INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: UN NOVENO PAGO AL MES DE OCTUBRE DE 2022.

CONTRATO No CD-08-2022-1730

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión Para El Acompañamiento Y Desarrollo Del Programa Adulto Mayor del distrito Especial, Industrial Y Portuario De Barranquilla.

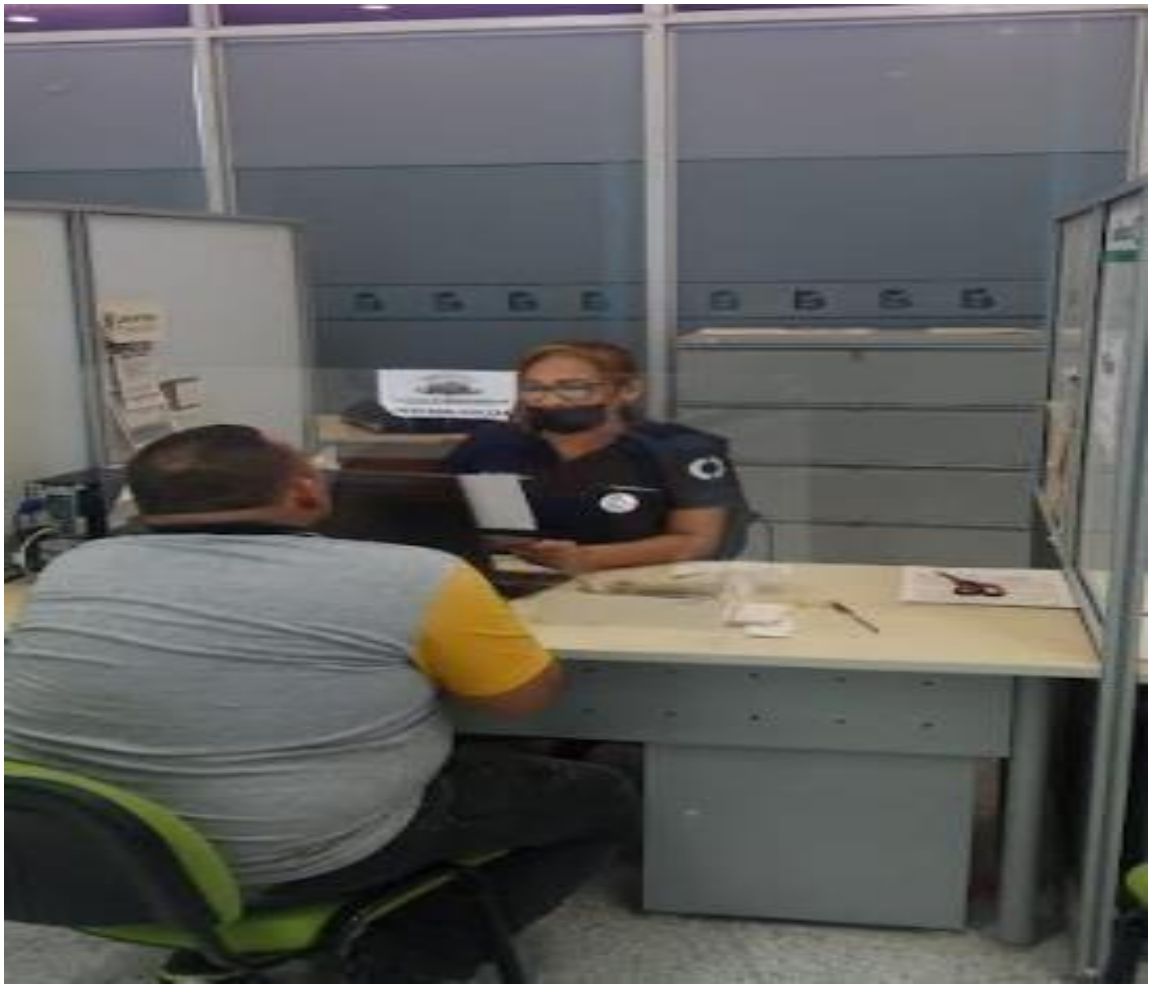
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓNCONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes que correspondan.	➢ Revisé 62 solicitudes radicadas atravez de la ventanilla por los beneficiados del Programa del Adulto Mayor como lo son derechos de petición, solicitudes de información en referencia a estados de vinculación en el programa. ➢ Envié los 77 insumos de respuestas al área encargada de la proyección de la comunicación a los solicitantes.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa adulto mayor, bajo la confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidados.	➢ Brinde información oportuna en el punto d atención de la Alcaldía menor SUR ORIENTE a 132 usuarios sobre los documentos que se requiera para realizar la actualización de datos. ➢ A los usuarios beneficiarios del programa les informe las fechas de pago de pago que le corresponde para cobrar su próximo beneficio, consultando en cronograma de pago. ➢ Les socialice cuales eran los puntos de pago autorizados más cercanos en su localidad para realizar el cobro oportunamente.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor.	➢ Realicé 51 inscripciones de adultos mayores que cumplían con los requisitos de postulación al programa. ➢ Realice las consultas en bases de datos como Sisbén y Adres de cada adulto mayor, lo anterior dándole cumplimiento al manual operativo en el aplicativo de adulto mayor.
4. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	➢ Apoye el proceso de revisión de 48 solicitudes recibidas en el correo institucional del programa y gestiones la respuesta oportuna de cada caso, para lo cual consulte las bases de datos del programa y El sistema de información.

5.Apoyar en los eventos programados del proyecto subsidioadultomayor.	➢ Atendí las solicitudes recibidas en la cuenta de correo institucional de 98 adultos mayores que preguntan por las fechas del próximo pago. ➢ Contacte a 142 beneficiarios del programa Colombia mayor para recordarle fechas de pago.
6. Apoyar las jornadas de pagos del subsidio del programa Adulto Mayor.	➢ Participé en la jornada de atención Gestión Social a tu barrio realizada el día 26 de octubre en representación del programa Colombia Mayor en barrio Carrizal, informe a los usuarios adultos mayores la oferta institucional y apoyé 27 inscripciones realizadas.

7. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	➢ Realice 96 llamadas a usuarios que registran en la nómina de pago del mes de octubre del programa Colombia mayor con pagos acumulados, les informe el monto a cobrar en su próximo ciclo de pago. ➢ Nos reunimos el día 10 de octubre 2022, donde retroalimento información, para que el ejercicio sea más integro y oportuno o sugerencias en los procesos en el programa adulto mayor y la importancia de cobrar oportunamente y así evitar suspensiones o retiro definitivo del programa. ➢ Les sugerí las direcciones de los puntos de pago supergiros más cercanos a su residencia en los que podían realizar el cobro de su beneficio.

EVIDENCIAS







INSCRITOS AL PROGRAMA ADULTO
MAYOR

N	FECH	HORA	PROCE	RADICADO CODIGO C	FUNCIO ARIO	MEDI
13	3/10/2022	10:20AM	INSCRIPCIO N	2868079	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
22	3/10/2022	1:31PM	INSCRIPCIO N	2868803	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
23	3/10/2022	1:42PM	INSCRIPCIO N	2868810	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
29	3/10/2022	2:32PM	INSCRIPCIO N	2868922	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
51	3/10/2022	3:36PM	INSCRIPCIO N	2869198	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
68	4/10/2022	8:28AM	INSCRIPCIO N	2869569	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
102	4/10/2022	11:43AM	INSCRIPCIO N	2871006	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
122	4/10/2022	1:00PM	INSCRIPCIO N	2871139	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
123	4/10/2022	1:02PM	INSCRIPCIO N	2870533	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
124	4/10/2022	1:08PM	INSCRIPCIO N	2870593	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
135	4/10/2022	3:45PM	INSCRIPCIO N	2871625	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
139	5/10/2022	8:24AM	INSCRIPCIO N	2871884	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
145	5/10/2022	8:58AM	INSCRIPCIO N	2872120	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
153	5/10/2022	9:18AM	INSCRIPCIO N	2872258	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
165	5/10/2022	10:26 a. m.	INSCRIPCIO N	2872719	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
170	5/10/2022	10:53 a. m.	INSCRIPCIO N	2872984	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
173	5/10/2022	11:14AM	INSCRIPCIO N	2873175	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
			INSCRIPCIO		CHERYL	PUNTO SUR

OCTUBRE INSCRIPCIONES 2022

Correos de atención

Auxilios Adulto Mayor

Para: [redacted]

Vie 28/10/2022 9:25

Buenos dias
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud. Le informamos los requisitos que se requieren para inscribirse en el Programa Adulto Mayor:

- Haber residido los últimos 10 años en el territorio Nacional.
- Estar en régimen subsidiado.
- Edad: Mujeres 54 años, hombres 59 años.
- Cédula original de ambas caras.
- DNP (Sisbén IV) Del Grupo A1 hasta el Grupo C1 (https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx).
- Datos de un contacto adicional (Dirección, Barrio, Teléfonos y correo).
- Formato de Discapacidad (si lo amerita).

En atención a su solicitud de Inscripción en el Programa de Adulto Mayor, se le informa que, por orden del Operador del programa (Prosperidad Social), estas son las directrices:

Las inscripciones deben realizarse de manera presencial, aportando el documento de identidad original, llevar anotada la dirección exacta de su residencia y dirección de un contacto adicional con datos como son: Dirección, barrio, teléfonos y correo.

Para ello tenemos habilitado los siguientes puntos de atención al Ciudadano:
Alcaldía Distrital de Barranquilla: Paseo Bolívar Local Contiguo Calle 34 No. 43-31
Alcaldía Metropolitana: Calle 49 No. 8A sur - 15 Barrio Las Cayenas
Alcaldía Sur Oriente: Calle 17B No. 10 – 05 Barrio Simón Bolívar
Horario de atención: lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m

Le esperamos con mucho gusto, para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.

Saludos,

[redacted]
PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31



Auxilios Adulto Mayor

Para: [redacted]

Jue 27/10/2022 14:59

Buenas tardes,
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que revisada la base de datos encontramos que usted se encuentra **Priorizado** para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.
Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o bien sea por las líneas de atención al ciudadano 3216973860 o al teléfono fijo (605)3399421.

Saludos,

[redacted]

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldia Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

CRONOGRAMA DE PAGO PARA ADULTO MAYOR

I	CE	VALOR	PUNTO DE PAGO	HORARIO	FECHA DE PAGO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	###	300000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	300000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	300000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	450000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	300000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT

NOMINA OCTUBRE 2022 | FALLECIDOS | SUBSIDIO NACIONAL | RETIRO POR NO COBRO

CRONOGRAMA DE PAGO



ATENTAMENTE

Cheryl Meza

CHERYL LOURDES MEZA ARMESTO
C.C 22.519.512 DE BARRANQUILLA