

Solicitud No.

Fecha de solicitud: día 16 mes 11 año 2022Tipo de Solicitud: Expedición ☒ Adición ☐ Reducción ☐ Liberación ☐ Modificación ☐Clasificación del gasto: FUNCIONAMIENTO ☐ INVERSIÓN ☒ DEUDA ☐**Objeto:** Contratar el servicio del centro de contacto al ciudadano para cubrir los canales de comunicación y servicio a la ciudadanía establecidos por Migración Colombia.

Rubro	Nación	RC	Propios	RC
C-1199-1002-10-0-1199001-02 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIOS DE INFORMACION PARA LA GESTION ADMINISTRATIVA - OPTIMIZACION DE SERVICIOS TECNOLOGICOS PARA LA ATENCION DE LOS PROCESOS MIGRATORIOS A NIVEL NACIONAL	454,379,013.00	11	0.00	20
VALOR DE LA SOLICITUD	454,379,013.00			

Justificación: Migración Colombia requiere continuar con el servicio del Centro de Contacto al Ciudadano de Migración Colombia a fin de cubrir los canales de comunicación y servicio a la ciudadanía, acorde a los lineamientos de gestión que desarrolla la entidad.

En virtud a lo definido en el Decreto Ley 4062 de 2011, en los artículos que evocan la atención al ciudadano sea por el desarrollo de sus funciones o por transversalidad y apoyo al sector de Relaciones Exteriores y específicamente con fundamento al artículo 2 de la Constitución Política de Colombia, Migración Colombia desarrolló la Política de Servicio al Ciudadano, estructurada a través de los canales de atención: virtual, presencial, telefónico y multicanal desde el año 2012. Así como el como fortalecimiento a la orientación y servicios entregado a la ciudadanía sobre los diferentes procesos de gestión que realiza la Migración Colombia, actualmente, con la implementación al Estatuto Temporal de Protección para ciudadanos venezolanos y la entrega del Permiso por Protección Temporal PPT, dando cumplimiento al Decreto 216 del 01 de marzo de 2021 y a la Resolución 0971 del 28 de abril de 2021 para este fin.

Jefe Dependencia Solicitante

Firma

Nombres y Apellidos

Cargo

JIMENEZ CASALLAS ANGELA YIRA
OFICIAL DE MIGRACION**Ordenador del Gasto**

Firma

Nombres y Apellidos NINO CORREDOR RIGOBERTO
Cargo SECRETARIO GENERAL

No Solicitud CDP *NSCDP* **No CDP** *CDP*

Consecutivo PAABS No 255 **Versión PAABS** 36