INFORME DE GESTIÓN N° 09
PERIODO: octubre de 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1731

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa Adulto mayor en el Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla.

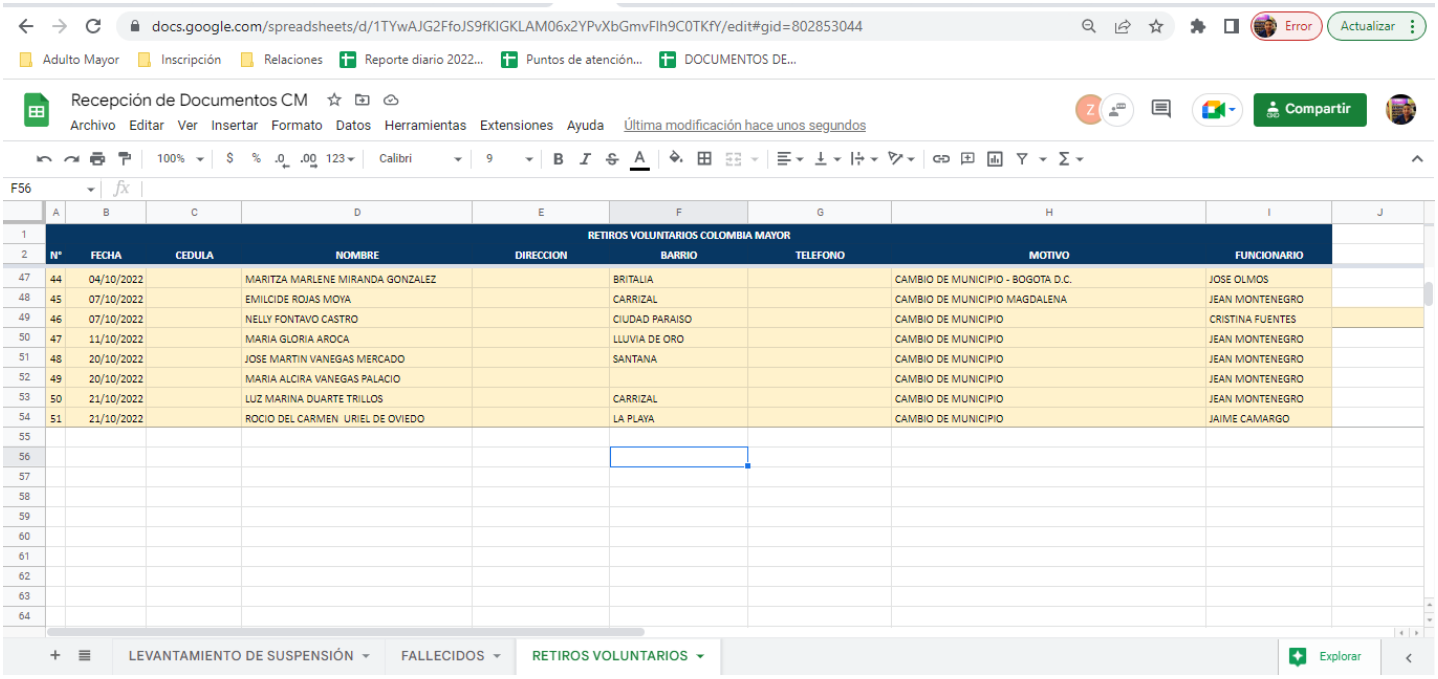
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1) Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y afrontar que la información y los soportes correspondan.	● Verifiqué 23 documentos de beneficiarios en estado de suspensión en el programa Colombia Mayor recibidos por medio del correo institucional Auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co.
2) Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto Mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	● Brindé información por medio del correo institucional a 148 adultos mayores con relación al programa en cuanto a la inclusión, verificación de estados, y beneficios del programa Adulto Mayor.
3) Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envío de formularios propios del programa Adulto Mayor.	● Recibí 43 documentos requeridos para la postulación al subsidio Colombia Mayor, los revise, consulte las bases de datos de SISBEN, FOSYGA y del programa, diligencie los formatos de postulación y realice el cargue en el sistema de información Colombia Mayor
4) Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	● Recibí vía correo electrónico, diligencie y envíe el formato de anomalías de inconvenientes de pago en mención de 7 beneficiarios, los cuales interponen una PQR sobre el proceso de pago del programa Colombia Mayor.
5) Apoyar las jornadas de pago del subsidio del programa Adulto Mayor.	● Asistí los pagos Colombia Mayor verificando en la base de datos a 199 beneficiarios, los cuales estaban próximos a recibir el subsidio, brindando información de los puntos de pago más cercano a su lugar de residencia y sus fechas de pago según el cronograma establecido por el programa Colombia Mayor.

6) Apoyar en los eventos programados del proyecto Subsidio Colombia Mayor.	• Brindé información sobre los pagos del programa Colombia Mayor a través de la línea fija a 61 beneficiarios, direccionando por medio del cronograma de pago las fechas en las cuales debían hacer efectivo su cobro del subsidio.
7) Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	• Participé en la jornada de atención Gestión Social a tu barrio realizada el día 26 de octubre en representación del programa Colombia Mayor en barrio Carrizal, informe a los usuarios adultos mayores la oferta institucional y apoye 27 inscripciones realizadas.

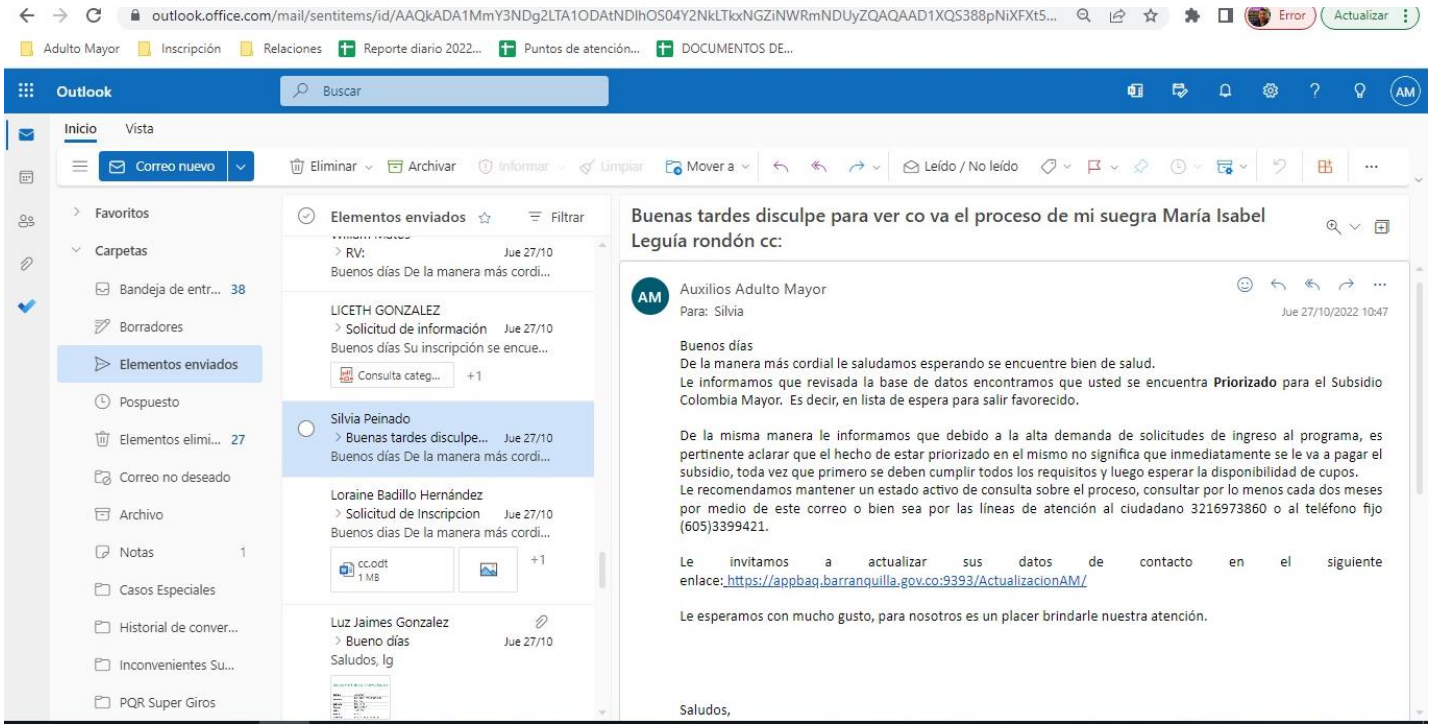
Registro fotográfico

1. Evidencia de la actividad obligación No 01

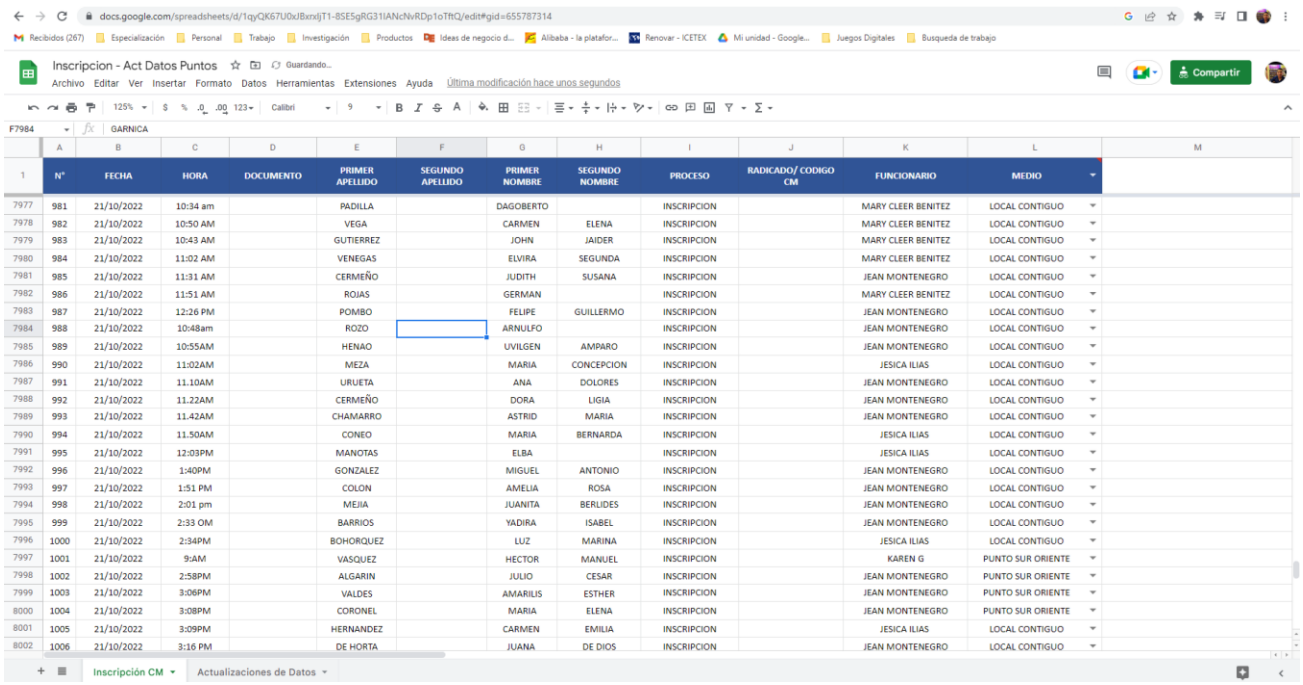


Nº	FECHA	CEDULA	NOMBRE	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	MOTIVO	FUNCIONARIO
44	04/10/2022		MARITZA MARLENE MIRANDA GONZALEZ		BRITALIA		CAMBIO DE MUNICIPIO - BOGOTA D.C.	JOSE OLMOS
45	07/10/2022		EMILCIDE ROJAS MOYA		CARRIZAL		CAMBIO DE MUNICIPIO MAGDALENA	JEAN MONTENEGRO
46	07/10/2022		NELLY FONTAVO CASTRO		CIUDAD PARAISO		CAMBIO DE MUNICIPIO	CRISTINA FUENTES
47	11/10/2022		MARIA GLORIA AROCA		LLUVIA DE ORO		CAMBIO DE MUNICIPIO	JEAN MONTENEGRO
48	20/10/2022		JOSE MARTIN VANEGAS MERCADO		SANTANA		CAMBIO DE MUNICIPIO	JEAN MONTENEGRO
49	20/10/2022		MARIA ALCIRA VANEGAS PALACIO				CAMBIO DE MUNICIPIO	JEAN MONTENEGRO
50	21/10/2022		LUZ MARINA DUARTE TRILLOS		CARRIZAL		CAMBIO DE MUNICIPIO	JEAN MONTENEGRO
51	21/10/2022		ROCIO DEL CARMEN URIEL DE OVIEDO		LA PLAYA		CAMBIO DE MUNICIPIO	JAIME CAMARGO

2. Evidencia de la actividad obligación No 02

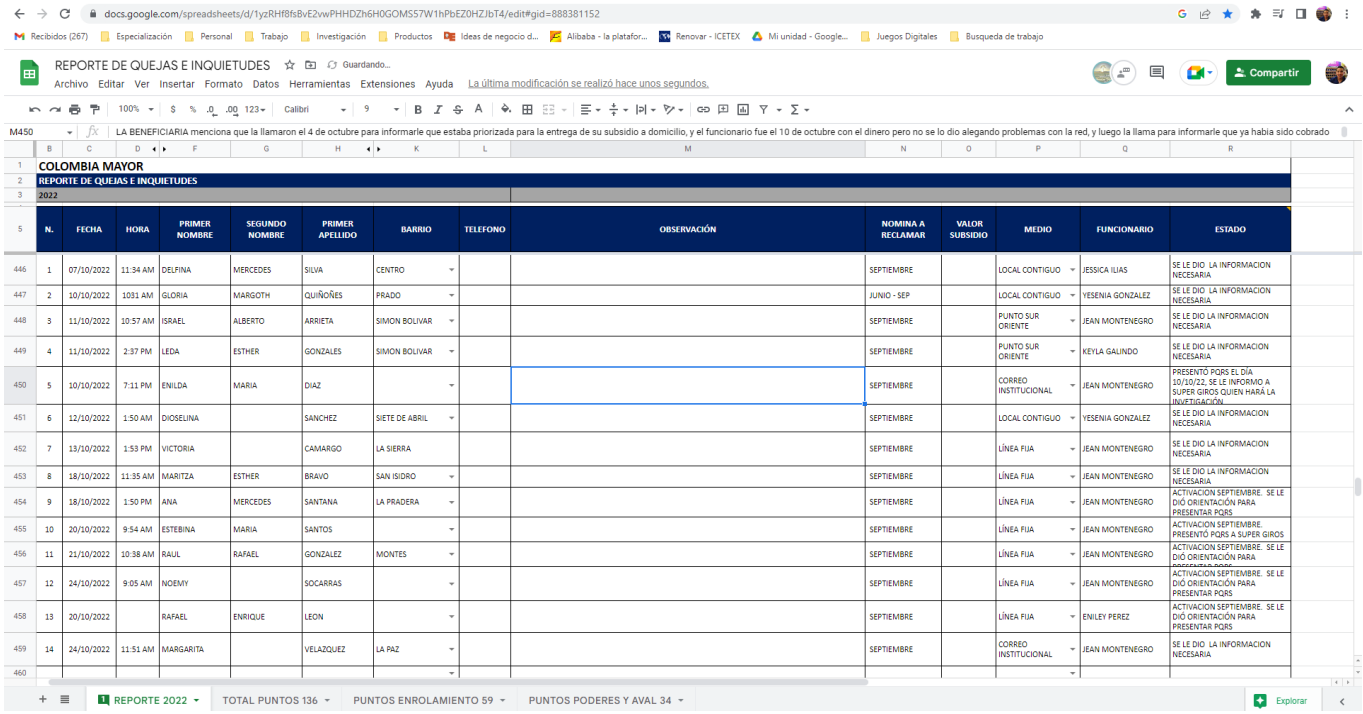


3. Evidencia de la actividad obligación No 03



	N°	FECHA	HORA	DOCUMENTO	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PROCESO	RADICADO/ CODIGO CM	FUNCIONARIO	MEDIO
7977	981	21/10/2022	10:34 am		PADILLA		DAGOBERTO		INSCRIPCION		MARY CLEER BENITEZ	LOCAL CONTIGUO
7978	982	21/10/2022	10:50 AM		VEGA		CARMEN	ELENA	INSCRIPCION		MARY CLEER BENITEZ	LOCAL CONTIGUO
7979	983	21/10/2022	10:43 AM		GUTIERREZ		JOHN	JAIDER	INSCRIPCION		MARY CLEER BENITEZ	LOCAL CONTIGUO
7980	984	21/10/2022	11:02 AM		VENEGAS		ELVIRA	SEGUNDA	INSCRIPCION		MARY CLEER BENITEZ	LOCAL CONTIGUO
7981	985	21/10/2022	11:31 AM		CERMEÑO		JUDITH	SUSANA	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
7982	986	21/10/2022	11:51 AM		ROJAS		GERMAN		INSCRIPCION		MARY CLEER BENITEZ	LOCAL CONTIGUO
7983	987	21/10/2022	12:26 PM		POMBO		FELIPE	GUILLERMO	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
7984	988	21/10/2022	10:48am		ROZO		ARNULFO		INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
7985	989	21/10/2022	10:55AM		HENAO		UVILGEN	AMPARO	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
7986	990	21/10/2022	11:02AM		MEZA		MARIA	CONCEPCION	INSCRIPCION		JESICA ILIAS	LOCAL CONTIGUO
7987	991	21/10/2022	11.10AM		URUETA		ANA	DOLORES	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
7988	992	21/10/2022	11.22AM		CERMEÑO		DORA	LIGIA	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
7989	993	21/10/2022	11.42AM		CHAMARRO		ASTRID	MARIA	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
7990	994	21/10/2022	11.50AM		CONEO		MARIA	BERNARDA	INSCRIPCION		JESICA ILIAS	LOCAL CONTIGUO
7991	995	21/10/2022	12:03PM		MANOTAS		ELBA		INSCRIPCION		JESICA ILIAS	LOCAL CONTIGUO
7992	996	21/10/2022	1:40PM		GONZALEZ		MIGUEL	ANTONIO	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
7993	997	21/10/2022	1:51 PM		COLON		AMELIA	ROSA	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
7994	998	21/10/2022	2:01 pm		MEJIA		JUANITA	BERLIDES	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
7995	999	21/10/2022	2:33 OM		BARRIOS		YADIRA	ISABEL	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
7996	1000	21/10/2022	2:34PM		BOHORQUEZ		LUZ	MARINA	INSCRIPCION		JESICA ILIAS	LOCAL CONTIGUO
7997	1001	21/10/2022	9:AM		VASQUEZ		HECTOR	MANUEL	INSCRIPCION		KAREN G	PUNTO SUR ORIENTE
7998	1002	21/10/2022	2:58PM		ALGARIN		JULIO	CESAR	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	PUNTO SUR ORIENTE
7999	1003	21/10/2022	3:06PM		VALDES		AMARILIS	ESTHER	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	PUNTO SUR ORIENTE
8000	1004	21/10/2022	3:08PM		CORONEL		MARIA	ELENA	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	PUNTO SUR ORIENTE
8001	1005	21/10/2022	3:09PM		HERNANDEZ		CARMEN	EMILIA	INSCRIPCION		JESICA ILIAS	LOCAL CONTIGUO
8002	1006	21/10/2022	3:16 PM		DE HORTA		JUANA	DE DIOS	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO

4. Evidencia de la actividad obligación No 04



REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda — La última modificación se realizó hace unos segundos.

Compartir

M450: LA BENEFICIARIA menciona que la llamaron el 4 de octubre para informarle que estaba priorizada para la entrega de su subsidio a domicilio, y el funcionario fue el 10 de octubre con el dinero pero no se lo dio alegando problemas con la red, y luego la llama para informarle que ya habia sido cobrado

COLOMBIA MAYOR

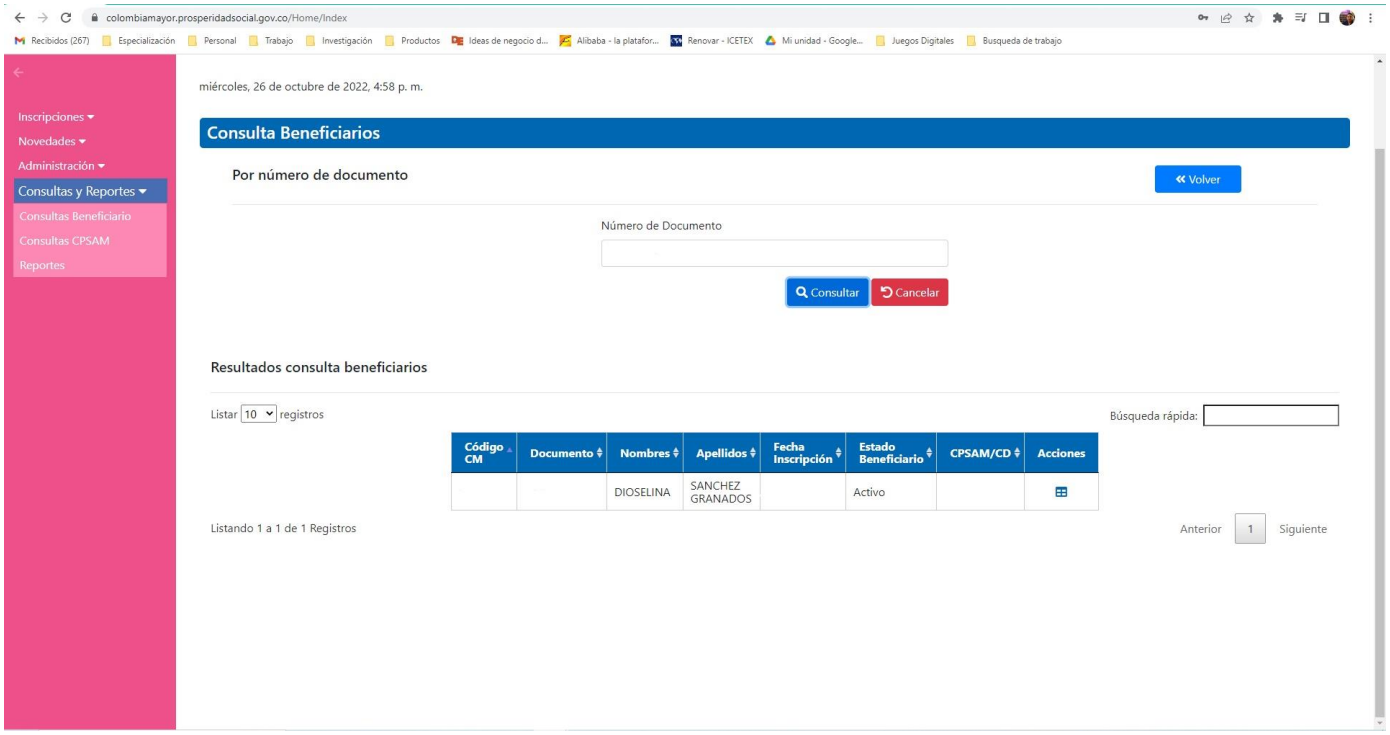
REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

2022

	N.	FECHA	HORA	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	BARRIO	TELEFONO	OBSERVACIÓN	NOMINA A RECLAMAR	VALOR SUBSIDIO	MEDIO	FUNCIONARIO	ESTADO
446	1	07/10/2022	11:34 AM	DELFINA	MERCEDES	SILVA	CENTRO			SEPTIEMBRE		LOCAL CONTIGUO	JESSICA ILIAS	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
447	2	10/10/2022	1031 AM	GLORIA	MARGOTH	QUIÑÑES	PRADO			JUNIO - SEP		LOCAL CONTIGUO	YESENIA GONZALEZ	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
448	3	11/10/2022	10:57 AM	ISRAEL	ALBERTO	ARRIETA	SIMON BOLIVAR			SEPTIEMBRE		PUNTO SUR ORIENTE	JEAN MONTENEGRO	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
449	4	11/10/2022	2:37 PM	LEDA	ESTHER	GONZALES	SIMON BOLIVAR			SEPTIEMBRE		PUNTO SUR ORIENTE	KEYLA GALINDO	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
450	5	10/10/2022	7:11 PM	ENILDA	MARIA	DIAZ				SEPTIEMBRE		CORREO INSTITUCIONAL	JEAN MONTENEGRO	PRESENTÓ PQRS EL DÍA 10/10/22, SE LE INFORMO A SUPER GIROS QUIEN HARÁ LA INVESTIGACIÓN
451	6	12/10/2022	1:50 AM	DIOSELINA		SANCHEZ	SIETE DE ABRIL			SEPTIEMBRE		LOCAL CONTIGUO	YESENIA GONZALEZ	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
452	7	13/10/2022	1:53 PM	VICTORIA		CAMARGO	LA SIERRA			SEPTIEMBRE		LÍNEA FIJA	JEAN MONTENEGRO	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
453	8	18/10/2022	11:35 AM	MARITZA	ESTHER	BRAVO	SAN ISIDRO			SEPTIEMBRE		LÍNEA FIJA	JEAN MONTENEGRO	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
454	9	18/10/2022	1:50 PM	ANA	MERCEDES	SANTANA	LA PRADERA			SEPTIEMBRE		LÍNEA FIJA	JEAN MONTENEGRO	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
455	10	20/10/2022	9:54 AM	ESTEBINA	MARIA	SANTOS				SEPTIEMBRE		LÍNEA FIJA	JEAN MONTENEGRO	ACTIVACION SEPTIEMBRE. PRESENTÓ PQRS A SUPER GIROS
456	11	21/10/2022	10:38 AM	RAUL	RAFAEL	GONZALEZ	MONTES			SEPTIEMBRE		LÍNEA FIJA	JEAN MONTENEGRO	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA
457	12	24/10/2022	9:05 AM	NOEMY		SOCARRAS				SEPTIEMBRE		LÍNEA FIJA	JEAN MONTENEGRO	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
458	13	20/10/2022		RAFAEL	ENRIQUE	LEON				SEPTIEMBRE		LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
459	14	24/10/2022	11:51 AM	MARGARITA		VELAZQUEZ	LA PAZ			SEPTIEMBRE		CORREO INSTITUCIONAL	JEAN MONTENEGRO	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
460														

REPORTE 2022 | TOTAL PUNTOS 136 | PUNTOS ENROLAMIENTO 59 | PUNTOS PODERES Y AVAL 34 | Explorar

5. Evidencia de la actividad obligación No 05.



colombiamayor.prosperidadsocial.gov.co/Home/Index

Inscripciones
Novedades
Administración
Consultas y Reportes
Consultas Beneficiario
Consultas CPSAM
Reportes

miércoles, 26 de octubre de 2022, 4:58 p. m.

Consulta Beneficiarios

Por número de documento

« Volver

Número de Documento

Consultar | Cancelar

Resultados consulta beneficiarios

Listar 10 registros

Búsqueda rápida:

Código CM	Documento	Nombres	Apellidos	Fecha Inscripción	Estado Beneficiario	CPSAM/CD	Acciones
		DIOSELINA	SANCHEZ GRANADOS		Activo		

Listando 1 a 1 de 1 Registros

Anterior 1 Siguiente

6. Evidencia de la actividad obligación No 06.



Atentamente,

J Montenegro.

JEAN CARLOS MONTENEGRO ORTIZ
C.C: 1143155389 de Barranquilla