

Servicio de FONOTECA

Acompañamiento del usuario

Reporte 1 julio a 10 de noviembre de 2018

La Fonoteca HJCK es uno de los servicios que tiene la Casa de Poesía Silva, desde su fundación hace 32 años. En este lugar donde los usuarios vienen a escuchar los archivos de registro sonoro *Voces para el tiempo*.

Todos estos registros sonoros se han venido grabando cronológicamente, siempre que haya una programación en la sala Eduardo Carranza bien sea una conferencia, lectura de poemas, mesa redondas, encuentros, lanzamiento de libros, festivales, los veredictos de los concursos, todos estos eventos nos generarán una grabación. Estos registros tienen un orden en su ejecución. Cuando se hace la invitación indicando el programa a realizar, fecha y hora se dispone a la preparación de las salas para recibir a todos los que atienden la invitación. Se dispone y se ubican los equipos de grabación, (bases, micrófonos, iluminación, parlantes, se hacen las correspondientes pruebas de sonido en salas, patios y corredores para que la grabación sea óptima y de buena calidad; el servicio en los días que hay programación cierra sus puertas a las 6:00 pm. Esto con el fin que el público se ubique en el auditorio). Se ambientan todos los recintos con música clásica. El personal encargado del auditorio abrirá los canales para dar inicio a la grabación respectiva en la Fonoteca, Terminado el programa se recogen los equipos, se guardan bajo llave. La grabación queda registrada en el disco duro del computador, se hace la respectiva copia en Cd, se marca o identifica (manualmente); con los datos que se tienen en la tarjeta; como título del programa: lectura y/o conferencia, nombre del poeta y/o presentador, conferencista, fecha en que se realiza el programa. Cuando se termina el año de la programación, el material reunido estará listo para su edición. El resultado final será un discompacto marcado en caratula y contracaratula, con todos y cada uno de los cortes o tracks identificados con el tiempo de duración de cada uno de estos cortes.

Los usuarios podrán tener acceso, a este archivo con un catalogo editado de forma sencilla para la consulta, en orden cronológico, un número que identifica el disco compacto, título del programa y/o evento, nombre del poeta(s), conferencista(s) invitados, y la fecha en la cual se realizó dicho programa.

En el momento que los usuarios vengan en grupos de colegios, los niños de jardín, las universidades, los grupos de turistas y grupos de adultos mayores, se abren los canales en la Fonoteca para que la audición sea general, y escuchen el autor sugerido o bien la selección que haya hecho el titular del grupo.

Esta sugerencias que hacemos referenciando, al poeta José Asunción Silva, u otro poeta colombiano, proporcionándole datos sencillos, cortos, y exactos como por ejemplo, alguna de su obras más destacadas, escuela poética, detalles que capten el interés del visitante, sin llegar a saturarlo y que tal vez pierda el gusto por escuchar el audio. Los maestros en el área de literatura una de las labores escolares que imparten es visitar, conocer, escuchar en las voces de poetas la lectura de sus poemas, o bien poetas que leen a otros autores como ejemplo la lectura de los poemas del poeta bogotano José Asunción Silva; *Los maderos de San Juan* y *El nocturno III*, quizá dos poemas del poeta más referenciados y solicitados por los estudiantes en los grados de séptimo a once. (5-a los 18 años). Los grandes difusores de este lugar la Casa de Poesía Silva son los maestros ya que uno de los trabajo de campo es conocer estos lugares de interés y cultura general y así también generar el sentido de pertenencia. Estas labores académicas no solo son para el estudiantado, los padres de familia o acompañantes también forman parte de este ejercicio, disfrutan igualmente de venir a conocer, leer y escuchar, haciendo un alto en la jornada.

DORA C. BERNAL R.
Coordinador Fonoteca

FONOTECA

SALA HJCK





Usuarios - Fonoteca - julio 2018



Usuarios - Fonoteca – julio 2018



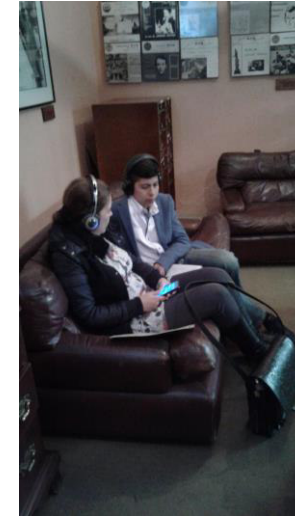
Usuarios - Fonoteca – julio 2018



Usuarios - Fonoteca – julio 2018



Usuarios - Fonoteca - julio 2018



Usuarios - Fonoteca – julio 2018



Usuarios - Fonoteca – julio 2018



Usuarios - Fonoteca – julio 2018



Usuarios - Fonoteca - julio 2018



Usuarios - Fonoteca – abril 2018



Usuarios - Fonoteca – julio
2018



Usuarios - Fonoteca – abril 2018



Usuarios - Fonoteca – julio 2018



Usuarios - Fonoteca – julio 2018



Usuarios - Fonoteca – julio 2018



Usuarios - Fonoteca – julio 2018



Usuarios - Fonoteca - agosto 2018



Usuarios - Fonoteca – agosto 2018



Usuarios - Fonoteca – agosto 2018



Usuarios - Fonoteca – agosto 2018



Usuarios - Fonoteca - agosto 2018



Usuarios - Fonoteca – agosto 2018



Usuarios - Fonoteca – agosto 2018



Usuarios - Fonoteca - agosto 2018



Usuarios – Fonoteca – agosto 2018



Usuarios – Fonoteca – agosto 2018



Usuarios - Fonoteca – agosto 2018



Usuarios - Fonoteca – agosto 2018



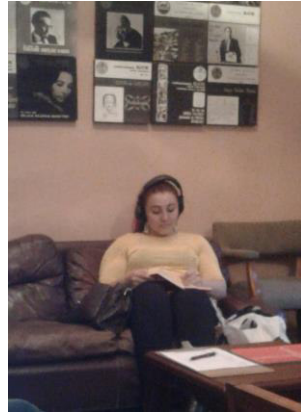
Usuarios - Fonoteca – agosto 2018



Usuarios - Fonoteca – agosto 2018



Usuarios - Fonoteca – agosto 2018



Usuarios - Fonoteca - septb 2018



Usuarios - Fonoteca – septb 2018



Usuarios - Fonoteca – septb 2018



Usuarios - Fonoteca – sept 2018



Usuarios - Fonoteca - sept 2018



Usuarios - Fonoteca – sept 2018



Usuarios - Fonoteca – sept 2018



Usuarios - Fonoteca - septb 2018



Usuarios – Fonoteca – septb 2018



Usuarios – Fonoteca – sept 2018



Usuarios - Fonoteca – septb 2018



Usuarios - Fonoteca – sept 2018



Usuarios - Fonoteca – septb 2018



Usuarios - Fonoteca – septb 2018



Usuarios - Fonoteca – septb 2018



Usuarios - Fonoteca - octubre 2018



Usuarios - Fonoteca – octubre 2018



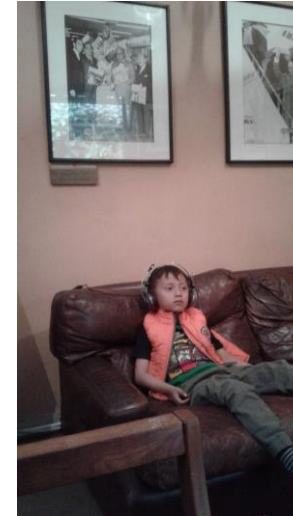
Usuarios - Fonoteca – octubre 2018



Usuarios - Fonoteca – octubre 2018



Usuarios - Fonoteca - octubre 2018



Usuarios - Fonoteca – octubre 2018



Usuarios - Fonoteca – octubre 2018



Usuarios - Fonoteca – octubre 2018



Usuarios - Fonoteca - octubre 2018



Usuarios – Fonoteca – octubre 2018



Usuarios – Fonoteca – octubre 2018



Usuarios - Fonoteca – octubre 2018



Usuarios - Fonoteca – octubre 2018



Usuarios - Fonoteca – octubre 2018



Usuarios – Fonoteca - octubre 2018



Usuarios - Fonoteca – octubre 2018



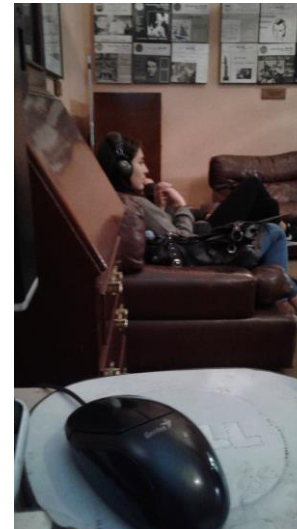
Usuarios - Fonoteca - noviembre 2018



Usuarios - Fonoteca – noviembre 2018



Usuarios - Fonoteca – noviembre 2018



Usuarios - Fonoteca – noviembre 2018



Usuarios - Fonoteca - noviembre 2018



Usuarios - Fonoteca – noviembre 2018



Usuarios - Fonoteca – noviembre 2018



Usuarios - Fonoteca – noviembre 2018



Usuarios - Fonoteca - noviembre 018



Usuarios – Fonoteca – noviembre 2018



Usuarios – Fonoteca – noviembre 2018



Usuarios - Fonoteca – noviembre 2018

SECTORES ETOREOS																
#de Personas Beneficiadas - PB																
FECHA	REPORTE SERVICIOS	Madres gestantes	Primera infancia de 1 mes a 3 a¿ os		Primera infancia de 3 a 5 a¿ os		Infancia y adolescencia de 5 a 18 a¿ os		J uventud 19-26 a¿ os		Adultos 27-59 a¿ os		Adultos mayores 60 a¿ os		Sin Informaci3n	Total PB
			Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
JULIO	FONOTECA	2	0	0	1	1	37	50	11	27	24	30	2	3	0	186
AGOSTO	FONOTECA	3			1	0	39	54	20	30	27	25	1	1	0	201
SEPTIEMBRE	FONOTECA	2	0	0	0	0	42	67	24	15	29	27	2	3	0	211
OCTUBRE	FONOTECA	3	0	0	0	1	52	46	15	17	27	31	7	23	1	223
NOVIEMBRE	FONOTECA	0	0	0	0	0	10	14	7	4	12	13	0	0	0	60
TOTAL		10	0	0	2	2	180	231	77	93	119	126	12	30	1	881

[illegible][illegible]

LOCALIDADES 1 JUL-NOV 10 2018

PARTICIPANTES FONOTECA 1 DE JUL A NOV 10 DE 2018							
LOCALIDADES							
#	LOCALIDAD	JULIO	AGOSTO	SEPTBR	OCTUBRE	NOVBR	TOTAL PB
1	USAQUEN	6	6	14	10	8	44
2	CHAPINERO	5	4	5	4	1	19
3	SANTAFE	0	15	6	2	0	23
4	SAN CRISTOBAL	37	0	13	1	0	51
5	USME	4	27	7	3	0	41
6	TUNJUELITO	2	16	12	9	1	40
7	BOSA	15	3	0	25	4	47
8	KENNEDEY	9	15	16	35	2	77
9	FONTIBON	16	1	26	9	1	53
10	ENGATIVA	7	22	8	4	1	42
11	SUBA	4	7	12	3	8	34
12	BARRIOS UNIDOS	4	1	3	4	2	14
13	TEUSAQUILLO	7	5	5	5	4	26
14	LOS MARTIRES	3	3	6	31	5	48
15	ANTONIO NARIÑO	14	2	0	4	0	20
16	PUENTE ARANDA	9	4	9	10	1	33
17	LA CANDELARIA	11	28	25	31	7	102
18	RAFAEL URIBE URIBE	3	16	7	9	14	49
19	CIUDAD BOLIVAR	5	6	2	11	0	24
20	SUMAPAZ	0	0	0	0	0	0
0	SIN INFORMACION	25	20	35	13	1	94
TOTAL		186	201	211	223	60	881

AUTORES 1 JUL -NOV 10 2018

PARTICIPANTES FONOTECA 11 DE ABRIL A NOVIEMBRE 10 DE 2018						
AUTORES ESCUCHADOS						
AUTORES	JULIO	AGOSTO	SEPTBR	OCTBR	1-10 NOV	TOTAL PB
JOSE ASUNCION SILVA	92	91	125	118	22	448
GABRIEL GARCIA MARQUEZ	7	10	10	0	6	33
ORLANDO GALLO ISAZA CD 135	0	0	0	0	0	0
ALVARO MUTIS	0	0	0	6	2	8
PABLO NERUDA	0	0	0	0	0	0
LEON DE GREIFF	9	13	7	4	3	36
NADAISMO - GONZALO ARANGO	2	7	0	9	3	21
HOMENAJE EUGENIO MONTALE CD 172	0	0	0	0	0	0
HOMENAJE EUSTASIO RIVERA CD 54	0	0	0	0	0	0
CUARTA GIRA HOMENAJE EDUARDO COTE CD 569	0	0	0	0	0	0
CUENTO INFANTIL	6	18	7	13	0	44
MARIA MERCEDES CARRANZA	2	9	5	4	3	23
EDUARDO CARRANZA	0	0	0	3	0	3
RAUL GOMEZ JATTIN	12	16	7	10	6	51
LUIS CERNUDA	0	0	0	0	0	0
JORGE LUIS BORGES	0	0	0	0	0	0
AQUILES NAZOA	0	0	0	0	0	0
JULIO FLOREZ	10	12	7	10	3	42
MARIO BENNETTI	1	0	5	0	0	6
EDUARDO COTE LAMUS	0	0	0	0	0	0
HOM REV GOLPE DE DADOS Cd #115	0	0	0	0	0	0
EUDHES ASPRILLA	0	0	0	0	0	0
MUJERES PARA EL SIGLO XXI CD 184	0	0	0	0	0	0
LECTURA DE POEMAS CD 905	3	0	0	0	0	3
WALT WITMAN	2	0	0	0	4	6
PABLO NERUDA	6	0	4	0	0	10
CONFERENCIA LA MUSICA EN LOS LITORALES	4	0	0	0	0	4
CONFERENCIA LA POEISA EN EL SON CD 687	5	0	0	0	0	5
CONFERENCIA LA POESIA EN EL TANGO CD 682	3	0	0	0	0	3
LECTURA DE POEMAS PIEDAD BONNETTE CD	2	0	5	0	0	7
JORGE ZALAMEA	6	2	6	5	0	19
JUAN RULFO	2	0	12	0	1	15
WILLIAM OSPINA	2	5	7	0	0	14
JORGE ARTEL	2	0	0	0	0	2
POESIA FRANCESA CONTEMPORANEA	0	0	4	0	0	4
FERNANDO CHARRY LARA	0	0	4	3	0	7
CONCURSO CARTAS DE AMOR CD 109	0	3	0	0	0	3
HOMENAJE FERNANDO PESSOA CD 73	0	2	0	0	0	2
CONFERENCIA LUIS VIDALES CD 469	0	5	0	0	0	5
POESIA FRANCESA ACTUAL CD 330	0	3	0	0	0	3
POESIA NEGRA CD 437	0	2	0	0	0	2
GIOVANNI QUESSEP CD 703	0	0	0	0	4	4
NARRACION ORAL INDIGENA CD 207	0	0	0	0	3	3
JULIO CORTAZAR	0	0	0	10	0	10
GABRIELA MISTRAL	0	0	0	7	0	7
INAUGURACION CASA SILVA CD #1	0	0	0	3	0	3
AURELIO ARTURO	0	0	0	7	0	7
JAIRO ANIBAL NIÑO	0	0	0	11	0	11
TOTAL PB	186	201	211	223	60	881

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

✓

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

✓

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

✓

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

✓

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

✓

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

✓

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

✓

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Cómo califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Cómo califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Cómo evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Cómo califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X



CASA DE LA SALSA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN FONOTECA - 2018



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

☒
☐
☐

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

☐
☒
☐
☐
☒
☐

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

☒
☐
☐

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

☐
☐
☐
☒
☐
☐

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☐
☒

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☐
☒

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☐
☒

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☐
☒

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☐
☒

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

☒
☐
☐

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

☐
☐
☒
☐
☐
☐

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☐
☒

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☐
☒

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☐
☒

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☐
☒

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐



CASA DE LA SALSA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN FONOTECA - 2018



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre -44
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X



En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X



CASA DE LA SALSA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN FONOTECA - 2018



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

☒
☐
☐

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

☐
☐
☐
☐
☒
☐

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

✓

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

☒
☐
☐

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

☐
☐
☐
☐
☒
☐

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☒
☐
☒

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

☒
☐
☐

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

☐
☐
☒
☐
☐
☐

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☒
☐
☐

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☒
☐
☐

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☒
☐
☐

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

☐
☐
☐
☒
☐

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5 años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

En busca de la excelencia en la prestación del servicio de Fonoteca, nos gustaría que por favor nos respondiera la siguiente encuesta:

Género

Hombre
Mujer
Otros

X

Marque con una x el rango de edad al que pertenece.

Edad

Primera infancia de 1 mes a 3 años
Primera Infancia 3 -5 años
Infancia y adolescencia 5años -18 años
Juventud 19 años -26 años
Adultos 27 años - 59 años
Adultos mayores 60 años ...

X

Por favor nos interesa saber el grado de satisfacción del servicio de Fonoteca. 1= Muy malo 2= Malo 3= Regular 4= Bueno 5= Muy bueno

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica el lugar para escuchar los audios?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

¿ Como evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

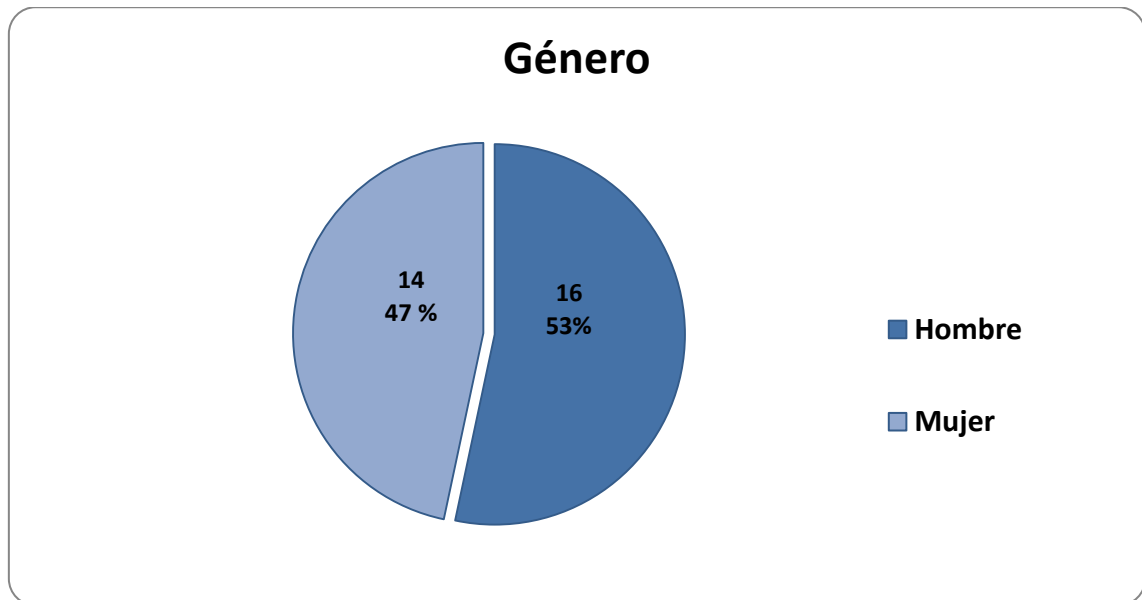
¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?

1= Muy malo
2= Malo
3= Regular
4= Bueno
5=Muy bueno

X

Género

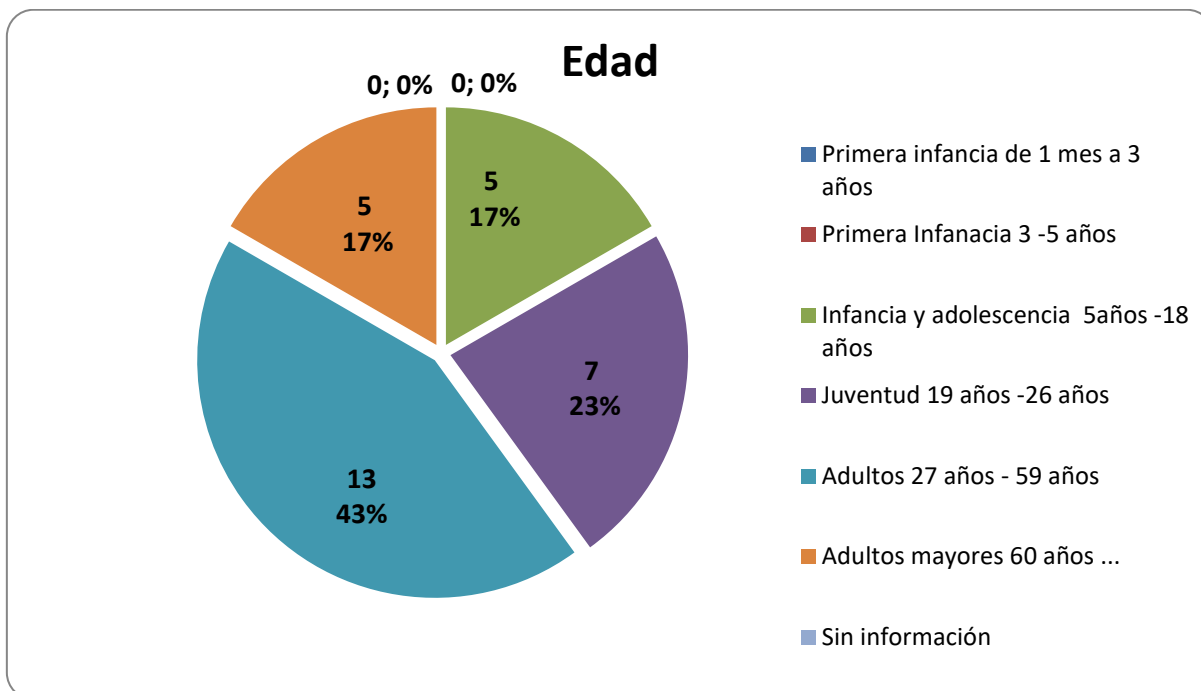
	Encuestados	%
Hombre	16	53%
Mujer	14	47%



De los 30 usuarios encuestados, la grafica nos deja ver 16 hombres contestaron la encuesta correspondiente al 53% del género femenino 14 usuarias responden la encuesta, correspondiente al 47%.

Edad

	Encuestados	%
Primera infancia de 1 mes a 3 años	0	0
Primera Infancia 3 -5 años	0	0
Infancia y adolescencia 5años -18 años	5	17%
Juventud 19 años -26 años	7	23%
Adultos 27 años - 59 años	13	43%
Adultos mayores 60 años ...	5	17%
Sin información	0	0%

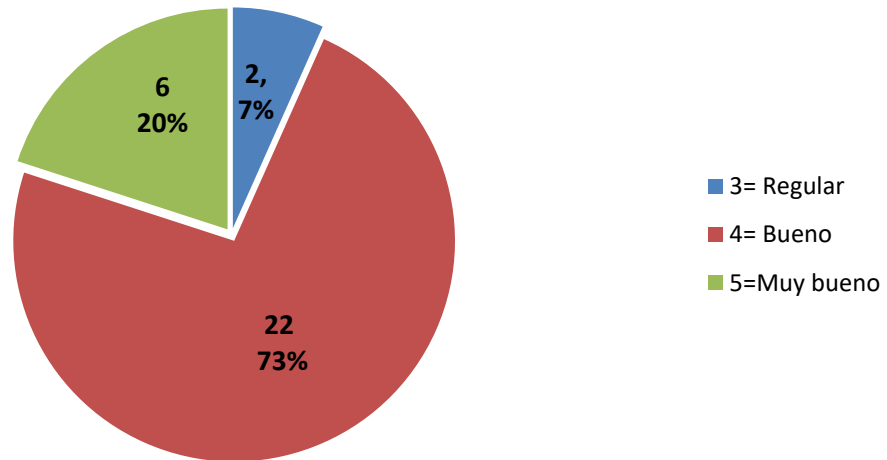


De los 30 usuarios que responden la encuesta 5 del rango que corresponde a infancia y adolescencia entre los 5 y 18 años reflejan un 17%, del rango de juventud comprendidos entre los 19 y 26 años 7 responden dando como resultado un 23%, 13 usuarios dentro del rango de edades entre los 27 y 59 años el porcentaje es del 43%, y los adulto mayores de 60 años responden 5 usuarios como resultado un 17%.

¿Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

	Encuestados	%
1= Muy malo	0	
2= Malo	0	
3= Regular	2	7%
4= Bueno	22	73%
5=Muy bueno	6	20%

¿ Cómo califica la calidad del audio que usted escucho?

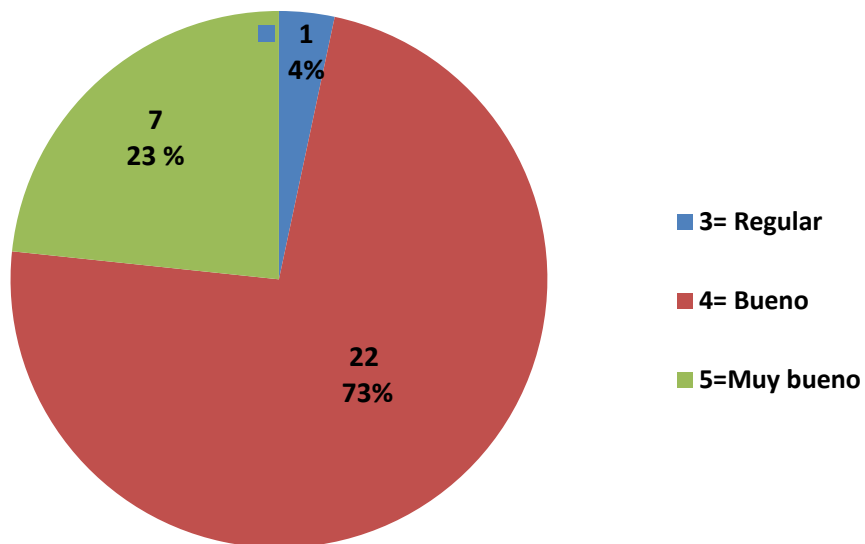


A la pregunta formulada 2 de los usuarios responden regular, para un porcentaje de 7%, (se hizo la verificación del audio y esta correcto, los audífonos presentaban un daño por el uso incorrecto por parte de los usuarios, daño que ya se ha reparado); de los 30 usuarios que responden la encuesta 22 contestan que es bueno reflejando un porcentaje del 73%; y 6 de ellos contestan que muy bueno reflejando un porcentaje del 20%. Por lo general planteamos esta pregunta para que el usuario nos informe si ha llenado las expectativas el audio escuchado, si presenta alguna anomalía o defecto para subsanarlo.

¿Cómo califica el lugar para escuchar los audios?

	Encuestados	%
1= Muy malo	0	
2= Malo	0	
3= Regular	1	3%
4= Bueno	22	73%
5=Muy bueno	7	23%

¿ Cómo califica el lugar para escuchar los audios?

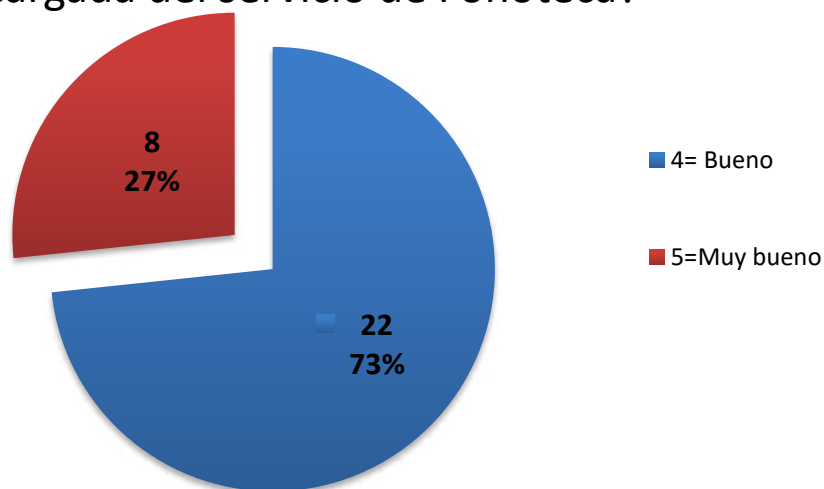


A la pregunta ¿Cómo califica el lugar para escuchar los a audios? 1 de los usuarios responde que regular dando un porcentaje el 4%, 22 de ellos responde que es bueno para un resultado porcentual del 73%, y 7 usuarios responden muy bueno con un porcentaje el 23%. Siempre se tienen opiniones muy personales sobre el recinto, que debería tener calefacción, más iluminado, más audífonos, cuando esta en nuestras manos poder atender a las sugerencias, procuramos mejorar en lo que más se pueda y este a nuestro alcance

¿Cómo califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

	Encuestados	%
1= Muy malo	0	
2= Malo	0	
3= Regular	0	
4= Bueno	22	73%
5=Muy bueno	8	27%

¿ Cómo califica la atención de la persona encargada del servicio de Fonoteca?

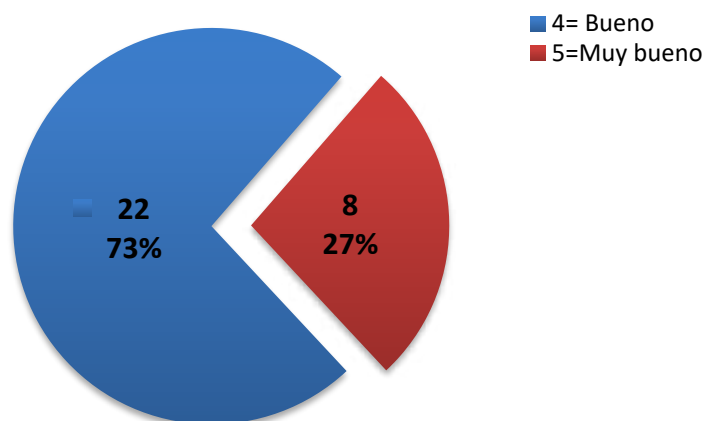


La respuesta a la pregunta formulada 22 usuarios responden que es bueno, dando como resultado un porcentaje del 73%, y 8 de los usuarios responden que muy bueno como resultado porcentual 27%. La prioridad para los que estamos encargados de los servicios de la Casa la atención al público debe ser excelente, ya que el buen trato, el respeto, saber contestar a las preguntas, que se formulan, hacen que los visitantes quieran volver a estos espacios que son de interés cultural para el público.

¿Cómo evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

	Encuestados	%
1= Muy malo	0	
2= Malo	0	
3= Regular	0	
4= Bueno	22	73%
5=Muy bueno	8	27%

¿Cómo evalúa el conocimiento e idoneidad de la persona encargada con respecto al material sonoro?

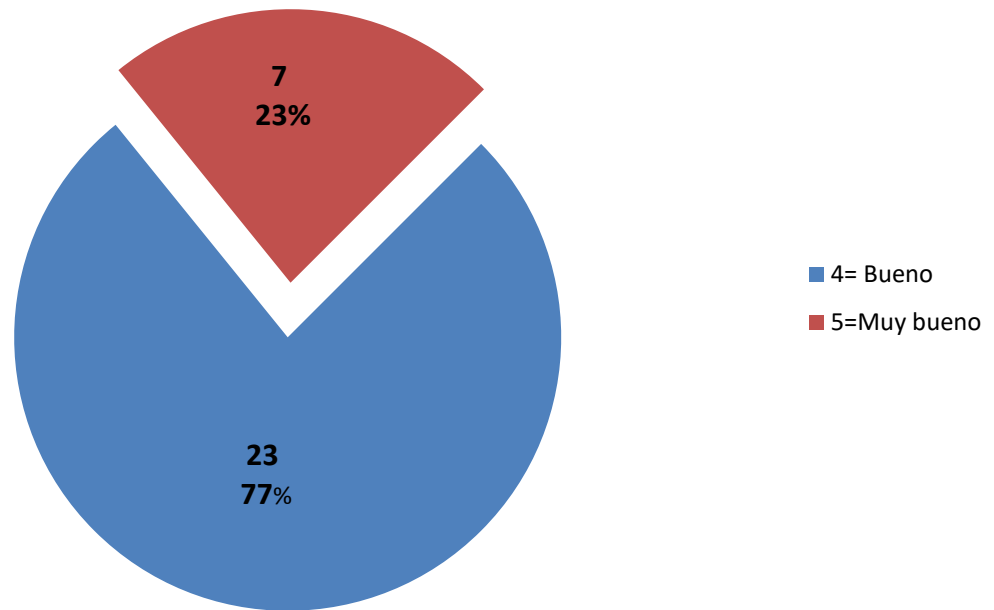


Los 22 usuarios de los 30 que se tomaron como muestra respondieron a la pregunta; 22 personas contestan que es bueno, para un resultado del 73%, 8 de los usuarios responden que es muy bueno el conocimiento sobre el material sonoro; como resultado porcentual del 27%. Esta pregunta se plantea con el fin de responder al usuario de manera puntual y exacta si se tiene en el archivo el audio que ellos solicitan, si no contamos con este material se puede direccionar a la biblioteca, para que se informen por medio de la lectura. Si el material sonoro lo tenemos se procede a informar datos sobre el audio a escuchar.

¿Cómo califica el acceso al archivo sonoro?

	Encuestados	%
1= Muy malo	0	
2= Malo	0	
3= Regular	0	
4= Bueno	23	77%
5=Muy bueno	7	23%

¿ Como califica el acceso al archivo sonoro?



Esta pregunta se plantea con el fin sondear si el visitante por cuenta propia sin solicitar información, hace uso del catalogo que está a la vista y a disposición. De los 30 usuarios que se tomaron como muestra para esta encuesta a la pregunta formulada ¿Cómo califica el acceso al archivo sonoro? 23 usuarios contestaron que es bueno con con valor porcentual del 77%, y 7 responden que muy bueno para un porcentaje del 23%.

INFORME DE GESTIÓN
2018 EN EL ESPACIO: PROMOCIÓN POÉTICA
PROMOTOR: RENÉ BARRAZA MELÉNDEZ

El espacio de Promoción poética entre los meses de julio y noviembre tuvo un total de usuarios atendidos de 519, divididos así:

JULIO: 124

AGOSTO: 114

SEPTIEMBRE: 136

OCTUBRE: 109

NOVIEMBRE: 36

Para un total de 674 en todo el convenio. Durante estos cinco meses, el espacio de Promoción poética, fue utilizado para incentivar a las personas a la lectura de la poesía por medio de promociones especializadas por autor o tema. En varias ocasiones se promocionó con más fuerza la literatura infantil y así llamar la atención a nuestro público infantil, en otras ocasiones autores que llaman la atención de los jóvenes y adultos como también libros de crítica e historia para los más estudiosos del tema.

En el mes de septiembre participamos en la Lectura bajo los árboles que se realizó en el Parqué Nacional los días 29 y 30 donde llevamos los libros revistas de la Casa y otros autores independientes que se mostraron en la carpa de la Casa de Poesía Silva. También llevamos poetas que leyeron en la fuente de poesía durante los dos días; los poetas que leyeron fueron:

Lectura bajo los árboles, 29 y 30 de septiembre

Hernry Gómez	Sábado 4:30
Fabio Andrés Delgado Micán	Sábado 4:00
Mónica Lucía Suarez	Domingo 12:20
Hernán Vargascarreño	Sábado 12:30
Ángela Acero	Domingo 11:00
Fausto Marcelo Ávila	Domingo 11:30
Álvaro Moreno Durán	Domingo 12:00
Laura Ruiz	Domingo 12:20

En la red social Facebook y la página web, con la fonoteca y la biblioteca trabajamos en conjunto bajo el programa **Recordando la Vida**, que tiene como objeto rendir homenaje a poetas colombianos en el día de su muerte conmemorando así su poesía y su importancia para las letras colombianas. En el mes de septiembre se promocionó poesía de amor y amistad, en octubre se publicó en la página de Facebook poemas y reseñas de poetas que escribieron poemas oscuros o malditos y en el mes de noviembre se promocionaron libros en paralelo con los eventos del auditorio como con los poetas Gerardo Rivera y Pablo Montoya, entre otros.

Los libros más consultados entre julio y noviembre fueron:

- De sobremesa, Poesía completa - José Asunción Silva
- Cartas de José Asunción Silva - Recopilación Fernando Vallejo
- Poesía reunida – María Mercedes Carranza
- José Asunción Silva en el colegio – José Asunción Silva
- Montuno - Hernán Vargascarreño
- Poesía selecta - Clemencia Tariffa
- Mártir – Jesús Ovallos
- La soledad es un cuerpo acostumbrado a la herida
- El libro de los senderos olvidados – Gerardo Rivera
- Hombre en ruinas – Pablo Montoya
- Las espadas de Dios – Carlos Fajardo

Literatura infantil:

- El niño que no sabía jugar a la paz – Hernán Vargascarreño
- Animales en los tejados y otros cuentos - John Fitzgerald
- 1, 2, 3... Por mi abuela – Guillermo Quijano
- El súper niño – Alexander Cossio
- Huellas del cerebro – Erasmo Rodríguez
- La cucarachita mandinga – Mary Grueso
- Inquietoño – Alexander Cossio

POESÍA A LA CARTA

El servicio de poesía a la carta durante los meses de julio a noviembre, promocionó algunas fechas notables como natalicias y luctuosas de poetas colombianos y extranjeros de varias épocas.

En el mes de septiembre se aprovechó la celebración del día del amor y la amistad, promocionando en la red social Facebook poemas de amor y amistad.

En estos meses fueron impresos **421** poemas.

Los poemas más solicitados por los usuarios fueron:

- Poema 15 – Pablo Neruda
- Poema 20 – Pablo Neruda
- Ausencia – Pablo Neruda
- Oda al amor – Mará Mercedes Carranza
- Los amorosos – Jaime Sabines
- Casi obsceno – Raúl Gómez Jattin
- Canción de amor sincero – Raúl Gómez Jattin
- Nocturno III – José Asunción Silva
- Sub-Umbra – José Asunción Silva
- Mis flores negras – Julio Flórez
- Táctica y estrategia – Mario Benedetti
- Te quiero - Mario Benedetti

Elaborado por: René Barraza Meléndez
Promotor de Poesía.
Fundación Casa de Poesía Silva

JULIO 2018

- PROMOCIÓN POÉTICA -



Promoción poética



Usuarios – Promoción poética– Julio 2018



Usuarios – Promoción poética– Julio 2018

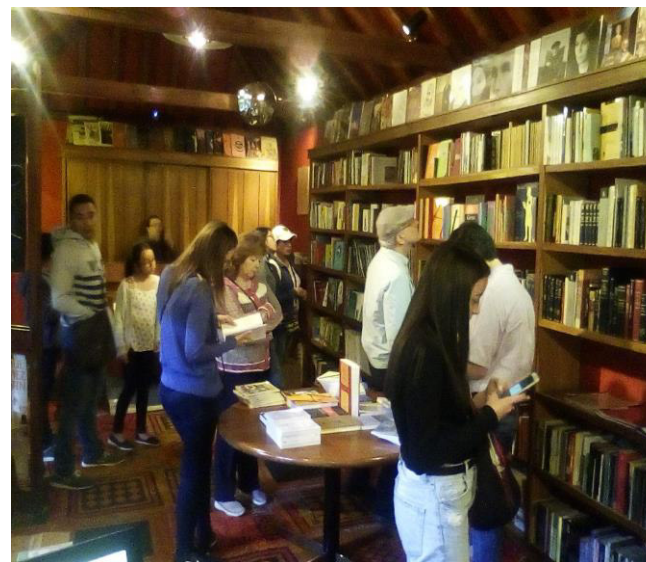


Usuarios – Promoción poética– Julio 2018

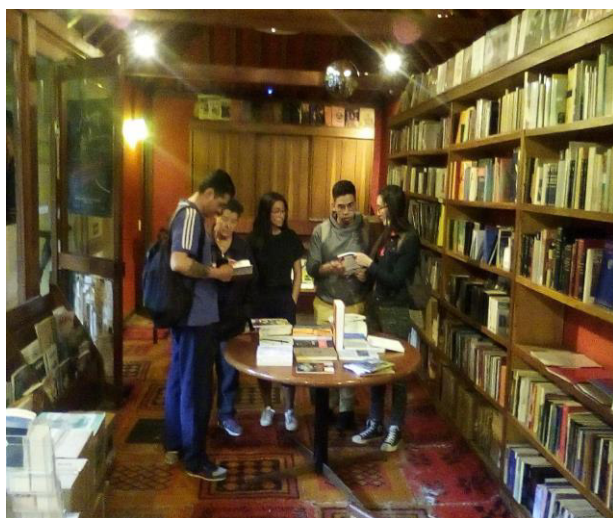
Promoción poética



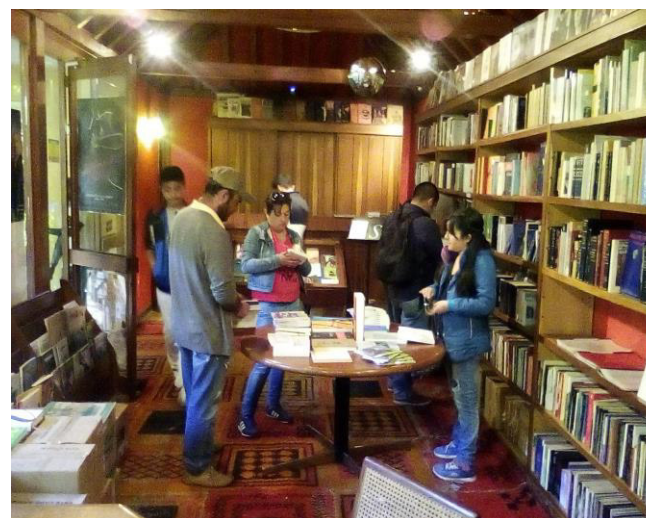
Usuarios – Promoción poética– Julio 2018



Usuarios – Promoción poética– Julio 2018



Usuarios – Promoción poética– Julio 2018



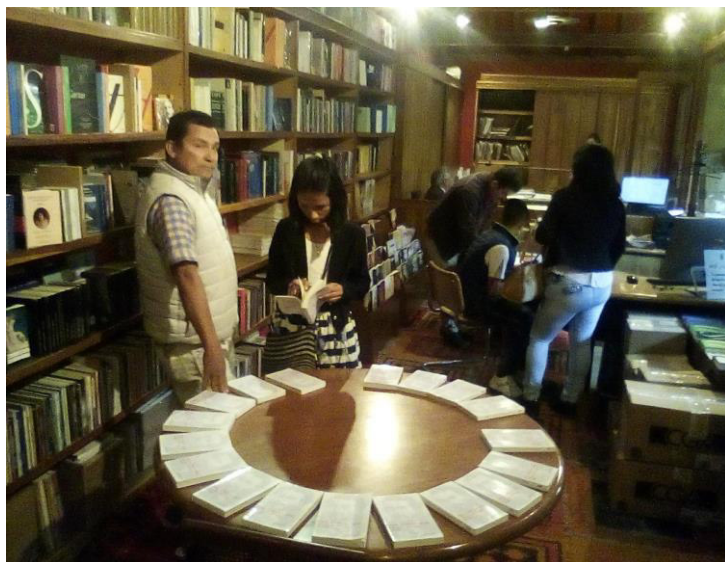
Usuarios – Promoción poética– Julio 2018

AGOSTO 2018

- PROMOCIÓN POÉTICA -



Promoción poética



Usuarios – Promoción poética– Agosto 2018



Usuarios – Promoción poética– Agosto 2018



Usuarios – Promoción poética– Agosto 2018

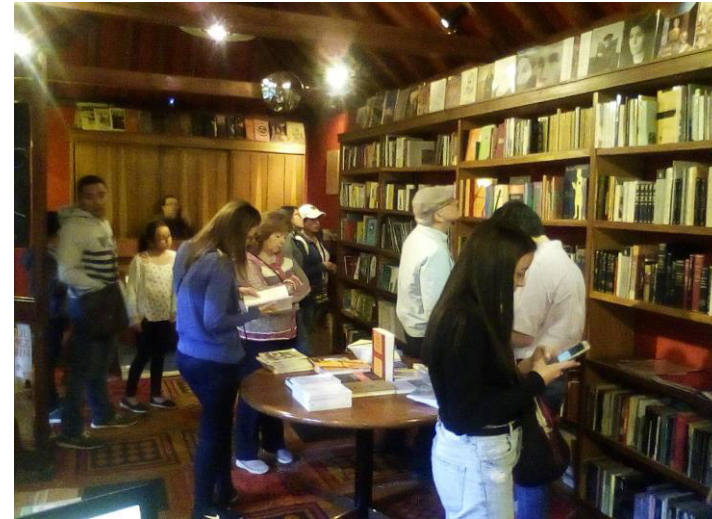


Usuarios – Promoción poética– Agosto 2018

Promoción poética



Usuarios – Promoción poética– Agosto 2018



Usuarios – Promoción poética– Agosto 2018



Usuarios – Promoción poética– Agosto 2018



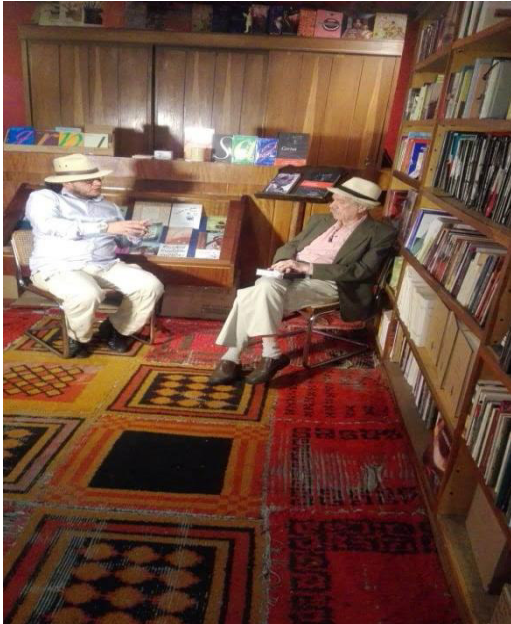
Usuarios – Promoción poética– Agosto 2018

SEPTIEMBRE 2018

- PROMOCIÓN POÉTICA -



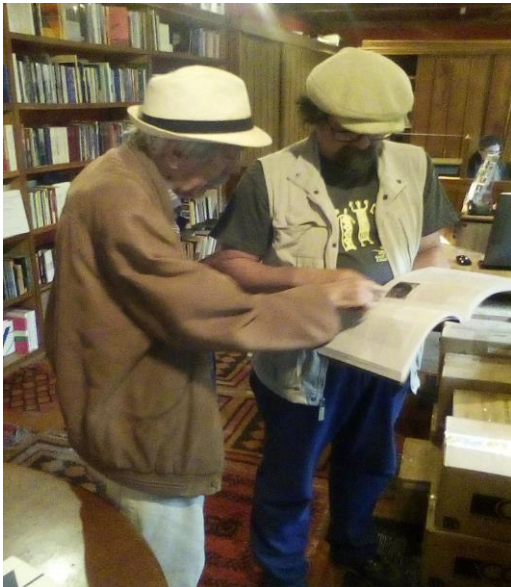
Promoción poética



Usuarios – Promoción poética– Septiembre 2018



Usuarios – Promoción poética– Septiembre 2018



Usuarios – Promoción poética– Septiembre 2018



Usuarios – Promoción poética– Septiembre 2018

Promoción poética



Usuarios – Promoción poética– Septiembre 2018



Usuarios – Promoción poética– Septiembre 2018



Usuarios – Promoción poética– Septiembre 2018

OCTUBRE 2018

- PROMOCIÓN POÉTICA -



Promoción poética



Usuarios – Promoción poética– Octubre 2018



Usuarios – Promoción poética– Octubre 2018



Usuarios – Promoción poética– Octubre 2018

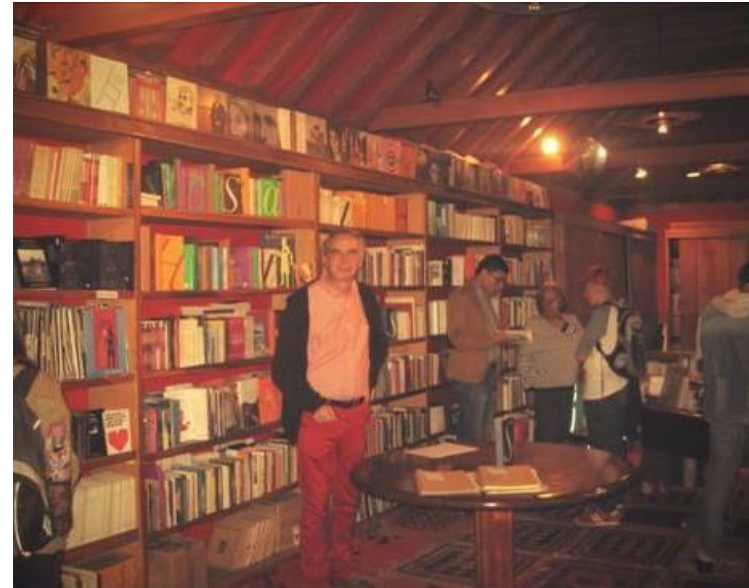


Usuarios – Promoción poética– Octubre 2018

Promoción poética



Usuarios – Promoción poética– Octubre 2018



Usuarios – Promoción poética– Octubre 2018



Usuarios – Promoción poética– Octubre 2018

NOVIEMBRE 2018

- PROMOCIÓN POÉTICA -





Usuarios – Promoción poética– Noviembre 2018

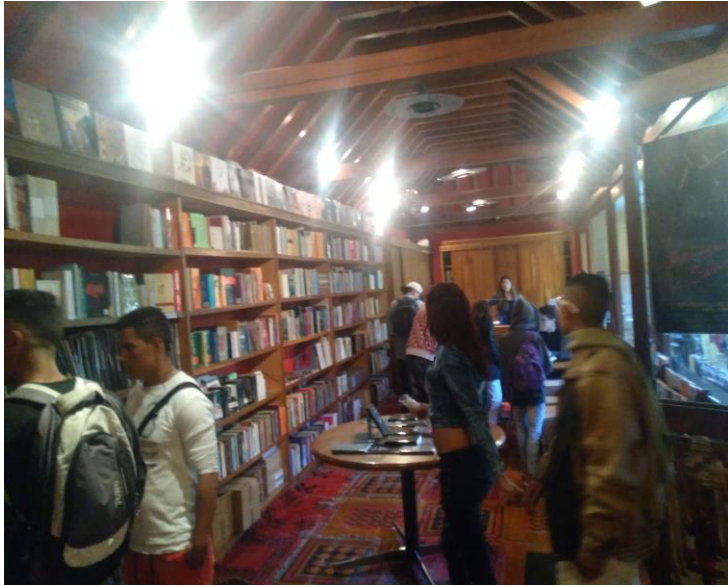


Usuarios – Promoción poética– Noviembre 2018



Usuarios – Promoción poética– Noviembre 2018

Promoción poética



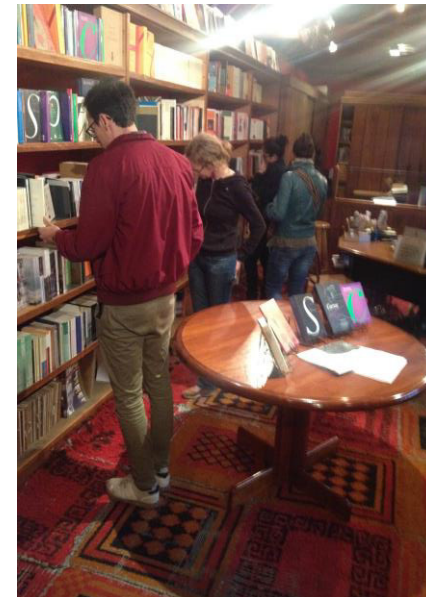
Usuarios – Promoción poética– Noviembre 2018



Usuarios – Promoción poética– Noviembre 2018



Usuarios – Promoción poética– Noviembre 2018



Usuarios – Promoción poética– Noviembre 2018

PARTICIPANTES PROMOCIØN POSTICA 1 DE JULIO A 10 DE NOVIEMBRE DE 2018															
FECHA	REPORTE SERVICIOS	Nºmero de personas beneficiadas												Sin InformaciØn	Total PoblaciØn
		a 00000		b0000		b0000		I 00000		a 00000		I 00000			
	PromociØn poØtica	0	0	0	35	36	21	16	21	17	11	7	6	124	
	PromociØn poØtica	0	0	0	0	0	13	11	16	8	5	4	40	114	
	PromociØn poØtica	0	0	0	0	0	28	31	11	13	7	3	29	136	
	PromociØn poØtica	0	0	0	0	0	21	19	16	12	4	5	10	109	
	PromociØn poØtica	0	0	0	0	0	6	10	2	2	1	0	14	36	
TOTAL		0	0	0	35	44	89	87	66	52	28	19	99	519	

FECHA	REPORTE SERVICIOS	Sector Social																Sin InformaciØn	Total PoblaciØn																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
		W		t/5		t/L		[D, 0L		I /[]		t9t		tt[]		t' 0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	PromociØn poØtica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

[illegible][illegible][illegible][illegible]

ㄴ	! - hwh9 { / h b { - [m 5 h { 9 b { 9 t e 9 a . w9 5 9 ㄱ ㄷ }	
ㄷ	a l ㄹ a t ㄱ ㄱ o r ㄱ / ㄹ ㄹ ㄹ ㄹ ㄹ	ㄷ
ㄹ	w ㄱ ㄱ ! ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄹ
ㄱ	9 I ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄱ
ㄱ	G ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄱ
ㄱ	w ㄱ ㄱ 9 I ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄱ
ㄱ	I ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	
ㄱ	/ ㄱ ㄱ I ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	
ㄱ	w ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄱ
ㄱ	t l ㄱ ㄱ a ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄱ
ㄱ	. ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄱ
ㄱ	w l ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄱ
ㄱ	D ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄱ
ㄱ	[ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄱ
ㄱ	a l ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄱ
ㄱ	w ㄱ ㄱ / ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄱ
ㄱ	D ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄱ
ㄱ	w ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ ㄱ	ㄱ
	h h m {	ㄱ

[illegible]

シ	!	- hwh9 / hb/ - [m 5h/ 9b h/ m- . w9 59 材 5]	
3	a	UaJa t' d' ot / UaJaJa	
サ	W9	9! t' d' ot / UaJaJa	3
サ	9	I 9 5 9 5 9 5 9 5 9 5	サ
3	G	t' d' ot / UaJaJa	3
3	W9	9 I 9 5 9 5 9 5 9 5 9 5	サ
3	I	t' d' ot / UaJaJa	サ
ハ	/	9 I t' d' ot / UaJaJa	
3	w	9 5 9 5 9 5 9 5 9 5	サ
	t	9 5 9 5 9 5 9 5 9 5	サ
3	/	UaJaJa	3
3	w	9 5 9 5 9 5 9 5 9 5	
3	D	I 9 5 9 5 9 5 9 5 9 5	3
3	w	9 5 9 5 9 5 9 5 9 5	
3	D	I 9 5 9 5 9 5 9 5 9 5	3
3	w	9 5 9 5 9 5 9 5 9 5	
3	D	I 9 5 9 5 9 5 9 5 9 5	3
3	/	D 9 5 9 5 9 5 9 5 9 5	3
		hwh /	3

[illegible][illegible][illegible]



CASA DE LA CULTURA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		X		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
			X	
				X
				X

Mar Orden en los pasillos de la casa

Fecha: 07/11/18

CASA DE LA CULTURA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		X		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				X
				X
				X

Tal vez poner mas las sillas mas para que los lectores se queden durante más tiempo

Fecha: 07-XI/2018

OSA D RESA SPA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		X		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				X
				X
				X

Fecha: 02- Noviembre-2018

CASA DE LA ESCRIBANA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		<u> X </u>		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
--------------------	----------------	-------------------	-----------------	---------------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				<u> X </u>
				<u> X </u>
				<u> X </u>

Fecha: 02 - November - 2018.



OSAD RESASIA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino ☒ Femenino ☐ Otro ☐

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
			☒	

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				☒
				☒
				☒

Mejorar un poco la iluminación en determinadas áreas de
la casa como el patio trasero

Fecha: 04/11/18

CASA DE MESA S.A.
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		<u> X </u>		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				<u> X </u>
				<u> X </u>
				<u> X </u>

Fecha: 19 / 11 / 18



CASA DE RESA SPA

Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		X		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				X
				X
				X

Fecha: 9-NOV-2018

OSA D FESA SPA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		<u> X </u>		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
--------------------	----------------	-------------------	-----------------	---------------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				<u> X </u>
				<u> X </u>
				<u> X </u>

Fecha: 9/11/18

OSA D RESA SPA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
	<u> X </u>			

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				<u> X </u>
			<u> X </u>	
				<u> X </u>

Fecha: 12 de octubre de 2018



CASA DE RESIDENCIA

Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino ☒ Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
				☒

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				☒
			☒	
				☒

Fecha:

30 de octubre



CASA DE POESÍA SPA

Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino ☒ Femenino ☐ Otro ☐

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
	☒			

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno ☒
-------------	---------	------------	----------	--

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				☒
				☒
				☒

~~ninguna~~ ninguna

Fecha: Octubre 26



CEA D FESA S/A

Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino ☒ Femenino ☐ Otro ☐

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
			☒	

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				☒
				☒
				☒

Ninguna en el servicio. Poco en

Fecha: 8/11/18



CASA DE LA CULTURA

Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		X		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				X
				X
				X

Fecha: 30/10/2018

OSA D RESA SPA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino X Femenino Otro

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
	X			

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				X
				X
				X

Fecha: 8/11/2018



OSAD RESASPA

Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino ☒ Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		☒		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborar?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				☒
				☒
				☒

*Sería bueno se hicieran más seguido
estos eventos. Muy interesante !!*

Fecha: *04/11/18.*

CASA DE LA ESCRIBANA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
			X	

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
			X	
				X
				X

NINGUNO.

Fecha: 03/11/2018



OSAD RESA SPA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino X Femenino _____ Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		X		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				X
			X	
				X

Fecha: 6 / MAR / 18

CASA DE LA ESCRIBANA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino X Femenino Otro

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
	X			

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				✓
				✓
				✓

Fecha: 9 / 11 / 2018

CASA DE LA CULTURA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino X Femenino Otro

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
				<u> X </u>

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
--------------------	----------------	-------------------	-----------------	---------------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				<u> X </u>
				<u> X </u>
				<u> X </u>

Fecha: 03 / 11 / 18

CASA DE MESA SPA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino X Femenino Otro

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
			X	

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				X
				X
				X

Fecha: 24/10/18 mas eventos.

CASA DE RESACA S.A.
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		<u> X </u>		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				<u> X </u>
				<u> X </u>
				<u> X </u>

_____ Ninguna _____
Fecha: 30/10/18

CASA DE RESACA SPA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
			<u> X </u>	

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
--------------------	----------------	-------------------	-----------------	---------------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				<u> X </u>
				<u> 7 </u>
				<u> 7 </u>

Fecha: 5/11/2018



Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino ☒ Femenino ☐ Otro ☐

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		☒		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				☒
				☒
				☒

Fecha: 28/10/2018

Ninguna

CASA DE RESACA SPA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		X		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				X
			X	
				X

Fecha: 28/10/2018

CASA DE LA CULTURA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino X Femenino Otro

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		X		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				X
				X
				X

Fecha: 23/10/2018

CASA DE RESASITA

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino X Femenino Otro

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		2		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				✓
			✓	
				✓

mas luz en el patio

Fecha: 28/10/2018



Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino X Femenino _____ Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
			X	

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				X
				X
				X

Todo me gusta

Fecha: 20 oct 2018



Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino X Femenino _____ Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
			X	

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				X
				X
				X

Fecha: 28/04/2018.

CASA DE LA CULTURA
Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino X Femenino Otro

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
			X	

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

Sugerencias:

1	2	3	4	5
				7
				7
				8

Fecha: 5/11/2018



Encuesta Promoción poética

Nos interesa saber el grado de satisfacción del usuario al respecto del servicio *Promoción poética*. Los resultados de la siguiente encuesta, nos ayudará a identificar nuestros puntos débiles para reforzarlos y llegar a la excelencia. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Género: Masculino _____ Femenino X Otro _____

Edad: Marque con una X al grupo que pertenece

6-13 años	14- 17 años	18- 26 años	27- 59 años	Mayores de 60 años
		X		

La calificación que solicitamos, debe ser marcada dentro de los siguientes parámetros

1- Muy malo	2- Malo	3- Regular	4- Bueno	5- Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?

¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?

¿encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborarle?

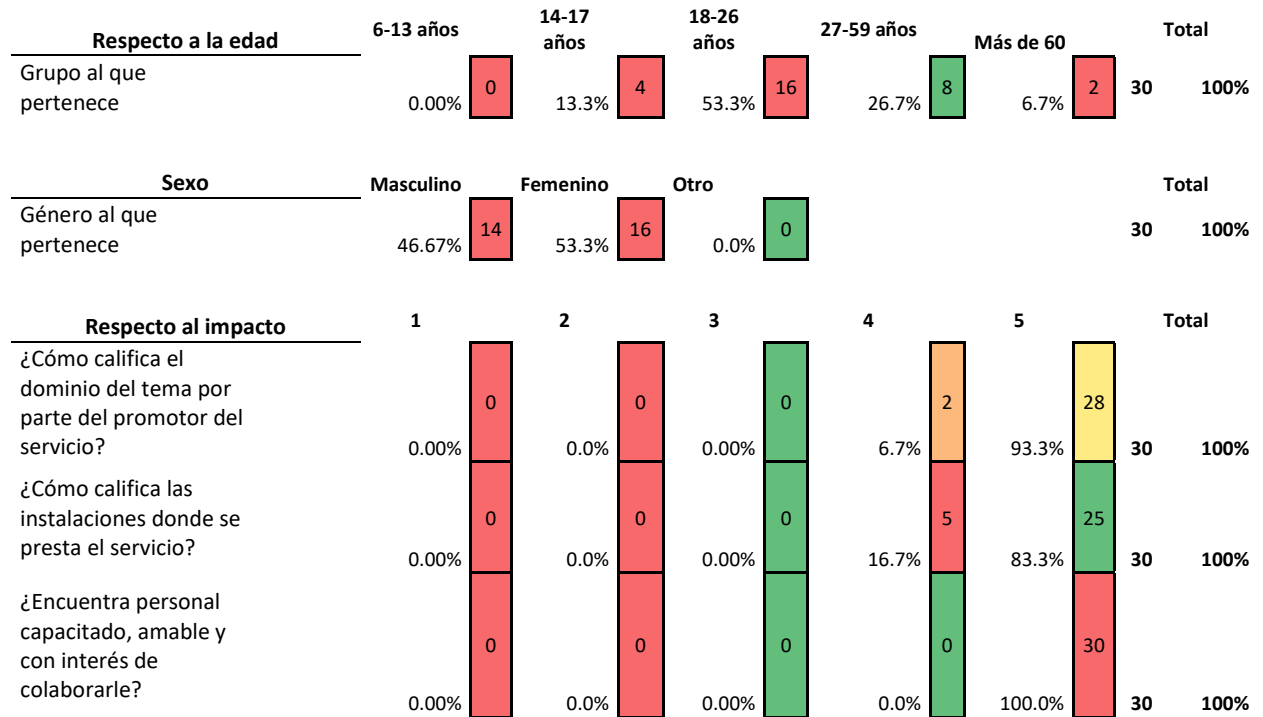
Sugerencias:

1	2	3	4	5
				/
				/
				/

Fecha: 5 nov / 2018

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROMOCIÓN POÉTICA CASA DE POESÍA SILVA

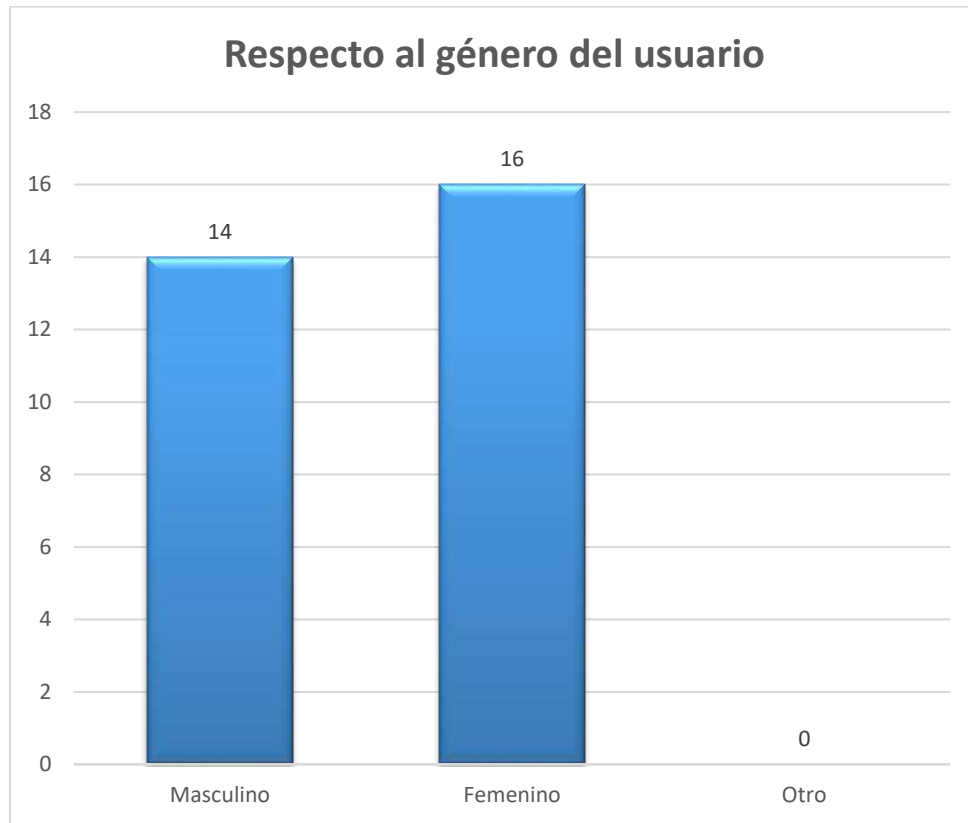
El espacio de Promoción Poética de la Casa de Poesía Silva, realizó una encuesta de satisfacción que llenaron treinta personas de diferentes edades, con el fin de calificar la calidad del servicio, las instalaciones y la atención al público. Los resultados de la encuesta están a continuación.



A continuación, el análisis de las encuestas.

RESPECTO AL GÉNERO DEL USUARIO

GRAFICO 1



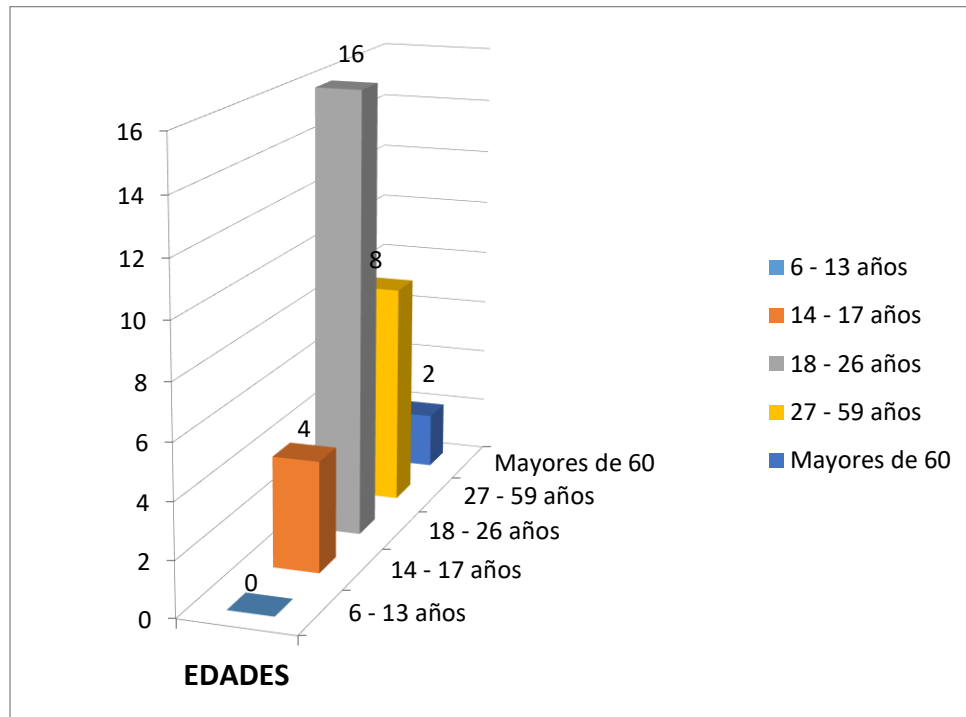
ANÁLISIS:

Los datos del grafico 1 respecto al género del usuario, nos muestra un total de 30 personas encuestadas, 46% de los usuarios que llenaron la encuesta son Hombres y el 53% Mujeres

Esto demuestra que el espacio de promoción de poesía es visitado por personas de ambos sexos de una manera equilibrada, la temática del material que se maneja es de preferencia para ambos géneros.

2. RESPECTO A LAS EDADES

GRAFICO 2



ANÁLISIS:

Según los datos del grafico 2 respecto a las edades, de las 30 personas encuestadas, 13% de los usuarios que llenaron la encuesta son adolescentes entre los 14 y 17 años, 53% jóvenes entre los 18 y 26 años, 26% adultos entre los 27 y 59 años y un 6% pertenecen a la tercera edad (mayores de 60 años).

Estos datos muestran que es más alto el porcentaje del público adulto, es bueno el porcentaje del público joven y toca trabajar más para atraer público adolescente y de la tercera edad.

3. RESPECTO AL IMPACTO

GRAFICO 3



ANÁLISIS:

Según el gráfico 3 respecto al impacto, las 30 personas encuestadas calificaron del 1 al 5 donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno a tres preguntas formuladas en la encuesta, a la pregunta: ¿Cómo califica el dominio del tema por parte del promotor del servicio?, 93.3% de los encuestados calificó 5 y el 6.7% respondió 4; a la pregunta: ¿Cómo califica las instalaciones donde se presta el servicio?, el 83.3% de los encuestados calificó 5 y el 16.7% de los encuestados calificó 4 y a la pregunta: ¿Encuentra personal capacitado, amable y con interés de colaborar?, 100% de los encuestados calificó 5.

Lo que nos muestra estos resultados, es que ha sido satisfactorio el trabajo en cuanto a la atención al público y la buena disposición por parte del asesor; también hay una buena variedad de libros, ensayos y todo lo relacionado con la poesía en el servicio, no obstante toca seguir trabajando para que todos los usuarios se sientan satisfechos con el material. El servicio de poesía a la carta debe tener más impulso para que mejore el número de personas que lo utiliza; por otra parte, el portal de internet del servicio debe ser promocionado más para generar más visitas.

Elaborado por:

René Barraza Meléndez

Promotor de poesía