REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA_____ DEL MES DE_____ DEL AÑO 20

OBJETIVO (S): Reunion Plan de Mejoramiento just Geman Pineros

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	German Augusto Pineros Ruiz	93465265		x		CyS	germanpineros100@gmail.com		Si	
	Diego Andres	38109771	X			CyS	domado@sena	3015164665		
	Yenny Liney Romero	43153515	x			CyS	ylromero@sena.edu.co	3172959981	N.A	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

CS Escaneado con CamScanner

ACTA No.10		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Reunión de Plan de Mejoramiento Instructor German Piñeros– Seguimiento a la formación Complementaria Virtual – Novedad certificación		
CIUDAD Y FECHA: Cartagena – Octubre-28-2022	**HORA INICIO: 14**:00 p.m	**HORA FIN: 14:30 p**.m
LUGAR Y/O ENLACE: Centro Comercio y Servicios – Oficina Coordinacion académica	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Comercio y servicios/Regional Bolívar	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Elaborar plan de mejoramiento con el instructor German Piñeros, ante novedades presentadas en su proceso de ejecución de la formacion – Reporte generado por la Direccion General Certificación de Aprendices – Formacion Complementaria Presencial.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Elaborar plan de mejoramiento con el instructor German Piñeros, ante novedades presentadas en su proceso de ejecución de la formacion – Certificación de Aprendices, Formacion complementaria virtual.
2. Escuchar al Instructor sus comentarios frente a la novedad presentada
3. Establecer acciones de Mejora

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La coordinadora de programas especiales Duvis Arrieta Ortega cita en su oficina ubicada en las instalaciones del Sena de Ternera al instructor de Formacion Complementaria Virtual German Piñeros para hacer un proceso de acompañamiento a la ejecución de las formaciones asignadas de acuerdo con sus obligaciones contractuales, esto se realiza además de ser una actividad constante desde la coordinación, debido a un informe remitido por la Direccion General, Equipo Nacional de Formacion Virtual el pasado 18 de Octubre en donde reportan posibles falencias en el proceso de ejecución y posterior certificación de aprendices de formación complementaria virtual en el centro de formación 9304 - Centro de Comercio y Servicios. Ese mismo día que se recibió el correo, se convocó una reunión extraordinaria con todo el equipo de Instructores de formacion complementaria virtual y se socializo de manera general el correo de la Direccion General con el informe de las inconsistencias. (Se relacionan al final del acta evidencias de dicha reunión).

En la vigencia 2022, con fecha de corte 29 de septiembre, un total de 2 Aprendices se encontraron en estado “Certificado” en programas de formación complementaria virtual impartidos por el instructor German Piñeros; 01 sin presentar registro de ingresos a la ficha en el LMS, es decir, que fue certificado sin ingresar al curso, de acuerdo con el reporte de ingresos

entregado por el proveedor de LMS-Territorium y 1 pese haber ingresado no cargo evidencias en la plataforma.

Ante esta novedad reportada se le consulta al Instructor que brinde las razones a la coordinación académica y a la Subdirección del Centro por las cuales se certificaron a los aprendices sin que exista evidencia en el LMS del cumplimiento de los requisitos para certificarse. Adicionalmente, el instructore nos presentara las medidas que para que este tipo de situaciones no se repitan, al igual que el centro de formacion implementaría más acciones de control.

El Instructor German informa que la Ficha 2603798 ATENCION INTEGRAL EN SALUD A LAS VICTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES CC 1143124606 DAINY SANTIAGO ACOSTA Ficha 2562535 ACCIONES DE PREVENCION EN SALUD MENTAL CC 1110450216 MARIA ALEJANDRA MARTINEZ SAENZ se enviaron sus evidencias directamente a su WhatsApp, debido a que informaron no saber manejar la plataforma Territorium y aunque en varias oportunidades oriento y guio sobre el uso de la plataforma, no las cargaron.

El instructor confirma que los dos aprendices si aprobaron el curso.

El instructor asume la responsabilidad en la certificación de estos aprendices, pero en aras de apoyar el proceso formativo de algunos aprendices considero la alternativa de recibir las evidencias en casos excepcionales por otras herramientas tecnológicas como el correo y el WhatsApp, buscando la forma de sacar a delante el proceso de ejecución de la formación complementaria virtual.

Desde la coordinación se le expresa al instructor lo delicado y grave de la situación y se establece con él un plan de mejoramiento, en donde el adquiere unos compromisos y acciones de mejora.

El Instructor se compromete en mejorar y poner de su parte para cumplir con los compromisos pactados de que las evidencias deben ser cargadas por parte de los aprendices única y exclusivamente a través de la plataforma Territorium y ante cualquier novedad reportada por los aprendices referente al manejo de la plataforma se debe brindar la orientación del aprendiz y si obedece a problemas técnicos reportar con soporte de SAVA.

Se aprovecha reunión con el instructor para revisar las novedades presentadas con las fichas atendidas por el mismo, las cuales varias de ellas han sido evaluadas con acciones para mejorar una de ellas con reporte como ficha abandonada (Delicada situación), esto de acuerdo con el acompañamiento realizado por equipo nacional virtual en el cumplimiento de la guía de orientaciones para la formacion virtual. El instructor ha tenido varios reportes de incumplimientos en los indicadores y variables de la ejecución de la formacion y se le hace un llamado de atención para que esto no vuelva a suceder y se le reitera lo delicado de la situación.

Desde la coordinación se le deja expreso que esto no pude volver a suceder, porque de suceder se remitirá al área Jurídica de contratación por incumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Se le hará un seguimiento riguroso y se validará con el diligenciamiento de las listas de chequeo que el centro aplica dentro de lo establecido con la Guía de orientaciones AVA el cumplimiento con calidad de cada uno de los indicadores establecidos

Conclusiones

Se le comunica la novedad al instructor (Antes notificada al correo electrónico y en reunión virtual) y escuchan sus descargos, se establecen acciones de mejora y plan de mejoramiento por parte del instructor. Se anexan al acta soportes (Pantallazos de correos) e informe presentado por el instructor.

COMPROMISOS

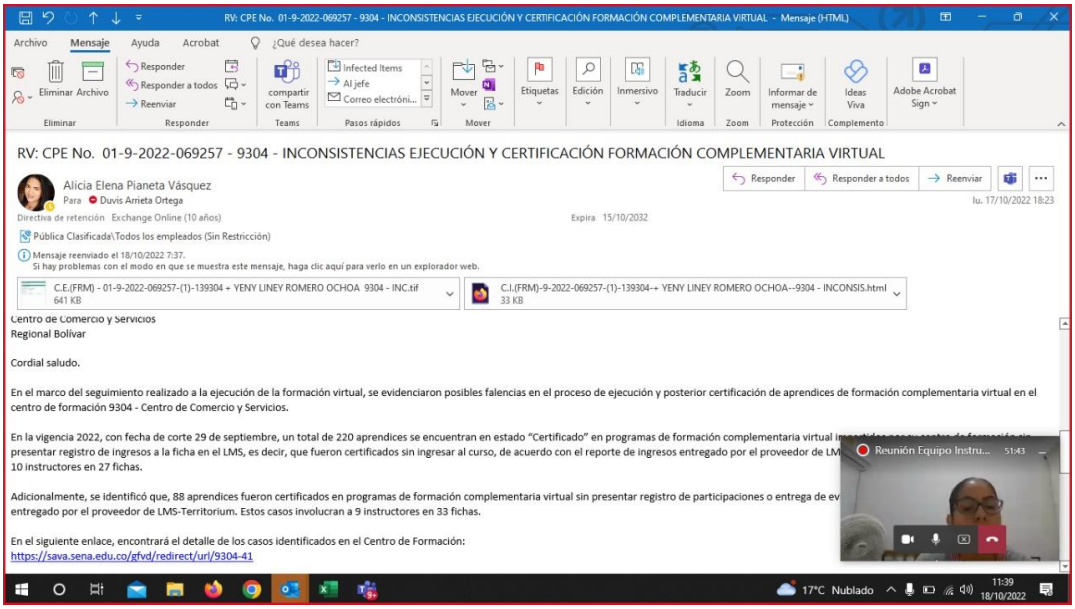
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Implementación de acciones de mejora para no volver a incurrir en este tipo de novedades.	Instructor	Inmediato
Tener en cuenta para el proceso de evaluación de los aprendices las evidencias cargadas única y exclusivamente en la plataforma Territorium.	Instructor	Inmediato
Afianzar el acompañamiento a la ejecución de la formacion	Coordinacion	Inmediato

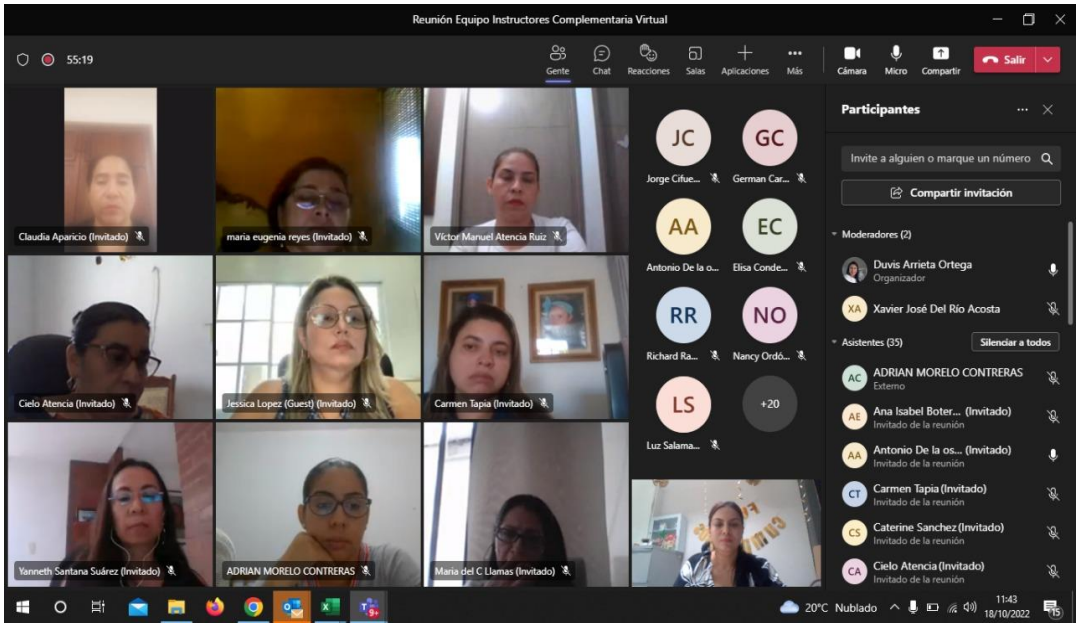
ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

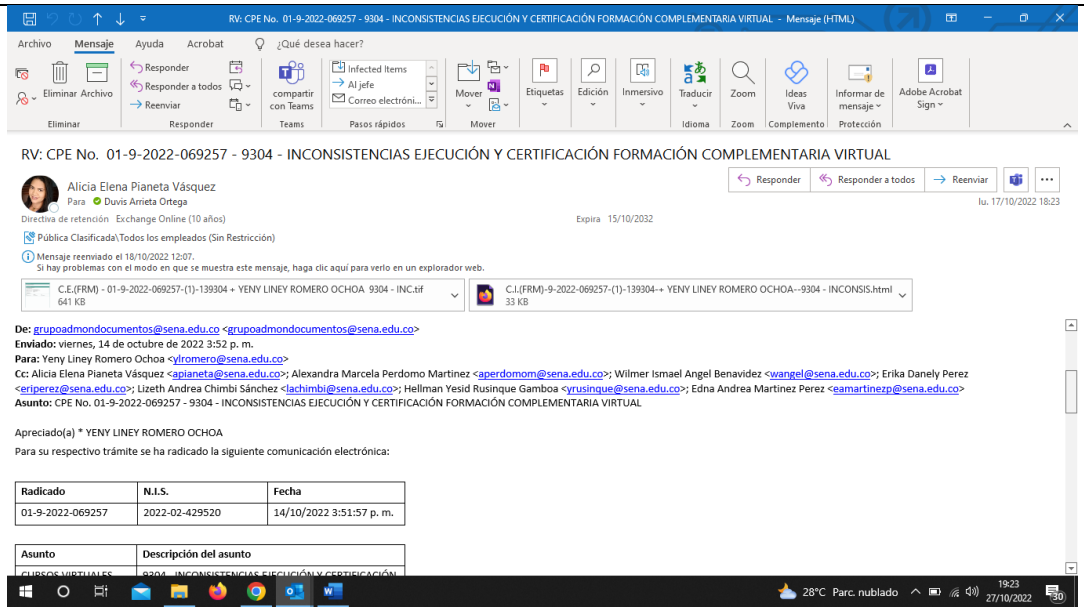
Evidencias de Reunión virtual Instructores complementaria virtual en donde se socializo a todo el equipo de instructores la Novedad reportada por la DG.

Link de la Reunión:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YTY5NGRmMzYtNTdhNC00MTM3LWFhOTEtN2M2YWJhNzFkNjlm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%22faa16ec6-0f72-4984-ada0-7b6c28c18788%22%7d





Correos electrónicos de soporte al proceso de notificación al Instructor:



RV: CPE No. 01-9-2022-069257 - 9304 - INCONSISTENCIAS EJECUCIÓN Y CERTIFICACIÓN FORMACIÓN COMPLEMENTARIA VIRTUAL

Alicia Elena Pianeta Vásquez
Para Duvis Arrieta Ortega

Directiva de retención Exchange Online (10 años) Expira 15/10/2032

Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)

Mensaje reenviado el 18/10/2022 12:07.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

C.E.(FRM) - 01-9-2022-069257-(1)-139304 + YENY LINEY ROMERO OCHOA 9304 - INC.tif 641 KB

C.I.(FRM)-9-2022-069257-(1)-139304-+ YENY LINEY ROMERO OCHOA--9304 - INCONSIS.html 33 KB

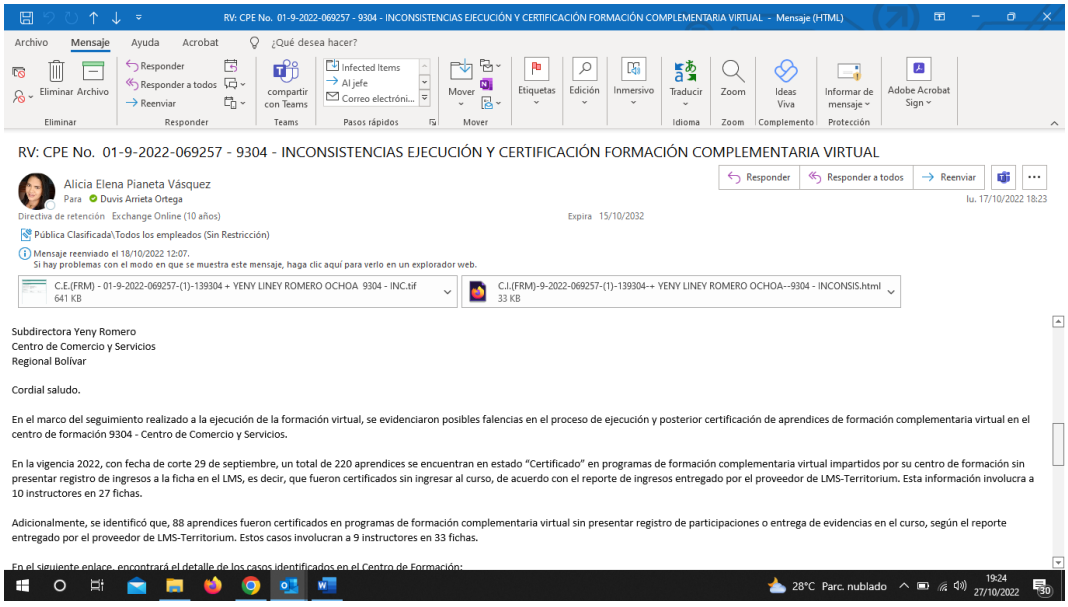
De: grupoadmondocumentos@sena.edu.co <grupoadmondocumentos@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 14 de octubre de 2022 3:52 p. m.
Para: Yeny Liney Romero Ochoa <ylromero@sena.edu.co>
Cc: Alicia Elena Pianeta Vásquez <apianeta@sena.edu.co>; Alexandra Marcela Perdomo Martinez <aperdomom@sena.edu.co>; Wilmer Ismael Angel Benavidez <wangel@sena.edu.co>; Erika Danely Perez <eriperez@sena.edu.co>; Lizeth Andrea Chimbi Sánchez <lachimbi@sena.edu.co>; Hellman Yesid Rusinque Gamboa <yrusinque@sena.edu.co>; Edna Andrea Martinez Perez <eamartinezp@sena.edu.co>
Asunto: CPE No. 01-9-2022-069257 - 9304 - INCONSISTENCIAS EJECUCIÓN Y CERTIFICACIÓN FORMACIÓN COMPLEMENTARIA VIRTUAL

Apreciado(a) * YENY LINEY ROMERO OCHOA

Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2022-069257	2022-02-429520	14/10/2022 3:51:57 p. m.

Asunto	Descripción del asunto
CURSOS VIRTUALES	9304 - INCONSISTENCIAS EJECUCIÓN Y CERTIFICACIÓN



RV: CPE No. 01-9-2022-069257 - 9304 - INCONSISTENCIAS EJECUCIÓN Y CERTIFICACIÓN FORMACIÓN COMPLEMENTARIA VIRTUAL

Alicia Elena Pianeta Vásquez
Para Duvis Arrieta Ortega

Directiva de retención Exchange Online (10 años) Expira 15/10/2032

Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)

Mensaje reenviado el 18/10/2022 12:07.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

C.E.(FRM) - 01-9-2022-069257-(1)-139304 + YENY LINEY ROMERO OCHOA 9304 - INC.tif 641 KB

C.I.(FRM)-9-2022-069257-(1)-139304-+ YENY LINEY ROMERO OCHOA--9304 - INCONSIS.html 33 KB

Subdirectora Yeny Romero
Centro de Comercio y Servicios
Regional Bolívar

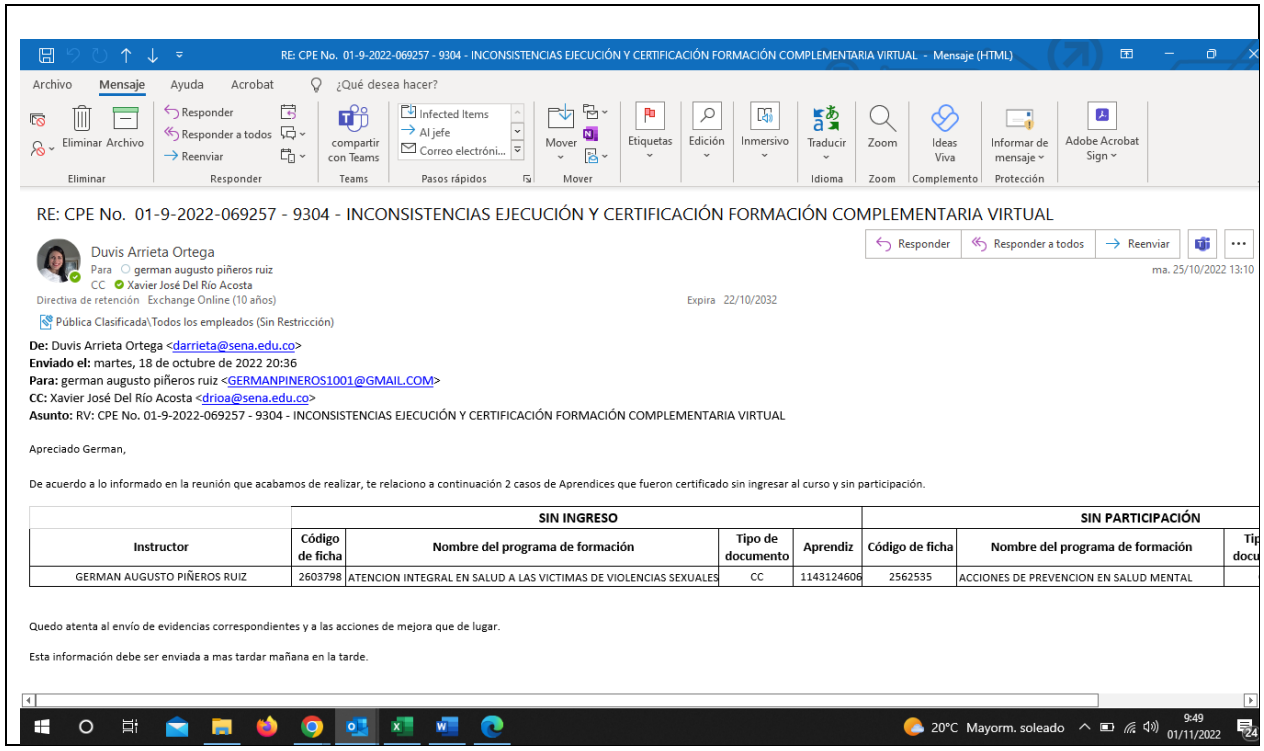
Cordial saludo.

En el marco del seguimiento realizado a la ejecución de la formación virtual, se evidenciaron posibles falencias en el proceso de ejecución y posterior certificación de aprendices de formación complementaria virtual en el centro de formación 9304 - Centro de Comercio y Servicios.

En la vigencia 2022, con fecha de corte 29 de septiembre, un total de 220 aprendices se encuentran en estado "Certificado" en programas de formación complementaria virtual impartidos por su centro de formación sin presentar registro de ingresos a la ficha en el LMS, es decir, que fueron certificados sin ingresar al curso, de acuerdo con el reporte de ingresos entregado por el proveedor de LMS-Territorium. Esta información involucra a 10 instructores en 27 fichas.

Adicionalmente, se identificó que, 88 aprendices fueron certificados en programas de formación complementaria virtual sin presentar registro de participaciones o entrega de evidencias en el curso, según el reporte entregado por el proveedor de LMS-Territorium. Estos casos involucran a 9 instructores en 33 fichas.

En el siguiente enlace, encontrará el detalle de los casos identificados en el Centro de Formación:



RE: CPE No. 01-9-2022-069257 - 9304 - INCONSISTENCIAS EJECUCIÓN Y CERTIFICACIÓN FORMACIÓN COMPLEMENTARIA VIRTUAL - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer?

Eliminar Archivo | Responder Responder a todos Reenviar | compartir con Teams | Infected Items Al jefe Correo electróni... | Mover | Etiquetas | Edición | Inmersivo | Traducir | Zoom | Ideas Viva | Informar de mensaje | Adobe Acrobat Sign

Eliminar | Responder | Teams | Pasos rápidos | Mover | Idioma | Zoom | Complemento | Protección

RE: CPE No. 01-9-2022-069257 - 9304 - INCONSISTENCIAS EJECUCIÓN Y CERTIFICACIÓN FORMACIÓN COMPLEMENTARIA VIRTUAL

Responder | Responder a todos | Reenviar

Duvis Arrieta Ortega
Para german augusto piñeros ruiz
CC Xavier José Del Río Acosta
ma. 25/10/2022 13:10

Directiva de retención Exchange Online (10 años) Expira 22/10/2032

Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)

De: Duvis Arrieta Ortega <darrieta@sena.edu.co>
Enviado el: martes, 18 de octubre de 2022 20:36
Para: german augusto piñeros ruiz <GERMANPINEROS1001@GMAIL.COM>
CC: Xavier José Del Río Acosta <drioa@sena.edu.co>
Asunto: RV: CPE No. 01-9-2022-069257 - 9304 - INCONSISTENCIAS EJECUCIÓN Y CERTIFICACIÓN FORMACIÓN COMPLEMENTARIA VIRTUAL

Apreciado German,

De acuerdo a lo informado en la reunión que acabamos de realizar, te relaciono a continuación 2 casos de Aprendices que fueron certificado sin ingresar al curso y sin participación.

	SIN INGRESO				SIN PARTICIPACIÓN		
Instructor	Código de ficha	Nombre del programa de formación	Tipo de documento	Aprendiz	Código de ficha	Nombre del programa de formación	Tip docu
GERMAN AUGUSTO PIÑEROS RUIZ	2603798	ATENCION INTEGRAL EN SALUD A LAS VICTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES	CC	1143124606	2562535	ACCIONES DE PREVENCION EN SALUD MENTAL	

Quedo atenta al envío de evidencias correspondientes y a las acciones de mejora que de lugar.

Esta información debe ser enviada a mas tardar mañana en la tarde.

20°C Mayorm. soleado 9:49 01/11/2022