PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Ibagué. Noviembre 2022

Señor (a)
MARÍA ELENA RODRÍGUEZ COLLAZOS
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. 3275775
Coordinadora del grupo de Formación Profesional Integral de Gestión Educativa y Promoción y Relaciones Corporativas
Centro de Industria y Construcción Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes Noviembre del año 2022

Referencia: No 3981256 del año 2022

ANDREA CAROLINA VARGAS SERRATO, identificado con la cédula de ciudadanía No. 65.790.806 de Natagaima, en mi calidad de Contratista del SENA, en Centro de Industria y Construcción, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de DOCE MILLONES DE PESOS M/CTE ($12.000.000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Tres (3) pagos iguales correspondientes a los meses de Septiembre a Noviembre de 2022 por valor de CUATRO MILLONES DE PESOS M/CTE. ($4.000.000) cada uno o la fracción correspondiente a los días ejecutados..

Plazo: Será hasta el 1 de diciembre de 2022.

OBJETO:
Prestación de servicios profesionales como experto temático, para elaborar los diferentes contenidos temáticos, documentos generales, guías entre otros asociados a programas nuevos y/o que requieran actualización de la Red de Conocimiento, bajo modalidad virtual y distancia teniendo en cuenta los lineamientos de la Dirección de Formación Profesional y el modelo pedagógico de la institución.

Obligaciones Especificas: *(Trascriba las obligaciones especificas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Realizar el análisis y revisión del diseño curricular de los programas asignados para la creación de recursos educativos digitales y adecuación en la	Para el presente periodo se ha analizó y revisó el diseño curricurlar y/o Información del Programa Tecnólogo en Sistemas Integrados de Gestión 226700, donde se	Captura de pantalla evidencia que se encuentra en el siguiente espacio:

	modalidades a distancia y virtual.	efectuó exploración completa de la estructura que se viene construyendo, la cual precisa características y proyecciones del contexto laboral y ocupacional, objetivos del programa, perfiles de ingreso y salida del aprendiz, competencias que lo conforman, resultados de aprendizaje y duración de la etapa electiva y productiva con el fin de crear los documentos generales.	https://drive.google.com/drive/folders/1THu9soT4oEa6iiOYBGJN0nV7TtJJd4GK?usp=share_link
2	Construir contenido de propiedad intelectual para el SENA en los diferentes programas de formación virtual y a distancia, de acuerdo con el contexto y normatividad vigente.	Para el periodo no se ha asignado la construcción de contenido intelectual, por parte del equipo de ecosistema de recursos educativos digitales-ECORED; puesto que se ha iniciado la contrucción de un nuevo programa y a esta etapa solo se ha creado información del progrma y matriz de correlación.	N/A
3	Garantizar la construcción de los textos de sus autoría o con las correspondientes citaciones de acuerdo con las normas establecidas, en coherencia con el diseño curricular de los programas de formación virtual y a distancia, siguiendo los lineamientos establecidos por el ecosistema de recursos educativos digitales.	Para el periodo no se ha asignado la construcción de textos de mi autoría; por parte del ecosistema de recursos educativos digitales- ECORED, puesto que se ha iniciado la contrucción de un nuevo programa y a esta etapa solo se ha creado información del progrma y matriz de correlación.	N/A
4	Elaborar los elementos correspondientes al procedimiento de Desarrollo curricular para los programas asignados, junto con los componentes formativos y demás recursos establecidos para los programas en modalidad a distancia y virtual, incluidas las actividades didácticas, guías de aprendizaje e instrumentos de evaluación, según el contexto, las	- Para este peridodo inicialmente se ajustaron para el Programa Tecnologo en Marketing Digital 623205. 1. Guía de Aprendizaje 1. 2. Guía de Aprendizaje 2. 3. Guía de Aprendizaje 3. -Posteriormente se elaboró los siguientes documentos para el Programa Tecnólogo en	Captura de pantalla evidencia que se encuentra en el siguiente espacio: https://drive.google.com/drive/folders/1IrNpfbOT_j_7HjEyy1kx6ewvxe_jLrq8?usp=share_link https://drive.google.com/drive/folders/1THu9so

	tendencias y normatividad vigente.	Sistemas Integrados de Gestión 226700: 1. Información sobre del Programa. 2. Matriz de correlación	T4oEa6iiOYBGJN0nV7TtJJd4GK?usp=share_link https://drive.google.com/drive/folders/1G9rTob-Y-hjGmCgwWmjWjHCoGftGkmW5?usp=share_link
5	Grabar los videos magistrales correspondientes a las explicaciones de los contenidos y procesos que se consideren pertinentes para cada uno de los componentes formativos propuestos, siguiendo las indicaciones y lineamientos establecidos por el equipos de producción de recursos educativos digitales.	Para el periodo no se ha asignado la grabación de videos magistrales ; por parte del ecosistema de recursos educativos digitales- ECORED.	N/A
6	Trabajar articuladamente con el equipo de producción de contenido instruccional y en general con todos los integrantes del ecosistema de recursos educativos digitales, para garantizar la construcción de los recursos educativos digitales, para garantizar la construcción de los recursos educativos digitales propuestas según lineamientos y métricas establecidas.	- Se trabajó articuladamente con la experta Leibniz Huxlay Florez Guzmán para la construcción de la Información del Programa Tecnólogo en Sistemas Integrados de Gestión 226700. -Se trabajó articuladamente con el equipo de expertos temáticos: Sandra Patricia Díaz, Luz Dary Poveda, Jessica del Carmen Manosalva, Carlos Andrés Cárdenas Tique, Leibniz Huxlay Flórez y María Inés Machado López integrante del equipo ECORED como diseñadora instruccional, en la construcción, revisión y ajustes a la matriz de correlación extendida del programa Programa Tecnólogo en Sistemas Integrados de Gestión 226700.	Capturas de pantalla de diferentes reuniones.
7	Seguir las orientaciones, lineamientos, métricas y procedimientos establecidos por	-Se siguió las orientaciones lineamientos, métricas y procedimientos de María Inés	Captura de pantalla evidencia que se

	el equipo de producción de contenido instruccional, atendiendo sugerencias, revisiones y/o correcciones, que garanticen la calidad en los productos entregados.	Machado López integrante del equipo ECORED como diseñadora instruccional el 16 de noviembre 29022, en los siguientes temas: 1. Inducción al Ecosistema de Recursos Educativos Digitales. 2. Asignación y precisión de actividades del programa: Sistemas Integrados de Gestión 226700 3. Presentación del cronograma de trabajo. 4. Presentación formatos del programa. 5. Explicación de información del programa. 6. Explicación matriz de correlación extendida. 7. Explicación proyecto formativo. 8. Compromisos -Se siguió las orientaciones lineamientos, métricas y procedimientos de María Inés Machado López integrante del equipo ECORED como diseñadora instruccional en el tema específico “Matriz de Correlación Extendida” el 18 de noviembre 2022.	encuentra en el siguiente espacio: https://drive.google.com/drive/folders/1Bf5Vq9RTdJVRJ_xt6TBXt43lTRNJu5vH?usp=share_link
8	Realizar las entregas de productos asignados y/o modificaciones a los recursos, en las fechas pactadas de acuerdo con el cronograma de trabajo establecido, haciendo uso de las herramientas dispuestas por el equipo de producción de contenido instruccional, según procedimiento, atendiendo al proceso de seguimiento semanal.	Se realizó entrega de los siguientes productos del Programa Tecnologo en Marketing Digital 623205, en las fechas pactadas de acuerdo con el cronograma de trabajo, atendiendo al proceso de seguimiento semanal, y haciendo uso de la herramienta Trello y espacios en el DRIVE, dispuestas bajo la orientación de Adriana Lopez integrante del equipo ECORED como diseñadora instruccional.	Captura de pantalla evidencia que se encuentra en el siguiente espacio: https://drive.google.com/drive/folders/14T4V5fkj9CiK-ob6GchRmYWOFiDFJtaz?usp=share_link https://drive.google.com/drive/folders/1qzrV2n3Czuj9HzEOwU8G5Kiv

		1. Ajustes a Guía de Aprendizaje 2. 3. Ajuste a Guía de Aprendizaje 3. Se realizó entrega de los siguientes productos del Programa Tecnólogo en Sistemas Integrados de Gestión 226700, en las fechas pactadas de acuerdo con el cronograma de trabajo, atendiendo al proceso de seguimiento semanal, y haciendo uso de la herramienta Trello, whatsapp y espacios en el DRIVE, dispuestas bajo la orientación de María Inés Machado López integrante del equipo ECORED como diseñadora instruccional. 1. Información sobre del Programa. 2. Matriz de correlación	DbWrJGUW?usp=share_link
9	Asistir a las reuniones y demás jornadas que se programen o sean requeridas por el equipo de producción de contenido instruccional.	-Se asistio a jornada Jornada de Inducción y asignación actividades a desarrollar en el nuevo programa Sistemas Integrados de Gestión 226700, el 16 de noviembre de 2022, con expertos temáticos por parte de María Inés Machado López integrante del equipo ECORED como diseñadora instruccional. -Se asistio a jornada Jornada de Capacitación sobre Matriz de Correlación Extendida para el programa Sistemas Integrados de Gestión 226700, el 18 de noviembre de 2022, con expertos temáticos por parte de María Inés Machado López integrante del equipo ECORED como diseñadora instruccional.	Captura de pantalla evidencia que se encuentra en el siguiente espacio: https://drive.google.com/drive/folders/1Bf5Vq9RTdJVRJ_xt6TBXt43lTRNJu5vH?usp=share_link

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y la planilla No. 7853056644 para el periodo del mes de octubre de 2022. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

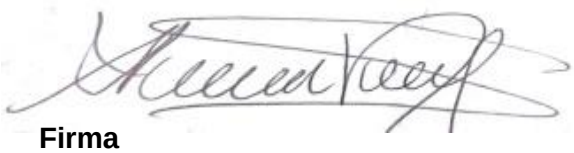
Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO_X__ he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,



Firma
ANDREA CAROLINA VARGAS SERRATO
Contratista
C.C. No. 65.790.806

Visto Bueno



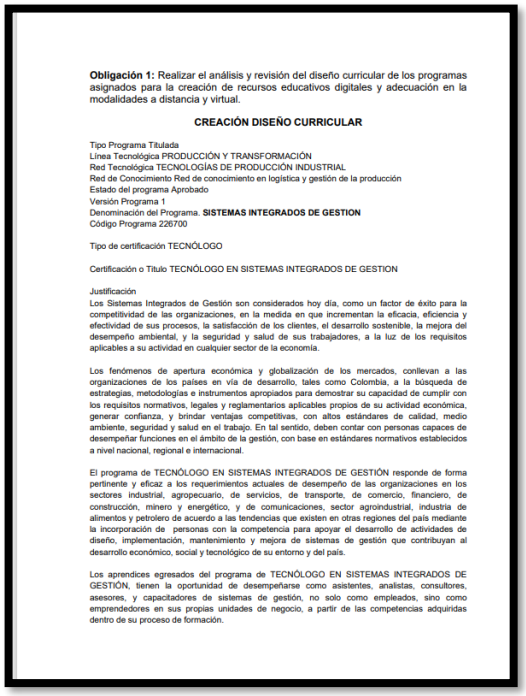
RAFAEL NEFTALI LIZCANO REYES
Responsable equipo de desarrollo curricular
Ecosistema de recursos educativos digitales
Centro de Industria y la Manufactura Regional Santander

Recibí a satisfacción:

Firma
MARÍA ELENA RODRÍGUEZ COLLAZOS
Supervisor(a) Contrato 3981256 de 2022
Coordinadora de Formación Integral, Gestión Educativa
y Promoción y Relaciones Corporativas

Evidencias Obligaciones 1: Realizar el análisis y revisión del diseño curricular de los programas asignados para la creación de recursos educativos digitales y adecuación en la modalidades a distancia y virtual..

DISEÑO CURRICULAR



Obligación 1: Realizar el análisis y revisión del diseño curricular de los programas asignados para la creación de recursos educativos digitales y adecuación en la modalidades a distancia y virtual.

CREACIÓN DISEÑO CURRICULAR

Tipo Programa Titulada
Línea Tecnológica PRODUCCIÓN Y TRANSFORMACIÓN
Red Tecnológica TECNOLOGÍAS DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
Red de Conocimiento Red de conocimiento en logística y gestión de la producción
Estado del programa Aprobado
Versión Programa 1
Denominación del Programa. **SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION**
Código Programa 226700

Tipo de certificación TECNÓLOGO

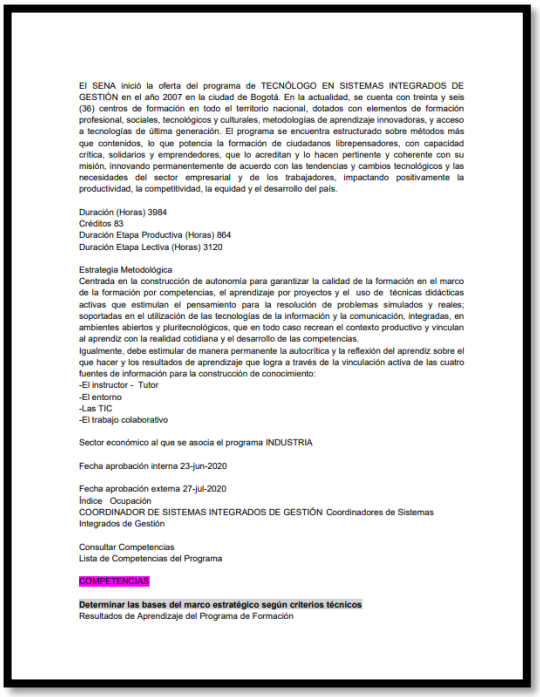
Certificación o Título TECNÓLOGO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION

Justificación
Los Sistemas Integrados de Gestión son considerados hoy día, como un factor de éxito para la competitividad de las organizaciones, en la medida en que incrementan la eficacia, eficiencia y efectividad de sus procesos, la satisfacción de los clientes, el desarrollo sostenible, la mejora del desempeño ambiental, y la seguridad y salud de sus trabajadores, a la luz de los requisitos aplicables a su actividad en cualquier sector de la economía.

Los fenómenos de apertura económica y globalización de los mercados, conllevan a las organizaciones de los países en vía de desarrollo, tales como Colombia, a la búsqueda de estrategias, metodologías e instrumentos apropiados para demostrar su capacidad de cumplir con los requisitos normativos, legales y reglamentarios aplicables propios de su actividad económica, generar confianza, y brindar ventajas competitivas, con altos estándares de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo. En tal sentido, deben contar con personas capaces de desempeñar funciones en el ámbito de la gestión, con base en estándares normativos establecidos a nivel nacional, regional e internacional.

El programa de TECNÓLOGO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN responde de forma pertinente y eficaz a los requerimientos actuales de desempeño de las organizaciones en los sectores industrial, agropecuario, de servicios, de transporte, de comercio, financiero, de construcción, minero y energético, y de comunicaciones, sector agroindustrial, industria de alimentos y petrolero de acuerdo a las tendencias que existen en otras regiones del país mediante la incorporación de personas con la competencia para apoyar el desarrollo de actividades de diseño, implementación, mantenimiento y mejora de sistemas de gestión que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su entorno y del país.

Los aprendices egresados del programa de TECNÓLOGO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN, tienen la oportunidad de desempeñarse como asistentes, analistas, consultores, asesores, y capacitadores de sistemas de gestión, no solo como empleados, sino como emprendedores en sus propias unidades de negocio, a partir de las competencias adquiridas dentro de su proceso de formación.



El SENA inició la oferta del programa de TECNÓLOGO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN en el año 2007 en la ciudad de Bogotá. En la actualidad, se cuenta con treinta y seis (36) centros de formación en todo el territorio nacional, dotados con elementos de formación profesional, sociales, tecnológicos y culturales, metodologías de aprendizaje innovadoras, y acceso a tecnologías de última generación. El programa se encuentra estructurado sobre métodos más que contenidos, lo que potencia la formación de ciudadanos librepensadores, con capacidad crítica, solidarios y emprendedores, que lo acreditan y lo hacen pertinente y coherente con su misión, innovando permanentemente de acuerdo con las tendencias y cambios tecnológicos y las necesidades del sector empresarial y de los trabajadores, impactando positivamente la productividad, la competitividad, la equidad y el desarrollo del país.

Duración (Horas) 3984
Créditos 83
Duración Etapa Productiva (Horas) 864
Duración Etapa Lectiva (Horas) 3120

Estrategia Metodológica
Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.
Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:
-El instructor - Tutor
-El entorno
-Las TIC
-El trabajo colaborativo

Sector económico al que se asocia el programa INDUSTRIA

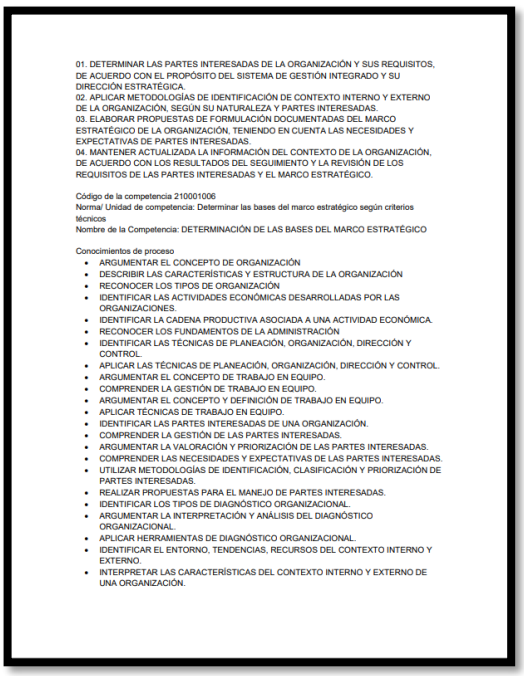
Fecha aprobación interna 23-jun-2020

Fecha aprobación externa 27-jul-2020
Índice Ocupación
COORDINADOR DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN Coordinadores de Sistemas Integrados de Gestión

Consultar Competencias
Lista de Competencias del Programa

COMPETENCIAS

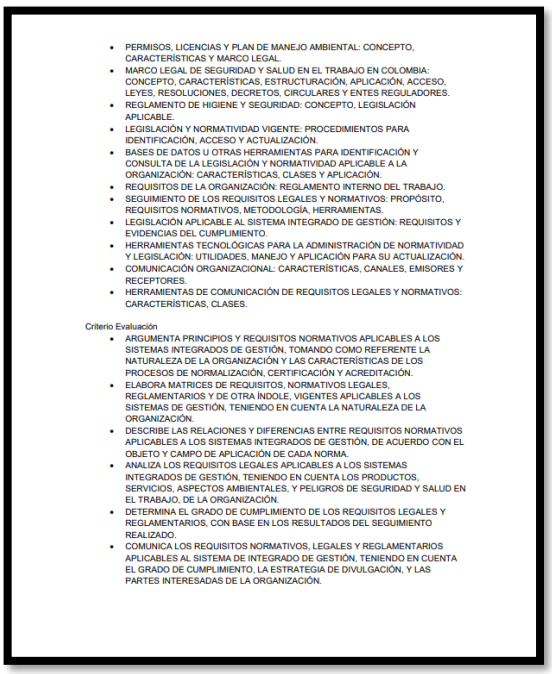
Determinar las bases del marco estratégico según criterios técnicos
Resultados de Aprendizaje del Programa de Formación



01. DETERMINAR LAS PARTES INTERESADAS DE LA ORGANIZACIÓN Y SUS REQUISITOS, DE ACUERDO CON EL PROPÓSITO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO Y SU DIRECCIÓN ESTRATÉGICA.
02. APLICAR METODOLOGÍAS DE IDENTIFICACIÓN DE CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO DE LA ORGANIZACIÓN, SEGÚN SU NATURALEZA Y PARTES INTERESADAS.
03. ELABORAR PROPUESTAS DE FORMULACIÓN DOCUMENTADAS DEL MARCO ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN, TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE PARTES INTERESADAS.
04. MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN, DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y LA REVISIÓN DE LOS REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS Y EL MARCO ESTRATÉGICO.

Código de la competencia 210001006
Norma/ Unidad de competencia: Determinar las bases del marco estratégico según criterios técnicos
Nombre de la Competencia: DETERMINACIÓN DE LAS BASES DEL MARCO ESTRATÉGICO

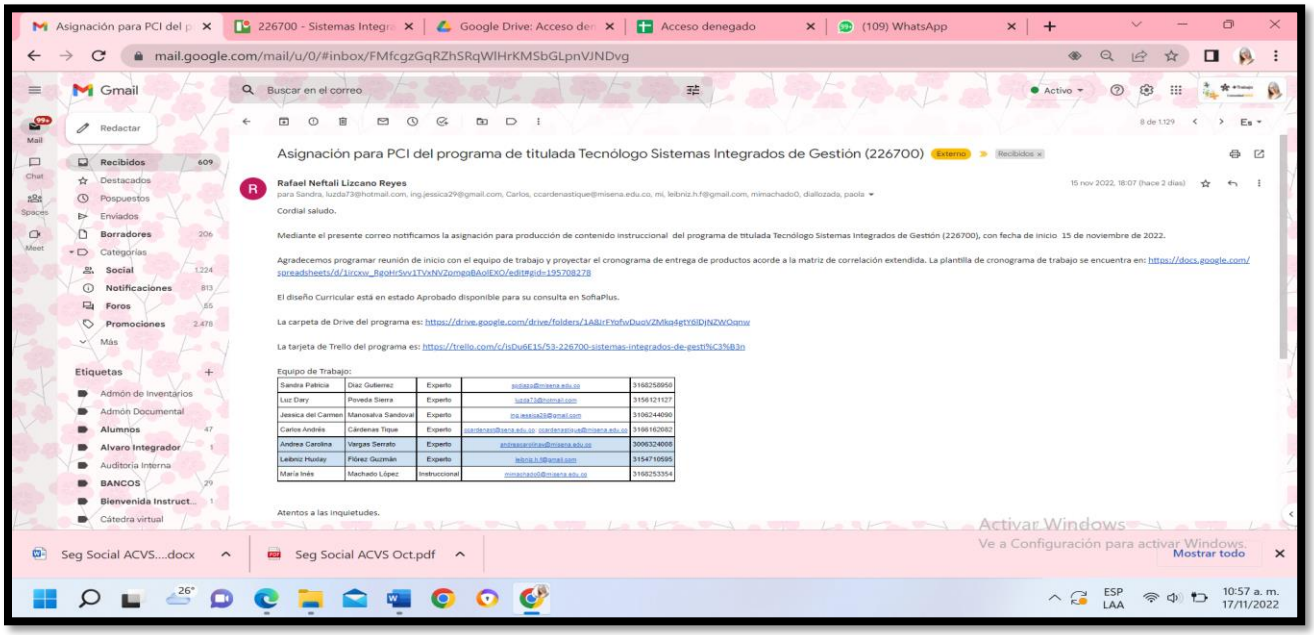
Conocimientos de proceso
- ARGUMENTAR EL CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN
- DESCRIBIR LAS CARACTERÍSTICAS Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN
- RECONOCER LOS TIPOS DE ORGANIZACIÓN
- IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS DESARROLLADAS POR LAS ORGANIZACIONES.
- IDENTIFICAR LA CADENA PRODUCTIVA ASOCIADA A UNA ACTIVIDAD ECONÓMICA.
- RECONOCER LOS FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN
- IDENTIFICAR LAS TÉCNICAS DE PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL.
- APLICAR LAS TÉCNICAS DE PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL.
- ARGUMENTAR EL CONCEPTO DE TRABAJO EN EQUIPO.
- COMPRENDER LA GESTIÓN DE TRABAJO EN EQUIPO.
- ARGUMENTAR EL CONCEPTO Y DEFINICIÓN DE TRABAJO EN EQUIPO.
- APLICAR TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO.
- IDENTIFICAR LAS PARTES INTERESADAS DE UNA ORGANIZACIÓN.
- COMPRENDER LA GESTIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS.
- ARGUMENTAR LA VALORACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS.
- COMPRENDER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS.
- UTILIZAR METODOLOGÍAS DE IDENTIFICACIÓN, CLASIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PARTES INTERESADAS.
- REALIZAR PROPUESTAS PARA EL MANEJO DE PARTES INTERESADAS.
- IDENTIFICAR LOS TIPOS DE DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL.
- ARGUMENTAR LA INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL.
- APLICAR HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL.
- IDENTIFICAR EL ENTORNO, TENDENCIAS, RECURSOS DEL CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO.
- INTERPRETAR LAS CARACTERÍSTICAS DEL CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO DE UNA ORGANIZACIÓN.



- PERMISOS, LICENCIAS Y PLAN DE MANEJO AMBIENTAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y MARCO LEGAL.
- MARCO LEGAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN COLOMBIA: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, ESTRUCTURACIÓN, APLICACIÓN, ACCESO, LEYES, RESOLUCIONES, DECRETOS, CIRCULARES Y ENTES REGULADORES.
- REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD: CONCEPTO, LEGISLACIÓN APLICABLE.
- LEGISLACIÓN Y NORMATIVIDAD VIGENTE: PROCEDIMIENTOS PARA IDENTIFICACIÓN, ACCESO Y ACTUALIZACIÓN.
- BASES DE DATOS U OTRAS HERRAMIENTAS PARA IDENTIFICACIÓN Y CONSULTA DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVIDAD APLICABLE A LA ORGANIZACIÓN: CARACTERÍSTICAS, CLASES Y APLICACIÓN.
- REQUISITOS DE LA ORGANIZACIÓN: REGLAMENTO INTERNO DEL TRABAJO.
- SEGUIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVOS: PROPÓSITO, REQUISITOS NORMATIVOS, METODOLOGÍA, HERRAMIENTAS.
- LEGISLACIÓN APLICABLE AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN: REQUISITOS Y EVIDENCIAS DEL CUMPLIMIENTO.
- HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NORMATIVIDAD Y LEGISLACIÓN: UTILIDADES, MANEJO Y APLICACIÓN PARA SU ACTUALIZACIÓN.
- COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL: CARACTERÍSTICAS, CANALES, EMISORES Y RECEPTORES.
- HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVOS: CARACTERÍSTICAS, CLASES.

Criterio Evaluación
- ARGUMENTA PRINCIPIOS Y REQUISITOS NORMATIVOS APLICABLES A LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN, TOMANDO COMO REFERENTE LA NATURALEZA DE LA ORGANIZACIÓN Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PROCESOS DE NORMALIZACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN.
- ELABORA MATRICES DE REQUISITOS, NORMATIVOS LEGALES, REGLAMENTARIOS Y DE OTRA ÍNDOLE, VIGENTES APLICABLES A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN, TENIENDO EN CUENTA LA NATURALEZA DE LA ORGANIZACIÓN.
- DESCRIBE LAS RELACIONES Y DIFERENCIAS ENTRE REQUISITOS NORMATIVOS APLICABLES A LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN, DE ACUERDO CON EL OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN DE CADA NORMA.
- ANALIZA LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES A LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN, TENIENDO EN CUENTA LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, ASPECTOS AMBIENTALES, Y PELIGROS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, DE LA ORGANIZACIÓN.
- DETERMINA EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS, CON BASE EN LOS RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO REALIZADO.
- COMUNICA LOS REQUISITOS NORMATIVOS, LEGALES Y REGLAMENTARIOS APLICABLES AL SISTEMA DE INTEGRADO DE GESTIÓN, TENIENDO EN CUENTA EL GRADO DE CUMPLIMIENTO, LA ESTRATEGIA DE DIVULGACIÓN, Y LAS PARTES INTERESADAS DE LA ORGANIZACIÓN.

Correo donde se nos comparte a través de DRIVE la Información del Programa



Evidencias Obligaciones 4: Elaborar los elementos correspondientes al procedimiento de Desarrollo curricular para los programas asignados, junto con los componentes formativos y demás recursos establecidos para los programas en modalidad a distancia y virtual, incluidas las actividades didácticas, guías de aprendizaje e instrumentos de evaluación, según el contexto, las tendencias y normatividad vigente.

AJUSTE GUÍA DE APRENIZAJE 2 (ANEXO)


ANEXO

VERSIÓN EDITABLE DE LA GRÁFICA

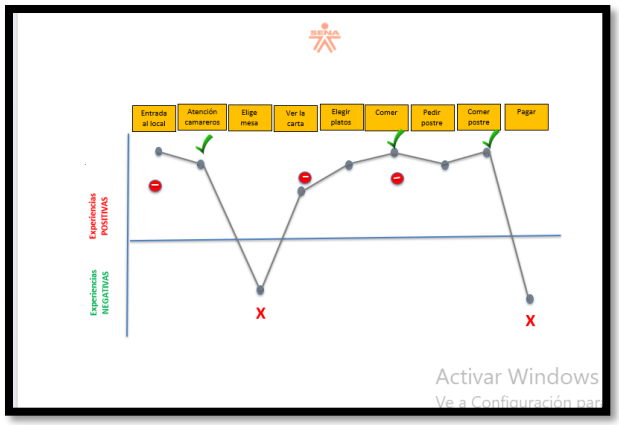
1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE No 2

- **Evidencia GA2-260101075-AA1-EV01 - Documento: El mapa de experiencia del cliente.**

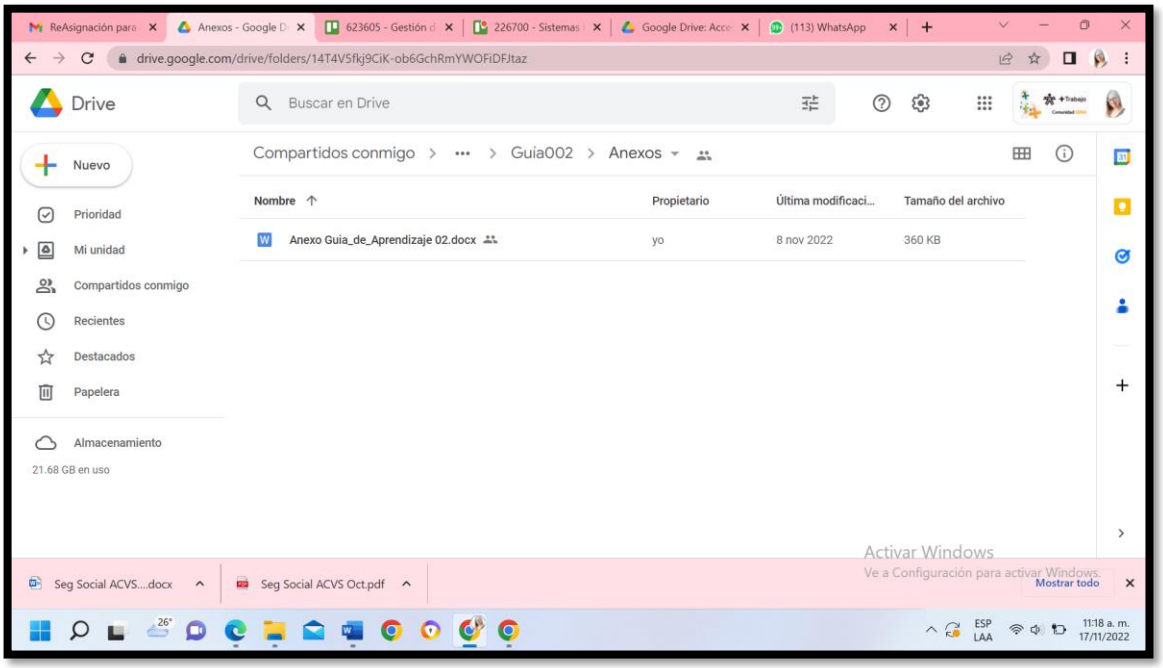
1. Analice las conductas del *Buyer* persona durante el Customer Journey Map (mapa de experiencia del cliente) en las diferentes fases por la que pasa a lo largo del tiempo, y sus sentimientos o sensaciones desde la más negativa, en rojo, hasta la más positiva, en verde.

Customer Journey Map

Entrada al local
Atención Camareros
Elige mesa
Ver la carta
Elegir platos
Comer
Pedir Postre
Comer postre
Pagar
Experiencias POSITIVAS
Experiencias NEGATIVAS



ESPACIO EN EL DRIVE DONDE SE ENCUENTRA AJUSTE A LA GUÍA DE APRENDIZAJE 2



AJUSTES GUÍA DE APRENDIZJE 3 (ANEXO)



ANEXO

VERSIÓN EDITABLE DE LA GRÁFICA

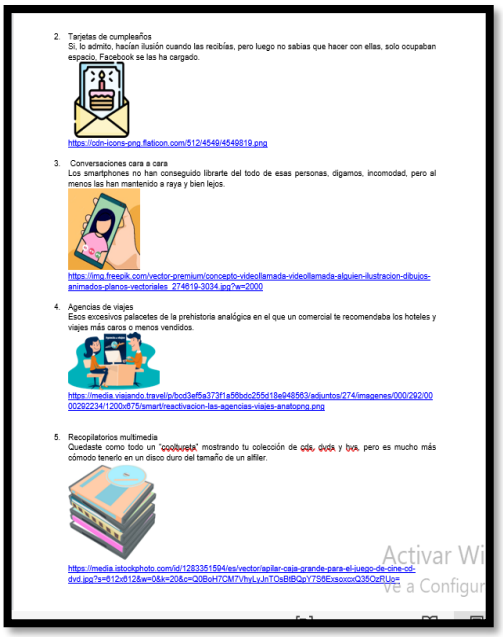
1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE No 3

- **Actividad de reflexión inicial**

10 acciones de nuestra vida que ha cambiado la tecnología

1. Mensaje en el computador
¿Recuerdas ese "pitip" en el contestador y esas voces que no se entendían bien?
Todo eso ha desaparecido con la mensajería instantánea y el whatsapp.

https://static3.bigstockphoto.com/6/2/2/large2/226780168.jpg



2. Tarjetas de cumpleaños
Si, lo admito, hacían ilusión cuando las recibías, pero luego no sabías que hacer con ellas, solo ocupaban espacio. Facebook se las ha cargado.

https://cdn-icons-png.flaticon.com/512/4549/4549819.png

3. Conversaciones cara a cara
Los smartphones no han conseguido librarte del todo de esas personas, digamos, incomodad, pero al menos las han mantenido a raya y bien lejos.

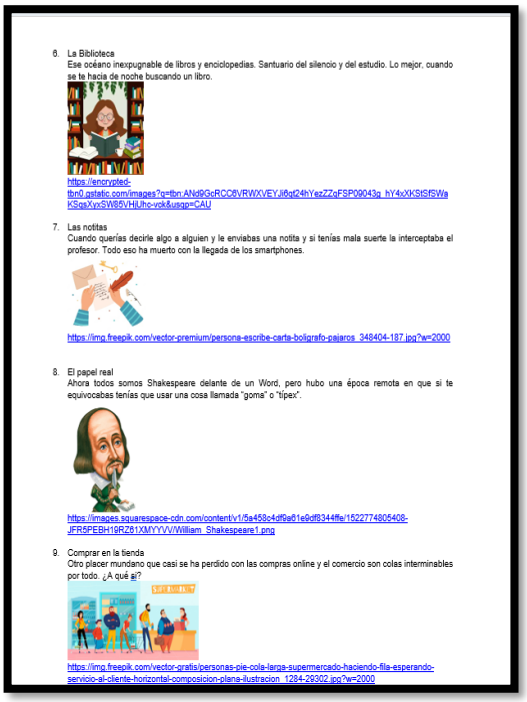
https://img.freepik.com/vector-premium/concepto-videollamada-videollamada-alguien-ilustracion-dibujos-animados-planos-vectoriales_274819-3034.jpg?w=2000

4. Agencias de viajes
Esos excesivos palacetes de la prehistoria analógica en el que un comercial te recomendaba los hoteles y viajes más caros o menos vendidos.

https://media.viajando.travel/p/bcd3ef5a373f1a56bdc255d18e948563/adjuntos/274/imagenes/000/292/00/00292234/1200x675/smart/reactivacion-las-agencias-viajes-anatopng.png

5. Recopilatorios multimedia
Quedaste como todo un "coolbuster" mostrando tu colección de cds, dvds y bvs, pero es mucho más cómodo tenerlo en un disco duro del tamaño de un alfiler.

https://media.istockphoto.com/id/128335159/es/vector/apilar-caja-grande-para-el-juego-de-cine-cd-dvd.jpg?s=612x612&w=0&k=20&c=Q0BoH7CM7VhyLvJnTOsBfBQp17S6ExsoxxQ35OqRUo=



6. La Biblioteca
Ese océano inexpugnable de libros y enciclopedias. Santuario del silencio y del estudio. Lo mejor, cuando se te hacía de noche buscando un libro.

https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRCC6VRWXVEYJi6gt24hYezZZqFSP09043g_hY4xXKSISfSWaKSqaXyxSW85VHiUhc-vsk&usqp=CAU

7. Las notitas
Cuando querías decirle algo a alguien y le enviabas una notita y si tenías mala suerte la interceptaba el profesor. Todo eso ha muerto con la llegada de los smartphones.

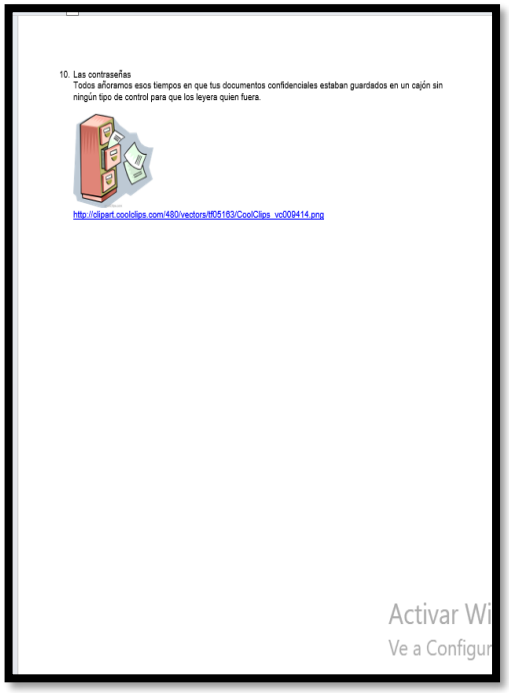
https://img.freepik.com/vector-premium/persona-escribe-carta-boligrafo-pajaros_348404-187.jpg?w=2000

8. El papel real
Ahora todos somos Shakespeare delante de un Word, pero hubo una época remota en que si te equivocabas tenías que usar una cosa llamada "goma" o "tipex".

https://images.squarespace-cdn.com/content/v1/5a458c4df9a61e9df8344ffe/1522774805408-JFR5PEBH19RZ61XMYYVV/William_Shakespeare1.png

9. Comprar en la tienda
Otro placer mundano que casi se ha perdido con las compras online y el comercio son colas interminables por todo. ¿A qué sí?

https://img.freepik.com/vector-gratis/personas-pie-cola-larga-supermercado-haciendo-fila-esperando-servicio-al-cliente-horizontal-composicion-plana-ilustracion_1284-29302.jpg?w=2000

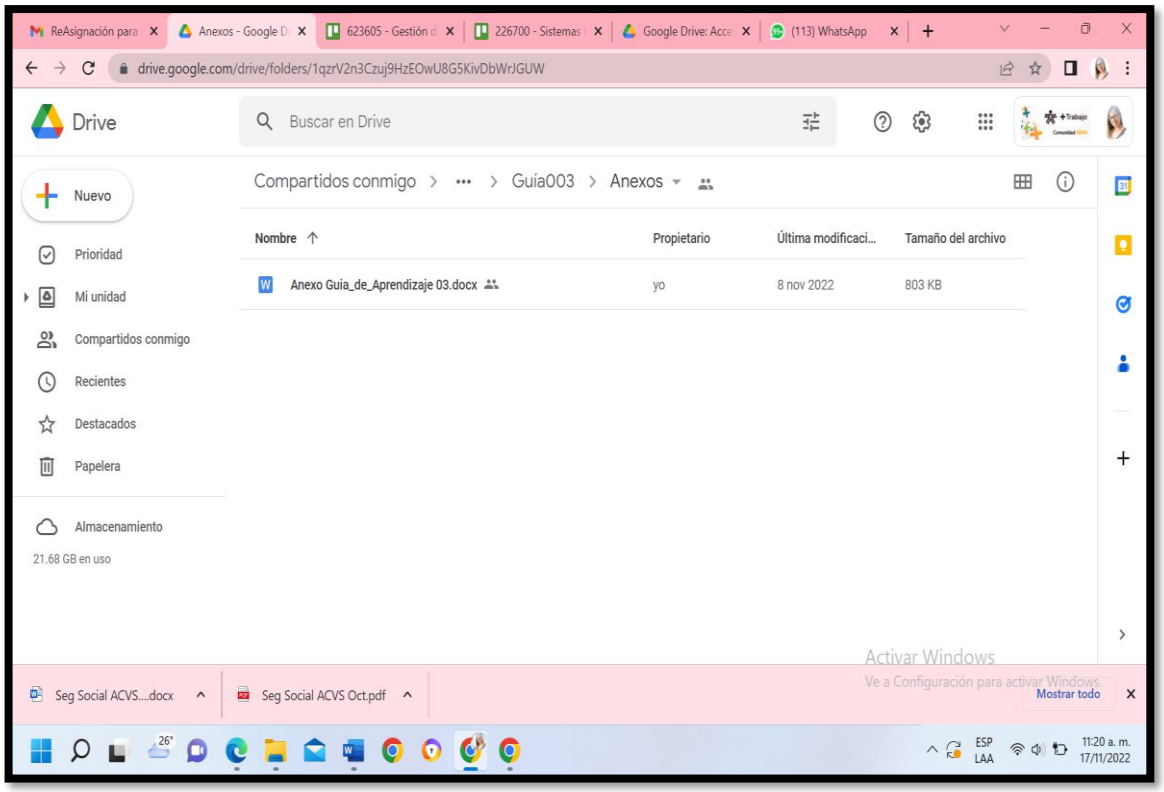


10. Las contraseñas
Todos añoramos esos tiempos en que tus documentos confidenciales estaban guardados en un cajón sin ningún tipo de control para que los leyera quien fuera.

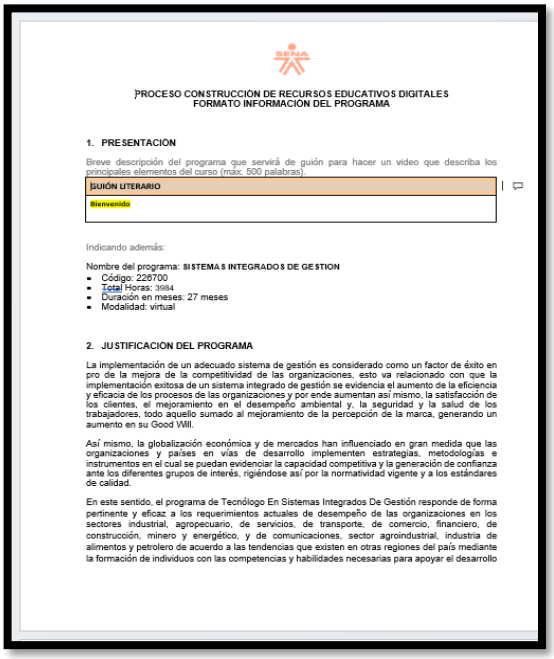
http://clipart.coolclips.com/480/vectors/tf05193/CoolClips_vc009414.png

Activar Wi
Ve a Configur

ESPACIO EN EL DRIVE DONDE SE ENCUENTRA EL AJUSTE A LA GUÍA DE APRENDIZAJE 3



ELABORACIÓN INFORMACIÓN DEL PROGRAMA



PROCESO CONSTRUCCION DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES
FORMATO INFORMACION DEL PROGRAMA

1. PRESENTACION

Breve descripción del programa que servirá de guión para hacer un video que describa los principales elementos del curso (máx. 500 palabras)

GUIÓN LITERARIO
Bienvenido

Indicando además:

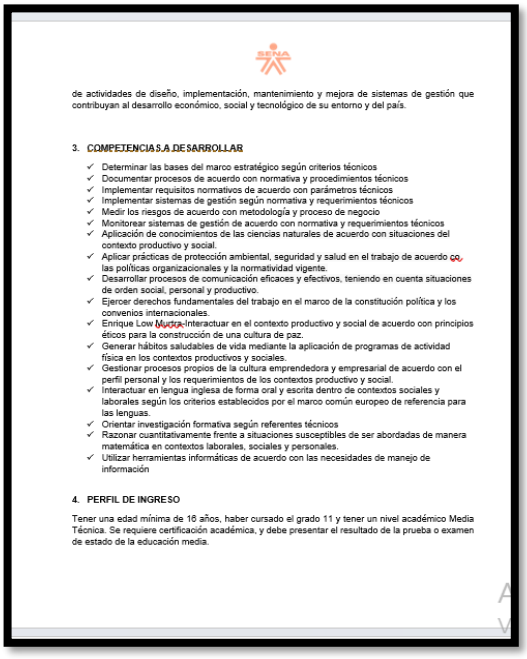
Nombre del programa: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION
- Código: 226700
- Total Horas: 3984
- Duración en meses: 27 meses
- Modalidad: virtual

2. JUSTIFICACION DEL PROGRAMA

La implementación de un adecuado sistema de gestión es considerado como un factor de éxito en pro de la mejora de la competitividad de las organizaciones, esto va relacionado con que la implementación exitosa de un sistema integrado de gestión se evidencia el aumento de la eficiencia y eficacia de los procesos de las organizaciones y por ende aumentan así mismo, la satisfacción de los clientes, el mejoramiento en el desempeño ambiental y, la seguridad y la salud de los trabajadores, todo aquello sumado al mejoramiento de la percepción de la marca, generando un aumento en su Good Will.

Así mismo, la globalización económica y de mercados han influenciado en gran medida que las organizaciones y países en vías de desarrollo implementen estrategias, metodologías e instrumentos en el cual se puedan evidenciar la capacidad competitiva y la generación de confianza ante los diferentes grupos de interés, rigiéndose así por la normatividad vigente y a los estándares de calidad.

En este sentido, el programa de Tecnólogo En Sistemas Integrados De Gestión responde de forma pertinente y eficaz a los requerimientos actuales de desempeño de las organizaciones en los sectores industrial, agropecuario, de servicios, de transporte, de comercio, financiero, de construcción, minero y energético, y de comunicaciones, sector agroindustrial, industria de alimentos y petrolero de acuerdo a las tendencias que existen en otras regiones del país mediante la formación de individuos con las competencias y habilidades necesarias para apoyar el desarrollo



de actividades de diseño, implementación, mantenimiento y mejora de sistemas de gestión que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su entorno y del país.

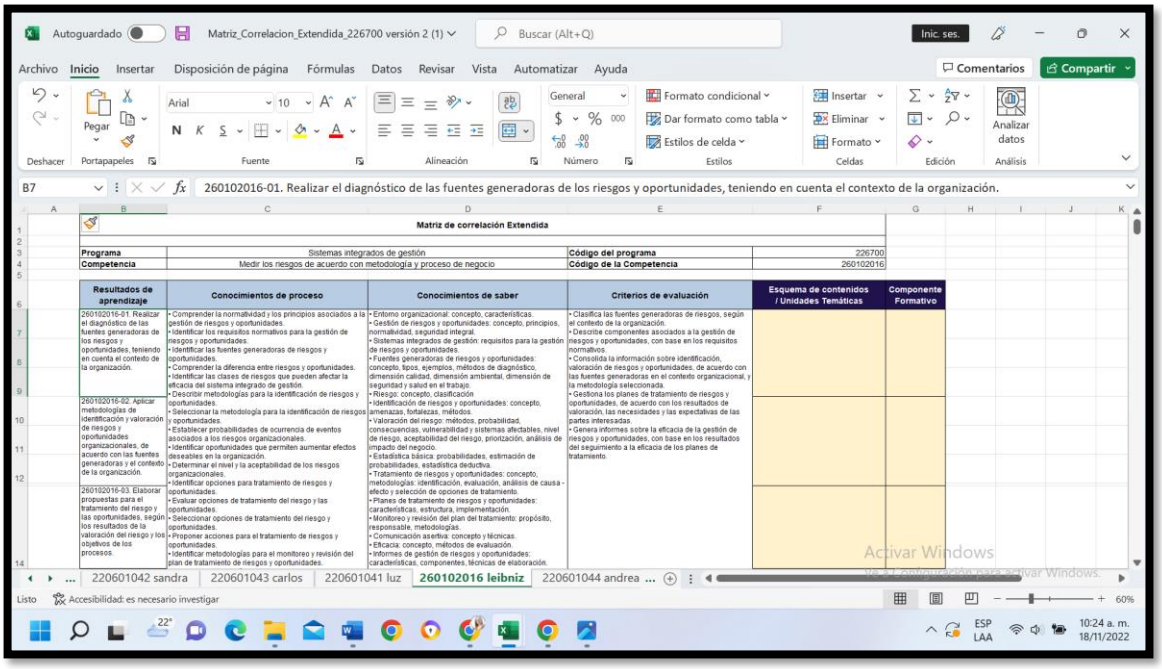
3. COMPETENCIAS A DESARROLLAR

- ✓ Determinar las bases del marco estratégico según criterios técnicos
- ✓ Documentar procesos de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos
- ✓ Implementar requisitos normativos de acuerdo con parámetros técnicos
- ✓ Implementar sistemas de gestión según normativa y requerimientos técnicos
- ✓ Medir los riesgos de acuerdo con metodología y proceso de negocio
- ✓ Monitorear sistemas de gestión de acuerdo con normativa y requerimientos técnicos
- ✓ Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social.
- ✓ Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo co, las políticas organizacionales y la normatividad vigente.
- ✓ Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.
- ✓ Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- ✓ Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- ✓ Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales.
- ✓ Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
- ✓ Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.
- ✓ Orientar investigación formativa según referentes técnicos
- ✓ Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- ✓ Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

4. PERFIL DE INGRESO

Tener una edad mínima de 16 años, haber cursado el grado 11 y tener un nivel académico Media Técnica. Se requiere certificación académica, y debe presentar el resultado de la prueba o examen de estado de la educación media.

ELABORACIÓN, REVISIÓN Y AJUSTES A MATRIZ DE CORRELACIÓN



Matriz_Correlacion_Extendida_226700 versión 2 (1)

B7: 260102016-01. Realizar el diagnóstico de las fuentes generadoras de los riesgos y oportunidades, teniendo en cuenta el contexto de la organización.

Matriz de correlación Extendida

Programa	Sistemas integrados de gestión	Código del programa	226700
Competencia	Medir los riesgos de acuerdo con metodología y proceso de negocio	Código de la Competencia	260102016

Resultados de aprendizaje	Conocimientos de proceso	Conocimientos de saber	Criterios de evaluación	Esquema de contenidos / Unidades Temáticas	Componente Formativo
260102016-01. Realizar el diagnóstico de las fuentes generadoras de los riesgos y oportunidades, teniendo en cuenta el contexto de la organización.	• Comprender la normatividad y los principios asociados a la gestión de riesgos y oportunidades. • Identificar los requisitos normativos para la gestión de riesgos y oportunidades. • Identificar las fuentes generadoras de riesgos y oportunidades. • Comprender la diferencia entre riesgos y oportunidades. • Identificar las clases de riesgos que pueden afectar la eficacia del sistema integrado de gestión. • Describir metodologías para la identificación de riesgos y oportunidades. • Seleccionar la metodología para la identificación de riesgos y oportunidades. • Establecer probabilidades de ocurrencia de eventos asociados a los riesgos organizacionales. • Identificar oportunidades que permiten aumentar efectos deseables en la organización. • Determinar el nivel y la aceptabilidad de los riesgos organizacionales. • Identificar opciones para tratamiento de riesgos y oportunidades. • Evaluar opciones de tratamiento del riesgo y las oportunidades. • Seleccionar opciones de tratamiento del riesgo y oportunidades. • Proponer acciones para el tratamiento de riesgos y oportunidades. • Identificar metodologías para el monitoreo y revisión del plan de tratamiento de riesgos y oportunidades.	• Entorno organizacional: concepto, características. • Gestión de riesgos y oportunidades: concepto, principios, normatividad, seguridad integral. • Sistemas integrados de gestión: requisitos para la gestión de riesgos y oportunidades. • Fuentes generadoras de riesgos y oportunidades: concepto, tipos, ejemplos, métodos de diagnóstico, dimensión calidad, dimensión ambiental, dimensión de seguridad y salud en el trabajo. • Riesgo: concepto, clasificación • Identificación de riesgos y oportunidades: concepto, amenazas, fortalezas, métodos. • Valoración del riesgo: métodos, probabilidad, consecuencias, vulnerabilidad y sistemas afectables, nivel de riesgo, aceptabilidad del riesgo, priorización, análisis de impacto del negocio. • Estadística básica: probabilidades, estimación de probabilidades, estadística deductiva. • Tratamiento de riesgos y oportunidades: concepto, metodologías: identificación, evaluación, análisis de causa - efecto y selección de opciones de tratamiento. • Planes de tratamiento de riesgos y oportunidades: características, estructura, implementación. • Monitoreo y revisión del plan del tratamiento: propósito, responsable, metodologías. • Comunicación asertiva: concepto y técnicas. • Eficacia: concepto, métodos de evaluación. • Informes de gestión de riesgos y oportunidades: características, componentes, técnicas de elaboración.	• Clasifica las fuentes generadoras de riesgos, según el contexto de la organización. • Describe componentes asociados a la gestión de riesgos y oportunidades, con base en los requisitos normativos. • Consolida la información sobre identificación, valoración de riesgos y oportunidades, de acuerdo con las fuentes generadoras en el contexto organizacional, y la metodología seleccionada. • Gestiona los planes de tratamiento de riesgos y oportunidades, de acuerdo con los resultados de valoración, las necesidades y las expectativas de las partes interesadas. • Genera informes sobre la eficacia de la gestión de riesgos y oportunidades, con base en los resultados del seguimiento a la eficacia de los planes de tratamiento.		
260102016-02. Aplicar metodologías de identificación y valoración de riesgos y oportunidades organizacionales, de acuerdo con las fuentes generadoras y el contexto de la organización.					
260102016-03. Elaborar propuestas para el tratamiento del riesgo y las oportunidades, según los resultados de la valoración del riesgo y los objetivos de los procesos.					

Activar Windows

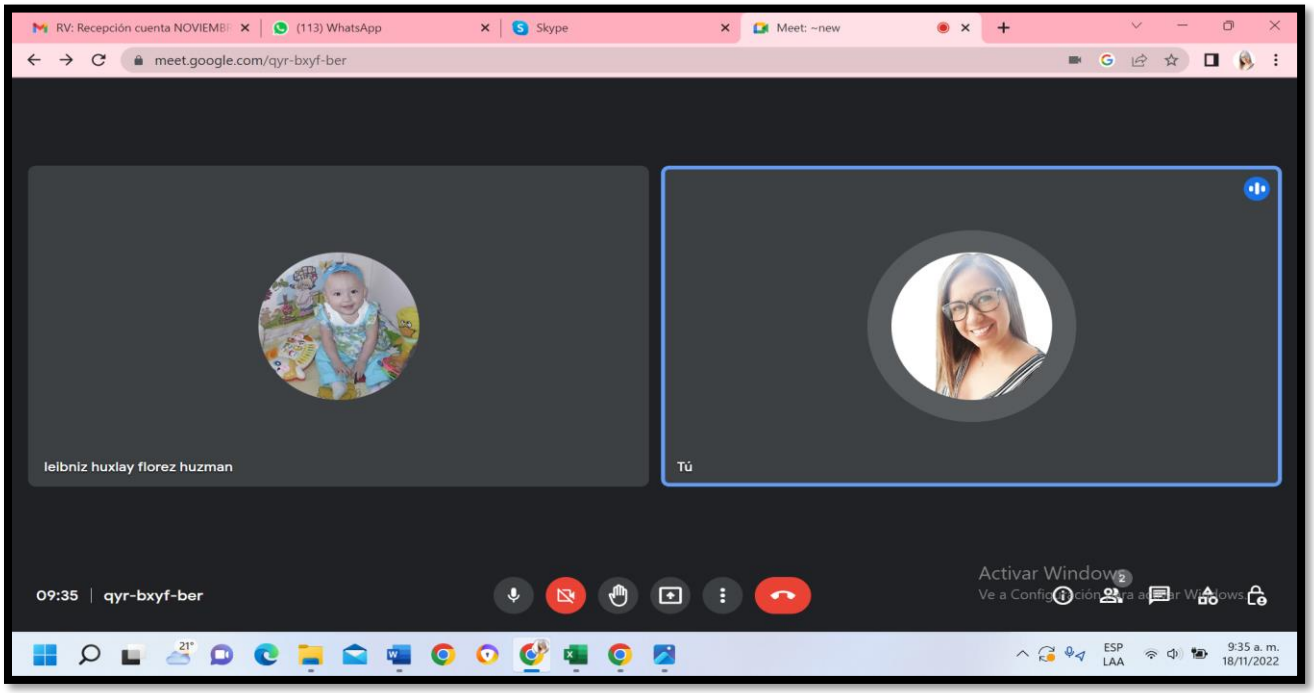
220601042 sandra | 220601043 carlos | 220601041 luz | 260102016 leibniz | 220601044 andrea ...

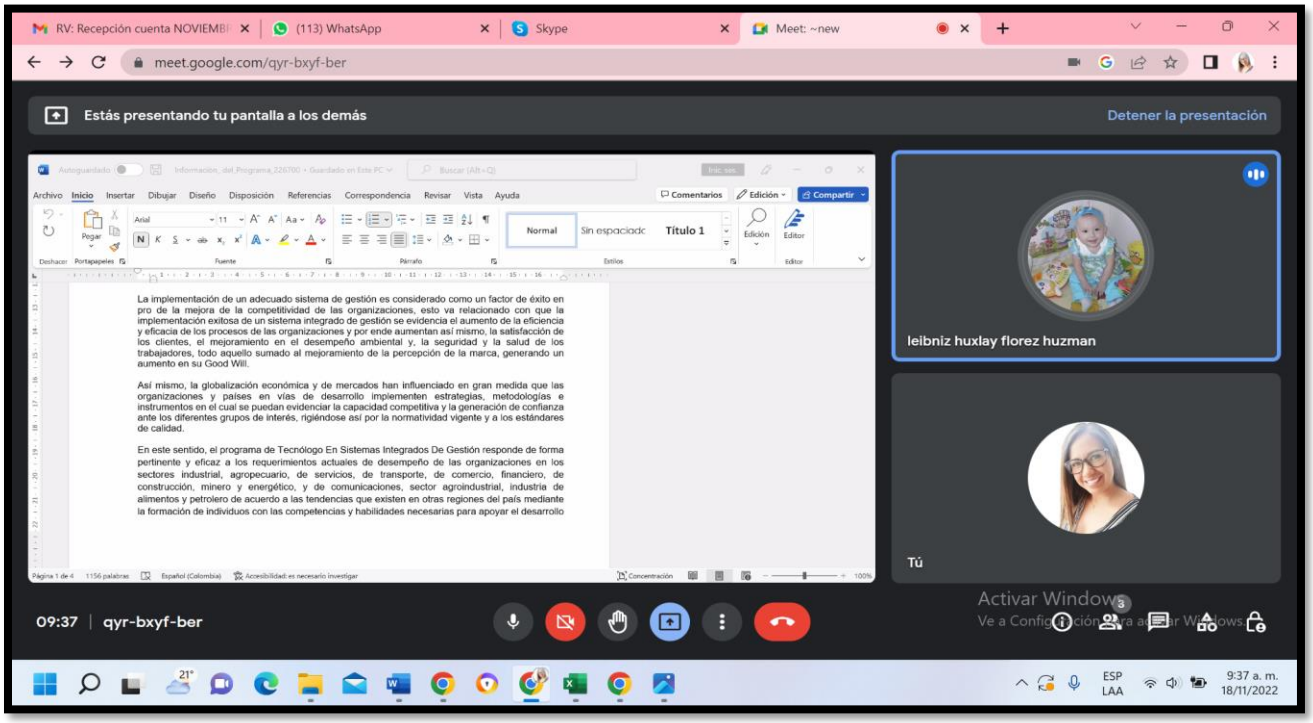
Listo | Accesibilidad: es necesario investigar | 60%

10:24 a. m. 18/11/2022

Obligación 6: Trabajar articuladamente con el equipo de producción de contenido instruccional y en general con todos los integrantes del ecosistema de recursos educativos digitales, para garantizar la construcción de los recursos educativos digitales, para garantizar la construcción de los recursos educativos digitales propuestas según lineamientos y métricas establecidas.

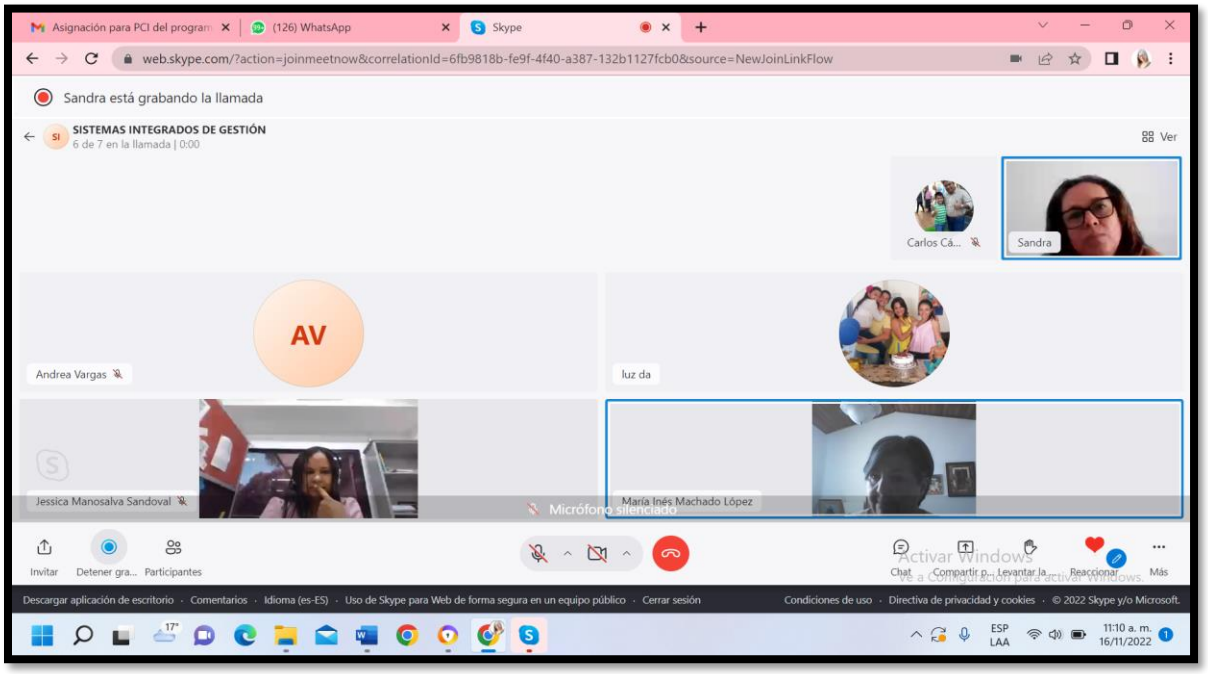
TRABAJO ARTICULADO INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

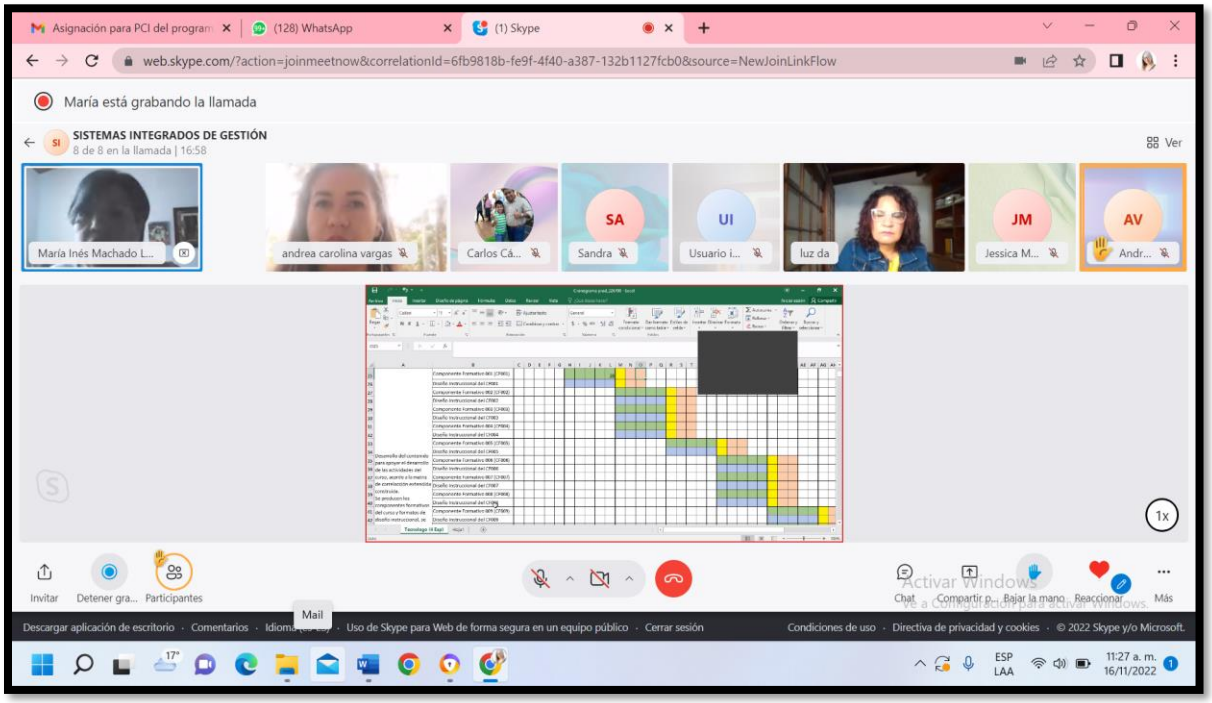




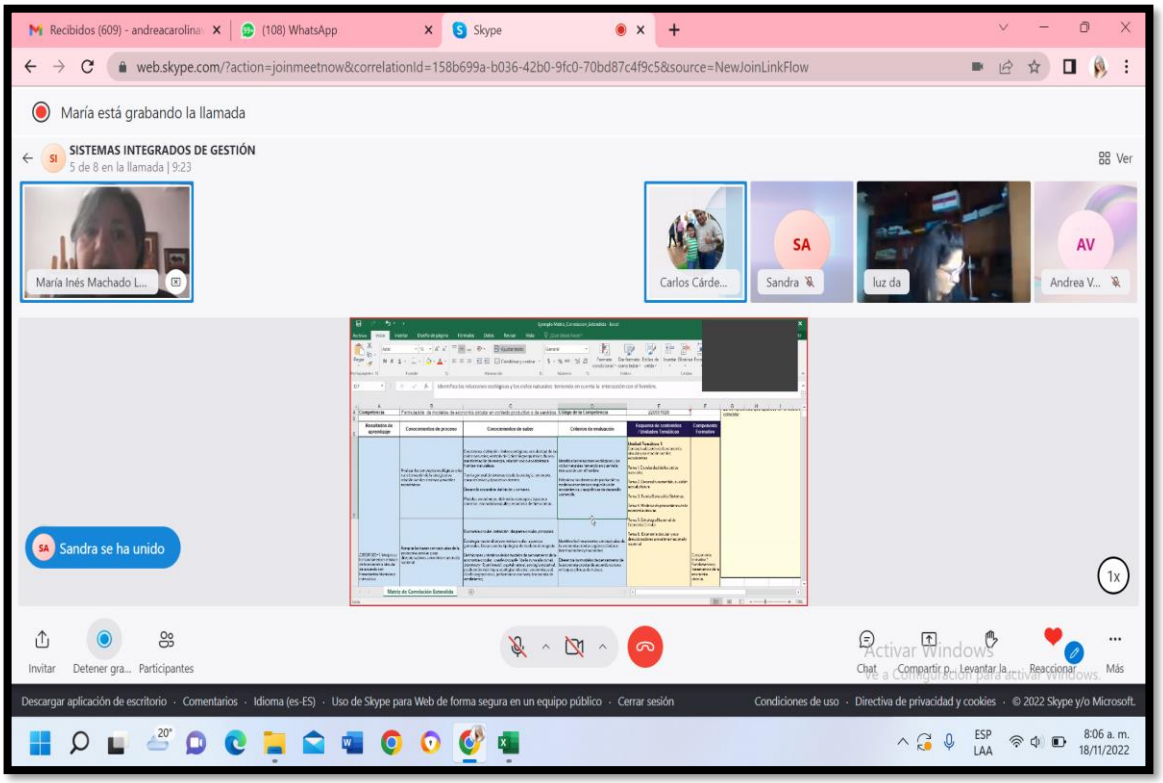
Obligación 7: Seguir las orientaciones, lineamientos, métricas y procedimientos establecidos por el equipo de producción de contenido instruccional, atendiendo sugerencias, revisiones y/o correcciones, que garanticen la calidad en los productos entregados.

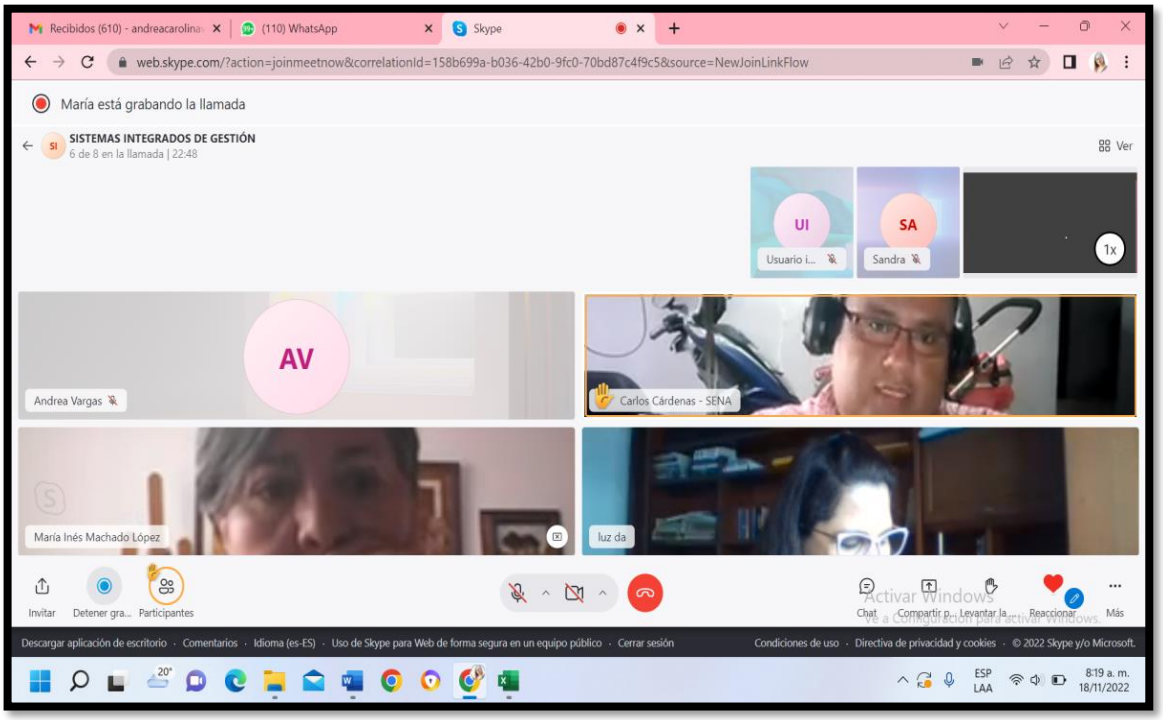
ORIENTACIONES DE INICIO PROGRAMA 16 DE NOVIEMBRE 2022





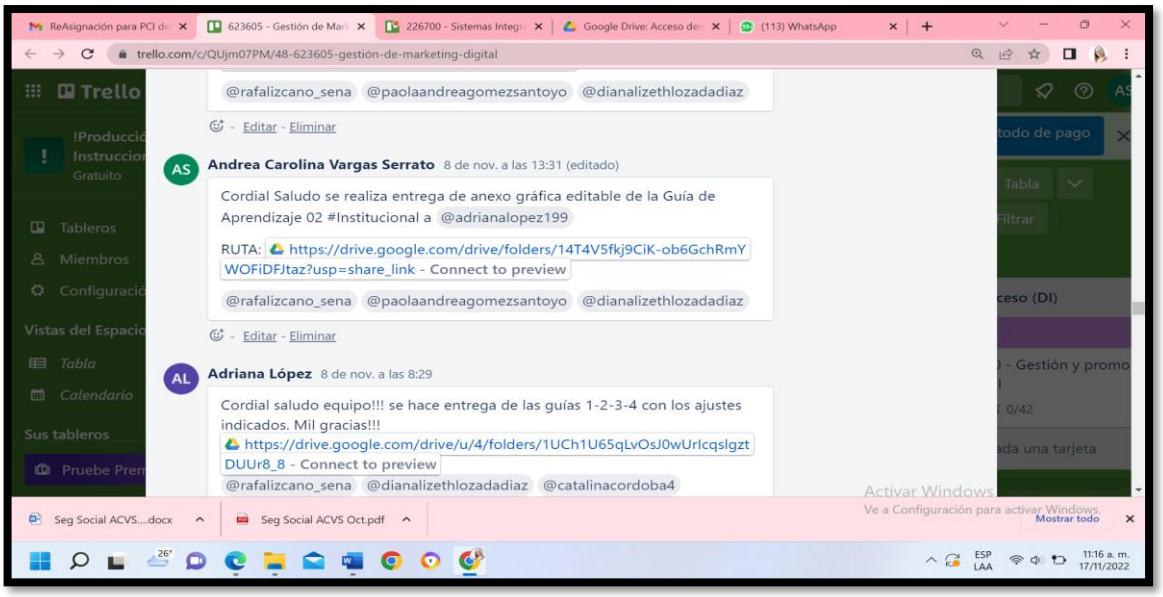
ORIENTACIONES MATRIZ DE CORRELACIÓN 18 DE NOVIEMBRE



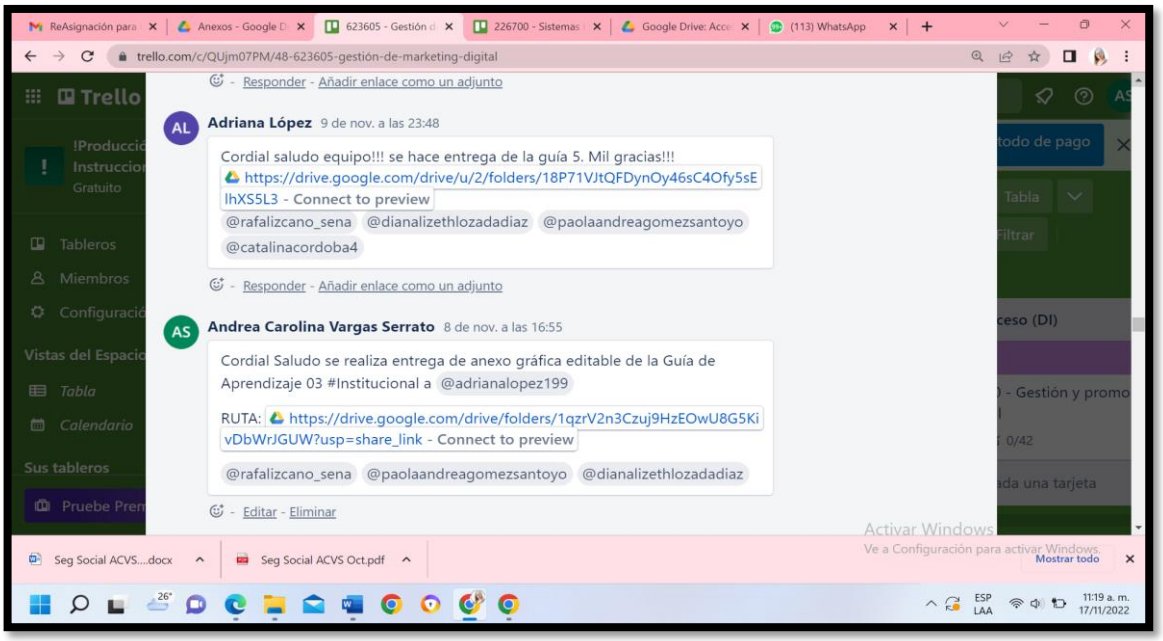


Obligación 8: Realizar las entregas de productos asignados y/o modificaciones a los recursos, en las fechas pactadas de acuerdo con el cronograma de trabajo establecido, haciendo uso de las herramientas dispuestas por el equipo de producción de contenido instruccional, según procedimiento, atendiendo al proceso de seguimiento semanal.

ENTREGA DE JUSTE A LA GUÍA DE APRENDIZAJE 2 A TRAVÉS DE TRELLO



ENTREGA DE JUSTE A LA GUÍA DE APRENDIZAJE 3 A TRAVÉS DE TRELLO

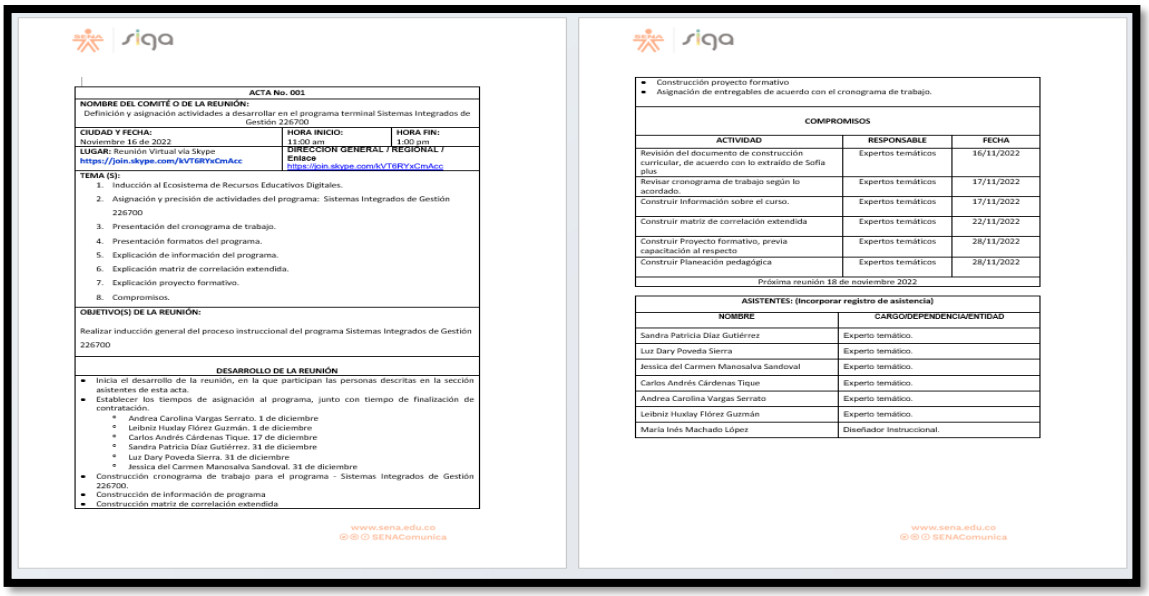


ENTREGA INFORMACIÓN DEL PROGRMA TRAVÉS DE WHATSAPP



Obligación 9: Asistir a las reuniones y demás jornadas que se programen o sean requeridas por el equipo de producción de contenido instruccional.

ACTA DE INDUCCIÓN Y ASIGNACIÓN ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN EL NUEVO PROGRAMA SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN 226700



siga

ACTA No. 001		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Definición y asignación actividades a desarrollar en el programa terminal Sistemas Integrados de Gestión 226700		
CIUDAD Y FECHA: Noviembre 16 de 2022	**HORA INICIO:** 11:00 am	**HORA FIN:** 1:00 pm
LUGAR: Reunión Virtual vía Skype https://join.skype.com/kVT6RYxCmAcc	**DIRECCION GENERAL / REGIONAL / Enlace** https://join.skype.com/kVT6RYxCmAcc	

TEMA (S):

1. Inducción al Ecosistema de Recursos Educativos Digitales.
2. Asignación y precisión de actividades del programa: Sistemas Integrados de Gestión 226700
3. Presentación del cronograma de trabajo.
4. Presentación formatos del programa.
5. Explicación de información del programa.
6. Explicación matriz de correlación extendida.
7. Explicación proyecto formativo.
8. Compromisos.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Realizar inducción general del proceso instruccional del programa Sistemas Integrados de Gestión 226700

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- Inicia el desarrollo de la reunión, en la que participan las personas descritas en la sección asistentes de esta acta.
- Establecer los tiempos de asignación al programa, junto con tiempo de finalización de contratación.
  - Andrea Carolina Vargas Serrato. 1 de diciembre
  - Leibniz Huxlay Flórez Guzmán. 1 de diciembre
  - Carlos Andrés Cárdenas Tique. 17 de diciembre
  - Sandra Patricia Díaz Gutiérrez. 31 de diciembre
  - Luz Dary Poveda Sierra. 31 de diciembre
  - Jessica del Carmen Manosalva Sandoval. 31 de diciembre
- Construcción cronograma de trabajo para el programa - Sistemas Integrados de Gestión 226700.
- Construcción de información de programa
- Construcción matriz de correlación extendida
- Construcción proyecto formativo
- Asignación de entregables de acuerdo con el cronograma de trabajo.

COMPROMISOS

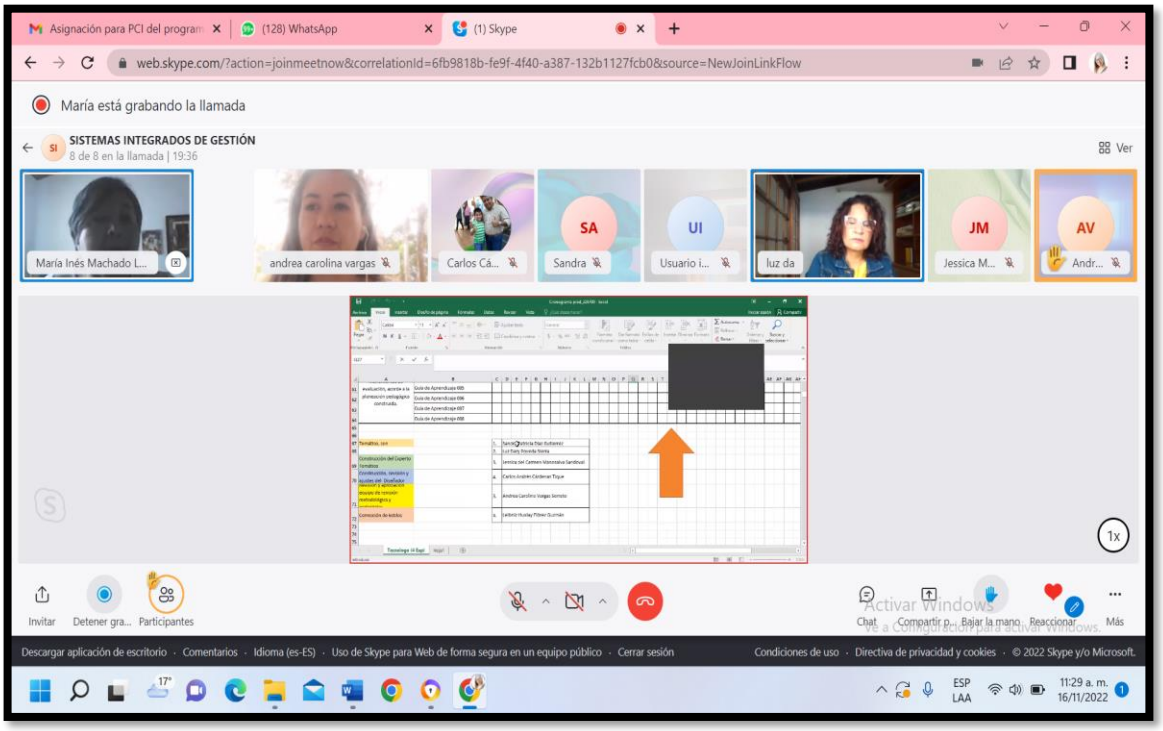
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Revisión del documento de construcción curricular, de acuerdo con lo extraído de Sofía plus	Expertos temáticos	16/11/2022
Revisar cronograma de trabajo según lo acordado.	Expertos temáticos	17/11/2022
Construir información sobre el curso.	Expertos temáticos	17/11/2022
Construir matriz de correlación extendida	Expertos temáticos	22/11/2022
Construir Proyecto formativo, previa capacitación al respecto	Expertos temáticos	28/11/2022
Construir Planeación pedagógica	Expertos temáticos	28/11/2022
Próxima reunión 18 de noviembre 2022		

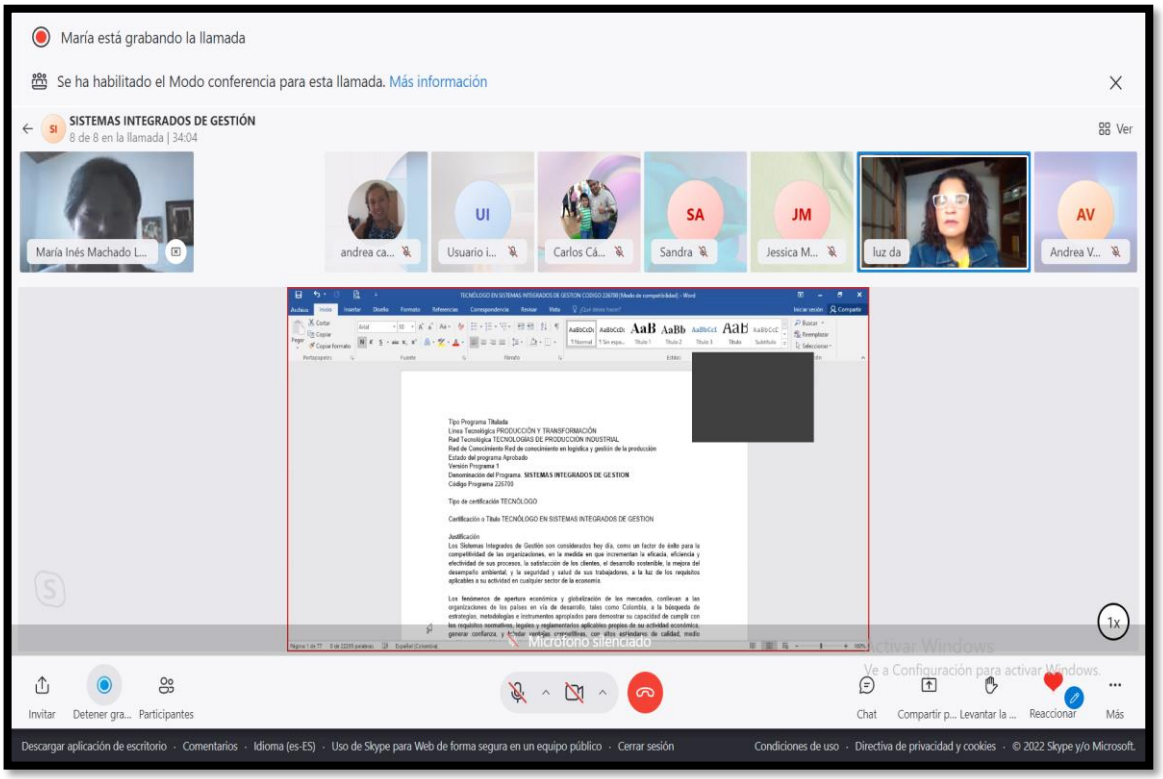
ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

NOMBRE	CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD
Sandra Patricia Díaz Gutiérrez	Experto temático.
Luz Dary Poveda Sierra	Experto temático.
Jessica del Carmen Manosalva Sandoval	Experto temático.
Carlos Andrés Cárdenas Tique	Experto temático.
Andrea Carolina Vargas Serrato	Experto temático.
Leibniz Huxlay Flórez Guzmán	Experto temático.
María Inés Machado López	Diseñador Instruccional.

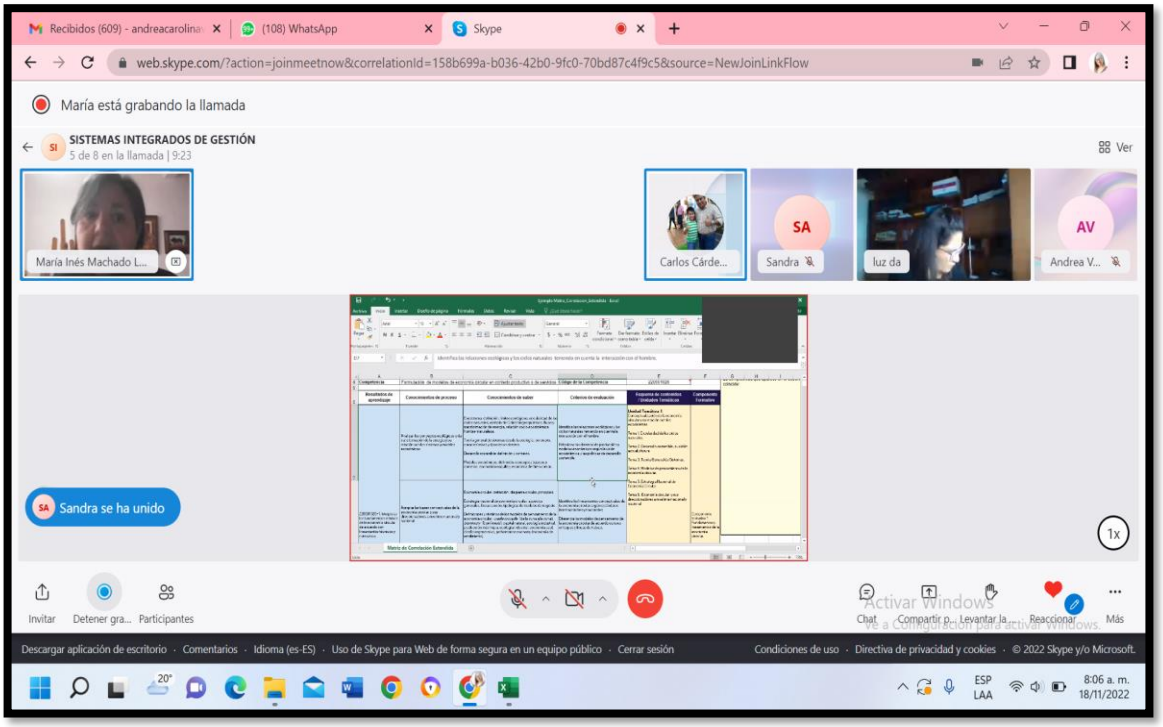
www.sena.edu.co
SENAComunica

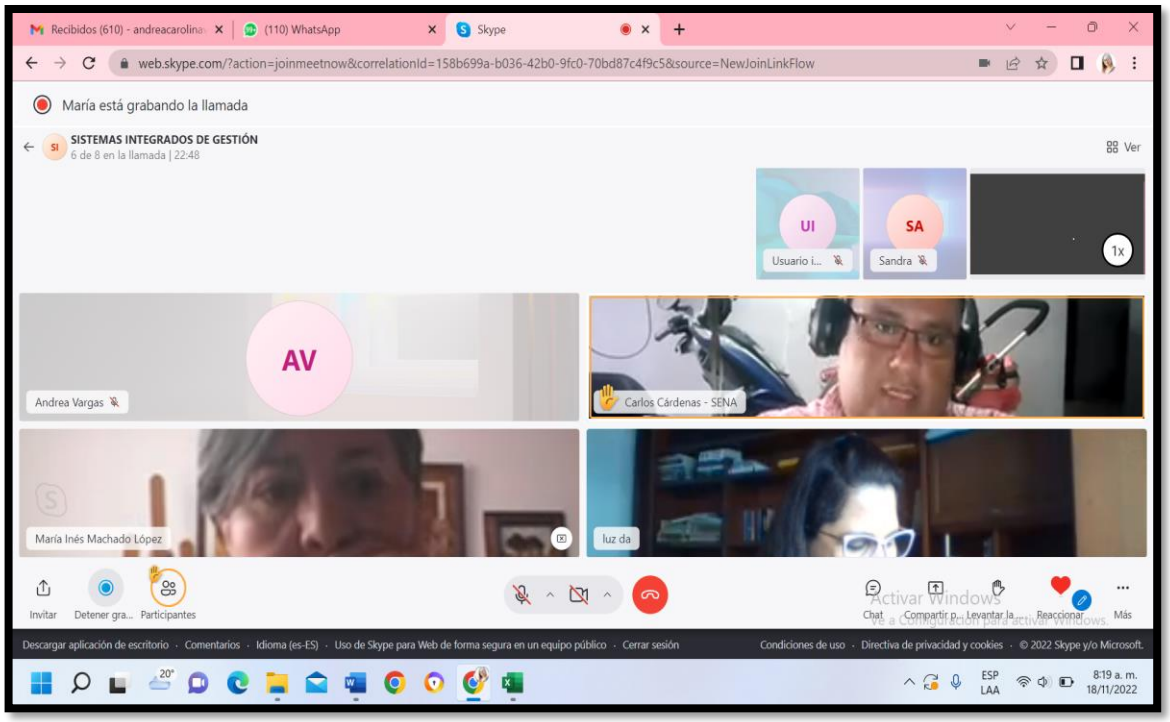
REUNIÓN 16 DE NOVIEMBRE 2022 INDUCCIPÓN PROGRAMA SISTEMAS DE GESTIÓN

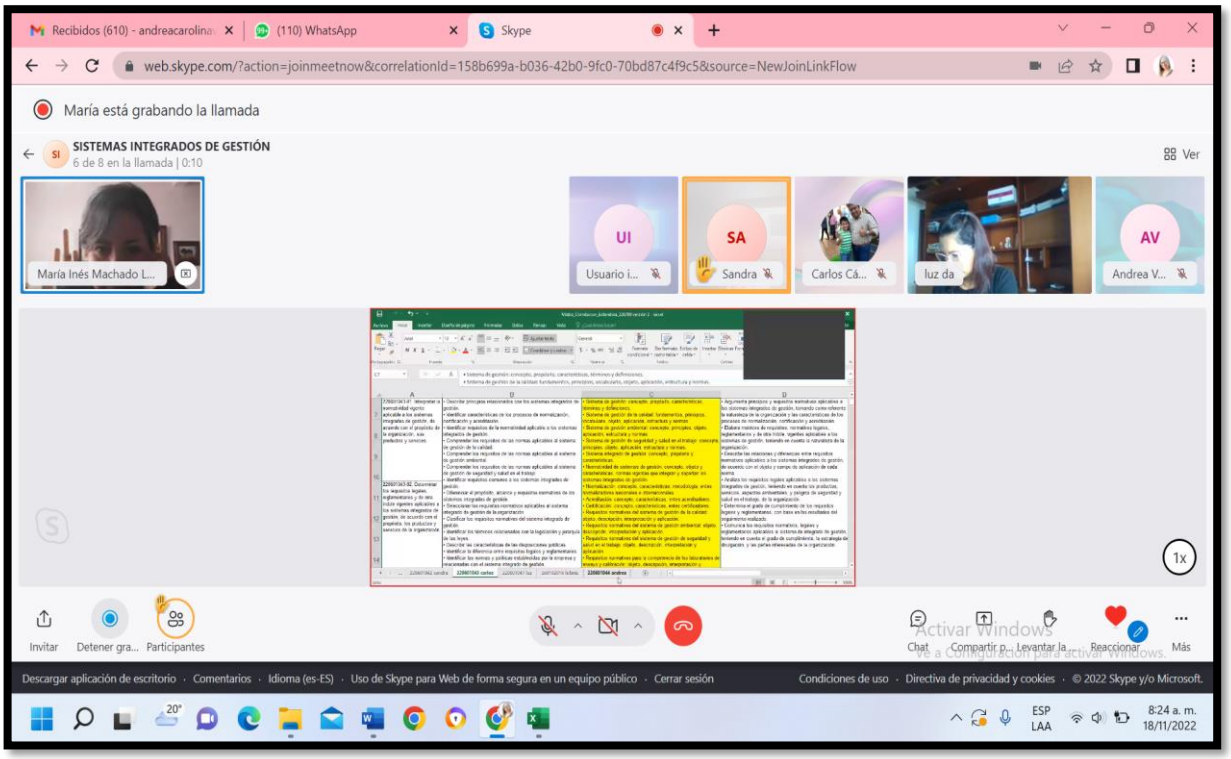




REUNIÓN 18 DE NOVIEMBRE 2022
CAPACITACIÓN ELABORACIÓN MATRIZ DE CORRELACIÓN
PROGRAMA SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS






Recibidos (610) - andreacarolina
(110) WhatsApp
Skype
web.skype.com/?action=joinmeetnow&correlationId=158b699a-b036-42b0-9fc0-70bd87c4f9c5&source=NewJoinLinkFlow
María está grabando la llamada
SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
6 de 8 en la llamada | 0:10
Ver
María Inés Machado L...
UI
Usuario i...
SA
Sandra
Carlos Cá...
luz da
AV
Andrea V...
1x
Invitar
Detener gra...
Participantes
Chat
Compartir p...
Levantar la...
Reaccionar
Más
Activar Windows
Descargar aplicación de escritorio · Comentarios · Idioma (es-ES) · Uso de Skype para Web de forma segura en un equipo público · Cerrar sesión
Condiciones de uso · Directiva de privacidad y cookies · © 2022 Skype y/o Microsoft.
ESP
LAA
8:24 a. m.
18/11/2022