INFORME DE GESTIÓN CONTRACTUAL

PERÍODO DEL INFORME DE NOVIEMBRE 2022

DATOS DEL CONTRATO

No. Contrato de Prestación de Servicios	Valor Total Contrato	Fecha de Inicio (DD/MM/AA)	Fecha de terminación (DD/MM/AA)	No. Meses
CDPS-188-2022	$12.279.333	15-09-2022	23-12-2022	98 Días

SUPERVISOR DE CONTRATO:	CLAUDIA MARCELA VICTORIA ARMENDARIZ - Coordinadora Administrativa

OBJETO DEL CONTRATO	ACTIVIDADES	SOPORTES
	Participación de revisión de direccionamiento IP con funcionarios de Movistar para definir los cambios que se tiene por parte de Bellas Artes.	

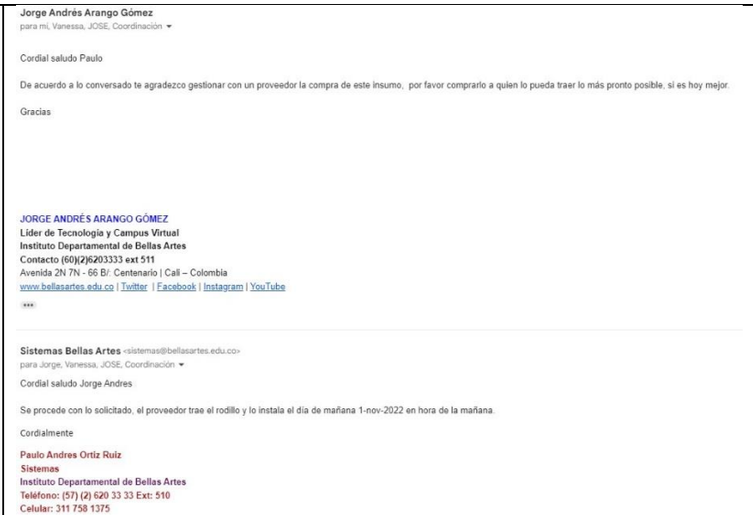
Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

	Se gestiona la adquisición de rodillo de arrastre para impresora de tesorería.	**Jorge Andrés Arango Gómez** para mí, Vanessa, JOSE, Coordinación Cordial saludo Paulo De acuerdo a lo conversado te agradezco gestionar con un proveedor la compra de este insumo, por favor comprarlo a quien lo pueda traer lo más pronto posible, si es hoy mejor. Gracias JORGE ANDRÉS ARANGO GÓMEZ **Líder de Tecnología y Campus Virtual** **Instituto Departamental de Bellas Artes** **Contacto (60)(2)6203333 ext 511** Avenida 2N 7N - 66 B/. Centenario | Cali – Colombia www.bellasartes.edu.co | Twitter | Facebook | Instagram | YouTube ••• **Sistemas Bellas Artes** <sistemas@bellasartes.edu.co> para Jorge, Vanessa, JOSE, Coordinación Cordial saludo Jorge Andres Se procede con lo solicitado, el proveedor trae el rodillo y lo instala el día de mañana 1-nov-2022 en hora de la mañana. Cordialmente **Paulo Andres Ortiz Ruiz** **Sistemas** **Instituto Departamental de Bellas Artes** **Teléfono: (57) (2) 620 33 33 Ext: 510** **Celular: 311 758 1375**

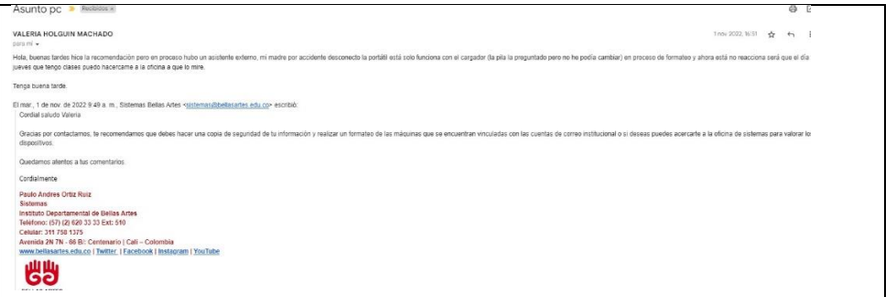
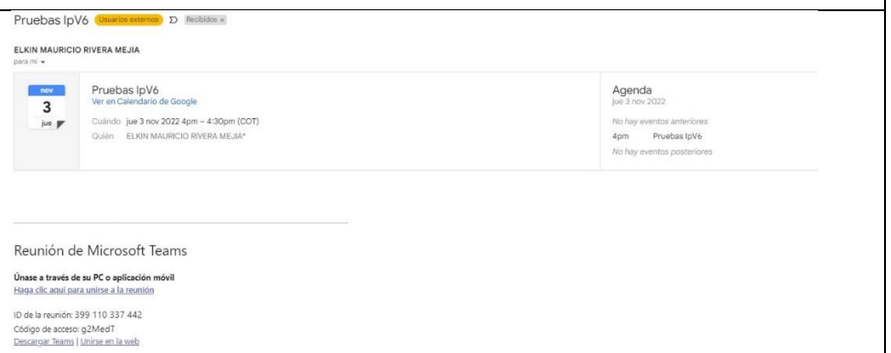
Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

	Se realiza el traslado del rack y el switch ubicado en almacén de música a la cocineta del tercer piso.	

Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

	Orion solicita activar la conexión al servidor para el aplicativo AMMYY ADMIN y se le informa que se tendría que validar la activación de la aplicación ya que el antivirus Kaspersky lo bloqueo por catalogarlo como archivo sospechoso y que por el momento se encuentra activo AnyDesk para conexión remota.	

Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

	La estudiante Valeria Holguín de FAVA reporta inconvenientes por suplantación de su cuenta de correo institucional, se recomienda hacer cambio de clave y reinstalación de los equipos que usan.	
	Se atiende a movistar para hacer pruebas del protocolo IPV6	

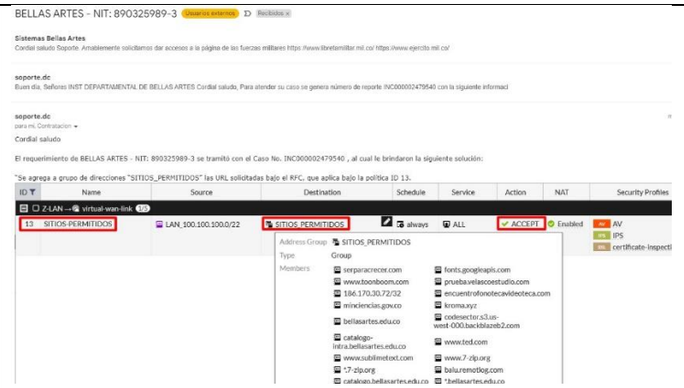
Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

	Se atiende solicitud de Diana Velásquez por fallo en la línea telefónica. Se procede a validar el estado del cableado detectando fallas en este elemento.	Teléfono dañado Recibidos × **Diana Lorena Velásquez Montoya** para Soporte, mi Cordial saludo, Me permito solicitar revisión del teléfono de la extensión 222, el cual entran y salen las llamadas pero no se escucha nada. Muchas gracias, quedo atenta. -- Cordialmente, Diana Lorena Velásquez Montoya Secretaria Registro y Control Académico BELLAS ARTES - INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DEL VALLE Avenida 2 Norte No. 7N-66 Tel. 620 3333 Ext. 222
	Se envía comunicado del estado de la plataforma salas RUAV a las secretarias de las facultades para que sea difundida con los profesores.	Fwd: 🔊 Comunicado RUAV | Indisponibilidad de Plataforma de Reservas SAR Recibidos × **Paola Andrea Pérez Guisao** 🔊 Comunicado RUAV | Indisponibilidad de Plataforma de Reservas SAR ¿Ya conoce todas nuestras redes sociales? Si la respuesta es no, lo invitamos a que nos siga **Sistemas Bellas Artes** <sistemas@bellasartes.edu.co> para Secretaria, SECRETARIA, Secretaria, Diana, Secretaria Cordial saludo Comparto comunicado emitido por RUAV referente al fallo que se está presentando en la reserva de salas RUAV. Cordialmente **Paulo Andres Ortiz Ruiz** **Sistemas** **Instituto Departamental de Bellas Artes** **Teléfono: (57) (2) 620 33 33 Ext: 510** **Celular: 311 758 1375** **Avenida 2N 7N - 66 B/: Centenario | Cali – Colombia** **www.bellasartes.edu.co | Twitter | Facebook | Instagram | YouTube**

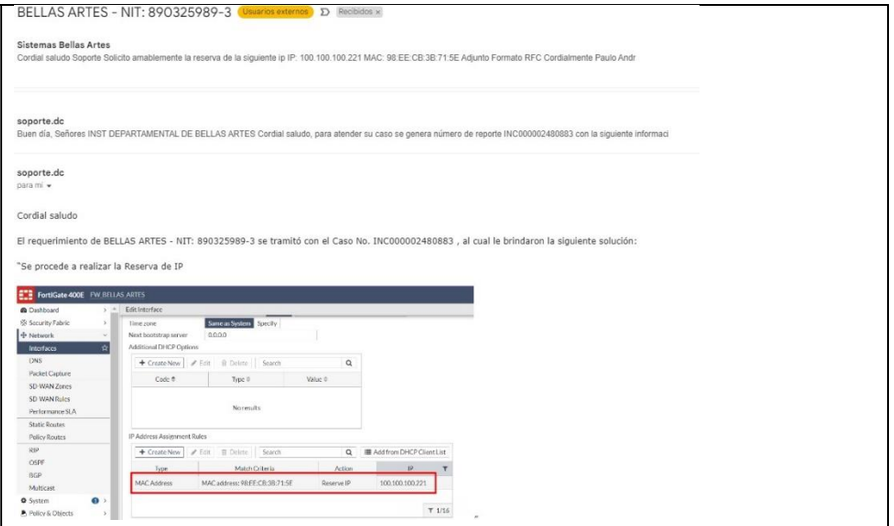
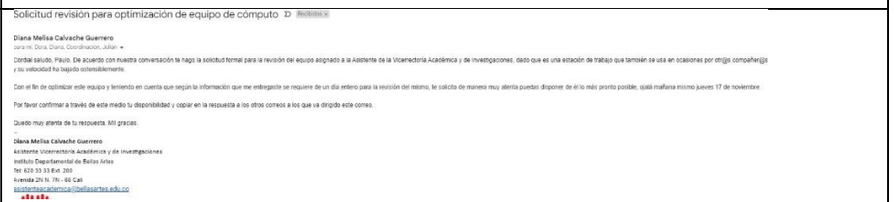
Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

	Se crea correo institucional a estudiante, solicitado por la decanatura de FAVA	**Sistemas Bellas Artes** <sistemas@bellasartes.edu.co> para SECRETARÍA, martha Cordial saludo Magaly Se crea el correo institucional, asignado a: JHONATHAN COLLAZOS GALLEGO Nombre de usuario: jcollazos8945@bellasartes.edu.co Contraseña: Documento de identificación. Quedo atento a tus comentarios. Cordialmente Paulo Andres Ortiz Ruiz Sistemas Instituto Departamental de Bellas Artes Teléfono: (57) (2) 620 33 33 Ext: 510 Celular: 311 758 1375 Avenida 2N 7N - 66 B/: Centenario | Cali – Colombia www.bellasartes.edu.co | Twitter | Facebook | Instagram | YouTube

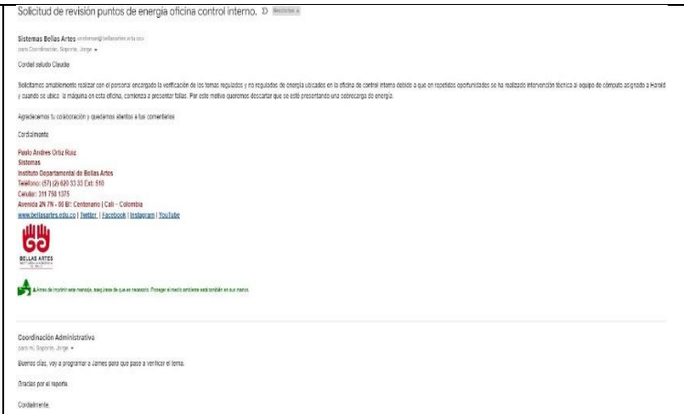
Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

	Se solicita dar accesos a la página de las fuerzas militares https://www.libretamilitar.mil.co/ https://www.ejercito.mil.co/	
	La maestra Maria Claudia solicita reinicio de clave del correo institucional, se verifica su estado y se recomienda agregar el numero celular para inicio a dos pasos.	

Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

	Se contacta a soporte Movistar para reservar direccionamiento IP del equipo de Nomina para el funcionamiento de Pasivocol	
	Se hace reinstalación del sistema operativo del equipo de Diana Calvache. Se hace copia de seguridad de tres perfiles, se reinstala S.O. e instalación de paquete office y antivirus.	

Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

	Se reporta posible fallo en equipo asignado a Harold por temas de energía, se solicita a coordinación la intervención del punto de energía para descartar.	 Solicitud de revisión puntos de energia oficina control interno. D Sistemas Bellas Artes para Coordinación, Soporte, Jorge Cordial saludo Claudia Solicitamos amablemente realizar con el personal encargado la verificación de los temas reportados y no equipados de energía ubicados en la oficina de control interno debido a que en repetidas oportunidades se ha realizado intervención técnica al equipo de cómputo asignado a Harold y cuando se ubica la máquina en esta oficina, comienza a presentar fallas. Por este motivo queremos descartar que se esté presentando una sobrecarga de energía. Agradecemos tu colaboración y quedamos atentos a tus comentarios Cordialmente Paulo Andres Ortiz Ruiz Sistemas Instituto Departamental de Bellas Artes Teléfono: (57) (2) 620 33 33 Ext: 510 Celular: 319 758 1375 Avenida 2N 7N - 00 El: Centenario	Cali - Colombia www.bellasartes.edu.co | Twitter | Facebook | Instagram | YouTube Coordinación Administrativa para Yi, Soporte, Jorge Buenos días, voy a programar a James para que pase a verificar el tema. Gracias por el reporte. Cordialmente.

C.C. N°. 94.500.662
Paulo Andres Ortiz Ruiz

Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.