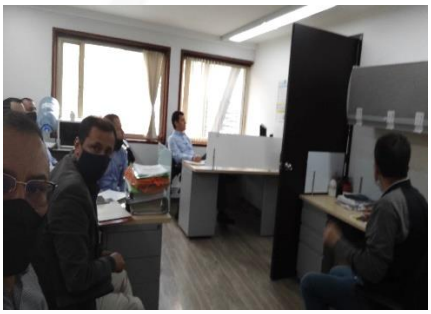




Verificación cartillas de manual de servicio

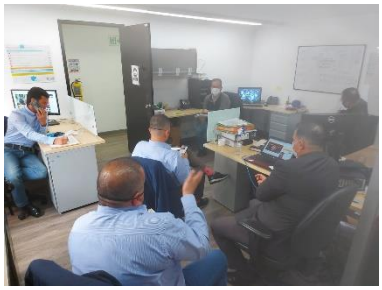
REGISTRO FOTOGRAFICO





Reunión Apoyo Logístico verificación prestación del servicio

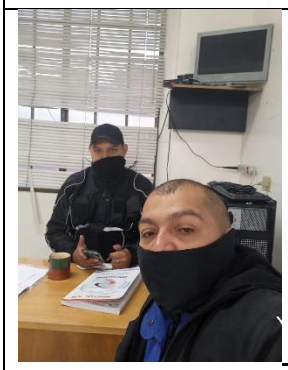
REGISTRO FOTOGRAFICO





Reunión Apoyo Logístico verificación prestación del servicio

REGISTRO FOTOGRAFICO









Verificación cambios de turno de la supervisión diaria

REGISTRO FOTOGRAFICO





Verificación novedades semanales

REGISTRO FOTOGRAFICO





Verificación novedades semanales

REGISTRO FOTOGRAFICO





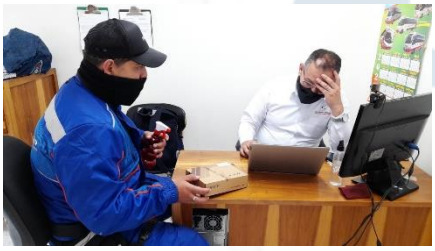
Verificación novedades semanales

REGISTRO FOTOGRAFICO




Verificación novedades semanales

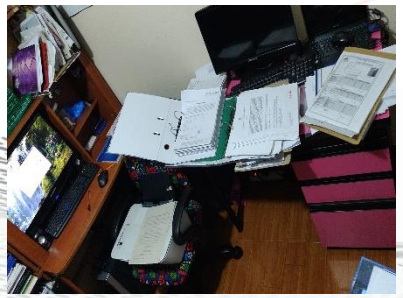
REGISTRO FOTOGRAFICO

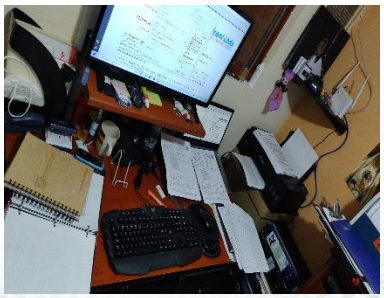




Verificación novedades semanales

REGISTRO FOTOGRAFICO





Verificacion documentación gestión operativa

REGISTRO FOTOGRAFICO











Entrega d elementos de Bioseguridad

REGISTRO FOTOGRAFICO




Reunion firmas de actas tripartitas

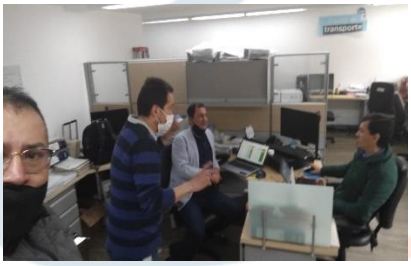
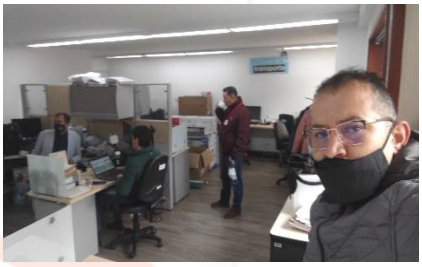
REGISTRO FOTOGRAFICO





Entrega de cartillas operativas Subdireccion san cristobal

REGISTRO FOTOGRAFICO

Entrega documentación gestión del mes de Mayo

REGISTRO FOTOGRAFICO



Reunion apoyo logístico verificación documentación obligaciones contractuales de inicio de contrato

REGISTRO FOTOGRAFICO

























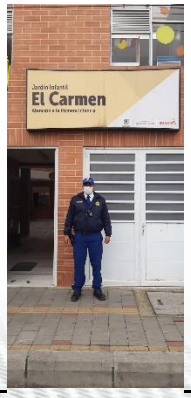












Verificación prestación del servicio

REGISTRO FOTOGRAFICO





Verificación prestación del servicio

REGISTRO FOTOGRAFICO





Verificacion novedades disciplinarias

REGISTRO FOTOGRAFICO






Reunión personal administrativo casa de juventud caracol errante

REGISTRO FOTOGRAFICO






Reunión personal operativo subdirección san cristobal

REGISTRO FOTOGRAFICO
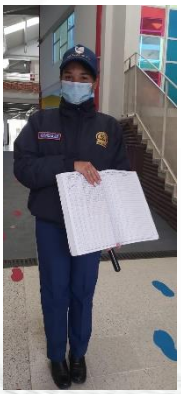


















Verificacion registros consignas y novedades en minuta

REGISTRO FOTOGRAFICO








Capacitacion manejo de armamento

REGISTRO FOTOGRAFICO







Reunión con supervisores de zona

Seguimiento del contrato, Verificación prestación del servicio, Novedades en cada zona Recomendaciones del servicio, Verificación de parque automotor por parte de Apoyo Logístico, Atención al cliente interno y externo, Verificación de moto, Recomendaciones de seguridad para el dispositivo, Entrega de elementos de Bioseguridad prevención sobre al COVIC 19

6. CAPACITACION AL PERSONAL ASIGNADO

Dando cumplimiento al No 18 de la Obligación Contractual del contrato 5692 del 28 de marzo del 2017 “Cumplir con los programas de capacitación y entrenamiento de su personal de conformidad con lo establecido en el Decreto 356 de 1994 y la normatividad complementaria y sus correspondientes actualizaciones, durante el plazo de ejecución. En caso del personal que tenga a cargo la manipulación de los medios tecnológicos, deberá cumplir con la capacitación específica del miso, en el manejo adecuado de los medios tecnológicos que serán utilizados con ocasión de la prestación del servicio” para el mes vencido se siguió de acuerdo al cronograma de capacitación establecido para el personal que presta el servicio de seguridad Privada.

CAPACITACION GUARDAS GRUPO No 05

“Capacitaciones al personal en Puesto por medio del supervisor, en Grupos de unidades operativas y virtualmente:








Los días 22, 23 y 24 de Junio se capacito al personal en: Inducción operativa Protocolos de bioseguridad, Seguridad en el trabajo, obligaciones contractuales, PIGA, Atención al cliente seguridad en el trabajo.

Agradezco la atención prestada a la anterior y en espera de algún comentario

Cordialmente,

RICARDO A BOJACA MORENO
Coordinador de Contrato