Contrato No.	CD-57-2022-5081
Objeto del contrato:	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES MISIONALES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PUBLICO
Periodo:	AL MES DE NOVIEMBRE DEL 2022
Contratista responsable del informe:	MARYORIS BEATRIZ ROSALES COLPAS
Número de cédula:	C.C. N° 32.737.201

Obligación contractual	Resultados / Productos
Elaborar los informes técnicos que se requieran para el cumplimiento de los fines misionales de la dependencia. Brindar asesoría en los temas relacionado con la profesión que se le requieran o asignen en ejercicio de sus funciones y servicios profesionales. Participar en el desarrollo de los operativos de recuperación del espacio público adelantados por la Secretaría. Analizar, conceptuar y presentar las recomendaciones que considere sobre los asuntos que le sean asignados. Atender las peticiones, quejas y reclamos que le sean asignados. Participar en las socializaciones lideradas por la dependencia.	Elaboración del análisis estadístico de las PQRSD respondidas por fuera de los términos legales, finalizadas no respondidas y vencidas sin responder, de acuerdo a los informes reportados por la plataforma SIGOB a corte 31 de octubre de 2022, asignadas a la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público (se anexa informe de PQRSD). Participación de la socialización realizada el día 9 de noviembre por parte de la Oficina de Control Interno de Gestión donde realizaron una retroalimentación y dieron unas pautas de los temas a tratar en la Auditoría del ente certificador de ICONTEC sobre los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental (se anexa foto). Asistencia a actividad sensorial realizada en la Ciénaga de Mallorquín y Playas de Puerto mocho el día 11 de noviembre con la finalidad de identificar factores importantes plasmados en los nuevos proyectos liderados por la SCUEP (se anexa foto). Recibí capacitación el día 15 de noviembre, por el funcionario Alonso Pérez, sobre los aplicativos Mi Plan e Isolucion, para realizar el cargue de las evidencias y cifras correspondiente al porcentaje de avance, observaciones y actividades de los proyectos plasmados en el Plan de Acción. Realización del curso virtual de Lenguaje Claro de acuerdo a la Circular N° GCI-007-2022 de fecha 17 de agosto de 2022, emitida por la Gerencia de Control Interno de Gestión, donde solicitan a los servidores públicos la realización del curso virtual de Manejo del

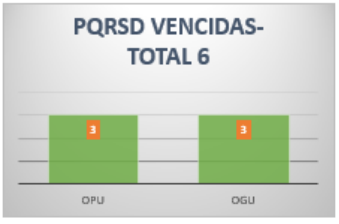
	Lenguaje Claro, cuyos certificados serán aportados como evidencias del Plan de Acción en las auditorías por parte de la Gerencia de Control Interno de Gestión, así como también al Plan de mejoramiento interno de la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público (adjunto certificado).

Evidencias

INFORME DE PQRSD
Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público
Corte: Octubre 31/2022

FUENTE: Informes de Oficina de Atención al ciudadano enero a octubre de 2022

INDICADORES DEL PERIODO				
TOTAL PQRSD 11.124	TOTAL VENCIDAS 6	RESPONDIDAS 10.422	FINALIZADAS NO RESPONDIDAS 46	% DE RESPUESTA 99%



URGENTE: Revisar las PQRSD vencidas sin responder para llevar el indicador a cero



URGENTE: Revisar las PQRSD FNR para llevar el indicador a cero

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

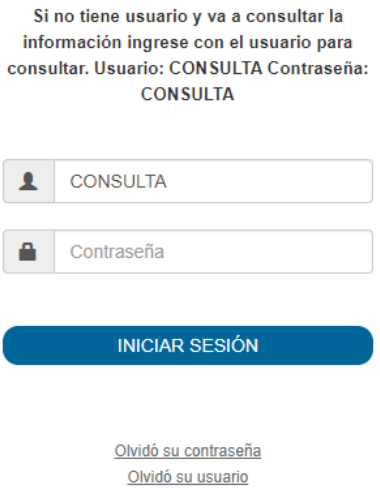
Soy BARRANQUILLA BAQ BARRANQUILLA.GOV.CO





isolución5







Atentamente,

MARYORIS BEATRIZ ROSALES COLPAS
C.C. N° 32.737.201