Nit 811.017.575-1

Medellín, noviembre 20 de 2022

SEÑORES

Alcaldía Del Carmen De Viboral
Leonardo Aristizabal
Secretario de gobierno
Jorge Mario Román
Jefe de seguridad
Verónica Soto
Interventora del contrato

ASUNTO: INFORME DE GESTION DEL 19 de octubre al 18 de noviembre de 2022

De manera atenta y respetuosa le informo sobre las actividades de seguridad realizadas por el personal de vigilancia, supervisor y el jefe de operaciones de Galaxia Seguridad Ltda., en el Municipio de El Carmen de Viboral en el mes de octubre y noviembre del presente año, donde también se relacionan todos los procedimientos que se hicieron por la aplicación Visitrack.

ESQUEMA DE SEGURIDAD MUNICIPIO EL CARMEN DE VIBORAL

SERVICIOS	PUESTO	TOTAL, DE VIGILANTES
1 servicio 24 Horas	Alcaldía El Carmen de Viboral	18
1 servicio 24 Horas	Centro de Acopio	
4 servicios 12 horas Nocturnas con Arma	Ronderos	

Nit 811.017.575-1

HERRAMIENTAS UTILIZADAS COMO APOYO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

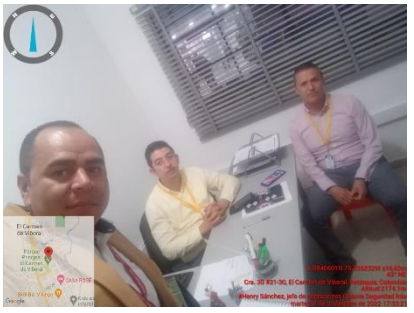
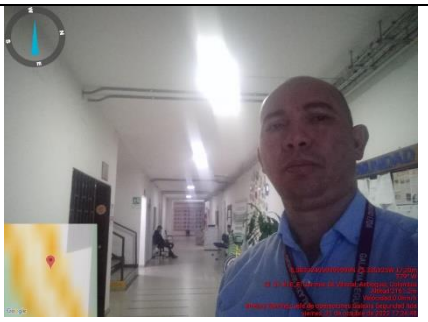
- SOFTWARE VISITRACK
- EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON VOZ Y DATOS
- ARMAS LETALES PARA LOS RONDEROS MOTORIZADOS
- SUPERVISIÓN LAS 24 HORAS
- COMUNICACIÓN DIRECTA RED DE APOYO POLICÍ-A NACIONAL
- MONITOREO Y CONTROL REPORTES 24 HORAS – GALAXIA SEGURIDAD
- MONITOREO DE ALARMAS
- CAPACITACIONES

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL JEFE DE OPERACIONES

- Se realizó la debida inducción de seguridad al personal de (vigilantes y Ronderos motorizados)
- Se realiza reunión con el área de nómina y programación donde se abordaron varios temas para la resolución de dudas e inquietudes sobre la liquidación de las nóminas.
- Se realizaron alertas tempranas de las escuelas y centro de convenciones
- Realicé seguimiento a las alertas tempranas y registro de novedades en la aplicación Visitrack.
- Revistas Operativas y acompañamiento al servicio
- Se verifican las instalaciones a custodiar.
- Se verifican los elementos de dotación de los puestos para la prestación del servicio.
- Se realizo capacitación del personal con respecto, Servicio al cliente, y procedimientos operativos.

Nit 811.017.575-1

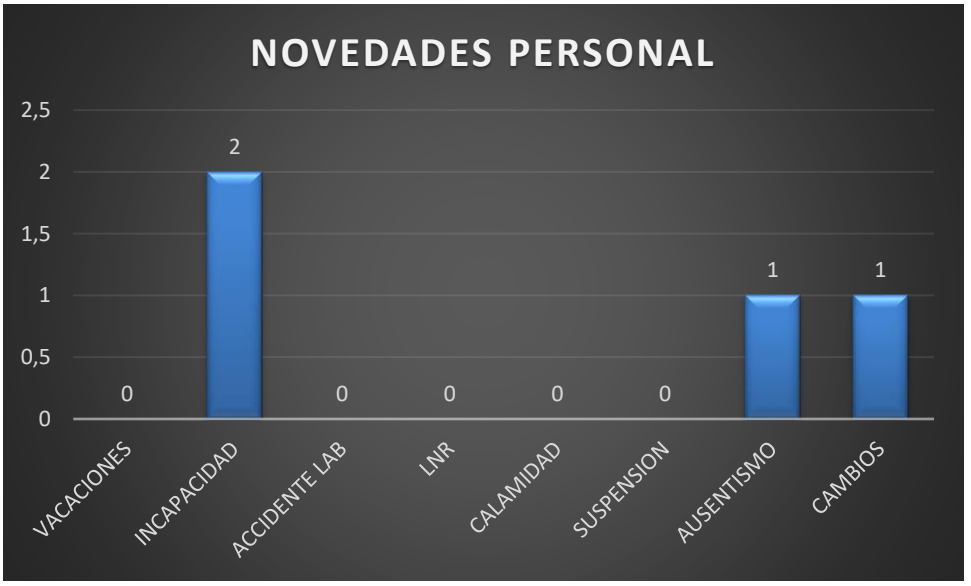
ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DEL JEFE DE OPERACIONES EN LOS DIFERENTES PUESTOS, SE VERIFICAN LAS INSTALACIONES CON EL PERSONAL DE VIGILANCIA Y RONDEROS, APOYO EN LOS RELEVOS.

Se realizó reunión operativa con todo el personal de guardas de seguridad física y personal motorizados, se socializaron varios temas operativos y se resolvieron dudas a todo el personal con respecto a procedimientos administrativos.	
Se realiza reunión con el secretario de gobierno y jefe de seguridad de la alcaldía, se trataron temas sobre la prestación del servicio y requerimientos para la mejora continua de los servicios prestados por el personal de vigilante y los rondeños motorizados.	
Se realizaron visitas operativas a los diferentes puesto por parte del jefe de operaciones con la finalidad de verificar la prestación del servicio por parte del personal de vigilantes, realizando recomendaciones de seguridad y el nivel de responsabilidad que deben tener el cumplimiento de sus funciones	

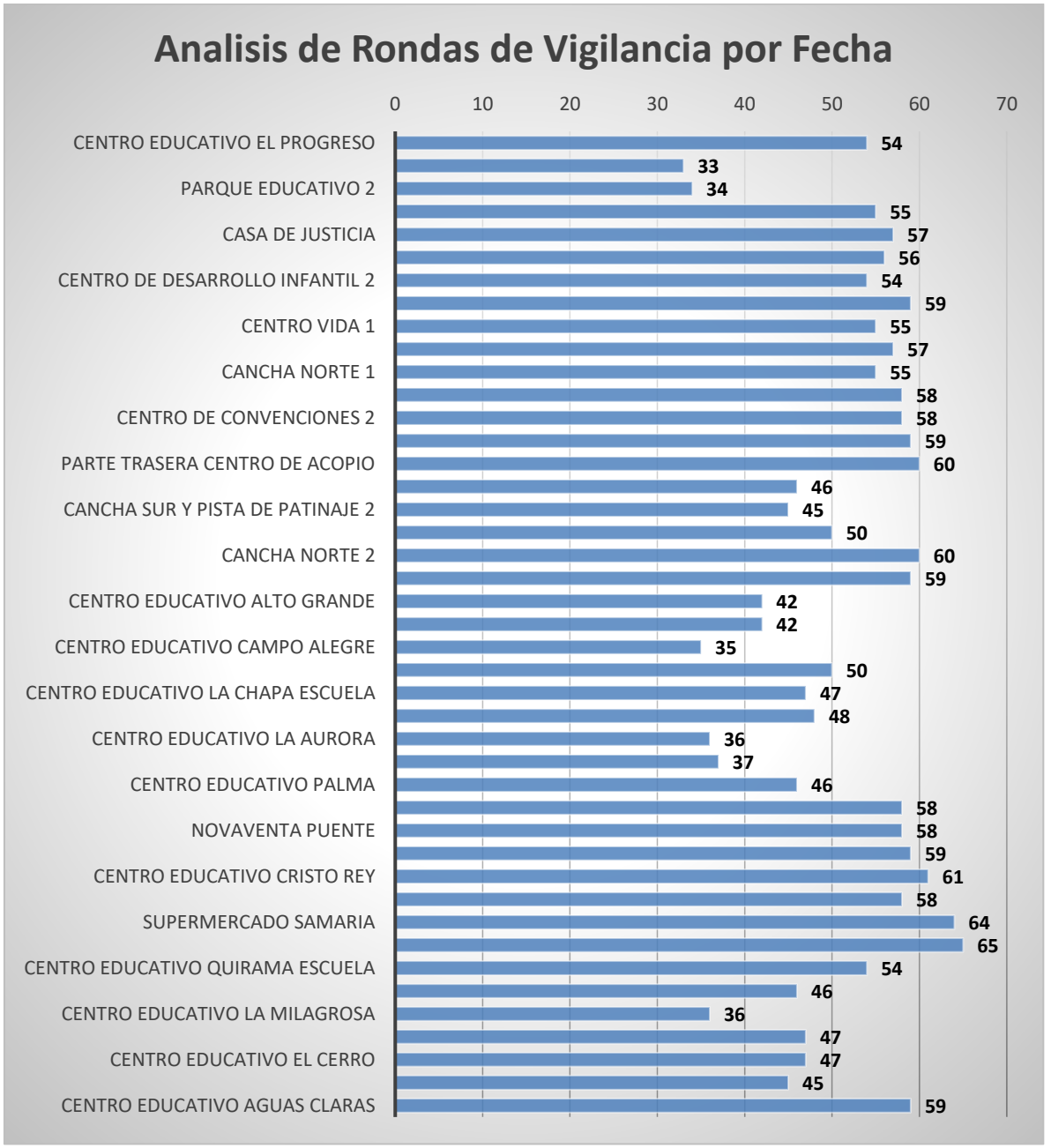
Se participa en el comité de seguridad donde se debaten varios temas con respecto a la seguridad del municipio se cuenta con la asistencia del personal de ronderos motorizados.	
Supervisión Por parte de nuestro personal operativo (supervisor) se realizan revista periódicas a todos los puestos verificando que todo el personal de vigilantes ejecute cada una de sus funciones de la mejor manera de igual forma que cuenta con el acompañamiento a todos los eventos que nos puedan afectar el buen desarrollo de las actividades de las diferentes sedes.	

Nit 811.017.575-1

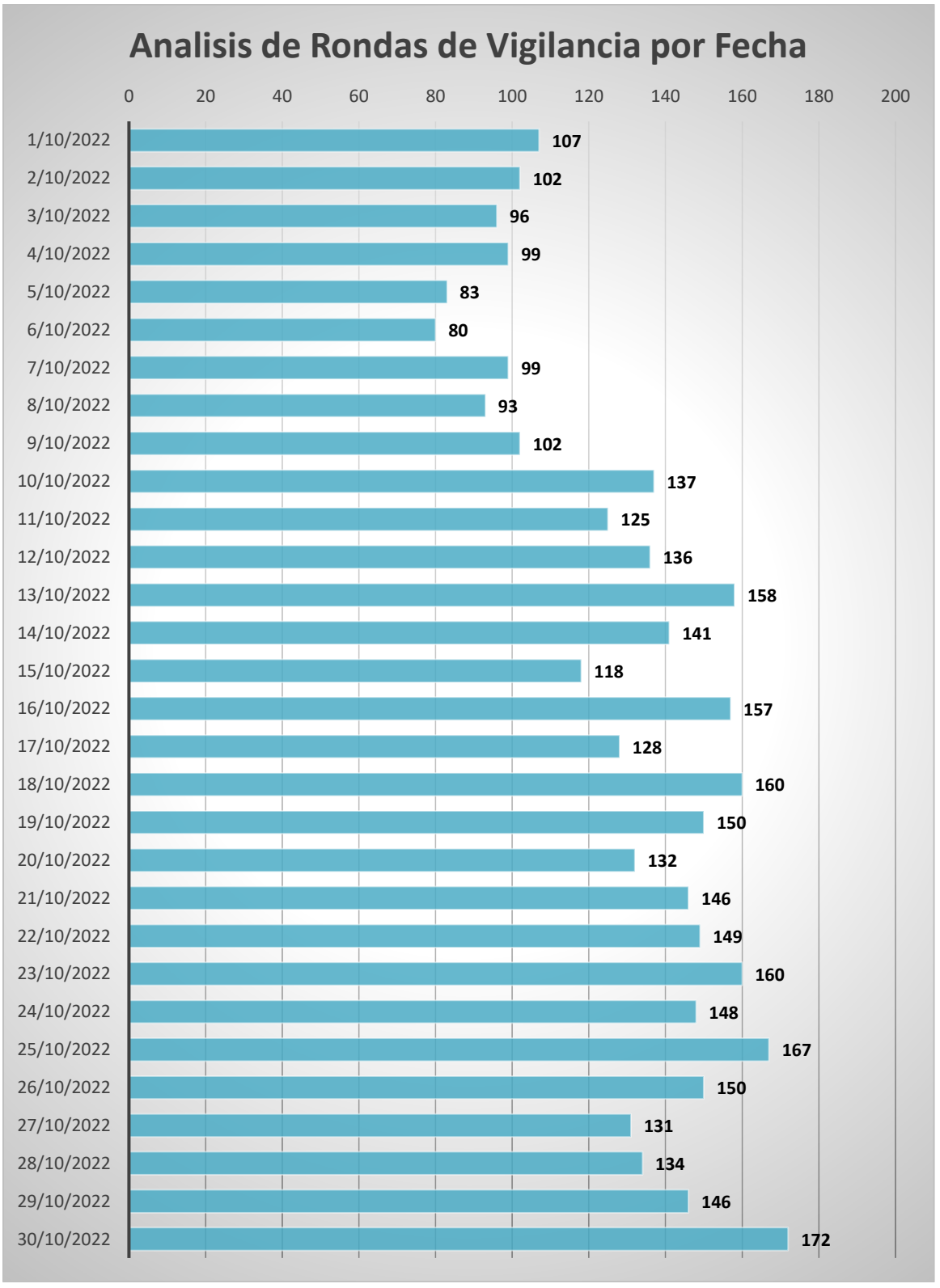
ACTIVIDADES DEL SERVICIO



Nit 811.017.575-1



Nit 811.017.575-1



Nit 811.017.575-1

RECOMENDACIONES DE SERGURIDAD TEMPORADA NAVIDAD

- No dejar ningún tipo de mensaje que indique que los propietarios se encuentran fuera de casa.

- No guardar llaves debajo del tapete o de una maceta ya que son escondites obvios y conocidos.

- Es preferible tener los números de emergencia (policía, bomberos, ambulancias, cuadrante de su zona, etc.) anotados cerca del teléfono o grabados en la memoria de los celulares para poder actuar con prontitud en el caso de que ocurra un incidente.

- Procurar no aceptar la entrada de extraños al hogar, los ladrones utilizan la modalidad de hacerse pasar por personas que ofrecen ventas, reparaciones de equipos de electrodomésticos, colaboradores para obras sociales o solicitando ayuda por un problema que les haya ocurrido en el exterior. Así que en el caso de que sea algún servidor público (luz eléctrica, agua, gas, etc.), es necesario verificar la identificación de los trabajadores.

- Es recomendable tener discreción sobre los desplazamientos e itinerarios de los integrantes de la familia, por lo que bajo ningún motivo se debe compartir a desconocidos información personal como número telefónico, dirección de residencia o ubicación.

- Es ideal que el grupo familiar tenga conocimientos de primeros auxilios, además que deben mantener un botiquín que contenga los elementos necesarios como torniquetes, compresas, linterna y un extintor pequeño de incendios.

- Establecer un código personal intrafamiliar ayudará a alertar a los integrantes sobre alguna situación fuera de lo común que pueda afectar a la familia sin que terceros entiendan de qué se está hablando.

- Se debe comunicar al servicio de seguridad y vigilancia, o en dado caso a la policía, sobre cualquier hecho denunciable, aunque sea de baja importancia.

Estas recomendaciones de seguridad están pensadas para que las personas puedan disfrutar de sus actividades laborales o personales con total bienestar y paz.

Nit 811.017.575-1

HENRY SÁNCHEZ HERNÁNDEZ
JEFE OPERACIONES GALAXIA SEGURIDAD