COMUNICACIÓN INTERNA
INSOR- 20222300004643
20222300004643

Bogotá D. C., 17 de noviembre de 2022

PARA: **NESTOR JULIAN ROSAS**
Secretario General

DE: **ADRIANA MIREYA ROJAS ACOSTA**
COORDINADORA GIT BIENES Y SERVICIOS

ASUNTO: Solicitud de contratación proceso 205 de 2022, cuyo objeto es: *"Adquisición de Audífonos de Diadema Alámbricos On Ear USB para los softphone de la entidad"*

De conformidad con lo establecido en el Plan de Adquisiciones de Bienes y Servicios para la vigencia 2022, de manera atenta me permito solicitar la contratación a través de la modalidad de contrato de COMPRAVENTA el proceso 205 de 2022, cuyo objeto es: *"Adquisición de Audífonos de Diadema Alámbricos On Ear USB para los softphone de la entidad"* y el plazo de ejecución está estimado para no exceder el 31 de diciembre de 2022.

La presente solicitud de contratación obedece a que, de acuerdo al protocolo de servicio al ciudadano PCSC02 Numeral 11, ítem b, ATENCIÓN TELEFÓNICA. "A través de este canal es posible la interacción en tiempo real entre el servidor público y/o contratista y el ciudadano mediante las redes de telefonía fija. Línea Telefónica +57 (1) 439 12 21 Ext 1002 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m."

La adquisición de estos elementos contribuye a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos para lograr la satisfacción del usuario y sostenibilidad institucional, además se busca garantizar que el desarrollo de las actividades se efectúe en óptimas condiciones, acorde a las necesidades del servicio en pro de lograr la mejor atención a los usuarios, de manera pronta, ágil y oportuna.

El Proceso de Contratación que se solicita iniciar, busca garantizar el normal funcionamiento de la Entidad mediante la adquisición de diademas acordes a las necesidades requeridas, a fin de poder dar atención a los ciudadanos que usan el canal telefónico.

COMUNICACIÓN INTERNA
INSOR- 20222300004643
20222300004643

Documento	No Folios
Estudio Previo	16
Certificado de Disponibilidad presupuestal (CDP 20622)	1
Análisis del Sector y estudio de mercado	8
Documento técnico	1
Cotizaciones recibidas	3
Correo de solicitud diademas	3

Con un atento saludo,

ADRIANA MIREYA ROJAS ACOSTA
Coordinador de GIT Gestión de Bienes y Servicios

Proyectó: Marco Elías Henao Villada, Contratista Grupo Gestión de Bienes y Servicios