compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	1110450733	TATIANA SANCHEZ ALARCON	calla 27 #20-37edificio bambu apt 503	3002646626	tatisanchezalarcon@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente		BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS		NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2022-11	2022-11	I	18/11/2022	63213663	$348.300	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	150.000	0		0		0	0	0	0	150.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	192.000	0	0	0	0	0	0		192.000	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	6.300				6.300	0	0	6.300			63	6.300	1

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	150.000	150.000
Pensión	1	192.000	192.000
Riesgos Laborales	1	6.300	6.300
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	348.300	348.300

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	1110450733	TATIANA SANCHEZ ALARCON		calla 27 #20-37edificio bambu apt 503	3002646626	tatisanchezalarcon@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	

EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2022-11	2022-11	I	18/11/2022	63213663	$348.300	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																				PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES					
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Estornado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1110450733	SANCHEZ ALARCON TATIANA	59	0			N																	230301	1.200.000	192.000	0	0	0	0	EPS002	1.200.000	150.000	14-23	1.200.000	1	6.300		0	0	0	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

La empresa **TATIANA SANCHEZ ALARCON**, identificada con **CC** número **1110450733**, aportó por el empleado **TATIANA SANCHEZ ALARCON** identificado(a) con **CC** número **1110450733** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, el periodo de pensión de 11 - 2022 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	CORRECIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APORTE	COTIZACIÓN Y/O APORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
230301	Porvenir	59															0		30	$1,200,000	0.16000	$192,000	$0	$0	Noviembre - 2022	63213663	18/11/2022	NO
14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	59															0		30	$1,200,000	0.00522	$6,300	$0	$0	Noviembre - 2022	63213663	18/11/2022	NO
EPS002	Salud Total EPS	59															0		30	$1,200,000	0.12500	$150,000	$0	$0	Noviembre - 2022	63213663	18/11/2022	NO

PAGADA

El presente certificado se expide a los **29** días del mes **Noviembre**de **2022**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

Cartagena de Indias D. T. y C. 29 de noviembre de 2022.

LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS D.T.C.

NIT: 806000084-2

DEBE CANCELAR A:
Tatiana Sánchez Alarcón.
C.C. 1.110.450.733 de Ibagué.

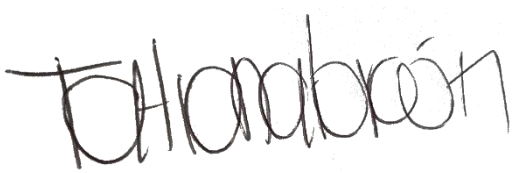
LA SUMA DE:
TRES MILLONES DE PESOS M/CTE ($3.000.000)

POR CONCEPTO DE:

Las actividades realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 de noviembre al 30 de noviembre de 2022, en virtud del contrato de prestación de servicios N° **CO1.PCCNTR.4093889** de 2022, cuyo objeto contractual es: ***"CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS"***

FORMA DE PAGO:

Consignación o trasferencia a la entidad bancaria Bancolombia cuenta de ahorros No. **098-21613563** a nombre de: **TATIANA SÁNCHEZ ALARCÓN.**



Tatiana Sánchez Alarcón.
C.C. 1.110.450.733. de Ibagué, Tolima.

Cartagena de Indias, 29 de Noviembre del 2022

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión de la cuenta de cobro del contratista: **TATIANA SANCHEZ ALARCON**, identificado(a) con cedula de ciudadia No. **1110450733**, con el contrato de servicios No. **CO1.PCCNTR.4093889** en su cuota No. **2** encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

OBSERVACIONES: INFORMACION CORRECTA.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,

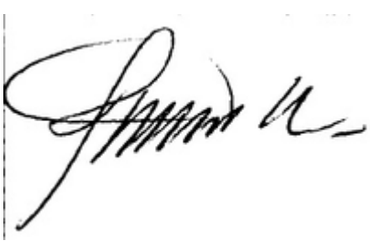


LUIS E PALOMARES AMADOR
CC 73138667
ASESOR

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.4093889	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 06 de Octubre del 2022
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: **TATIANA SANCHEZ ALARCON** CC/NIT: **1110450733**
1.4 Contratante:	**PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA** NIT: **806000054-2**
1.5 Supervisor:	Nombre: **RITA ELVIA LOPEZ OROZCO** Cargo: **PERSONERO DELEGADO**
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS.
1.7 Plazo:	2 MESES -27 DIAS
1.8 Polizas:	
1.9 Fecha de Inicio:	06 de Octubre del 2022
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.4093889	
2.1 CDP No:	215
2.2 CRP No:	505
2.3 Valor del contrato:	$ 9000000
2.4 Valor parcial:	$ 3000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.4093889	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre **01 de Noviembre del 2022** al **30 de Noviembre del 2022** y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el **29 de Noviembre del 2022**

Atentamente,



RITA ELVIA LOPEZ OROZCO
PERSONERO DELEGADO

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.**CO1.PCCNTR.4093889**	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS.
VALOR DEL CONTRATO	$ 9000000
PLAZO DE EJECUCION	2 MESES -27 DIAS
FECHA FIRMA DEL CONTRATO	06 de Octubre del 2022
FECHA INICIO DEL CONTRATO	06 de Octubre del 2022
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1110450733
NOMBRES Y APELLIDOS:	TATIANA SANCHEZ ALARCON
VALOR PAGO PARCIAL:	3000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Noviembre al 30 de Noviembre del 2022

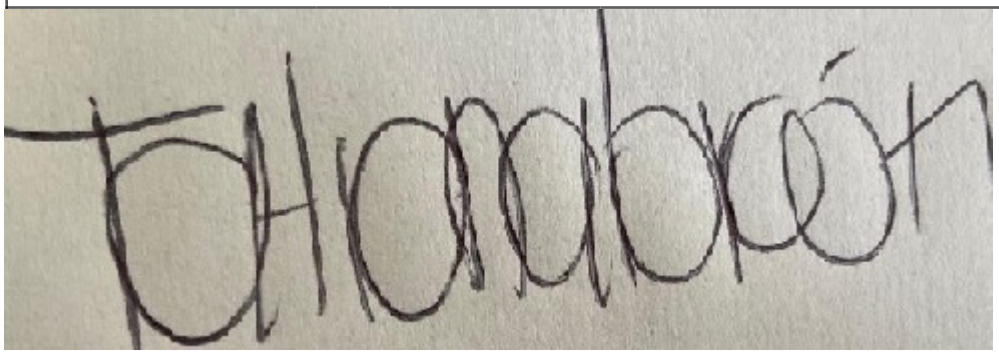
ACTIVIDADES REALIZADAS

Radicado	Fecha	Nombre	Descripcion	Lugar
APUB-202266891	2022-11-23	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	La usuaria YESICA PALOMINO 7939828 solicita asesoría para interponer recurso de queja ante la empresa Afinia, sin embargo el revisar las facturas se observa que tiene unos valores pendientes por pagar no solo los que la empresa le informa por concepto de octubre, si no la dueña del predio había reclamado septiembre de 2022 y no interpuso recursos de ley. presenta cobros estimados de agosto, septiembre, octubre.	PERSONERIA
APUB-202266898	2022-11-23	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	OMAIRA DEL CARMEN CERA VALENCIA NIC 6859195 solicita se le elabore recurso de queja, sin embargo este no le procede toda vez que pago por fuera la fecha del pago oportuno 12 de septiembre y pago el 26 de septiembre de 2022, y le suspendieron el servicio, por lo tanto no procede los recursos.	PERSONERIA

APUB-202266904	2022-11-23	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Usuaria ONILSA CATILLA TORRES NIC 1148733 solicita orientación para presentar recursos por la factura reclamada del en el mes de julio de 2022, no le proceden recursos toda vez que la usuaria tiene el consumo medido y presenta una deuda de julio de 2028 a diciembre de 2021 de $ 6.794.191 y por concepto de aseo $234.696	PERSONERIA
SPUB11104507332022314352	2022-11-23	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	Se realiza recurso de reposición en subsidio apelación usuaria:MARLENE MUÑOZ OROZCO POLIZA:281356 por cobros dejados de facturar.	PERSONERIA
SPUB91453062022315318	2022-11-23	CAPACITACION	EL DIA MIERCOLES 23 DE NOVIEMBRE DE 2022, asisti a la capacitacion en temas de servicios publicos domiciliarios en la sede de la personeria distrital de cartagena de indias.	SEDE DE LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS
SPUB11104507332022313064	2022-11-17	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	Se realiza Recurso de reposición en subsidio apelación, usuario Alexandra Missa NIC 1237231, Procede la estimación de consumos de los meses de junio, agosto, septiembre de 2022, en el mes de julio el mes esta medido.	PERSONERIA
APUB-202266589	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	LUZ MARINA RUIZ CAMPOS Contrato No. 555202, Se realiza asesoría a la usuaria toda vez que ella manifiesta que ya pago 7 financiaciones que se le reflejan en las facturas, sin embargo no se reflejan soportes de pago, por lo que se realizó derecho de petición de información para establecer cuales son los conceptos de financiación asi como también que valores adeuda	PERSONERIA
APUB-202266586	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	SE REALIZA ORIENTACIÓNY SE RELIZAN LOS RECURSOS DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO APELACIÓN, CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL CON CONSECUTIVO Nº202270488614 , DEL 31 DE OCTUBRE DE 2022. (NIC 1141673). USUARIO ANTONIO MARIA ORTIZA OROZCO, ASI TAMBIEN SE EXPLICÓ QUE DEBE PAGAR LOS VALORES QUE NO SON OBJETO DE RECURSO AGOSTO: $ 70.000 SEPTIEMBRE: $70.000 OCTUBRE DEBE PAGAR EL VALOR TOTAL DE LA FACTURA TODA VEZ QUE QUE YA TIENE MEDICION DEL CONSUMO	PERSONERIA
APUB-202266598	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Usuario: RAFAEL PEREZ NIC 7875460 usuario solicita asesoría para presentar un rompimiento de solidaridad	PERSONERIA
APUB-202266604	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	SE REALIZÓ RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION CONTRA LA DECISION EMPRESARIAL 2022-1506-95704-s, CON FECHA DE EXPEDICION 04/11/2022. PÓLIZA 562873. USUARIO:VICTOR MANUEL FERRER ROMERIN,	PERSONERIA
APUB-202266609	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	USUARIO: RUBY ESTER MESA, SE REALIZA RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION CONTRA LA DECISION EMPRESARIAL 2022-1506-95706-S , CON FECHA DE EXPEDICION 04/11/2022. PÓLIZA 574292.	PERSONERIA

APUB-202266614	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Se realiza atención usuaria: ALEXANDRA MISA NIC No. 1237231 Informa que tiene un problema de estimación de consumos, y solicita se realicen recursos, sin embargo no fue notificado personalmente, si no que recibió notificación por aviso, se le solicita realizar recursos, con la observación de que no se tiene certeza de cuando le llego la respuesta y es posible que los terminos esten vencidos.	PERSONERIA
APUB-202266616	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	SE ASESORA AL SEÑOR JOEL BERRIO, PRESENTA PARA UN MISMO PREDIO LOS NUMEROS DE NIC 7567550, 1159818 6732285 de este ultimo aun presenta deuda de $ 507.480 El usuario manifiesta que no tiene si no tres medidores, sin embargo le está llegando las facturas por los NIC 6732285 Y 1159819 Se le asesora para que revise cuantos medidores tienen, cuales son los consecutivos que ha pagado, para así proceder a darle una mejor orientación sobre los valores a reclamar.	PERSONERIA
APUB-202266619	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Se realiza asesoría usuario: RAFAEL PEREZ NIC 7875406, sobre la realización de rompimiento de solidaridad con la empresa afinia	PERSONERIA
APUB-202266621	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Se realiza orientación para elaborar recurso de queja- Nic 7759698	PERSONERIA
APUB-202266623	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Se realiza asesoría y orientación para realizar reclamación por predio desocupado. USUARIO: LUIS JUNCO HERNANDEZ NIC 7289955	PERSONERIA
APUB-202266624	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	SE REALIZA ORIENTACIÓN A DELLANIRA QUIÑONES POLIZA 302266 PARA PRESENTAR RECURSO DE QUEJA, LO PRESENTÓ CON LA ASESORIA DE LA SUPERSERVICIOS.	PERSONERIA
APUB-202266625	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Se brinda asesoría Willian Mattos para la interposición de recursos por presunto aumento de consumo NIC 1045998, se le explica al usuario que no es procedente su recurso toda vez que el incremento en la factura de noviembre no presenta aumento del 370%, sin embargo el usuario insiste en que se realice el recurso.	PERSONERIA
APUB-202266626	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Se realiza asesoría NELSON FIGUEROA BERMUDEZ, NIC 7108043, usuario solicita la elaboración de un derecho de petición con el fin de que le cambien el medidor del poste a su predio, asi también que se le solicite a la empresa que le envíen las facturas para poder pagarlas.	PERSONERIA
APUB-202266634	2022-11-15	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Se realiza asesoría MARGARITA GOMEZ OCAMPO con NIC 1261784 donde solicita asesoría para interponer recursos de ley, sin embargo la usuaria presenta de deuda de $ 29.081.130, se revisa la respuesta que da la empresa y se revisa si existe desviación significativa y no existe un incremento del 370%. se le ofrece la opción de que su caso sea presentado a comité teniendo en cuenta el valor de la deuda para que pueda hacer un acuerdo de pago, la fecha del comité es 18 de noviembre a las 8.00 am	PERSONERIA

APUB-202266506	2022-11-03	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	REF: DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS PARTICULAR POLIZA - 754294 CRISTINA ISABEL ACUÑA MENDIVIL, POR VALOR DE COBROS DE RECONEXION, MORA Y CUOTA DE COMPROMISO DE PAGO	PERSONERIA
SPUB11104507332022310884	2022-11-03	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	SE REALIZA RECURSOS DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO APELACIÓN, CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL CON CONSECUTIVO Nº 202270471482 DEL 24 DE OCTUBRE DE 2022. (NIC 1052031). USUARIO: GUSTAVO RAFAEL HERRERA	PERSONERIA
APUB-202266503	2022-11-03	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	RECURSOS DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN contra la Decisión Empresarial con consecutivo 202270487740 del 31 de octubre de 2022, expedida por la empresa AFINIA S.A USUARIA: JOHANA SANCHEZ CALDERON NIC1176575	PERSONERIA
SPUB11104507332022310483	2022-11-02	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	Se realiza atención al usuario para realizar RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO APELACION Decisión empresarial 2022-1506-91159-S de fecha 21 de octubre 2022 Póliza - 780609. usuario: OSVALDO ENRIQUE CERVANTES DIAZ.	personeria
APUB-202266447	2022-11-02	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Se realiza asesoría al usuario Ana Buelvas, póliza 713277, toda vez que la usuaria manifiesta que no esta conforme con el cobro que le hacen de alcantarillado por parte de la empresa porque ella tiene un alcantarillado artesanal, se le da la asesoría al respecto, donde se le informa que a pesar de que este sea artesanal, la empresa si le esta prestando el servicio.	PERSONERIA
APUB-202266396	2022-11-01	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Se realiza el derecho de petición al usuario por cobros de reconexiòn, poliza 689007, así también por cobros por diferido por covid 202007, se le informa al usuario los valores que debe pagar y los dias de respuesta de la empresa	PERSONERIA
APUB-202266397	2022-11-01	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Se realiza asesoría al usuario toda vez que manifiesta un presunto incremento en el consumo, sin embargo al revisarle las facturas de los últimos 5 meses no se observa un incremento del 370% 1143935	PERSONERIA
SPUB11104507332022310467	2022-11-01	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	SE REALIZA Coadyuvancia a PQR JOSE BERNIK BLANCO PEREZ– NIC 7599662	PERSONERIA
Numero Total de Actividades: 28				



TATIANA SANCHEZ ALARCON
C.C 1110450733
Contratista