RESOLUCIÓN No. SSPD – 20225271112955 DEL 17/11/2022

"Por la cual se adjudica de Concurso De Méritos Abierto SSPD-CM-03-2022"

EL DIRECTOR ADMINISTRATIVO
DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades legales y reglamentarias, en especial las que le confieren las Leyes 80 de 1993 y 1150 de 2007, Decreto 1082 de 2015 y la Resolución No. 20211000012995 del 29 de marzo de 2021

CONSIDERANDO:

Que mediante la Resolución SSPD – 20225270887495 del 29 de septiembre de 2022 se ordenó la apertura del proceso de concurso de méritos abierto SSPD-CM-03-2022, cuyo objeto consiste en "*Realizar un* diagnóstico *del servicio al ciudadano de las empresas prestadoras de servicios* públicos *domiciliarios, para conocer el estado actual en materia de* protección *al usuario y* diseñar una estrategia de intervención para atender las problemáticas identificadas."

Que previamente se analizó la conveniencia y justificación del proceso y se elaboraron los estudios, documentos previos y el pliego de condiciones a que hace relación el artículo 25 numeral 12 de la Ley 80 de 1993 Modificado por el artículo 87 Ley 1474 de 2011, la Ley 2069 de 2020, los artículos 2.2.1.1.2.1.1, 2.2.1.1.2.1.2, y 2.2.1.1.2.1.3 del Decreto 1082 de 2015, modificado por el Decreto 399 de 2021.

Que el valor estimado del contrato fue hasta la suma de **CUATROCIENTOS CATORCE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE. ($414.999.999)** incluido el IVA (si aplica) y todos los tributos o gastos que se generen con ocasiones a la celebración, ejecución y liquidación del contrato, garantizado con el certificado de disponibilidad presupuestal No. 85922 de fecha 24 de junio de 2022, por valor de Cuatrocientos Quince Millones de pesos M/cte. ($415.000.000).

Que, específicamente, el presente proceso de selección se adelantó mediante la modalidad de concurso de méritos abierto, regulado por las normas contenidas en el numeral 4 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007 y especialmente lo previsto en el artículo 2.2.1.2.1.3.1 y siguientes del Decreto 1082 de 2015, modificado por el Decreto 399 de 2021.

Que dentro del término comprendido entre el 29 de septiembre y el 3 de octubre de 2022, conforme al cronograma del proceso de selección, presentaron observaciones frente al pliego de condiciones definitivo: INFORMETRICS S.A.S, BRANDSTRACT S.A.S, GATACA S.A.S, CALTIZ CONSULTORÍA E INGENIERIA S.A.S, CAROLINA MATIZ y DIEGO SARMIENTO; cuyas respuestas fueron publicadas en la plataforma SECOP II el día 6 de octubre de 2022.

Que el día 6 de octubre de 2022 se publicó la Adenda No. 1 dentro del proceso de selección, mediante la cual se modificaron los numerales *3.2.3.2 PERFILES DEL GRUPO* BÁSICO *DE PERSONAL*, *4.1.1.2. Experiencia* específica *del proponente (44.5 puntos)* y *4.1.1.3.* Formación Académica *del equipo de trabajo: (44 puntos)* del pliego de condiciones definitivo; así mismo, se modificó el documento "FORMATOS Y ANEXOS DEL PLIEGO DE CONDICIONES DEFINITIVOS SSPD-CM-03-2022".

Que, conforme al cronograma del proceso de selección, el día 10 de octubre de 2022 a las 10:00 a.m. se llevó a cabo el cierre del proceso de selección, dentro del cual presentaron ofertas los siguientes proponentes: 1. TIC CONSULTORES SAS; 2. INFORMETRICS S.A.S; 3. CONSORCIO SUPERSERVICIOS 2022; 4. UNION TEMPORAL INGEIKALA; 5. CONSULTORES EN INFORMACIÓN - INFOMÉTRIKA SAS; 6. COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO; 7. UT ENCUESTAS COL.

Que el 14 de octubre de 2022 se publicó la Adenda No. 2 dentro del proceso de selección, mediante la cual se modificó el cronograma de actividades del mismo.

Que el 18 de octubre de 2022 se publicó el informe de evaluación preliminar de evaluación de las propuestas presentadas, el cual arrojó el siguiente resultado:

PROPUESTAS HABILITADAS

FACTORES DE VERIFICACIÓN	JURÍDICA	TÉCNICO	FINANCIERO
TIC CONSULTORES SAS	**NO HABILITADO**	**NO HABILITADO**	**HABILITADO**
INFORMETRICS S.A.S	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**

FACTORES DE VERIFICACIÓN	JURÍDICA	TÉCNICO	FINANCIERO
CONSORCIO SUPERSERVICIOS 2022	**HABILITADO**	**NO HABILITADO**	**HABILITADO**
UNION TEMPORAL INGEIKALA	**HABILITADO**	**NO HABILITADO**	**HABILITADO**
CONSULTORES EN INFORMACIÓN - INFOMÉTRIKA SAS	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**
COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL **ROSARIO**	**NO HABILITADO**	**NO HABILITADO**	**HABILITADO**
UT ENCUESTAS COL	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**

De acuerdo con lo anterior, el resultado de la verificación de los requisitos de habilitación fue el siguiente:

PROPUESTAS HABILITADAS	PROPUESTAS NO HABILITADAS
INFORMETRICS S.A.S	**TIC CONSULTORES SAS**
CONSULTORES EN INFORMACIÓN - INFOMÉTRIKA SAS	**CONSORCIO SUPERSERVICIOS 2022**
UT ENCUESTAS COL	**UNION TEMPORAL INGEIKALA**
	COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL **ROSARIO**

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN DE LAS PROPUESTAS

El resultado consolidado de los factores de calificación es el siguiente:

PUNTAJES FINALES						
OFERENTE	**FACTORES TÉCNICOS**	**APOYO INDUSTRIAL**	**TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD**	**EMPRENDIMIENTO EMPRESAS DE MUJERES**	**MIPYMES**	**TOTAL**
INFORMETRICS S.A.S - BIC	88.5	10	1	0.25	0.25	**100**
CONSULTORES EN INFORMACION INFOMETRIKA SAS	68.5	10	1	0.25	0.25	**80**
UNIÓN TEMPORAL ENCUESTAS COL	88.5	10	0	0.25	0.25	**99**

Que dentro del término comprendido entre el 19 y el 21 de octubre de 2022, los proponentes COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, CONSULTORES EN INFORMACIÓN - INFOMÉTRIKA SAS, UNIÓN TEMPORAL INGEIKALA e INFORMETRICS S.A.S. presentaron observaciones, y subsanaciones frente al informe de evaluación preliminar.

Que el día 26 de octubre de 2022 se publicó la Adenda No. 3 dentro del proceso de selección, mediante la cual se modificó el cronograma de actividades con el fin de realizar evaluación integral

de las ofertas, conforme a los documentos y observaciones allegadas dentro del término de traslado del informe de evaluación.

Que, en virtud de las observaciones realizadas y las subsanaciones presentadas, el Comité Técnico Evaluador realizó una nueva verificación de las propuestas presentadas, siendo necesario requerir al proponente UNIÓN TEMPORAL ENCUESTAS COL, conforme a lo establecido en el numeral 12.1 de la Circular Externa Única de Colombia Compra Eficiente (Pág. 40), el cual a la letra reza: "*En el evento en que la Entidad Estatal no le haya otorgado oportunamente al proponente la posibilidad de subsanar, esto es, en el informe de* evaluación *o en un momento anterior durante la* evaluación *de las ofertas, se recomienda requerir a ese proponente* otorgándole *un* término *igual al establecido para el traslado del informe de* evaluación, *con el fin de que subsane. En caso de que sea necesario, la Entidad Estatal* ajustará *el Cronograma.*"; para tal fin se expidió y publicó la Adenda No. 4 dentro del proceso de selección el día 28 de octubre de 2022, modificando el cronograma del proceso de selección.

Que, dentro del término establecido en dicho requerimiento, para subsanar los requisitos habilitantes objeto del mismo, el proponente UNIÓN TEMPORAL ENCUESTAS COL no allegó los documentos solicitados.

Que, en atención al principio de selección objetiva, el comité técnico evaluador realizó una nueva revisión exhaustiva de las ofertas presentadas, por lo cual se hizo necesario requerir a los proponentes INFORMETRICS B.I.C e INFOMETRIKA S.A.S, conforme a lo establecido en el numeral 12.1 de la Circular Externa Única de Colombia Compra Eficiente (Pág. 40), anteriormente citado; para tal fin se expidió y publicó la Adenda No. 5 dentro del proceso de selección el día 08 de noviembre de 2022, modificando el cronograma del proceso de selección.

Que, dentro del término establecido en dicho requerimiento, para subsanar los requisitos habilitantes objeto del mismo, los proponentes INFORMETRICS B.I.C e INFOMETRIKA S.A.S allegaron los documentos solicitados y presentaron sus apreciaciones frente a los mismos.

Que, verificados los documentos allegados y las observaciones presentadas, el Comité Técnico Evaluador, mediante el memorando 20228000204783 del 16 de noviembre de 2022, remitió el informe final de evaluación y la respuesta a las observaciones presentadas, las cuales fueron publicadas en la plataforma SECOP II.

Que el informe técnico final de evaluación y el consolidado financiero, jurídico y económico de las ofertas presentadas, arrojó el siguiente resultado:

VERIFICACIÓN JURÍDICA

TIC CONSULTORES SAS	**NO HABILITADO**
INFORMETRICS S.A.S	**HABILITADO**
CONSORCIO SUPERSERVICIOS 2022	**HABILITADO**
UNION TEMPORAL INGEIKALA	**HABILITADO**

CONSULTORES EN INFORMACIÓN - INFOMÉTRIKA SAS	**HABILITADO**
COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO	**HABILITADO**
UT ENCUESTAS COL	**HABILITADO**

VERIFICACIÓN TÉCNICA

	OFERENTE	
1	**CONSORCIO SUPERSERVICIOS 2022**	NO HABILITADO
2	**INFORMETRICS S.A.S - BIC**	**HABILITADO**
3	**CONSULTORES EN INFORMACION INFOMETRIKA SAS**	**HABILITADO**
4	**TIC CONSULTORES S.A.S.**	NO HABILITADO
5	**UNIVERSIDAD DEL ROSARIO**	NO HABILITADO
6	UNIÓN TEMPORAL ENCUESTAS COL	NO HABILITADO
7	UNIÓN TEMPORAL INGEIKALA	NO HABILITADO

PROPONENTES HABILITADOS Y NO HABILITADOS

	OFERENTE	**JURIDICO**	TÉCNICO	**FINANCIERO**
1	**CONSORCIO SUPERSERVICIOS 2022**	HABILITADO	NO HABILITADO	HABILITADO
2	**INFORMETRICS S.A.S - BIC**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**
3	**CONSULTORES EN INFORMACION INFOMETRIKA SAS**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**
4	**TIC CONSULTORES S.A.S.**	NO HABILITADO	NO HABILITADO	HABILITADO
5	**UNIVERSIDAD DEL ROSARIO**	HABILITADO	NO HABILITADO	HABILITADO
6	UNIÓN TEMPORAL ENCUESTAS COL	HABILITADO	NO HABILITADO	HABILITADO
7	UNIÓN TEMPORAL INGEIKALA	HABILITADO	NO HABILITADO	HABILITADO

De acuerdo con lo anterior, el resultado de la verificación de los requisitos de habilitación fue el siguiente:

PROPUESTAS HABILITADAS	**PROPUESTAS NO HABILITADAS**
INFORMETRICS S.A.S	**TIC CONSULTORES SAS**
CONSULTORES EN INFORMACIÓN - INFOMÉTRIKA SAS	**CONSORCIO SUPERSERVICIOS 2022**
	UNION TEMPORAL INGEIKALA
	COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
	UT ENCUESTAS COL

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN DE LAS PROPUESTAS

El resultado consolidado de los factores de calificación es el siguiente:

PUNTAJES FINALES						
OEFERENTE	**FACTORES TÉCNICOS**	**APOYO INDUSTRIAL**	**TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD**	**EMPRENDIMIENTO EMPRESAS DE MUJERES**	**MIPYMES**	**TOTAL**
INFORMETRICS S.A.S – BIC	71.5	10	1	0.25	0.25	**83**
CONSULTORES EN INFORMACION INFOMETRIKA SAS	58.5	0	1	0.25	0.25	**60**

Que, conforme a lo anterior, el Comité Evaluador financiero, jurídico y técnico, recomendó al ordenador del gasto adjudicar el proceso de concurso de méritos abierto SSPD CM 03 2022 al proponente **INFORMETRICS S.A.S – BIC con NIT 901.359.468-3,** por cumplir la totalidad de los requisitos exigidos en el pliego de condiciones y haber obtenido el mayor puntaje en los factores de evaluación de las ofertas.

Que una vez agotados los procesos y procedimientos establecidos para la modalidad de contratación y considerando que los términos previstos para el proceso de conformidad con lo establecido en el artículo 25 de la Ley 80 de 1993, son preclusivos y perentorios se hace saber que las observaciones y demás requerimientos recibidos con posterioridad a la publicación del informe de evaluación consolidado final, del 16 de noviembre de 2022, se les dará trámite de derecho de petición y serán cargados como mensaje en el aplicativo SECOP II.

Que, por lo expuesto,

RESUELVE:

ARTÍCULO **PRIMERO: ADJUDICAR** el proceso de concurso de méritos abierto No. SSPD-CM-03-2022, cuyo objeto es la "*Realizar un* diagnóstico *del servicio al ciudadano de las empresas prestadoras de servicios* públicos *domiciliarios, para conocer el estado actual en materia de* protección *al usuario y* diseñar *una estrategia de* intervención *para atender las* problemáticas *identificadas*", al proponente **INFORMETRICS S.A.S – BIC con NIT 901.359.468-3 ,** representado legalmente por **WILSON FERNEY BARRETO** RODRÍGUEZ, identificado con la cédula de ciudadanía 79.790.063, por valor de **CUATROCIENTOS CATORCE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS PESOS ($ 414.999.900),** y con un plazo de ejecución de hasta el 28 de diciembre de 2022, contado a partir de la suscripción del acta de inicio, la cual no podrá ser anterior al cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.

ARTÍCULO **SEGUNDO**: **NOTIFICAR** la presente resolución a **WILSON FERNEY BARRETO** RODRÍGUEZ, identificado con la cédula de ciudadanía 79.790.063, representante legal de **INFORMETRICS S.A.S – BIC con NIT 901.359.468-3** , en los términos del artículo 67 y ss de la Ley 1437 del 2011.

ARTÍCULO TERCERO: PÚBLICAR la presente Resolución a través del portal de www.colombiacompra.gov.co de conformidad con el Artículo 2.2.1.1.1.7.1, del Decreto 1082 de 2015.

ARTÍCULO CUARTO: Contra la presente Resolución no procede recurso alguno de conformidad con el parágrafo 1 del artículo 77 de la Ley 80 de 1993 y el inciso 3 del artículo 9 de la Ley 1150 de 2007.

ARTÍCULO QUINTO: La presente Resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

COMUNÍQUESE, PÚBLIQUESE Y CÚMPLASE
Dada en Bogotá, D. C.

JAIRO EDUARDO CRISTANCHO RODRÍGUEZ
Director Administrativo

Proyectó: Jimmy Humberto Reyes Mozo – Abogado Grupo de Contratos y Adquisiciones
Revisó: Ronald Gordillo Álvarez – Coordinador Grupo de Contratos y Adquisiciones.
Revisó: Adriana Viloria Severiche – Abogada Dirección Administrativa