

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |  |                   |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------|---------------------|
|  <p><b>SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</b></p> | DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR (POR CONCEPTO DE HONORARIOS Y/O PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES) |  | Código Regional   | 66                  |
|                                                                                                                                 | REGIONAL RISARALDA                                                                                                                          |  | Código Centro     | 930810              |
|                                                                                                                                 | CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION                                                               |  | Fecha Elaboración | 1 Diciembre de 2022 |
|                                                                                                                                 | Adquiriente: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA Nit adquiriente: 899.999.034-1                                                           |  | Versión           | MAYO 2022 - 2,22    |
|                                                                                                                                 | Resolución DIAN N° 18764024257695 autoriza desde 360,001 hasta 750,000 (Enero 18 de 2022)                                                   |  | ID de Proceso     | 83731-666101        |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |  | No. de documento  | 614261              |

| DATOS DEL CONTRATISTA                                                                                                |                                         |                                                                                        |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Nombres y apellidos contratista:                                                                                     | FELIPE SANTIAGO RAMIREZ CARDONA         | C.C.                                                                                   | 18.533.393                  |
| Correo electrónico contratista:                                                                                      | fsramirez@sena.edu.co                   | IP/N° de contacto                                                                      | 00                          |
| Régimen del IVA:                                                                                                     | <input type="checkbox"/> NO RESPONSABLE | Pertenece al régimen simple de tributación?                                            | <input type="checkbox"/> NO |
|                                                                                                                      |                                         | Es declarante de renta?                                                                | <input type="checkbox"/> NO |
|                                                                                                                      |                                         | Es Pensionado?                                                                         | <input type="checkbox"/> NO |
| Sus ingresos en el 2021 fueron iguales o superiores                                                                  | <input type="checkbox"/> NO             | Inducción SST                                                                          | <input type="checkbox"/> SI |
|                                                                                                                      |                                         | Presta Servicios Excluidos de IVA ?                                                    | <input type="checkbox"/> SI |
| Banco al cual consignar:                                                                                             | BANCO BBVA                              | Tipo de cta                                                                            | AHORROS                     |
|                                                                                                                      |                                         | N° Cuenta                                                                              | 0452201247                  |
| Ha contratado o vinculado dos o más trabajadores asociados a su actividad para cumplir con el objeto de su contrato? | <input type="checkbox"/> NO             | Sus ingresos del contrato suscrito con la Entidad en el 2022 supera los \$ 125'413.200 | <input type="checkbox"/> NO |

| DATOS DEL CONTRATO Y PERIODO OBJETO DE PAGO                |               |                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |
|------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| N° del contrato:                                           | 3390485/2022  | N° Compromiso SIIF                                                                                                                                                                                                                                    | 11822                        |
| Valor Total del Contrato                                   | \$ 41.730.000 | N° Pago                                                                                                                                                                                                                                               | 10                           |
| Saldo Anterior del Contrato                                | \$ 6.630.000  | Periodo objeto de pago                                                                                                                                                                                                                                | Del 01/11/2022 Al 30/11/2022 |
| Nuevo Saldo del Contrato                                   | \$ 2.730.000  | Legalización comisiones del periodo                                                                                                                                                                                                                   | \$ 397.180,00                |
| OBJETO CONTRACTUAL:<br>(Descripción del servicio prestado) |               | INSTRUCTOR: PRESTAR SERVICIOS PERSONALES DE CARÁCTER TEMPORAL PARA ORIENTAR LA FORMACIÓN PROFESIONAL PROGRAMADA POR EL CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS EN LA RED COMERCIO Y VENTAS, EN EL ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN EN LA VIGENCIA 2022. RAD 9-2022-001143 |                              |

| RESUMEN PAGOS GENERADOS EN EL PERIODO OBJETO DE PAGO |                     |                                           |             |
|------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|-------------|
| Ingresos por honorarios                              | \$ 3.900.000        | Tarifa de Retención en la Fuente ART 383° | 0,00%       |
| Ingresos de otros meses cobrados en el mes           | \$ 0                | Retención en la Fuente del Periodo        | \$ 0        |
| <b>TOTAL INGRESOS DEL PERIODO</b>                    | <b>\$ 4.297.180</b> | Menos, Retefuente Otros Ingresos          | \$ 0        |
| <b>BASE PARA RETENCION EN LA FUENTE</b>              | <b>\$ 2.889.435</b> | <b>TOTAL RETEFUENTE PRESENTE PAGO</b>     | <b>\$ 0</b> |

| LIQUIDACIÓN DE PAGO A SEGURIDAD SOCIAL Y LIQUIDACIÓN DEL NETO A PAGAR |              |              |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|----------------------------------------------------|
| N° Planilla PILA, o , N° Radicación pago SS                           | Noviembre    | Octubre      |                                                    |
| Ingreso Base de Cotización - IBC                                      | \$ 1.560.000 | \$ 1.560.000 | Valor Base retención en la fuente 2.889.435,00     |
| Aporte obligatorio a seguridad social salud                           | \$ 195.000   | \$ 195.000   | Valor Base retención en la fuente ICA 3.852.580,00 |
| Aporte obligatorio a seguridad social Pensión                         | \$ 249.600   | \$ 249.600   | Valor base IVA 0,00                                |
| Aporte obligatorio a Fondo de solidaridad Pensional                   | \$ -         | \$ 0         | IVA (Si es RESPONSABLE) 0,00                       |
| ARL                                                                   | \$ 8.200     | \$ 8.200     | Menos Retención en la Fuente 0,00                  |
| Aportes voluntarios a Fondo de pensiones Obligatorias                 | \$ -         |              | Menos Retención IVA 0,00                           |
| Aportes voluntarios a cuentas AFC                                     | \$ -         |              | Reteica - 8299 7.705,00                            |
| Aporte voluntario a Fondos de pensiones voluntarias \$7.522.064       | \$ -         |              | 0,200%                                             |
| Intereses Prestamo de Vivienda \$ 3.800.400                           | \$ -         |              | Otras Retenciones 0,00                             |
| Aportes pensión de ingresos de otros meses cobrados en el mes         | \$ -         |              | 0,000%                                             |
| Aportes salud de ingresos de otros meses cobrados en el mes           | \$ -         |              | Otras Retenciones 0,00                             |
| Aportes A.R.L de ingresos de otros meses cobrados en el mes           | \$ -         |              | 0,000%                                             |
| Dependientes hasta \$ 1.216.128                                       | \$ -         |              | Otras Retenciones 0,00                             |
| Salud hasta \$ 608.064                                                | \$ -         |              | 0,000%                                             |
| Renta Exenta 25% \$ 9.120.960                                         | \$ 963.145   |              | 0,000%                                             |
| Retención en la Fuente Contingente                                    | \$ -         |              | 0,000%                                             |
|                                                                       |              |              | <b>VALOR A PAGAR \$ 3.892.295,00</b>               |

**SON: TRES MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS M/CTE**

| ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO OBJETO DE PAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se realiza la inducción al programa de formación a los aprendices de las fichas relacionadas a continuación, ficha N°2683487 básico mercadeo y atención al cliente adicionalmente se explico el funcionamiento de las plataformas que serán usadas durante el proceso tales como Liveworksheets y Territorium, se realiza alistamiento de las plataformas Territorium,Liveworksheets con los materiales que serán utilizados en el proceso de formación. Se retroalimentaron las diferentes evidencias programadas según los temas del del material de estudio expuesto se realiza Emisión de juicios evaluativos de las ficha N°2502206 Tecnico en cocina competencia de emprendimiento, ficha N°2651097 Comportamiento emprendedor, ficha N° 2651477 atención y servicio al cliente, legalizaciones de viaticos a Apia N° 6445 por valor de \$ 198.590, legalización N° 6459 por valor de \$ 198.590 |
| Municipio: Pereira                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>PARA LOS EFECTOS LEGALES CERTIFICO, BAJO LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO, QUE:</b><br>1. Cumplí a cabalidad las actividades del objeto contractual arriba descritas; 2. Los documentos soporte suministrados contienen el pago de Seguridad Social en Salud y Pensión, los aportes voluntarios a cuentas AFC y FVP, por los ingresos recibidos en el mes anterior del contrato objeto de cobro en esta planilla y certifico que no han sido utilizados en la disminución de la Base de Retención en la Fuente en ningún otro contrato; 3. El número de trabajadores contratados para cumplir con el desarrollo del objeto contractual corresponden a lo indicado en esta planilla; 4. Toda la información aquí suministra es verídica; 5. He leído y entendido la descripción de cada uno de los campos aquí diligenciados. | <b>FELIPE SANTIAGO RAMIREZ CARDONA</b><br><b>EL CONTRATISTA</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

| CERTIFICACION DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En mi calidad de Supervisor del contrato de prestación de servicios personales aquí relacionado, CERTIFICO:<br>1.- Que El Contratista cumplió a cabalidad las obligaciones contractuales pactadas;<br>2.- Que El Contratista desarrolló las actividades descritas en el presente informe, dentro del período de cobro;<br>3.- Que he verificado el pago de los aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social realizados por el contratista por los ingresos recibidos en el mes anterior por medio de la planilla PILA relacionada en el presente informe y que los mismos han sido liquidados de conformidad con las normas vigentes. | Autorizo el presente pago.<br>El Supervisor,<br><br><b>HECTOR FABIO OROZCO CARVAJAL</b><br><b>INSTRUCTOR G09</b> |

Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el contratista y por el supervisor del contrato arriba relacionado, autorizo el presente pago:

**EL ORDENADOR DEL PAGO**

**ANDRES GOMEZ CALDERON**  
**SUBDIRECTOR DE CENTRO G02**



Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHagomezc ANDRES GOMEZ CALDERON  
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA  
Fecha y Hora Generación Reporte: martes, 18 de octubre de 2022

| Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial |           |                                                                                                                                                                                     |            |                       |                                       |                                                                                             |         |                         |    |
|------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------|----|
| Solicitud de Comisión No.                                  | 47222     | Fecha Solicitud                                                                                                                                                                     | 2022-10-18 | Estado de la Comisión | Autorizada                            | Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA |         |                         |    |
| Tipo de Comisión                                           | Servicio  | Fecha Aut./ Rech.                                                                                                                                                                   | 2022-10-18 | Genera Viáticos       | SI                                    | Genera gastos de viaje                                                                      | No      | Requiere Pasajes Aéreos | NO |
| Transporte por Vía                                         | Terrestre | Área u Oficina                                                                                                                                                                      | OFICINA    |                       |                                       | Tipo de trámite                                                                             | Inicial | Comisión Inicial        |    |
| CDP de viáticos                                            |           |                                                                                                                                                                                     |            |                       |                                       |                                                                                             |         |                         |    |
| Consecutivo CDP                                            | 3422      | Dependencia Solicitante                                                                                                                                                             |            |                       |                                       | 930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION        |         |                         |    |
| Rubro Presupuestal de Viaticos                             |           | C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL |            |                       | Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje |                                                                                             | -       |                         |    |

| Nombre                          | Tipo y Número de Documento | Cargo       | Estado     | Fecha Inicial Comisión | Fecha final Comisión | Dpto. / Municipio Origen | Dpto. / Municipio Destino | N°. Días | Pernocta Último día Comisión | Porcentaje Pernocta | Total días | Base de Liquidación | Valor Viático Diario | Valor Total Viáticos | Valor Gastos de Viaje | Valor total a pagar | Objeto de la Comisión por Tercero                                                                                               |
|---------------------------------|----------------------------|-------------|------------|------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|----------|------------------------------|---------------------|------------|---------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FELIPE SANTIAGO RAMIREZ CARDONA | CC: 18533393               | CONTRATISTA | Autorizada | 2022-10-26             | 2022-10-26           | RISARALDA / PEREIRA      | RISARALDA / APIA          | 0,5      | No                           | 50                  | 1          | 3.900.000,00        | 198.590,00           | 198.590,00           | 0,00                  | 198.590,00          | COM 6445 FECHA 26/10/2022 AL 28/10/2022 RUTA: IDA Y REGRESO: PEREIRA-APIA, PEREIRA- APIA, OBJETO: Impartir Formación Presencial |
|                                 |                            |             |            | 2022-10-28             | 2022-10-28           | RISARALDA / PEREIRA      | RISARALDA / APIA          | 0,5      | No                           | 50                  |            |                     |                      |                      |                       |                     |                                                                                                                                 |
| Totales Solicitud de Comisión   |                            |             |            |                        |                      |                          |                           |          |                              |                     |            | 198.590,00          | 0,00                 | 198.590,00           |                       |                     |                                                                                                                                 |

| OBJETO DE LA COMISIÓN                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COM 6445 FECHA 26/10/2022 AL 28/10/2022 RUTA: IDA Y REGRESO: PEREIRA-APIA, PEREIRA- APIA, OBJETO: Impartir Formación Presencial |

| ORDENADOR DEL GASTO                      |                                                                                                                                                                                    |         |                                                     |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------|
| MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO | Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO                                                                                                                 | Nombre: | ANDRES GOMEZ CALDERON                               |
|                                          | Serial del certificado: 520824264339496574729996<br>Unidad Organizacional: SUBDIRECCION DE OPERACIONES<br>Localización: BOGOTA D.C.<br>Fecha y hora: 2022-10-18T14:51:52.058-05:00 | Cargo:  | SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA |



Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHagomez      ANDRES GOMEZ CALDERON  
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-066-930810      CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA  
Fecha y Hora Generación Reporte: martes, 18 de octubre de 2022

| VISTO BUENO JEFE INMEDIATO |    |        |    |
|----------------------------|----|--------|----|
| Nombre:                    | "" | Cargo: | "" |

| Firma Responsable |                                 |                     |                     |
|-------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------|
| Verificado Por:   | VICTOR ALFONSO VILLEGAS BOLANOS | Fecha Verificación: | 18/10/2022 10:28:10 |



Firmado digitalmente por:  
Nombre: ANDRES GOMEZ CALDERON  
Cédula de ciudadanía: 9870433  
Usuario SIIF: MHagomez  
18/10/2022 2:52:07 p. m.



# Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:  
Unidad ó Subunidad  
Ejecutora Solicitante:

MHjramireg  
36-02-00-066-  
930810

JUALIAN ANDRES RAMIREZ GRAJALES  
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-  
RISARALDA

Fecha y Hora Sistema:

2022-10-18-6:30 p. m.

| REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO                                                                       |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |                 |           |        |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------|--------|------------|
| Con base en el CDP No: 3422 de fecha 2022-01-12. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |                 |           |        |            |
| Número:                                                                                                    | 159922                                                                                                                                                                            | Fecha Registro:          | 2022-10-18                                         | Unidad / Subunidad Ejecutora: |                 | 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA |                                                     |                  |                 |                 |           |        |            |
| Vigencia Presupuestal                                                                                      | Actual                                                                                                                                                                            | Estado:                  | Generado                                           |                               |                 | Tipo de Moneda:                                              | COP-Pesos                                           | Tasa de Cambio:  |                 | 0,00            |           |        |            |
| Valor Inicial:                                                                                             | 198.590,00                                                                                                                                                                        | Valor Total Operaciones: |                                                    |                               | 0,00            | Valor Actual:                                                | 198.590,00                                          | Saldo x Obligar: |                 | 198.590,00      |           |        |            |
| TERCERO ORIGINAL                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |                 |           |        |            |
| Identificación: Cedula de Ciudadanía                                                                       | 18533393                                                                                                                                                                          | Razón Social:            | FELIPE SANTIAGO RAMIREZ CARDONA                    |                               |                 |                                                              |                                                     |                  | Medio de Pago:  | Abono en cuenta |           |        |            |
| CUENTA BANCARIA                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |                 |           |        |            |
| Número:                                                                                                    | 0452201247                                                                                                                                                                        | Banco:                   | BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. BBVA |                               |                 |                                                              | Tipo:                                               | Ahorro           | Estado:         | Activa          |           |        |            |
| ORDENADOR DEL GASTO                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |                 |           |        |            |
| Identificación:                                                                                            | 9870433                                                                                                                                                                           | Nombre:                  | ANDRES GOMEZ CALDERON                              |                               |                 | Cargo:                                                       | SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA |                  |                 |                 |           |        |            |
| CAJA MENOR                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                          | VIÁTICOS                                           |                               |                 | DOCUMENTO SOPORTE                                            |                                                     |                  |                 |                 |           |        |            |
| Identificación:                                                                                            |                                                                                                                                                                                   | Fecha de Registro:       |                                                    | Genera Viáticos:              | Si              | Num. Solicitud de Comisión:                                  | 47222                                               | Número:          | COM 6445        | Tipo:           | SOLICITUD | Fecha: | 2022-10-18 |
| ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO                                                                              |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |                 |           |        |            |
| DEPENDENCIA                                                                                                | POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO                                                                                                                                                        | FUENTE                   | RECURSO                                            | SITUAC.                       | FECHA OPERACIÓN | VALOR INICIAL                                                | VALOR OPERACIÓN                                     | VALOR ACTUAL     | SALDO X OBLIGAR |                 |           |        |            |
| 930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION                       | C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL | Propios                  | 20                                                 | CSF                           |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |                 |           |        |            |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 | 198.590,00                                                   | 0,00                                                |                  |                 |                 |           |        |            |
| Total:                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 | 198.590,00                                                   | 0,00                                                | 198.590,00       | 198.590,00      |                 |           |        |            |

|         |                                                                                                                                |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objeto: | VIÁTICOS FORMACION: COM 6445 FECHA: 26-10-2022 AL 28-10-2022 RUTA: PEREIRA-APIA-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| PLAN DE PAGOS                    |                                          |                              |                       |            |               |                   |               |
|----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|------------|---------------|-------------------|---------------|
| DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC |                                          | POSICION DEL CATALOGO DE PAC |                       | FECHA      | VALOR A PAGAR | SALDO POR OBLIGAR | LINEA DE PAGO |
| 36-02-00-066-930810              | CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA | 9-1                          | INVERSION PROPIOS CSF | 2022-10-18 | 198.590,00    | 198.590,00        | NINGUNO       |

HAIDEN DE JESÚS CASTILLO BARBOSA  
Coordinador Grupo de Apoyo Administrativo Mixto



FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA: Pereira, 29 de octubre de 2022.

PRESENTADO A: Andrés Gómez Calderón – subdirector de Centro

|                                            |                                  |                        |
|--------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| ORDENES DE VIAJE Nos:<br>6445              | FECHA DE INICIO:                 | FECHA DE FINALIZACION: |
|                                            | 26-10-2022                       | 28-10-2022             |
| LUGAR A DONDE REALIZÓ<br>EL DESPLAZAMIENTO | REGIONAL / CENTRO DE FORMACION   | OTRA : ( ciudad)       |
|                                            | Risaralda / Comercio y Servicios | Apia (Risaralda)       |

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO:

Ejecutar formación presencial en atención y servicio al cliente a los funcionarios de la empresa de servicios de Apia Risaralda con ficha N° 2651477.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1. Lista de Asistencia
2. Formación basada en la temática protocolo de servicio al cliente, importancia para la empresa
3. Portafolio de Servicios- elaboración

RESULTADOS:

1. Se entrega formato de asistencia para ser diligenciado por los asistentes a la formación.
2. Se realiza concientización de la importancia del protocolo de servicio al cliente para la empresa.
3. Se realiza la estructuración de portafolio de producto o servicio- tema libre

EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe

1. Lista de asistencia
2. Registro fotográfico de los asistentes a formación.

COMPROMISOS

| ACTIVIDAD                                                                | RESPONSABLE                                  | FECHA                    |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|
| 1. Continuar desarrollando la guía de aprendizaje en sesiones siguientes | Felipe Santiago Ramirez Cardona (Instructor) | 02-11-2022<br>04-11-2022 |
|                                                                          |                                              |                          |

CONCLUSIONES:

Se observa disposición de los aprendices además de receptividad a los temas planteados en la guía de aprendizaje. Se logra realizar un autoanálisis partiendo de comportamientos de cada uno de los aprendices y compromiso de mejoras en actitudes que no permiten tener unas buenas relaciones interpersonales.

DATOS DEL CONTRATISTA

| NOMBRE Y APELLIDO               | FIRMA |
|---------------------------------|-------|
| Felipe Santiago Ramirez Cardona |       |

VISTO BUENO SUPERVISOR

| CARGO DEL SUPERVISOR  | NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR | FIRMA |
|-----------------------|------------------------------|-------|
| Coordinador Académico | Héctor Fabio Orozco Carvajal |       |

REGISTRO DE ASISTENCIA 26 DE OCTUBRE DE 2022

PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 26/10/2022

REGIONAL: Visiavalde CENTRO DE FORMACIÓN: Comercio y Servicios CIUDAD/MUNICIPIO: Apica

NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Atención y Servicio al Cliente NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 2651477

DATOS DE LOS PARTICIPANTES

| Nº | IDENTIFICACION PARTICIPANTE | NÚMERO DOCUMENTO IDENTIFICACION PARTICIPANTE | NOMBRES DEL PARTICIPANTE | APELLIDOS DEL PARTICIPANTE | DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO | CORREO ELECTRONICO          | TÉLEFONO   | FIRMA   |
|----|-----------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------|---------|
| 1  | CC                          | 10883000                                     | Salmen Rodríguez         | Salmen Rodríguez           | Sec. Gob. (comunicación)        | salmenrodriguez@gmail.com   | 31288923   | [Firma] |
| 2  | CC                          | 10883000                                     | Hugo Alejandro           | Sanmillo C.                | acosa/                          | hugoalejandro@gmail.com     | 32874724   | [Firma] |
| 3  | CC                          | 18530050                                     | Leonel                   | Simenez                    | CLQ 12                          |                             | 52267307   | [Firma] |
| 4  | CC                          | 18530050                                     | José Orlando             | Valencia B                 | ESP                             |                             | 320840164  | [Firma] |
| 5  | CC                          | 18532554                                     | Abolfo Alberto           | Muniz Puyta                | ALCALDIA                        | maicolmib531@gmail.com      | 312899206  | [Firma] |
| 6  | CC                          | 18530070                                     | Carlos Alberto           | Silva Leonor               | EMPRESAS P.                     | carlosalberto1111@gmail.com | 312223897  | [Firma] |
| 7  | CC                          | 24413678                                     | Ju Stalla                | Hernández                  | Alcaldia                        |                             | 3602021    | [Firma] |
| 8  | CC                          | 10883108                                     | Luis Urco                | Urco                       | Alcaldia                        | luisurco@gmail.com          | 3602021    | [Firma] |
| 9  | CC                          | 10883553                                     | Luisa Fernanda           | Cano Alencas               | E.S.P.                          |                             | 30612936   | [Firma] |
| 10 | CC                          | 10883888                                     | Angie Lisseth            | Puerto Sánchez             | ESP. Apo.                       | puerto.sanchez@gmail.com    | 31636986   | [Firma] |
| 11 | CC                          | 108838310                                    | Erika Vanessa            | Acero de Acero             | E.S.P. Apia                     |                             | 315455293  | [Firma] |
| 12 | CC                          | 108838010                                    | Lina Paola               | Verónica Benítez           | ESP. Apia                       | linapb13@gmail.com          | 3194543063 | [Firma] |
| 13 | CC                          | 108838204                                    | Carlos Alberto           | Aguiñe Correa              | ESP. Apia                       |                             | 310995911  | [Firma] |
| 14 | CC                          | 24413678                                     | Sandra P. Hino           | Hino Jimenez               | Concejo municipal               | sandrap@concejo.com         | 315327465  | [Firma] |
| 15 | CC                          | 18531098                                     | Hector Pablo             | Hernández                  | Sec. Gob. (comunicación)        | hectorpablo@gmail.com       | 32186161   | [Firma] |
| 16 | CC                          | 18530880                                     | Renando                  | Norales R                  | E.S.P. Apia                     |                             | 310443901  | [Firma] |
| 17 | CC                          | 24414111                                     | Blanca Eucaris           | Espinosa                   | Sec. Gobierno                   | blancaeucaris@gmail.com     | 321896448  | [Firma] |
| 18 | CC                          | 108838627                                    | Marta Victoria           | Velasquez                  | Insp. Policía                   |                             | 3216082968 | [Firma] |

REGISTRO DE ASISTENCIA 28 DE OCTUBRE DE 2022

PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 28/10/2022

REGIONAL: Visiavalde CENTRO DE FORMACIÓN: Comercio y Servicios CIUDAD/MUNICIPIO: Apica

NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Atención y Servicio al Cliente NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 2651477

DATOS DE LOS PARTICIPANTES

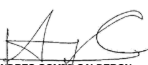
| Nº | IDENTIFICACION PARTICIPANTE | NÚMERO DOCUMENTO IDENTIFICACION PARTICIPANTE | NOMBRES DEL PARTICIPANTE | APELLIDOS DEL PARTICIPANTE | DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO | CORREO ELECTRONICO       | TÉLEFONO   | FIRMA   |
|----|-----------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------|------------|---------|
| 1  | CC                          | 108838310                                    | Erika Vanessa            | Acero de Acero             | ESP. Apia                       |                          | 315455293  | [Firma] |
| 2  | CC                          | 108838627                                    | Angie Lisseth            | Puerto Sánchez             | ESP. Apo.                       | puerto.sanchez@gmail.com | 31636986   | [Firma] |
| 3  | CC                          | 108838010                                    | Lina Paola               | Verónica Benítez           | ESP. Apia                       | linapb13@gmail.com       | 3194543063 | [Firma] |
| 4  | CC                          | 19530936                                     | Humando A.               | Echeverri Ruiz             | TOE Operativo                   |                          | 3117241027 | [Firma] |
| 5  | CC                          | 18530050                                     | Leonel                   | Simenez                    | CPB. Apia                       |                          | 32267307   | [Firma] |
| 6  | CC                          | 108838310                                    | Hugo Alejandro           | Sanmillo C.                | operación ASO                   |                          | 32874724   | [Firma] |
| 7  | CC                          | 18531098                                     | Hector Pablo             | Hernández                  | Sec. Gob. (comunicación)        | hectorpablo@gmail.com    | 32186161   | [Firma] |
| 8  | CC                          | 18530470                                     | Carlos Alberto           | Silva Leonor               | EMPRESAS P.                     |                          | 312223897  | [Firma] |
| 9  | CC                          | 42149308                                     | Liliana Fabra            | Marquez Lopez              | Alcaldia                        | liliana.fabra@gmail.com  | 300153101  | [Firma] |
| 10 | CC                          | 25191053                                     | Blanca Eucaris           | Norales R                  | Alcaldia                        | blancaeucaris@gmail.com  | 3206692636 | [Firma] |
| 11 | CC                          | 24413678                                     | Sandra P. Hino           | Hino Jimenez               | Concejo                         | sandrap@concejo.com      | 315327465  | [Firma] |

## REGISTRO FOROTGRAFICO 26 DE OCTUBRE DE 2022



## REGISTRO FOTOGRAFICO 28 DE OCTUBRE DE 2022



| LEGALIZACIÓN DE LA COMISIÓN    |    |      |                                 |    |      |                      |                        |                                   |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                                       |
|--------------------------------|----|------|---------------------------------|----|------|----------------------|------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| FECHA DE SALIDA<br>DÍA MES AÑO |    |      | FECHA DE LLEGADA<br>DÍA MES AÑO |    |      | DÍAS                 | VALOR VIÁTICOS DIARIOS | TOTAL VIÁTICOS                    | EN LA CIUDAD DE                        | <div>Cumplido de Comision</div> <div>El solicitante certifica que el comisionado autorizado en esta comisión cumplió de acuerdo con los documentos aportados.</div> <div><br/>Nombre: Andrés Gómez Calderón<br/>Cargo: Subdirector Centro Comercio y Servicios</div> |                                     |                                                       |
| 26                             | 10 | 2022 | 26                              | 10 | 2022 | 0,5                  | \$ 198.590             | \$ 99.295                         | APIA                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                                       |
| 28                             | 10 | 2022 | 28                              | 10 | 2022 | 0,5                  | \$ 198.590             | \$ 99.295                         | APIA                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                                       |
|                                |    |      |                                 |    |      |                      |                        |                                   |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                                       |
| VIÁTICOS CAUSADOS              |    |      | GASTOS TRANSPORTE POR COMISIÓN  |    |      | GASTOS DE VIAJE      |                        | AUXILIO DE MANUTENCIÓN            | GASTOS TRANSPORTE INTERMUNICIPAL       | GASTOS VEHÍCULO SENA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | GASTOS TRANSP. VEHÍCULO COMISIONADO | TOTAL LEGALIZACIÓN                                    |
| \$198.590                      |    |      | \$ 0                            |    |      | \$ 0                 |                        |                                   | \$ 0,00                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     | \$198.590                                             |
| VALOR A LEGALIZAR              |    |      |                                 |    |      | MENOS VALOR ANTICIPO |                        | SALDO NEGATIVO VALOR A REINTEGRAR | SALDO POSITIVO A FAVOR DEL COMISIONADO | PRESUPUESTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     | SE SOLICITA Y ORDENA EL SALDO A FAVOR DEL COMISIONADO |
| \$198.590                      |    |      |                                 |    |      | \$198.590            |                        | 0                                 |                                        | Registro Presupuestal No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                                       |



Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHagomezc ANDRES GOMEZ CALDERON  
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA  
Fecha y Hora Generación Reporte: lunes, 24 de octubre de 2022

| Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial |           |                                                                                                                                                                                     |            |                       |                                       |                                                                                             |         |                         |    |
|------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------|----|
| Solicitud de Comisión No.                                  | 49022     | Fecha Solicitud                                                                                                                                                                     | 2022-10-24 | Estado de la Comisión | Autorizada                            | Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA |         |                         |    |
| Tipo de Comisión                                           | Servicio  | Fecha Aut./ Rech.                                                                                                                                                                   | 2022-10-24 | Genera Viáticos       | SI                                    | Genera gastos de viaje                                                                      | No      | Requiere Pasajes Aéreos | NO |
| Transporte por Vía                                         | Terrestre | Área u Oficina                                                                                                                                                                      | OFICINA    |                       |                                       | Tipo de trámite                                                                             | Inicial | Comisión Inicial        |    |
| CDP de viáticos                                            |           |                                                                                                                                                                                     |            |                       |                                       |                                                                                             |         |                         |    |
| Consecutivo CDP                                            | 3422      | Dependencia Solicitante                                                                                                                                                             |            |                       |                                       | 930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION        |         |                         |    |
| Rubro Presupuestal de Viaticos                             |           | C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL |            |                       | Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje |                                                                                             | -       |                         |    |

| Nombre                          | Tipo y Número de Documento | Cargo       | Estado     | Fecha Inicial Comisión | Fecha final Comisión | Dpto. / Municipio Origen | Dpto. / Municipio Destino | N°. Días | Pernocta Último día Comisión | Porcentaje Pernocta | Total días | Base de Liquidación | Valor Viático Diario | Valor Total Viáticos | Valor Gastos de Viaje | Valor total a pagar | Objeto de la Comisión por Tercero                                                                                              |
|---------------------------------|----------------------------|-------------|------------|------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|----------|------------------------------|---------------------|------------|---------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FELIPE SANTIAGO RAMIREZ CARDONA | CC: 18533393               | CONTRATISTA | Autorizada | 2022-11-02             | 2022-11-02           | RISARALDA / PEREIRA      | RISARALDA / APIA          | 0,5      | No                           | 50                  | 1          | 3.900.000,00        | 198.590,00           | 198.590,00           | 0,00                  | 198.590,00          | COM 6459 FECHA 02/11/2022 AL 04/11/2022 RUTA: IDA Y REGRESO: PEREIRA-APIA, PEREIRA-APIA, OBJETO: Impartir Formación Presencial |
|                                 |                            |             |            | 2022-11-04             | 2022-11-04           | RISARALDA / PEREIRA      | RISARALDA / APIA          | 0,5      | No                           | 50                  |            |                     |                      |                      |                       |                     |                                                                                                                                |
| Totales Solicitud de Comisión   |                            |             |            |                        |                      |                          |                           |          |                              |                     |            | 198.590,00          | 0,00                 | 198.590,00           |                       |                     |                                                                                                                                |

| OBJETO DE LA COMISIÓN                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COM 6459 FECHA 02/11/2022 AL 04/11/2022 RUTA: IDA Y REGRESO: PEREIRA-APIA, PEREIRA-APIA, OBJETO: Impartir Formación Presencial |

| ORDENADOR DEL GASTO                      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------|
| MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO | Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO<br>Serial del certificado: 520824264339496574729996<br>Unidad Organizacional: SUBDIRECCION DE OPERACIONES<br>Localización: BOGOTA D.C.<br>Fecha y hora: 2022-10-24T21:16:04.344-05:00 | Nombre: ANDRES GOMEZ CALDERON | Cargo: SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA |



Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHagomez ANDRES GOMEZ CALDERON  
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA  
Fecha y Hora Generación Reporte: lunes, 24 de octubre de 2022

| VISTO BUENO JEFE INMEDIATO |    |        |    |
|----------------------------|----|--------|----|
| Nombre:                    | "" | Cargo: | "" |

| Firma Responsable |                                 |                     |                     |
|-------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------|
| Verificado Por:   | VICTOR ALFONSO VILLEGAS BOLANOS | Fecha Verificación: | 24/10/2022 17:11:04 |



Firmado digitalmente por:  
Nombre: ANDRES GOMEZ CALDERON  
Cédula de ciudadanía: 9870433  
Usuario SIIF: MHagomez  
24/10/2022 9:16:16 p. m.



# Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante: MHjramireg  
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 36-02-00-066-930810  
JUALIAN ANDRES RAMIREZ GRAJALES  
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS- RISARALDA

Fecha y Hora Sistema: 2022-10-24-10:14 p. m.

| REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO                                                                       |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |            |           |        |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|-----------------|------------|-----------|--------|------------|
| Con base en el CDP No: 3422 de fecha 2022-01-12. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |            |           |        |            |
| Número:                                                                                                    | 162522                                                                                                                                                                            | Fecha Registro:          | 2022-10-24                                         | Unidad / Subunidad Ejecutora: |                 | 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA |                                                     |                  |                 |            |           |        |            |
| Vigencia Presupuestal                                                                                      | Actual                                                                                                                                                                            | Estado:                  | Generado                                           |                               |                 | Tipo de Moneda:                                              | COP-Pesos                                           | Tasa de Cambio:  |                 | 0,00       |           |        |            |
| Valor Inicial:                                                                                             | 198.590,00                                                                                                                                                                        | Valor Total Operaciones: |                                                    |                               | 0,00            | Valor Actual:                                                | 198.590,00                                          | Saldo x Obligar: |                 | 198.590,00 |           |        |            |
| TERCERO ORIGINAL                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |            |           |        |            |
| Identificación: Cedula de Ciudadanía                                                                       | 18533393                                                                                                                                                                          | Razón Social:            | FELIPE SANTIAGO RAMIREZ CARDONA                    |                               |                 |                                                              |                                                     | Medio de Pago:   | Abono en cuenta |            |           |        |            |
| CUENTA BANCARIA                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |            |           |        |            |
| Número:                                                                                                    | 0452201247                                                                                                                                                                        | Banco:                   | BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. BBVA |                               |                 |                                                              | Tipo:                                               | Ahorro           | Estado:         | Activa     |           |        |            |
| ORDENADOR DEL GASTO                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |            |           |        |            |
| Identificación:                                                                                            | 9870433                                                                                                                                                                           | Nombre:                  | ANDRES GOMEZ CALDERON                              |                               |                 | Cargo:                                                       | SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA |                  |                 |            |           |        |            |
| CAJA MENOR                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                          | VIÁTICOS                                           |                               |                 | DOCUMENTO SOPORTE                                            |                                                     |                  |                 |            |           |        |            |
| Identificación:                                                                                            |                                                                                                                                                                                   | Fecha de Registro:       |                                                    | Genera Viáticos:              | Si              | Num. Solicitud de Comisión:                                  | 49022                                               | Número:          | COM 6459        | Tipo:      | SOLICITUD | Fecha: | 2022-10-24 |
| ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO                                                                              |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |            |           |        |            |
| DEPENDENCIA                                                                                                | POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO                                                                                                                                                        | FUENTE                   | RECURSO                                            | SITUAC.                       | FECHA OPERACIÓN | VALOR INICIAL                                                | VALOR OPERACIÓN                                     | VALOR ACTUAL     | SALDO X OBLIGAR |            |           |        |            |
| 930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS- RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION                      | C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL | Propios                  | 20                                                 | CSF                           |                 |                                                              |                                                     |                  |                 |            |           |        |            |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              | 198.590,00                                          | 0,00             |                 |            |           |        |            |
| Total:                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                               |                 |                                                              | 198.590,00                                          | 0,00             | 198.590,00      | 198.590,00 |           |        |            |

|         |                                                                                                                                |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objeto: | VIÁTICOS FORMACION: COM 6459 FECHA: 02-11-2022 AL 04-11-2022 RUTA: PEREIRA-APIA-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| PLAN DE PAGOS                    |                                          |                              |                       |            |               |                   |               |
|----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|------------|---------------|-------------------|---------------|
| DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC |                                          | POSICION DEL CATALOGO DE PAC |                       | FECHA      | VALOR A PAGAR | SALDO POR OBLIGAR | LINEA DE PAGO |
| 36-02-00-066-930810              | CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA | 9-1                          | INVERSION PROPIOS CSF | 2022-10-24 | 198.590,00    | 198.590,00        | NINGUNO       |

HAIDEN DE JESUS CASTILLO BARBOSA  
Coordinador Grupo de Apoyo Administrativo Mixto



FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA: Pereira, 07 de noviembre de 2022.

PRESENTADO A: Andrés Gómez Calderón – subdirector de Centro

|                                            |                                  |                        |
|--------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| ORDENES DE VIAJE Nos:<br>6459              | FECHA DE INICIO:                 | FECHA DE FINALIZACION: |
|                                            | 02-11-2022                       | 04-11-2022             |
| LUGAR A DONDE REALIZÓ<br>EL DESPLAZAMIENTO | REGIONAL / CENTRO DE FORMACION   | OTRA : ( ciudad)       |
|                                            | Risaralda / Comercio y Servicios | Apia (Risaralda)       |

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO:

Ejecutar formación presencial en atención y servicio al cliente a los funcionarios de la empresa de servicios de Apia Risaralda con ficha N° 2651477.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1. Lista de Asistencia
2. Formación basada en la temática protocolo de servicio al cliente, importancia para la empresa
3. Presentación Portafolio de Productos o Servicios

RESULTADOS:

1. Se entrega formato de asistencia para ser diligenciado por los asistentes a la formación.
2. Se dan las pautas para la elaboración de un portafolio de productos o servicios y posteriormente se procede a su elaboración.
3. Se aplica taller de conocimientos adquiridos durante el cursos atraves de examen escrito.

EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe

1. Lista de asistencia
2. Registro fotográfico de los asistentes a formación.

COMPROMISOS

| ACTIVIDAD                                                                | RESPONSABLE                                  | FECHA                    |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|
| 1. Continuar desarrollando la guía de aprendizaje en sesiones siguientes | Felipe Santiago Ramirez Cardona (Instructor) | 02-11-2022<br>04-11-2022 |
|                                                                          |                                              |                          |

CONCLUSIONES:

Se observa disposición de los aprendices además de receptividad a los temas planteados en la guía de aprendizaje. Atraves de la elaboración del portafolio y aplicación del taller evaluativos se logra evidenciar la receptividad tenida durante la formación por parte de los aprendices.

DATOS DEL CONTRATISTA

| NOMBRE Y APELLIDO               | FIRMA |
|---------------------------------|-------|
| Felipe Santiago Ramirez Cardona |       |

VISTO BUENO SUPERVISOR

| CARGO DEL SUPERVISOR  | NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR | FIRMA |
|-----------------------|------------------------------|-------|
| Coordinador Académico | Héctor Fabio Orozco Carvajal |       |

## REGISTRO DE ASISTENCIA 02 DE NOVIEMBRE DE 2022

| PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL            |                                         |                                          |                          |                            |                                             |                             |            |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|------------|
| FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 2/11/2022                 |                                         |                                          |                          |                            |                                             |                             |            |
| REGIONAL: Lisarolito                                              |                                         | CENTRO DE FORMACIÓN: Comercio y Servicio |                          |                            | CIUDAD/MUNICIPIO: Apia.                     |                             |            |
| NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Atención y Servicio al Cliente. |                                         |                                          |                          |                            | NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 2651477 |                             |            |
| DATOS DE LOS PARTICIPANTES                                        |                                         |                                          |                          |                            |                                             |                             |            |
| Nº                                                                | TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (APORTE) | NÚMERO DOCUMENTO DE IDENTIDAD APORTADO   | NOMBRES DEL PARTICIPANTE | APELLIDOS DEL PARTICIPANTE | DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO             | CORREO ELECTRÓNICO          | TÉLEFONO   |
| 1                                                                 | CC                                      | 1152093                                  | Carmona, Sola            | Carmona, Sola              | Sec. Gobierno                               | carmonasola@gmail.com       | 301306543  |
| 2                                                                 | CC                                      | 10855365                                 | Higüero, Heriberto       | Heriberto C. Higüero       | Sec. Gobierno                               | heriberto.higüero@gmail.com | 310846720  |
| 3                                                                 | CC                                      | 18532554                                 | Adolfo Alvarito          | Muñoz Puyá                 | Sec. Gobierno                               | mauricioalvarito@gmail.com  | 310999206  |
| 4                                                                 | CC                                      | 18530970                                 | Carras, Alvarito         | Salazar, Ludovico          | Empresas                                    |                             | 312522897  |
| 5                                                                 | CC                                      | 18531024                                 | Hurtado, Pablo           | Pablo Hurtado              | Sec. Gobierno                               | pablohurtado@gmail.com      | 31864478   |
| 6                                                                 | CC                                      | 18505558                                 | Orlando                  | Valencia, Orlando          | Empresas Públicas                           | orlando.valencia@gmail.com  | 320801164  |
| 7                                                                 | C.C.                                    | 108853836                                | Erivka Acevedo           | Acevedo                    | Empresas Públicas                           |                             | 3115455293 |
| 8                                                                 | CC                                      | 108853836                                | Erivka Acevedo           | Erivka Acevedo             | Empresas Públicas                           |                             | 322674832  |
| 9                                                                 | CC                                      | 108853836                                | Jorge Adán               | Adán, Jorge                | Conductista                                 | disadrian@gmail.com         | 320692856  |
| 10                                                                | CC                                      | 108853836                                | Jedry Urdano             | Urdano, Jedry              | Sec. Planeación                             | jedryurdano@gmail.com       | 309021     |
| 11                                                                | CC                                      | 241112678                                | José Stella              | Stella, José               | Despacho                                    | josestella2022@gmail.com    | 309021     |
| 12                                                                | CC                                      | 148858204                                | Fariñas, Ricardo         | Ricardo Fariñas            | ESP Apia                                    | farinasr@gmail.com          | 31077754   |
| 13                                                                | CC                                      | 11330936                                 | Hernández, A.            | Alcántara, Raúl            | Tel.-Operativo                              |                             | 313241027  |
| 14                                                                | CC                                      | 108853836                                | Angie Liorchi            | Puerto Sombra              | ESP Apia                                    | angieliorchi@gmail.com      | 313269856  |
| 15                                                                | C.C.                                    | 108853836                                | Lina Paola               | Virgilio, Lina Paola       | ESP Apia                                    | linapaola@gmail.com         | 314513463  |
| 16                                                                | CC                                      | 108853836                                | Yolanda                  | Granda, Yolanda            | Gerente Planeación                          | yolandagranda@gmail.com     | 312863169  |
| 17                                                                | CC                                      | 25191053                                 | Alba Lynn                | Hernández, Alba Lynn       | Sec. Gobierno                               | albalynn@gmail.com          | 320669366  |
| 18                                                                | CC                                      | 24111111                                 | Blanca Espinoza          | Blanca Espinoza            | Sec. Gobierno                               | blancaespinoza@gmail.com    | 321287498  |
| 19                                                                | CC                                      | 42124819                                 | Yemil Alejandra          | Patino                     | Sec. Gobierno                               | yemilpatino@gmail.com       | 311344944  |
| 20                                                                | CC                                      | 24915315                                 | Yendry Jimenez           | Yendry Jimenez             | Concejo                                     | yendryjimenez@gmail.com     | 3115821465 |

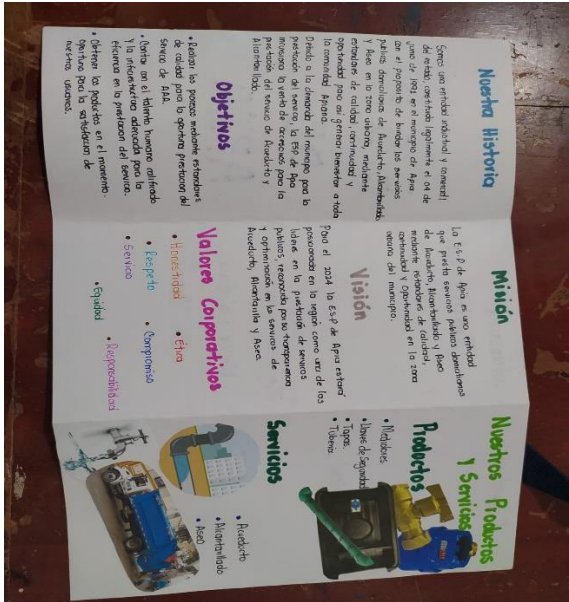
## REGISTRO DE ASISTENCIA 04 DE NOVIEMBRE DE 2022

| <div style="text-align: center;">  <br/> <b>PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL</b> </div> |                                             |                                          |                          |                            |                                            |                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|-----------|
| FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 4/11/2012                                                                                                                                                |                                             |                                          |                          |                            |                                            |                            |           |
| REGIONAL: Pisco                                                                                                                                                                                  |                                             | CENTRO DE FORMACIÓN: Comercio y Servicio |                          |                            | CIUDAD/MUNICIPIO: Apo                      |                            |           |
| NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Atención y Servicio al Cliente                                                                                                                                 |                                             |                                          |                          |                            | NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 265477 |                            |           |
| DATOS DE LOS PARTICIPANTES                                                                                                                                                                       |                                             |                                          |                          |                            |                                            |                            |           |
| Nº                                                                                                                                                                                               | ESCRIBIR DOCUMENTO DE IDENTIDAD (FOTOCOPIA) | NÚMERO DOCUMENTO DE IDENTIDAD APLICANTE  | NOMBRES DEL PARTICIPANTE | APELLIDOS DEL PARTICIPANTE | DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO            | CORREO ELECTRÓNICO         | TÉLEFONO  |
| 1                                                                                                                                                                                                | C.C. 4152093                                |                                          | Carmen Soto              | Renteria                   | Alcalde - Sec. de                          | comunicacion@apocorreo.com | 501340923 |
| 2                                                                                                                                                                                                | C.C. 6853656                                |                                          | Carlos Alberto           | Sanabria                   | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 3                                                                                                                                                                                                | C.C. 1853255                                |                                          | Adolfo Alberto           | Muniz                      | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 4                                                                                                                                                                                                | C.C. 1853097                                |                                          | Carlos Alberto           | Sanabria                   | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 5                                                                                                                                                                                                | C.C. 1853107                                |                                          | Carlos Alberto           | Sanabria                   | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 6                                                                                                                                                                                                | C.C. 1850555                                |                                          | Orlando                  | Valencia                   | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 7                                                                                                                                                                                                | C.C. 1853000                                |                                          | Leonel                   | Jimenez                    | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 8                                                                                                                                                                                                | C.C. 1086538                                |                                          | Erika Vaneza             | Acero                      | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 9                                                                                                                                                                                                | C.C. 1086536                                |                                          | Ange Ruth                | Puente                     | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 10                                                                                                                                                                                               | C.C. 1086536                                |                                          | Lina Bora                | Vergara                    | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 11                                                                                                                                                                                               | C.C. 1086538                                |                                          | Yeferson                 | Gonzalez                   | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 12                                                                                                                                                                                               | C.C. 1086538                                |                                          | Yedy Incon               | Gonzalez                   | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 13                                                                                                                                                                                               | C.C. 21413                                  |                                          | Luz Stella               | Huanc                      | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 14                                                                                                                                                                                               | C.C. 2191055                                |                                          | Alfonso                  | Huanc                      | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 15                                                                                                                                                                                               | C.C. 1086538                                |                                          | Carlos Alberto           | Sanabria                   | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 16                                                                                                                                                                                               | C.C. 2444444                                |                                          | Blanca Eugenia           | Expósito                   | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 17                                                                                                                                                                                               | C.C. 1853043                                |                                          | Hernando A               | Exulani                    | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 18                                                                                                                                                                                               | C.C. 24415315                               |                                          | Xander Katica            | Hernandez                  | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 19                                                                                                                                                                                               | C.C. 42124819                               |                                          | Yumi Alejandra           | Jimenez                    | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |
| 20                                                                                                                                                                                               | C.C. 6853656                                |                                          | Sara Melissa             | Bernal                     | Alcalde - Sec. de                          | ms.c@limpito.net           | 312669986 |

REGISTRO FOROTGRAFICO 02 DE NOVIEMBRE DE 2022



REGISTRO FOTOGRAFICO 04 DE NOVIEMBRE DE 2022





| LEGALIZACIÓN DE LA COMISIÓN    |    |                                |                                 |                 |      |                                   |                        |                                        |                 |                                                                                                                                                                        |  |                                                       |                    |
|--------------------------------|----|--------------------------------|---------------------------------|-----------------|------|-----------------------------------|------------------------|----------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------|--------------------|
| FECHA DE SALIDA<br>DIA MES AÑO |    |                                | FECHA DE LLEGADA<br>DIA MES AÑO |                 |      | DÍAS                              | VALOR VIÁTICOS DIARIOS | TOTAL VIÁTICOS                         | EN LA CIUDAD DE | CUMPLIDO DE COMISION<br>EL SOLICITANTE CERTIFICA QUE EL COMISIONADO AUTORIZADO EN ESTA COMISIÓN CUMPLIÓ DE ACUERDO CON LOS DOCUMENTOS APORTADOS.                       |  |                                                       |                    |
| 02                             | 11 | 2022                           | 02                              | 11              | 2022 | 0,5                               | \$ 198.590             | \$ 99.295                              | APIA            | <br>NOMBRE: ANDRES GOMEZ CALDERON<br>CARGO: SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS |  |                                                       |                    |
| 04                             | 11 | 2022                           | 04                              | 11              | 2022 | 0,5                               | \$ 198.590             | \$ 99.295                              | APIA            |                                                                                                                                                                        |  |                                                       |                    |
|                                |    |                                |                                 |                 |      |                                   |                        |                                        |                 |                                                                                                                                                                        |  |                                                       |                    |
|                                |    |                                |                                 |                 |      |                                   |                        |                                        |                 |                                                                                                                                                                        |  |                                                       |                    |
| VIÁTICOS CAUSADOS              |    | GASTOS TRANSPORTE POR COMISIÓN |                                 | GASTOS DE VIAJE |      | AUXILIO DE MANUTENCIÓN            |                        | GASTOS TRANSPORTE INTERMUNICIPAL       |                 | GASTOS VEHÍCULO SENA                                                                                                                                                   |  | GASTOS TRANSP. VEHÍCULO COMISIONADO                   | TOTAL LEGALIZACIÓN |
| \$198.590                      |    | \$ 0                           |                                 | \$ 0            |      |                                   |                        | \$ 0,00                                |                 |                                                                                                                                                                        |  |                                                       | \$198.590          |
| VALOR A LEGALIZAR              |    |                                | MENOS VALOR ANTICIPO            |                 |      | SALDO NEGATIVO VALOR A REINTEGRAR |                        | SALDO POSITIVO A FAVOR DEL COMISIONADO |                 | PRESUPUESTO                                                                                                                                                            |  | SE SOLICITA Y ORDENA EL SALDO A FAVOR DEL COMISIONADO |                    |
| \$198.590                      |    |                                | \$198.590                       |                 |      | 0                                 |                        |                                        |                 | Registro Presupuestal No                                                                                                                                               |  |                                                       |                    |