AVISO DE CONVOCATORIA.
INVITACIÓN PÚBLICA.
JEP-IPS-010-2022.

La Jurisdicción Especial para la Paz, se encuentra interesada en contratar lo siguiente:

OBJETO Y ALCANCE DEL CONTRATO:

OBJETO:

PROVEER LOS SERVICIOS PRESENCIALES Y/O VIRTUALES DE BPO DE MESA DE AYUDA, BASADOS EN METODOLOGÍA ITIL Y A TRAVÉS DE LA SOLUCIÓN CHERWELL CON LA QUE CUENTA LA ENTIDAD, SERVICIO DE ESPECIALISTAS TÉCNICOS Y BOLSA DE REPUESTOS.

PLAZO ESTIMADO DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato será hasta el 31 de julio de 2026, contado a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y LA MANIFESTACIÓN EXPRESA DE QUE SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

De conformidad con el estudio de mercado, el promedio obtenido, lo estimado en el crecimiento y la bolsa de repuestos, el presupuesto oficial asciende a la suma **SIETE MIL SEISCIENTOS SEIS MILLONES, DOSCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL NOVENCIENTOS PESOS M/CTE ($7.606.276.900), incluido IVA,** cuando a ello hubiere lugar y todos los gastos, impuestos y erogaciones en que se incurra para la ejecución del contrato discriminados así:

- Vigencia Fiscal 2022: hasta la suma de OCHENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS M/CTE ($85.000.000).

- Vigencia Futura 2023: hasta la suma de DOS MIL DIECISIETE MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS VEINTISIETE PESOS

Cra 7 # 63-44, Bogotá Colombia // (+57-1) 4846980 // info@jep.gov.co

Cra 7 # 63-44, Bogotá Colombia
(+57-1) 4846980
info@jep.gov.co

M/CTE ($2.017.334.527).

- Vigencia Futura 2024: hasta la suma de DOS MIL SETENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS SESENTA Y DOS PESOS M/CTE ($2.077.854.562).

- Vigencia Futura 2025: hasta la suma de DOS MIL CIENTO CUARENTA MILLONES CIENTO NOVENTA MIL CIENTO NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE ($2.140.190.199).

- Vigencia Futura 2026: hasta la suma de MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS ONCE PESOS M/CTE ($1.285.897.611).

Así mismo, es importante indicar que se estableció un porcentaje del presupuesto oficial que asciende a la suma **DOSCIENTOS CUARENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($240.000.000)** incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar, el cual está destinado para la bolsa de repuestos.

Las vigencias futuras se encuentran aprobadas con oficio No. 2-2022-052674 del 15 de noviembre de 2022 emitido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

El presupuesto oficial se encuentra garantizado con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal Nro. 127422 del 18 de octubre de 2022, expedido por la Subdirección Financiera.

NOTA 1: El valor mensual de la operación y mantenimiento de la Mesa de Ayuda, no podrá superar la suma de **CIENTO SESENTA Y OCHO MILLONES SESENTA Y CUATRO MIL TRECIENTOS OCHO PESOS MCTE ($168.064.308) incluido IVA** y demás impuestos a que haya lugar.

NOTA 2: El valor no utilizado de la bolsa de repuestos durante cada vigencia fiscal, deberá ser objeto de liberación presupuestal y por tanto, no incrementará la del siguiente año.

NOTA 3: Los precios ofertados no podrán tener incremento anual**.**

NOTA 4: La suscripción del contrato será por la totalidad del presupuesto oficial a monto agotable, es decir que las cantidades estimadas y aproximadas pueden aumentar o disminuir a lo largo de la ejecución del contrato a demanda de las necesidades de la Jurisdicción, en tal sentido, sin que se supere el valor señalado en precedencia, la cuantía final del contrato

Cra 7 # 63-44, Bogotá Colombia
(+57-1) 4846980
info@jep.gov.co

corresponderá a las unidades ejecutadas y pagadas al contratista de conformidad a lo establecido en la cláusula de forma de pago del contrato.

NOTA 5: El valor del crecimiento únicamente se ejecutará en caso de requerirse durante la ejecución del contrato, previa autorización y verificación de la supervisión de éste.

CRONOGRAMA DEL MÉTODO DE SELECCIÓN

El siguiente es el Cronograma del Proceso de Contratación:

ACTIVIDAD	FECHA Y HORA	SITIO
Publicación del Documento Justificativo de la Contratación	22 de noviembre de 2022	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Plazo maximo para observar	Hasta el 23 de noviembre de 2022 hasta las 05:30 PM	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Respuesta a observaciones	Hasta el 25 de noviembre de 2022 hasta las 11:59 PM	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Plazo para modificaciones	Hasta el 25 de noviembre de 2022 hasta las 11:59 PM	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Presentación de propuestas (cierre)	28 de noviembre de 2022 hasta las 9:00 AM	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Evaluación de la ofertas	Del 28 de noviembre al 1 de diciembre de 2022	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Publicación informe de verificación de basicos de participacion	2 de diciembre de 2022 hasta las 11:59 PM	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Traslado del informe de evaluación y Presentación de observaciones	Del 5 al 8 de noviembre de 2022 hasta las 5:30 PM	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Contraobservaciones	9 de diciembre de 2022 hasta las 5:30 PM	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx

Cra 7 # 63-44, Bogotá Colombia
(+57-1) 4846980
info@jep.gov.co

ACTIVIDAD	FECHA Y HORA	SITIO
Publicación respuestas a observaciones y aceptación de la oferta o declaratoria de fallido	15 de diciembre de 2022	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Suscripción del Contrato	Dentro de los tres (03) días siguientes a la aceptación de oferta	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Registro presupuestal	Al día siguiente de la firma del contrato	Sede JEP, Carrera 7 Nro. 63-44 de Bogotá D.C
Entrega de garantías	Después de la suscripción del contrato	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx

FORMA COMO LOS INTERESADOS PUEDEN CONSULTAR LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO

Los documentos del proceso pueden ser consultados en el SECOP II www.colombiacompra.gov.co.

NOTA: Las observaciones al método de selección deberán ser elevadas exclusivamente por la plataforma transaccional del SECOP II.

CONVOCATORIA A LAS VEEDURIAS CIUDADANAS

En cumplimiento de lo dispuesto en el Manual de Contratación de la JEP y del artículo 15 de la Ley 850 de 2003, la JEP invita a todas las personas y organizaciones interesadas en hacer control social al presente Método de Selección, en cualquiera de sus fases o etapas, a que presenten las recomendaciones que consideren convenientes, intervengan en las audiencias y a que consulten los Documentos del Proceso en el SECOP II.