Impreso el 17/06/2021 6:12:32 p.m.

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Fortalecimiento de estrategias operativas con componentes de Infraestructura y Servicios TIC para el Valle del Cauca

Código BPIN

2021003760100

Sector

Tecnologías de la información y las comunicaciones

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 08/06/2021 13:32:21

Identificador: 413350

Formulador: ANDRES IGNACIO SATIZABAL LOPEZ

Impreso el 17/06/2021 6:12:33 p.m.

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

3007 - VII. Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento

Linea

300702 - 2. Hacia una sociedad digital e industria 4.0: por una relación más eficiente, efectiva y transparente entre mercados, ciudadanos y Estado

Programa

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

PLAN DE DESARROLLO DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA PARA EL PERÍODO 2020-2023 "VALLE INVENCIBLE"

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

LA502. VALLE DEL CAUCA: TERRITORIO INTELIGENTE E INNOVADOR

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial:
PR50202. Transformación Digital

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Identificación y descripción del problema

Problema central

Falta de actualización, administración y mantenimiento de la infraestructura de TIC existentes en la Gobernación del Valle del Cauca.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

Debido a los cambios realizados, las condiciones presentadas generadas por la emergencia sanitaria y la necesidad de fortalecer y actualizar la infraestructura TIC para afrontar nuevos retos, con el propósito de mejorar los recursos tecnológicos de la Gobernación del Valle, donde se adquirieron equipos de cómputo y de procesamiento de datos, así mismo en lo que respecta a la infraestructura tecnológica de la Gobernación del Valle, como la actualización y garantizar la operatividad, se evidencia la necesidad de diseñar, implementar, administrar y mantener dicha base de hardware, garantizando su operatividad y óptimo funcionamiento, la cual se compone de equipos de cómputo (equipos de escritorio, portátiles, servidores, repuestos, accesorios, dispositivos de almacenamiento, ups), equipos y dispositivos de telecomunicaciones (cableado, switches, telefonía IP), dispositivos y software para la seguridad de la información (firewall), software (sistema operativo, ofimático, aplicaciones, diseño, almacenamiento, administración virtual, antivirus).

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

de acuerdo con el creciente número de Secretarías ubicadas en sedes externas al Palacio de San Francisco, se hace necesario implementar, soportar y mantener conexiones inalámbricas y/o de fibra óptica con dichas sedes. Junto a lo anterior se debe tener en cuenta la renovación del licenciamiento de soporte de garantías para servidores.

La Gobernación del Valle Del Cauca fiel a su misión institucional y con el propósito de mantener la calidad de atención a los usuarios Vallecaucanos, prevenir desastres de tipo tecnológico y recuperar la credibilidad en la Institución, garantizando la atención inmediata y la solución operativa a las novedades de servicios requeridos por las diferentes dependencias.

De acuerdo con el análisis efectuado en el mes de Diciembre de 2019, en la Administración central se tiene un porcentaje del 80.58% de equipos nuevos, un 100% (licencias de herramienta ofimática: Office), 90% de Windows 10 y 3% sistema operativo Windows 8. Por todo lo anterior se hace necesario mantener la operación de su Plataforma Tecnológica existente que permita a la Administración, continuar contando con herramientas de última tecnología, las cuales permitirán sostener un mejor desarrollo en todos sus procesos y procedimientos y una mayor cobertura poblacional.
De acuerdo con lo anterior, se continuara desplegando recurso humano a todas las dependencias de la entidad para identificar y establecer un diagnóstico del estado de la infraestructura tecnológica: Estado y cantidad de equipos de procesamiento electrónico de datos, elementos de conectividad (Switches, cableado), capacidad de almacenamiento, estado del espacio físico del Centro de Procesamiento de Datos (CDP), entre otros.

Unos servicios de telecomunicaciones y una infraestructura deficientes al interior y exterior de las instituciones públicas sin duda inhiben el desarrollo de procesos generadores de competencias individuales y colectivas en la comunidad y las pocas probabilidades de generación de emple

Impreso el 17/06/2021 6:12:33 p.m.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Alto nivel de deterioro en equipos. activos de red, cableado y telecomunicaciones, vencimiento de licencias	**1.1** Insuficiente recursos para el mantenimiento de los equipos de infraestructura y la Administración de telecomunicaciones
2. Baja Contratación de servicios de conectividad y soporte que deben ser actualizados e incorporados en planes de mantenimiento y reparación con insumo	**2.1** Insuficiente recursos para contratación de servicios de conectividad desplegada.

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. 1. Demora en tiempos de respuesta a las solicitudes de la comunidad y el manejo de la información y los servicios, inhibiendo el desarrollo de procesos generadores de competencias individuales y colectivas en la comunidad.	**1.1** 1.1 Problemas en canales de Comunicación

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Departamental **Entidad:** Valle del Cauca **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** Fortalecimiento de infraestructura Tecnológica, mediante la implementación, actualización, administración y mantenimiento de la infraestructura TIC de la Gobernación del Valle	Diseño de estrategias y financiamiento

02 - Análisis de los participantes

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

4.756.113

Fuente de la información

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE)

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Occidente **Departamento:** Valle del Cauca **Municipio:** **Centro poblado:** **Resguardo:**	Atención a los 42 municipios del departamento rural y urbano

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

4.756.113

Fuente de la información

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE)

Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Occidente **Departamento:** Valle del Cauca **Municipio:** **Centro poblado:** **Resguardo:**	Atención a los 42 municipios del departamento rural y urbano	

5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Falta de actualización, administración y mantenimiento de la infraestructura de TIC existentes en la Gobernación del Valle del Cauca.

Objetivo general – Propósito

Mantener la calidad y actualizar de los servicios tecnológicos y la Infraestructura Tecnológica al interior y exterior de las entidades públicas del Departamento del Valle del Cauca.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Nro. Plan de Soportes y mantenimientos a la infraestructura conectividad	**Medido a través de:** Número **Meta:** 1 **Tipo de fuente:** Informe	Diagnostico de infraestructura y servicios Secretaria TIC

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Alto nivel de deterioro en equipos. activos de red, cableado y telecomunicaciones, vencimiento de licencias	1. Garantizar el bajo nivel de deterioro en equipos activos de red y conectividad, cableado, Mediante la Actualización de infraestructura TIC.
Causa indirecta 1.1 Insuficiente recursos para el mantenimiento de los equipos de infraestructura y la Administración de telecomunicaciones	Suficientes recursos para el mantenimiento de los equipos de conectividad
Causa directa 2 Baja Contratación de servicios de conectividad y soporte que deben ser actualizados e incorporados en planes de mantenimiento y reparación con insumo	Planificar estrategias y licenciamientos que permita la Administración y el soporte en el mantenimiento de Herramientas (servidores, routers..) y Disponibilidad de insumos de software y hardware para reemplazo parcial y oportuno de los Servicios Tecnológicos.
Causa indirecta 2.1 Insuficiente recursos para contratación de servicios de conectividad desplegada.	Garantizar recursos para mantenimientos y operatividad de servicios de conectividad desplegada

Impreso el 17/06/2021 6:12:33 p.m.

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS OPERATIVAS CON COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TIC PARA EL VALLE DEL CAUCA	Si	Completo
FORTALECIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE CONECTIVIDAD TERRITORIAL	No	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	No
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS OPERATIVAS CON COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TIC PARA EL VALLE DEL CAUCA

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Infraestructura y servicios tecnológicos actualizados

Medido a través de

Número

Descripción

La alternativa de solución seleccionada contempla la ampliación de la cobertura en el servicio brindado, mejoramiento de la calidad en la infraestructura de conectividad en las entidades públicas del Valle del Cauca y adquisición de nuevos componentes de infraestructura de conectividad. Lo anterior incluye implementación de componentes y servicio de soporte a la infraestructura tecnológica existe

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2021	0,00	1,00	-1,00
2022	1,00	1,00	0,00
2023	1,00	1,00	0,00

Alternativa: FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS OPERATIVAS CON COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TIC PARA EL VALLE DEL CAUCA

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

La alternativa de solución seleccionada contempla la ampliación de la cobertura en el servicio brindado, mejoramiento de la calidad en la infraestructura de conectividad en las entidades públicas del Valle del Cauca y adquisición de nuevos componentes de infraestructura de conectividad. Lo anterior incluye implementación de componentes y servicio de soporte a la infraestructura tecnológica existente, que son necesarias para el funcionamiento de todos los procesos institucionales de la Gobernación del Valle del Cauca tanto en nivel central como algunos entes descentralizados. Para ello se realizan actividades requeridas para la operación del centro de cómputo, mantenimiento de la red de cableado estructurado de las diferentes sedes, soporte al sistema de telefonía Voz IP, implementación de las políticas de seguridad informática y administración de los recursos de almacenamiento de datos necesarios para el funcionamiento de los sistemas de información de la entidad. De otro lado, este componente atiente el proceso de soporte a usuario final relacionado con el funcionamiento de la red de datos, conectividad y gestiona la actualización del inventario de equipos e impresoras que hacen parte del parque Informático de entidad.

Alternativa: FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS OPERATIVAS CON COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TIC PARA EL VALLE DEL CAUCA

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Occidente **Departamento:** Valle del Cauca **Municipio:** **Centro poblado:** Rural **Resguardo:** **Latitud:** **Longitud:**	Atención a los 42 municipios del departamento rural y urbano

02 - Factores analizados

Comunicaciones

Alternativa: FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS OPERATIVAS CON COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TIC PARA EL VALLE DEL CAUCA

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: $ 25.363.084.426,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** $ 12.213.834.426

1. Garantizar el bajo nivel de deterioro en equipos activos de red y conectividad, cableado, Mediante la Actualización de infraestructura TIC.

Producto	Actividad
1.1 Documentos de seguimiento (Producto principal del proyecto) **Medido a través de:** Número de documentos **Cantidad:** 1,0000 **Costo:** $ 12.213.834.426	**1.1.1** Actualizar los recursos tecnológicos. **Costo:** $ 8.636.926.250 **Etapa:** Operación **Ruta crítica:** Si
	1.1.2 Administrar los servicios tecnológicos **Costo:** $ 3.576.908.176 **Etapa:** Operación **Ruta crítica:** No

2 - Objetivo específico 2 **Costo:** $ 13.149.250.000

Planificar estrategias y licenciamientos que permita la Administración y el soporte en el mantenimiento de Herramientas (servidores, routers..) y Disponibilidad de insumos de software y hardware para reemplazo parcial y oportuno de los Servicios Tecnológicos.

Producto	Actividad
2.1 Servicio de conexiones a redes de servicio portador **Medido a través de:** Número de municipios **Cantidad:** 42,0000 **Costo:** $ 13.149.250.000	**2.1.1** Realizar el soporte, mantenimiento y optimización de los servicios Tecnológicos **Costo:** $ 11.509.050.000 **Etapa:** Operación **Ruta crítica:** No
	2.1.2 Efectuar el licenciamiento de los servicios tecnológicos **Costo:** $ 1.640.200.000 **Etapa:** Operación **Ruta crítica:** Si

Alternativa: FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS OPERATIVAS CON COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TIC PARA EL VALLE DEL CAUCA

Actividad 1.1.1 Actualizar los recursos tecnológicos.

Periodo	Maquinaria y Equipo
0	$2.638.250.000,00
1	$2.732.525.000,00
2	$3.266.151.250,00
Total	**$8.636.926.250,00**

Periodo	Total
0	$2.638.250.000,00
1	$2.732.525.000,00
2	$3.266.151.250,00
Total	

Actividad 1.1.2 Administrar los servicios tecnológicos

Periodo	Mano de obra calificada
0	$726.908.176,00
1	$1.400.000.000,00
2	$1.450.000.000,00
Total	**$3.576.908.176,00**

Periodo	Total
0	$726.908.176,00
1	$1.400.000.000,00
2	$1.450.000.000,00
Total	

Actividad 2.1.1 Realizar el soporte, mantenimiento y optimización de los servicios Tecnológicos

Periodo	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción
0	$3.769.050.000,00
1	$3.850.000.000,00
2	$3.890.000.000,00
Total	**$11.509.050.000,00**

Periodo	Total
0	$3.769.050.000,00
1	$3.850.000.000,00
2	$3.890.000.000,00
Total	

Actividad 2.1.2 Efectuar el licenciamiento de los servicios tecnológicos

Periodo	Servicios de venta y de distribución
0	$950.200.000,00
1	$340.000.000,00
2	$350.000.000,00
Total	**$1.640.200.000,00**

Periodo	Total
0	$950.200.000,00
1	$340.000.000,00
2	$350.000.000,00
Total	

Alternativa: FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS OPERATIVAS CON COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TIC PARA EL VALLE DEL CAUCA

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Operacionales	falta de recursos Disponibles	**Probabilidad:** 4. Probable **Impacto:** 4. Mayor	No es posible garantizar la calidad de servicios e infraestructura mediante mantenimiento y actualización como sistemas funcionales	Garantizar recursos mediante gestión efectiva
2-Componente (Productos)	Operacionales	Información de registros operacionales no gestionados y almacenados	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 3. Moderado	Imposibilidad de seguimiento de resultados para estructuración de planes de mejora	Garantizar información de registros mediante formatos estandarizados
	Operacionales	Despliegue de infraestructura con restricciones de acceso a zonas rurales	**Probabilidad:** 5. Casi seguro **Impacto:** 4. Mayor	Imposibilidad de cobertura de servicios a zonas rurales apartadas	Garantizar infraestructura tecnológica con características técnicas optimas
3-Actividad	De costos	Disponibilidad baja de recursos que permitan garantizar condiciones de inversión y mantener operatividad en las tecnologías necesarias	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 2. Menor	No es posible garantizar la actualización de infraestructuras TIC eficientes	Garantizar recursos de inversión y argumentación técnica de sustentación
	Financieros	Falta de actualización de licencias que garanticen la operatividad de los sistemas operativos y core de la gobernacion del valle	**Probabilidad:** 2. Improbable **Impacto:** 5. Catastrófico	No es posible operar los servicios que garanticen la totalidad de la operatividad de la Gobernacion del Valle	Asegurabilidad de planes de servicio y mantenimiento efectivo

Alternativa: FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS OPERATIVAS CON COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TIC PARA EL VALLE DEL CAUCA

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Infraestructura robusta actualizada y disponible

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Comunicaciones

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.76

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	$8.600.000.000,00	$8.600.000.000,00
1	1,00	$9.100.000.000,00	$9.100.000.000,00
2	1,00	$9.900.000.000,00	$9.900.000.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	$8.600.000.000,00	$8.600.000.000,00
1	$9.100.000.000,00	$9.100.000.000,00
2	$9.900.000.000,00	$9.900.000.000,00

Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	$6.536.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$6.533.760.676,0	$0,0	$0,0	$0,0	$2.239.324,0
1	$6.916.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$6.856.044.250,0	$0,0	$0,0	$0,0	$59.955.750,0
2	$7.524.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$7.356.936.462,5	$0,0	$0,0	$0,0	$167.063.537,5

Impreso el 17/06/2021 6:12:35 p.m.

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS OPERATIVAS CON COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TIC PARA EL VALLE DEL CAUCA					
$225.373.178,52	No aplica	$1,01	$4.317,37	$20.533.899.049,69	$76.631.864,03

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Documentos de seguimiento (Producto principal del proyecto)	$9.310.287.866,47
Servicio de conexiones a redes de servicio portador	$231.085.902,26

03 - Decisión

Alternativa

FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS OPERATIVAS CON COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TIC PARA EL VALLE DEL CAUCA

Impreso el 17/06/2021 6:12:35 p.m.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. 1. Garantizar el bajo nivel de deterioro en equipos activos de red y conectividad, cableado, Mediante la Actualización de infraestructura TIC.

Producto

1.1. Documentos de seguimiento (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Documentos de seguimiento elaborados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000		

02 - Objetivo 2

2. Planificar estrategias y licenciamientos que permita la Administración y el soporte en el mantenimiento de Herramientas (servidores, routers..) y Disponibilidad de insumos de software y hardware para reemplazo parcial y oportuno de los Servicios Tecnológicos.

Producto

2.1. Servicio de conexiones a redes de servicio portador

Indicador

2.1.1 Municipios y áreas no municipalizadas conectados a redes de servicio

Medido a través de: Número de municipios

Meta total: 42,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	42,0000	1	42,0000
2	42,0000		

Impreso el 17/06/2021 6:12:36 p.m.

Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Actividades De Soporte Y Gestión De Procesos Realizadas

Medido a través de: Número

Código: 0400G031

Fórmula:

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: INFORMES DE GESTION SECRETARIA TIC

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	5	1	5
2	10	**Total:**	**20**

Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

Subprograma presupuestal

0400 INTERSUBSECTORIAL COMUNICACIONES

Impreso el 17/06/2021 6:12:36 p.m.

02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Operación	Recursos de gestión	Privadas	Propios	0	$8.079.100.000,00
				1	$7.250.000.000,00
				2	$7.250.000.000,00
				Total	$22.579.100.000,00
	Valle del Cauca	Departamentos	Propios	0	$5.308.176,00
				1	$1.072.525.000,00
				2	$1.706.151.250,00
				Total	$2.783.984.426,00
	Total Operación				$25.363.084.426,00
Total					**$25.363.084.426,00**

Impreso el 17/06/2021 6:12:36 p.m.

Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Mantener la calidad y actualizar de los servicios tecnológicos y la Infraestructura Tecnológica al interior y exterior de las entidades públicas del Departamento del Valle del Cauca.	**Nro. Plan de Soportes y mantenimientos a la infraestructura conectividad**	**Tipo de fuente:** Informe **Fuente:** Diagnostico de infraestructura y servicios Secretaria TIC	**Disponibilidad de recursos operativos**
Componentes (Productos)	1.1 Documentos de seguimiento (Producto principal del proyecto)	**Documentos de seguimiento elaborados**	**Tipo de fuente:** Informe **Fuente:** INFORMES DE GESTION	**Registro de información almacenados y gestionados deforma operativa**
	2.1 Servicio de conexiones a redes de servicio portador	**Municipios y áreas no municipalizadas conectados a redes de servicio**	**Tipo de fuente:** Informe **Fuente:** INFORME DE GESTION SECRETARIA TIC	**Infraestructura Tic desplegada en los 42 municipios**
Actividades	1.1.1 - Actualizar los recursos tecnológicos.(*) 1.1.2 - Administrar los servicios tecnológicos	**Nombre: Actividades De Soporte Y Gestión De Procesos Realizadas** **Unidad de Medida: Número** **Meta: 20.0000**	**Tipo de fuente:** **Fuente:**	**Recursos de inversión disponibles y suficientes**
	2.1.1 - Realizar el soporte, mantenimiento y optimización de los servicios Tecnológicos 2.1.2 - Efectuar el licenciamiento de los servicios tecnológicos(*)		**Tipo de fuente:** **Fuente:**	**Actualización de licenciamiento operativa**

(*) Actividades con ruta crítica