ANEXO 1

FICHA TECNICA

Bogotá D.C, [Fecha]

Señores
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA – SECRETARÍA TIC
La Ciudad

Referencia: **Proceso de Contratación Selección Abreviada**

Objeto: Actualización y soporte técnico de la plataforma HCL Portal, instalada en la Gobernación de Cundinamarca.

La Gobernación de Cundinamarca tiene en servicio para el portal corporativo HCL Digital Experience 9.5. Nivel de versión: 20190928-2258 2019-09-28 23:00. CF17. Name IBM HTTP Server for WebSphere Application Server Version 9.0.5.7. Name IBM SDK, Java Technology Edition, versión 8. versión 8.0.6.26 . Además, cuenta con los entornos de producción, contingencia y desarrollo.

El servicio a contratar se encuentra clasificado en la codificación del bien, obra o servicio según las Naciones Unidas – UNSPSC

SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
43000000 Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	43230000 Software	43232200 Software de gestión de contenidos	43232201 Software de flujo de trabajo de contenido
43000000 Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	43230000 Software	43232300 Software de consultas y gestión de datos	43232312 Software de servidor de portales

81000000 Servicios basados en ingeniería investigación y tecnología	81110000 Servicios Informáticos	81111800 Servicios de Sistemas y administración de componentes de sistemas	81111509 Servicios de instalación de sistemas

El Servicio de soporte técnico ofertado debe contemplar las siguientes condiciones técnicas, las cuales se prestarán por el proveedor por un año a partir de la firma del acta de inicio.

<table>
<tr><th>No.</th><th>Código de Clasificación UNSPSC</th><th>CONDICIONES TECNICAS</th><th>Cantidad</th><th colspan="2">CUMPLE</th></tr>
<tr><th></th><th></th><th></th><th></th><th>SI</th><th>NO</th></tr>
<tr><td>1</td><td>43232201
43232312
81111509</td><td>Servicio de soporte técnico del Software de HCL relacionado a continuación:
<table>
<tr><th>Ambientes</th><th>Productos instalados</th><th>Core Asignado</th><th>Suscripción</th></tr>
<tr><td>Desarrollo / Pruebas</td><td>HCL PORTAL SERVER 20 AUTHORIZED USERS ANNUAL SW S&S RNWL</td><td>1 CORE</td><td>1 POR UN (1) AÑO</td></tr>
<tr><td>Producción</td><td>HCL PORTAL ENABLE PVU ANNUAL SW S&S RNWL</td><td>2 CORE</td><td>210 PVU'S POR UN (1) AÑO</td></tr>
<tr><td>Producción</td><td>HCL WORKPLACE WEB CONTENT MANAGMENT PVU ANNUAL SW S&S RNWL</td><td>2 CORE</td><td>40 PVU'S POR UN (1) AÑO</td></tr>
<tr><td>Contingencia / Pasivo</td><td>WEBSPHERE PORTAL – DB2</td><td>2 CORE</td><td>COLD STANBY</td></tr>
</table></td><td>1 (uno) servicio por el término de un año.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>43232201
43232312
81111509</td><td>Actualización plataforma HCL PORTAL: a versión o releáse 2023 o versión más resiente compatible con los soportes técnicos contratados con HCL Software.</td><td>1 (Uno)</td><td></td><td></td></tr>
</table>

		Durante el periodo de vigencia del Soporte técnico se debe proveer los siguientes beneficios: ● Proporcionar a la Gobernación asistencia para preguntas relacionadas con la instalación y el uso de la herramienta. ● Proporcionar a la Gobernación asistencia telefónica y, si se requiere mediante acceso electrónico, soporte al personal de apoyo técnico de sistemas durante horas de oficina. ● Proporcionar a la Gobernación asistencia a casos de severidad ALTA durante las 24 horas del día durante la vigencia del soporte. ● Poner a disposición de la Gobernación correcciones a posibles defectos que puedan existir en los programas que conforman la herramienta HCL Portal. ● Proporcionar a la Gobernación asistencia para: preguntas rutinarias relacionadas con la instalación y el uso del Portal. ● Proveer los manuales de uso y operación de la versión más reciente o reléase que se instale en la Gobernación de Cundinamarca. ● Brindar capacitación a los administradores de la plataforma en las nuevas funcionalidades que contenga la versión más reciente del HCL Portal.			

Acuerdo de nivel de servicios (ANS): Se establecen los tiempos de respuesta y solución de acuerdo a la falla y criticidad con respecto a la disponibilidad del portal Web, de la siguiente manera:

- Caída de la plataforma HCL Portal Web, con un tiempo máximo de respuesta de una hora
- Caída de la base de datos, con un tiempo máximo de respuesta de una hora

Atentamente,
Nombre o Razón Social del OFERENTE_____
Nombre del Representante Legal_____
Nit _____ de_____
Dirección_____
Ciudad_____
Teléfono _____
Fax _____
Correo electrónico _____

FIRMA REPRESENTANTE LEGAL _____