RESEÑA HISTÓRICA

Clinic Smile S.A.S. inicia en el año 2007 como un proyecto de prestación de servicios de salud fundada por un grupo de profesionales asociados, sin embargo sólo hasta el año 2008 se presenta la oportunidad de consolidarse como una Institución Prestadora de servicios de Salud logrando una independencia e iniciando labores el 01 de abril de 2009. Este mismo año inaugura su sede en la Avenida del Libertador nº 19ª – 57 con código de habilitación 4700100892 en el Registro Especial de Prestadores de servicio de salud REPS. Para sus inicios sólo se ofertaban los servicios de Odontología General, odontopediatría y endodoncia

En el año 2010 se modifica la planta física y se amplía la oferta de servicios con las especialidades de periodoncia, ortodoncia y rehabilitación oral. En esta misma época se define un enfoque por procesos para realizar mejoras complementarias al sistema único de habilitación con el propósito de elevar los estándares de calidad de la organización.

En el año 2014 se realizan acercamientos con consultores externos logrando alcanzar el reconocimiento por el cumplimiento de la norma internacional ISO: 9001

¿QUIÈNES SOMOS?



MISIÓN

CLINIC SMILE ESTETICA Y SALUD DENTAL, presta servicio odontológicos generales y especializados, mediante una excelente atenciónamigable y personalizada que aseguren a nuestrosusuarios un servicio de calidad humana, bio-seguridad e infraestructura con el fin de satisfacer las expectativas de todos aquellos que ocupen nuestro servicio, siendo ellos nuestra razón de ser

VISIÓN

CLINIC SMILE ESTETICA Y SALUD DENTAL será en el año 2020 la clínica de referencia en la ciudad, conformada por un equipo de trabajo, comprometidos con su actualización continua, beneficiando de esta manera a todas las personas que nos confía su salud dental.



NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

CLINIC SMILE ESTETICA Y SALUD DENTAL cuenta con una política de Calidad orientada a recobrar en el paciente la salud oral en forma oportuna, asegurando altos estándares profesionales, científicos y tecnológicos que minimicen el dolor en el paciente. Esta política está basada en procesos clínico - asistenciales seguros, y fundamentados en la competencia de sus recursos y la buena atención al usuario, asegurando así el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Brindar un excelente servicio de calidad.
- Utilizar equipos, máquinas y herramientas confiables y bien mantenidas.
- Capacitar actualizar e incentivara nuestro personal en seguridad del paciente y humanización del servicio para afrontar con éxito la política de calidad, misión, visión de nuestra institución.
- Garantizar la satisfacción y confianza de los clientes a través de la prestación de los servicios.
- Utilizar proveedores confiables de materiales, insumos y servicios de acuerdo al requerimiento del servicio prestado.
- Mejorar continuamente los procesos en la búsqueda de la excelencia, a través de un sistema de gestión de calidad ISO 9001.

NUESTROS VALORES

- TRABAJO EN EQUIPO
- COMPROMISO
- HONESTIDAD
- INTEGRALIDAD
- RESPONSABILIDAD
- EFICIENCIA

clinic smile
estética y salud dental



RECURSO HUMANO

- Gerente
- Auditor odontológico
- Contador
- Odontólogos generales y especialistas
- Auxiliar administrativo
- Auxiliares de Odontología
- Auxiliares de plataforma
- Servicios Generales

RECURSOS TECNOLOGICOS

- Unidades odontológicas
- Amalgamadores
- Lámparas de fotocurado
- Autoclave
- Equipo de oficina
- Scaler
- Rayos x periapical
- Cámara Intraoral

RECURSOS FISICOS

- Área Clínica general –VIP
- Sala de espera general – VIP
- Baño usuario
- Baño de discapacitados
- Servicio al cliente
- Área de esterilización
- Administración
- Auditoría
- Cafetería
- Área social
- Parqueaderos

NUESTROS SERVICIOS

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- EDUCACIÓN ORAL
- CONTROL DE PLACA
- DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL
- PROFILAXIS
- APLICACIÓN DE SELLANTES
- APLICACIÓN DE FLÚOR

REHABILITACIÓN ORAL

- OBTURACIÓN EN AMALGAMA
- OBTURACIÓN EN RESINA
- OBTURACIÓN EN IONOMERO DE VIDRIO
- PRÓTESIS FIJAS Y REMOVIBLES
- PRÓTESIS PARCIALES – TOTALES
- CORONAS METAL PORCELANA
- CORONAS LIBRES DE METAL
- DISEÑO DE SONRISA
- CARILLAS ESTÉTICAS
- BLANQUEAMIENTO DENTAL

ENDODONCIA

- IMPLANTES ORALES
- TERAPIA DE CONDUCTOS UNIRADICULAR
- TERAPIA DE CONDUCTOS BIRRADICULAR
- TERAPIA DE CONDUCTOS MULTIRADICULAR

ORTODONCIA

- BRAKETS
- ROMPE HÁBITOS
- RETENEDORES

PERIODONCIA

- DETARTRAJE A CAMPO ABIERTO
- INJERTOS MUCOSOS – OSEOS
- ALARGAMIENTO DE CORONA CLÍNICA

CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL

- EXODONCIA SIMPLE
- EXODONCIA QUIRURGICA
- EXODONCIA DE INCLUIDO EN POSICIÒN ECTOPICA INTRA Y EXTRAORAL
- DIENTES IMPACTADOS
- FRENILLECTOMIA
- OPERCULECTOMIA

ODONTOPEDIATRÍA

clinic smile
estética y salud dental