Informe de actividades ejecutadas

Contrato No.	CD-08-2022-1662
Objeto del contrato:	Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el proyecto juventud con sentido en el distrito de Barranquilla
Período:	01 a 30 de Noviembre de 2022
Contratista responsable del informe:	Alexandra Villafañe Morante
Número de cédula:	1.140.872.135 de Barranquilla

Obligación contractual	Resultados / Productos
Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del Proyecto Juventud con Sentido.	Asistí a reunión para el seguimiento de las actividades realizadas y por realizar del proyecto Juventud con Sentido del Distrito deBarranquilla.
Notificar PQRSD de entes de control y/u otros entes y acciones de tutelas de la Secretaría Distrital de Gestión Social a los funcionarios encargados.	Notifiqué 19 PQRSD de entes de control externos a funcionarios encargados de la Secretaría Distrital de Gestión Social.
Reportar al asesor jurídico, el estado de las PQRSD de la Secretaría Distrital de Gestión Social.	-Reporté el estado de las PQRSD resueltas y en gestión al asesor jurídico de la Secretaría Distrital de Gestión Social durante el período correspondiente. -Elaboré y envié el reporte de estado y seguimiento de las PQRSD que llegan a la Secretaría Distrital de Gestión Social con copia al asesor jurídico. -Envié correo con las Rendiciones de Cuentas Electrónica pendientes para el envío a la Contraloría con copia al asesor jurídico para su conocimiento.
Organizar el archivo de las PQRSD allegadas a la Secretaría Distrital de Gestión Social de manera física o digital en la tabla de retención documental.	Organicé el archivo digital y físico de las PQRSD resueltas del período correspondiente en la tabla de retención documental.
Realizar el archivo Formato FM301 Atención a PQRSD de acuerdo al Sistema Integral de Auditoría por parte de la Contraloría del período correspondiente.	Elaboré y envié el Formato FM301 Atención a PQRSD correspondiente a la Rendición de Cuentas Electrónicas del período correspondiente solicitada por la Contraloría.

Informe de actividades ejecutadas

Elaborar informe de PQRSD presentadas en la Secretaría Distrital de Gestión Social durante el mes.	Envié el informe de PQRSD presentadas en la Secretaría Distrital de Gestión Social a la Gerencia de Control Interno de Gestión.
Solicitar y realizar seguimiento de los planes de mejoramiento de las PQRSD presentadas durante el período.	Envíe correo solicitando los planes de mejoramiento de las PQRSD vencidas a los funcionarios encargados de la Secretaría Distrital de Gestión Social del período correspondiente.



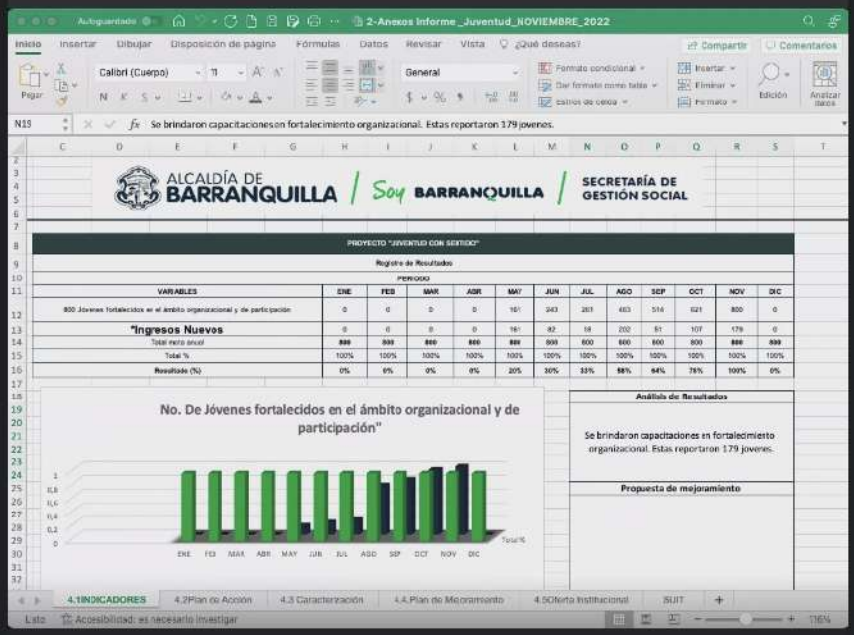
Alexandra Villafañe Morante
C.C 1.140.872.135 de Barranquilla

11:04

LTE

rhe-dzdo-jhz

Daniela Acosta Ciro (presentando)



Kathe

Manuel

Tú

Vanesa

8 más

Sobre esta llamada

Personas | Información | Chat

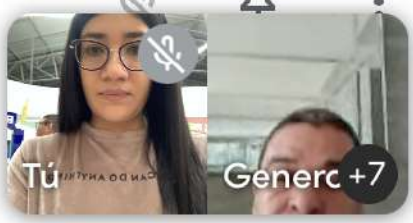
AGREGAR A ALGUIEN

Compartir información para unirse

Buscar a alguien en esta llamada

EN LA LLAMADA

- A — Alexandra Villafañe (tú)
- Daniela Acosta Ciro — Organizador de la reunión
- D — DEIVIS ENRIQUE PIMIEN...
- G — Generoso Manrique
- Kathe Santander
- Laureano Fontalvo
- M — Maira Avendano
- Manuel rivas chaverra
- Marian Galindo



Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

EXT-QUILLA-22-212622: personeria distrital de barranquilla-SOLICITUD y REPORTE DEL CASO DEL SEÑOR JAIME CAMARGO YEPES.

AM

Alexandra Villafane Morante

Para: Camilo Restrepo Gomez

Mar 01/11/2022 14:34

CC: Jorge Luis Verbel Garcia; juan ibanez <juanmartinibanezperez@gmail.com>

requeriminto personeria.docx
3 MB

Buenas tardes,
Cordial saludo.

Adjunto solicitud enviada por la Personería para su conocimiento y fines pertinentes.

Quedo atenta,
Alexandra Villafañe Morante.

Responder Responder a todos Reenviar

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

EXT-QUILLA-22-222395: DEFENSORIA DEL PUEBLO : Remision de comunicacion numero 20220060044429161

AM

Alexandra Villafane Morante

Para: nurispintocastro@gmail.com

Mar 15/11/2022 9:14

CC: Jorge Luis Verbel Garcia; juan ibanez <juanmartinibanezperez@gmail.com>

Anexo_PDF_RESPUESTA_202…
199 KB

Buenos días,
Cordial saludo.

Adjunto solicitud enviada por la Defensoría para su conocimiento y fines pertinentes.

Quedo atenta,
Alexandra Villafañe Morante.

Responder Responder a todos Reenviar

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

EXT-QUILLA-22-221938: Barranquilla. Solicitud de designación de Delegado para las mesas de trabajo de la fase de formulaci

AM

Alexandra Villafane Morante

Para: nurispintocastro@gmail.com

Jue 17/11/2022 14:27

CC: Jorge Luis Verbel Garcia; juan ibanez <juanmartinibanezperez@gmail.com>

Alcaldía de Barranquilla. Reu...
189 KB

Buenas tardes,
Cordial saludo.

Adjunto solicitud enviada por la Defensoría para su conocimiento y fines pertinentes.

Quedo atenta,
Alexandra Villafañe Morante.

Responder Responder a todos Reenviar

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

EXT-QUILLA-22-221516: personeria distrital de barranquilla-SOLICITUD DE SERGIO ANDRES GUERRERO GUTIERREZ.

AM

Alexandra Villafane Morante

Para: Camilo Restrepo Gomez

Vie 11/11/2022 11:39

CC: Jorge Luis Verbel Garcia; juan ibanez <juanmartinibanezperez@gmail.com>

requeriminto personeria serg...
3 MB

Buenos días,
Cordial saludo.

Adjunto solicitud enviada por la Personería para su conocimiento y fines pertinentes.

Quedo atenta,

Responder Responder a todos Reenviar

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

EXT-QUILLA-22-220418: DEFENSORIA DEL PUEBLO : Remision de comunicacion numero 20220060044476561

AM

Alexandra Villafane Morante

Para: nurispintocastro@gmail.com

Jue 10/11/2022 10:42

CC: Jorge Luis Verbel Garcia; juan ibanez <juanmartinibanezperez@gmail.com>

Anexo_PDF_RESPUESTA_202…
199 KB

Buenos días,
Cordial saludo.

Adjunto solicitud enviada por la Defensoría para su conocimiento y fines pertinentes.

Quedo atenta,
Alexandra Villafañe Morante.

Responder Responder a todos Reenviar

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

EXT-QUILLA-22-215263: CASO OVER PINTO

AM

Alexandra Villafane Morante

Para: Camilo Restrepo Gomez

Mié 02/11/2022 16:16

CC: Jorge Luis Verbel Garcia; juan ibanez <juanmartinibanezperez@gmail.com>

over pinto martinez.docx
3 MB

Buenas tardes,
Cordial saludo.

Adjunto solicitud enviada por la Personería para su conocimiento y fines pertinentes.

Quedo atenta,
Alexandra Villafañe Morante.

Responder Responder a todos Reenviar

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

EXT-QUILLA-22-215613: personeria distrital de barranquilla-SOLICITUD y REPORTE DEL CASO DEL SEÑOR LUIS GARCIA MOLINA.

AM

Alexandra Villafane Morante

Para: Camilo Restrepo Gomez

Jue 03/11/2022 17:47

CC: Jorge Luis Verbel Garcia; juan ibanez <juanmartinibanezperez@gmail.com>

{C80A9520-3E29-4C08-84E8-...
3 MB

Buenas tardes,
Cordial saludo.

Adjunto solicitud enviada por la Personería para su conocimiento y fines pertinentes.

Quedo atenta,
Alexandra Villafañe Morante.

Responder Responder a todos Reenviar

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

EXT-QUILLA-22-220575: Fwd: personeria distrital de barranquilla-SOLICITUD DE ASILO PACIENTE: ELPIDIA TORRES GARCIA.

AM

Alexandra Villafane Morante

Para: Camilo Restrepo Gomez

Jue 10/11/2022 12:10

CC: Jorge Luis Verbel Garcia; juan ibanez <juanmartinibanezperez@gmail.com>

requeriminto personeria elpi...
3 MB

requeriminto personeria elpi...
3 MB

2 archivos adjuntos (6 MB) Descargar todo

Buenas tardes,
Cordial saludo.

Adjunto solicitud enviada por la Personería para su conocimiento y fines pertinentes.

Quedo atenta,
Alexandra Villafañe Morante.

Responder Responder a todos Reenviar

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

EXT-QUILLA-22-219405: personeria distrital de barranquilla-SOLICITUD DE DELTA MARIA HERRERA SAAVEDRA.

AM

Alexandra Villafane Morante

Para: Camilo Restrepo Gomez

Jue 10/11/2022 8:11

CC: Jorge Luis Verbel Garcia; juan ibanez <juanmartinibanezperez@gmail.com>

{0AD2E0FC-F8CE-4C2E-BB36…
3 MB

Buenos días,
Cordial saludo.

Adjunto solicitud enviada por la Personería para su conocimiento y fines pertinentes.

Quedo atenta,
Alexandra Villafañe Morante.

Responder Responder a todos Reenviar

Gmail **Alexandra Villafañe <alexandravillafanem@gmail.com>**

Reporte Estado y Seguimiento a PQRSD a Noviembre 4 de 2022

1 mensaje

Alexandra Villafañe <alexandravillafanem@gmail.com> 8 de noviembre de 2022, 8:03
Para: Raul Paez Vasquez <rpaez@barranquilla.gov.co>, Camilo Restrepo Gómez <crestrepo@barranquilla.gov.co>, Carmen Alvarez Morris <calvarezm@barranquilla.gov.co>, Martha Luz Giron Quintana <mgiron@barranquilla.gov.co>, Karoll Sofia Montalvo Roenes <kmontalvo@barranquilla.gov.co>, Martín <martinpereabarrios@gmail.com>, Ramiro Losada <rlosada@barranquilla.gov.co>, nuris pinto <nurispintocastro@gmail.com>, maria carolina martinez <mariacarolinamartinez12@gmail.com>, Angelica De La Espriella <angiedelaespriellav@gmail.com>
Cc: Jorge Luis Verbel Garcia <jverbel@barranquilla.gov.co>, Joryana Martinez <jmartinez@barranquilla.gov.co>

Buenos días compañeros,

Cordial saludo.

Adjunto a este correo archivo con estado de la gestión a las PQRSD recibidas en la dependencia según la herramienta SIGOB a corte 4 de noviembre de 2022, es importante verificar y documentar esta información para su análisis de vencimiento de términos.

- Para julio, se evidencia 1 PQRSD en gestión vencida. Revisar archivo adjunto.

Código	Asunto	Fecha de origen	Tipo	En gestión por	Emisor	Inicio de gestión	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-124473	MANDAMIENTO DE PAGO RESOLUCION 0001 DE FEBRERO 14 DEL 22 RAD 1357-2021	6/07/2022	Solicitud	De La Espriella Vasilef, Angélica	GUERRERO RIVERO, FABIAN ENRIQUE	7/07/2022	1/08/2022

- Para octubre, se evidencian 14 PQRSD en gestión en los tiempos, de las cuales 3 están próximas a vencer. Revisar archivo adjunto.

Próximas a vencer:

Código	Asunto	Fecha de origen	Tipo	En gestión por	Emisor	Inicio de gestión	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-203984	ABUSO DEL TRABAJADOR-INCUMPLIMIENTO DE PAGO MESES VENCIDOS Y SEGURIDAD SOCIAL.	19/10/2022	Solicitud	De La Espriella Vasilef, Angélica	ANONIMO, ANÓNIMO	19/10/2022	9/11/2022
EXT-QUILLA-22-206835	Traslado a secretaría de gestión social	24/10/2022	Solicitud	De La Espriella Vasilef, Angélica	, fabian Salcedo	24/10/2022	15/11/2022
EXT-QUILLA-22-209709	Le envío historia clínica de Vilma Muñoz Fontalvo para seguir el proceso de cobro del sudsidio adult	26/10/2022	Solicitud	Montalvo, Karol Sofia	, Rolando Enrique Ramirez Muñoz	26/10/2022	17/11/2022

- Para noviembre, se evidencian 98 PQRSD en gestión en los tiempos. Revisar archivo adjunto.

Alexandra Villafañe Morante
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL
Calle 34 # 43 - 31
Barranquilla - Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / Soy BARRANQUILLA

3 adjuntos

Octubre en gestión.xls
33K

Julio en gestión.xls
28K

Noviembre en gestión.xls
49K

Gmail **Alexandra Villafañe <alexandravillafanem@gmail.com>**

Reporte Estado y Seguimiento a PQRSD a Noviembre 11 de 2022

1 mensaje

Alexandra Villafañe <alexandravillafanem@gmail.com> 15 de noviembre de 2022, 7:52
Para: Raul Paez Vasquez <rpaez@barranquilla.gov.co>, Camilo Restrepo Gómez <crestrepo@barranquilla.gov.co>, Carmen Alvarez Morris <calvarezm@barranquilla.gov.co>, Priscila Peñaranda Peña <ppenaranda@barranquilla.gov.co>, Karoll Sofia Montalvo Roenes <kmontalvo@barranquilla.gov.co>, Martín <martinpereabarrios@gmail.com>, Ramiro Losada <rlosada@barranquilla.gov.co>, nuris pinto <nurispintocastro@gmail.com>, maria carolina martinez <mariacarolinamartinez12@gmail.com>, Angelica De La Espriella <angiedelaespriellav@gmail.com>
Cc: Jorge Luis Verbel Garcia <jverbel@barranquilla.gov.co>, Joryana Martinez <jmartinez@barranquilla.gov.co>

Buenos días compañeros,

Cordial saludo.

Adjunto a este correo archivo con estado de la gestión a las PQRSD recibidas en la dependencia según la herramienta SIGOB a corte 11 de noviembre de 2022, es importante verificar y documentar esta información para su análisis de vencimiento de términos.

- Para julio, se evidencia 1 PQRSD en gestión vencida. Revisar archivo adjunto.

Código	Asunto	Fecha de origen	Tipo	En gestión por	Emisor	Inicio de gestión	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-124473	MANDAMIENTO DE PAGO RESOLUCION 0001 DE FEBRERO 14 DEL 22 RAD 1357-2021	6/07/2022	Solicitud	De La Espriella Vasilef, Angélica	GUERRERO RIVERO, FABIAN ENRIQUE	7/07/2022	1/08/2022

- Para octubre, se evidencian 5 PQRSD en gestión en los tiempos, de las cuales 1 está en gestión vencida y 3 próximas a vencer. Revisar archivo adjunto.

En gestión vencida:

Código	Asunto	Fecha de origen	Tipo	Respuesta	En gestión por	Emisor	Inicio de gestión	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-203984	ABUSO DEL TRABAJADOR-INCUMPLIMIENTO DE PAGO MESES VENCIDOS Y SEGURIDAD SOCIAL.	19/10/2022	Solicitud	Sin responder	De La Espriella Vasilef, Angélica	ANONIMO, ANÓNIMO	19/10/2022	9/11/2022

Próximas a vencer:

Código	Asunto	Fecha de origen	Tipo	Respuesta	En gestión por	Emisor	Inicio de gestión	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-206835	Traslado a secretaría de gestión social	24/10/2022	Solicitud	Sin responder	De La Espriella Vasilef, Angélica	, fabian Salcedo	24/10/2022	15/11/2022
EXT-QUILLA-22-209709	Le envío historia clínica de Vilma Muñoz Fontalvo para seguir el proceso de cobro del sudsidio adult	26/10/2022	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	, Rolando Enrique Ramirez Muñoz	26/10/2022	17/11/2022
EXT-QUILLA-22-212281	Documento de Isabel Ferrer	30/10/2022	Solicitud	Sin responder	Martinez Insignares, Maria Carolina	, Isabel Ferrer	31/10/2022	22/11/2022

- Para noviembre, se evidencian 156 PQRSD en gestión en los tiempos. Revisar archivo adjunto.

Quedo atenta,

Alexandra Villafañe Morante
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL
Calle 34 # 43 - 31
Barranquilla - Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / Soy BARRANQUILLA

3 adjuntos

Julio en gestión.xls
28K

Noviembre en gestión.xls
63K

Octubre en gestión.xls
42K

Gmail **Alexandra Villafañe <alexandravillafanem@gmail.com>**

Reporte Estado y Seguimiento a PQRSD a Noviembre 18 de 2022

1 mensaje

Alexandra Villafañe <alexandravillafanem@gmail.com> 21 de noviembre de 2022, 8
Para: Raul Paez Vasquez <rpaez@barranquilla.gov.co>, Camilo Restrepo Gómez <crestrepo@barranquilla.gov.co>, Carmen Alvarez Morris <calvarezm@barranquilla.gov.co>, Priscila Peñaran Peña <ppenaranda@barranquilla.gov.co>, Martha Luz Giron Quintana <mgiron@barranquilla.gov.co>, Karoll Sofia Montalvo Roenes <kmontalvo@barranquilla.gov.co>, Martín <martinpereabarrios@gmail.com>, Ramiro Losada <rlosada@barranquilla.gov.co>, nuris pinto <nurispintocastro@gmail.com>, maria carolina martinez <mariacarolinamartinez12@gmail.com> Angelica De La Espriella <angiedelaespriellav@gmail.com>

Buenos días compañeros,

Cordial saludo.

Adjunto a este correo archivo con estado de la gestión a las PQRSD recibidas en la dependencia según la herramienta SIGOB a corte 18 de noviembre de 2022, es importante verificar y documentar esta información para su análisis de vencimiento de términos.

- Para julio, se evidencia 1 PQRSD en gestión vencida. Revisar archivo adjunto.

Código	Asunto	Fecha de origen	Tipo	En gestión por	Emisor	Inicio de gestión	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-124473	MANDAMIENTO DE PAGO RESOLUCION 0001 DE FEBRERO 14 DEL 22 RAD 1357-2021	6/07/2022	Solicitud	De La Espriella Vasilef, Angélica	GUERRERO RIVERO, FABIAN ENRIQUE	7/07/2022	1/08/2022

- Para octubre, se evidencian 3 PQRSD, de las cuales 1 está en gestión vencida. Revisar archivo adjunto.

En gestión vencida:

Código	Asunto	Fecha de origen	Tipo	En gestión por	Emisor	Inicio de gestión	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-203984	ABUSO DEL TRABAJADOR-INCUMPLIMIENTO DE PAGO MESES VENCIDOS Y SEGURIDAD SOCIAL.	19/10/2022	Solicitud	De La Espriella Vasilef, Angélica	ANONIMO, ANÓNIMO	19/10/2022	9/11/2022

- Para noviembre, se evidencian 151 PQRSD en gestión en los tiempos, de las cuales 11 están próximas a vencer. Revisar archivo adjunto.

Próximas a vencer:

Código	Asunto	Fecha de origen	Tipo	En gestión por	Emisor	Inicio de gestión	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-215589	Solicitud rechazada pago dos meses	2/11/2022	Solicitud	Montalvo, Karol Sofia	, eduardo apreza	3/11/2022	27/11/2022
EXT-QUILLA-22-215253	Traslado por competencia - Gestión de la petición E-2022-0007-337644	2/11/2022	Solicitud	Montalvo, Karol Sofia	,	2/11/2022	24/11/2022
EXT-QUILLA-22-215525	CARTA - UBALDO DE JESUS PEREZ CASTRO, CC No. 8.677.882	2/11/2022	Solicitud	Montalvo, Karol Sofia	, wilman consuegra	3/11/2022	27/11/2022
EXT-QUILLA-22-214770	Adulto mayor	2/11/2022	Solicitud	Montalvo, Karol Sofia	, yyy payares	2/11/2022	24/11/2022
EXT-QUILLA-22-214926	Gestión de la petición E-2022-0007-333731	2/11/2022	Solicitud	Montalvo, Karol Sofia	,	2/11/2022	24/11/2022
EXT-QUILLA-22-215610	Adulto mayor	3/11/2022	Solicitud	Montalvo, Karol Sofia	, Rolando Enrique Ramirez Muñoz	3/11/2022	27/11/2022
EXT-QUILLA-22-215679	Traslado?por competencia Gestión?de?la petición E-2022-0007-335456	3/11/2022	Solicitud	Perea Barrios, Martín Yesid	,	3/11/2022	27/11/2022
EXT-QUILLA-22-215747	Re: NOTIFICACION OFICIO QUILLA-22-161491	3/11/2022	Solicitud	Alvarez Morris, Carmen Cecilia	, deglimar gomez	3/11/2022	27/11/2022
EXT-QUILLA-22-216125	[Mesa de Servicio - Matrix Grupo Empresarial #0644538] Nuevo seguimiento para esta incidencia PQR: S	3/11/2022	Solicitud	Montalvo, Karol Sofia	, Mesa De Servicio	3/11/2022	27/11/2022
EXT-QUILLA-22-215764	reclamacion administrativa	3/11/2022	Solicitud	Perea Barrios, Martín Yesid	uparela hernandez, luis fernando	3/11/2022	27/11/2022
EXT-QUILLA-22-217353	Traslado?por competencia - Gestión de la petición E-2022-0007-339796	4/11/2022	Solicitud	Montalvo, Karol Sofia	,	4/11/2022	27/11/2022

Quedo atenta,

Alexandra Villafañe Morante
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL
Calle 34 # 43 - 31
Barranquilla - Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

3 adjuntos

Julio en gestión.xls
28K

Octubre en gestión.xls
40K

Noviembre en gestión.xls
65K

Gmail **Alexandra Villafañe <alexandravillafanem@gmail.com>**

Reporte Estado y Seguimiento a PQRSD a Noviembre 25 de 2022

1 mensaje

Alexandra Villafañe <alexandravillafanem@gmail.com> 30 d
Para: Raul Paez Vasquez <rpaez@barranquilla.gov.co>, Camilo Restrepo Gómez <crestrepo@barranquilla.gov.co>, Carmen Alvarez Morris <calvarezm@barranquilla.gov.co>, Priscila Peñaran
<ppenaranda@barranquilla.gov.co>, Martha Luz Giron Quintana <mgiron@barranquilla.gov.co>, Karoll Sofia Montalvo Roenes <kmontalvo@barranquilla.gov.co>, Martín <martinpereabarrios@
Losada <rlosada@barranquilla.gov.co>, nuris pinto <nurispintocastro@gmail.com>, maria carolina martinez <mariacarolinamartinez12@gmail.com>, Angelica De La Espriella <angiedelaesprie
Cc: Jorge Luis Verbel Garcia <jverbel@barranquilla.gov.co>, Joryana Martinez <jmartinez@barranquilla.gov.co>

Buenos días compañeros,

Cordial saludo.

Adjunto a este correo archivo con estado de la gestión a las PQRSD recibidas en la dependencia según la herramienta SIGOB a corte 25 de noviembre de 2022, es importante ver información para su análisis de vencimiento de términos.

- Para julio, se evidencia 1 PQRSD en gestión vencida. Revisar archivo adjunto.

Código	Asunto	Fecha de origen	Tipo	En gestión por	Emisor	Inicio de gestión	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-124473	MANDAMIENTO DE PAGO RESOLUCION 0001 DE FEBRERO 14 DEL 22 RAD 1357-2021	6/07/2022	Solicitud	De La Espriella Vasilef, Angélica	GUERRERO RIVERO, FABIAN ENRIQUE	7/07/2022	1/08/2022

- Para octubre, se evidencian 2 PQRSD, de las cuales 1 está en gestión vencida. Revisar archivo adjunto.

En gestión vencida:

Código	Asunto	Fecha de origen	Tipo	En gestión por	Emisor	Inicio de gestión	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-203984	ABUSO DEL TRABAJADOR-INCUMPLIMIENTO DE PAGO MESES VENCIDOS Y SEGURIDAD SOCIAL.	19/10/2022	Solicitud	De La Espriella Vasilef, Angélica	ANONIMO, ANÓNIMO	19/10/2022	9/11/2022

- Para noviembre, se evidencian 111 PQRSD, de las cuales 7 están en gestión vencidas y 19 próximas a vencer. Revisar archivo adjunto.

En gestión vencidas:

Código	Asunto	Fecha de origen	Fecha de registro	Tipo	Respuesta	En gestión por	Emisor	Inicio de gestión
EXT-QUILLA-22-214770	Adulto mayor	2/11/2022	2/11/2022 11:35:38 a. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	, yyy payares	2/11/2022 11:35:38 a. m.
EXT-QUILLA-22-215610	Adulto mayor	3/11/2022	3/11/2022 9:42:58 a. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	, Rolando Enrique Ramirez Muñoz	3/11/2022 9:42:39 a. m.
EXT-QUILLA-22-215589	Solicitud rechazada pago dos meses	2/11/2022	3/11/2022 9:35:19 a. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	, eduardo apreza	3/11/2022 9:34:55 a. m.
EXT-QUILLA-22-215525	CARTA - UBALDO DE JESUS PEREZ CASTRO, CC No. 8.677.882	2/11/2022	3/11/2022 8:13:46 a. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	, wilman consuegra	3/11/2022 8:13:46 a. m.
EXT-QUILLA-22-218849	Solicitud de información por no pago de subsidio Adulto Mayor.	8/11/2022	8/11/2022 4:27:36 p. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	, Elsa Urueta	8/11/2022 4:27:04 p. m.
EXT-QUILLA-22-218315	BENEFICIO SUBSIDIO ADULTO MAYOR FARIDES OLIVEROS CC.22427078	8/11/2022	8/11/2022 12:21:30 p. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	, Hemuth Ibañez	8/11/2022 12:21:05 p. m.
EXT-QUILLA-22-217726	Derecho de petición	4/11/2022	8/11/2022 8:03:35 a. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	Mercado Escorcia, Jorge Eliecer Mercado Escorcia	8/11/2022 8:03:24 a. m.

Próximas a vencer:

Código	Asunto	Fecha de origen	Fecha de registro	Tipo	Respuesta	En gestión por	Emisor	Inicio de gestión	
EXT-QUILLA-22-219204	Traslado?por competencia - Gestión de la petición E-2022-0007-342756	9/11/2022	9/11/2022 9:36:54 a. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	,	9/11/2022 9:36:20 a. m.	3(
EXT-QUILLA-22-219986	Revisión caso señor Luis Fernando Morales Cala cc 91222468	9/11/2022	9/11/2022 4:40:30 p. m.	Solicitud	Sin responder	Alvarez Morris, Carmen Cecilia	, Jairo Miguel Teran Perez	9/11/2022 4:40:17 p. m.	3(
EXT-QUILLA-22-221788	solicitud de permiso - Gestion social	11/11/2022	11/11/2022 3:23:59 p. m.	Solicitud	Sin responder	De La Espriella Vasilef, Angélica	, HOGAR INFANTIL SIAPE	11/11/2022 3:23:39 p. m.	1/
EXT-QUILLA-22-220623	Traslado por competencia - Gestión de la petición E-2022-0007-343864	10/11/2022	10/11/2022 12:42:41 p. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	,	10/11/2022 12:41:57 p. m.	1/
EXT-QUILLA-22-223466	Traslado?por competencia - Gestión de la petición E-2022-0007-351785	15/11/2022	15/11/2022 4:21:55 p. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	,	15/11/2022 4:21:42 p. m.	5/
EXT-QUILLA-22-223525	Urgente	15/11/2022	15/11/2022 4:37:01 p. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	, STEPHANE VANESSA	15/11/2022 4:36:47 p. m.	5/

							CHIQUINQUIRA MORALES MELEAN		
EXT-QUILLA-22-222846	Leticia OLivero de fierro - Documentos para radicacion de peticiones y seguimiento de caso, Programa	15/11/2022	15/11/2022 12:28:25 p. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	, carlos arturo fierro	15/11/2022 12:28:09 p. m.	5/
EXT-QUILLA-22-223033	denuncia por fraude con diploma falso - atencion CDI 20 DE JULIO	15/11/2022	15/11/2022 1:50:37 p. m.	Solicitud	Sin responder	De La Espriella Vasilef, Angélica	ANONIMO, ANONIMO	15/11/2022 1:50:18 p. m.	5/
EXT-QUILLA-22-223220	Re: PETICION RECIBIDA CON REGISTRO EXT-QUILLA-22-223017	15/11/2022	15/11/2022 3:13:24 p. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	, Ceci Mayo	15/11/2022 3:13:06 p. m.	5/
EXT-QUILLA-22-223030	Denuncia anonima9	14/11/2022	15/11/2022 1:49:34 p. m.	Solicitud	Sin responder	De La Espriella Vasilef, Angélica	Vida social, Fundación visión de vida social	15/11/2022 1:49:09 p. m.	5/
EXT-QUILLA-22-223032	Fraude en contrato en CDI 20 de julio	14/11/2022	15/11/2022 1:50:02 p. m.	Solicitud	Sin responder	De La Espriella Vasilef, Angélica	Anonimo, Anonimo	15/11/2022 1:49:45 p. m.	5/
EXT-QUILLA-22-222882	Recurso De Apelacion Decisión EXT-QUILLA-22-211713 CENTRO DE BIENESTAR	14/11/2022	15/11/2022 12:49:19 p. m.	Solicitud	Sin responder	Alvarez Morris, Carmen Cecilia	, LUIS FRANCISCO ARDILA PORRAS	15/11/2022 12:49:19 p. m.	5/
EXT-QUILLA-22-222633	Derecho de petición artículo 23 CPC violación al derecho de igualdad y atención prioritaria adulto m	13/11/2022	15/11/2022 10:48:01 a. m.	Solicitud	Sin responder	Alvarez Morris, Carmen Cecilia	, Deivi José García Orozco	15/11/2022 10:47:16 a. m.	5/
EXT-QUILLA-22-222124	Queja	12/11/2022	15/11/2022 7:35:53 a. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	, Edwin Osorio	15/11/2022 7:35:35 a. m.	5/
EXT-QUILLA-22-222217	Re: PETICION RECIBIDA CON REGISTRO EXT-QUILLA-22-127567	12/11/2022	15/11/2022 7:58:09 a. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	, Diana Saavedra	15/11/2022 7:57:51 a. m.	5/
EXT-QUILLA-22-224558	RV: Traslado	16/11/2022	16/11/2022 4:19:55 p. m.	Solicitud	Respondida	Montalvo, Karol Sofia	, Margarita Amparo Mejia Caballero	16/11/2022 4:19:23 p. m.	6/
EXT-QUILLA-22-224017	Traslado a secretaría de gestión social- Denuncia pública	16/11/2022	16/11/2022 11:12:09 a. m.	Solicitud	Sin responder	De La Espriella Vasilef, Angélica	, fabian Salcedo	16/11/2022 11:11:57 a. m.	6/
EXT-QUILLA-22-224066	SOLICITUD VINCULACION SUBSIDIO ADULTO MAYOR	16/11/2022	16/11/2022 11:36:15 a. m.	Solicitud	Sin responder	Alvarez Morris, Carmen Cecilia	GARCIA CUADRADO, ROSALBINA	16/11/2022 11:36:06 a. m.	6/
EXT-QUILLA-22-224200	Re: FW: UTILÍZALO BIEN!	16/11/2022	16/11/2022 1:45:41 p. m.	Solicitud	Sin responder	Montalvo, Karol Sofia	, jenifer padilla	16/11/2022 1:45:30 p. m.	6/

Quedo atenta,

Alexandra Villafañe Morante
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL
Calle 34 # 43 - 31
Barranquilla - Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

3 adjuntos

- **Noviembre en gestión.xls**
  71K
- **Julio en gestión.xls**
  28K
- **Octubre en gestión.xls**
  34K

Gmail **Alexandra Villafañe <alexandravillafanem@gmail.com>**

PQRSD Entes de Control / Plan de Mejoramiento - Noviembre 2022

1 mensaje

Alexandra Villafañe <alexandravillafanem@gmail.com> 25 de noviembre de 2022, 9:04
Para: nuris pinto <nurispintocastro@gmail.com>, Camilo Restrepo Gómez <crestrepo@barranquilla.gov.co>
Cc: Jorge Luis Verbel Garcia <jverbel@barranquilla.gov.co>

Buen día.
Cordial saludo,

Mediante el presente, solicito informe de las PQRSD de entes de control para el informe a realizar a la Gerencia de Control Interno de Gestión.

Adjunto Excel donde podrán llenar con los datos correspondientes. El plazo es hasta el día **jueves, 1 de diciembre hasta mediodía.** En caso un requerimiento haya sido resuelto después del tiempo establecido, enviar plan de mejoramiento y soporte de la gestión realizada.

Quedo atenta a sus comentarios,

Alexandra Villafañe Morante
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL
Calle 34 # 43 - 31
Barranquilla - Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / Soy BARRANQUILLA

INFORME PQRSD ENTES DE CONTROL NOVIEMBRE 2022.xlsx
11K