	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.**CO1.PCCNTR.4095925**	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS - SALUD 24 HORAS - EPS E IPS.. 2) Plazo: 87 días calendarios desde la legalización del contrato e inicio de ejecución en el
VALOR DEL CONTRATO	$ 6000000
PLAZO DE EJECUCION	2 MESES -27 DIAS
FECHA FIRMA DEL CONTRATO	07 de Octubre del 2022
FECHA INICIO DEL CONTRATO	07 de Octubre del 2022
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	9103753
NOMBRES Y APELLIDOS:	HARWINS FELLY ALCAZAR CASTELLON
VALOR PAGO PARCIAL:	2000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Noviembre al 30 de Noviembre del 2022

ACTIVIDADES REALIZADAS

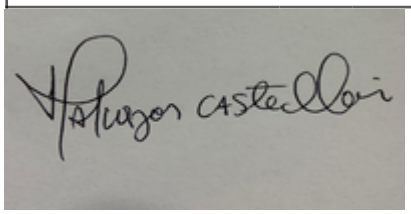
Radicado	Fecha	Nombre	Descripcion	Lugar
DDHH91037532022276761	2022-11-28	RECEPCION DE QUEJA	GESTION INFORMO QUE UNA VEZ SE ALLEGADA LA QUEJA A LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA, SE ASUME EL CONOCIMIENTO, SE RECEPCIONA LA QUEJA INTERPUESTA, Y DE INMEDIATO MEDIANTE EL ABOGADO GESTOR SE REALIZAN LOS TRAMITES PROPIOS ANTE EL USUARIO, Y EL ENLACE DE LA NUEVA EPS, CON LA FINALIDAD QUE REALICEN LOS TRAMITES ADIMINISTRATIVOS Y GESTIONEN LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS Y PUEDAN AGENDAR – AUTORIZAR – ENTREGAR- Y ORDENAR LO QUE BAJO SOLICITUD NECESITA SUS USUARIOS, ASI MISMO EL USUARIO TIENE UNA ACCION DE TUTELA Y SI ES DEBIDO SE ACTUE CON UN INCIDENTE DE DESACATO. QUEDANDO EL TRÁMITE EN ESPERA DE RESPUESTAS.	CARTAGENA

DDHH91037532022276685	2022-11-25	LLAMADA TELEFONICA	GESTION INFORMO QUE UNA VEZ SE ALLEGADA LA QUEJA A LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA, SE ASUME EL CONOCIMIENTO, MEDIANTE EL ABOGADO GESTOR ANTE LA EPS COOSALUD, SE REALIZAN LOS TRAMITES DE RIGOR, SE ENVIA LA DOCUMENTACION QUE APORTA EL USUARIO, Y SE ENVIA A LOS ENLACES DE COOSALUD, POSTERIOR A ELLO; SE REALIZA UNA LLAMADA A EL USUARIA VIA TELEFONICA, Y MANIFIESTA QUE YA ESTAN REALIZANDO SU SOLICITUD POR PARTE DE SU EPS. QUEDANDO EL TRÁMITE EN TERMINADO SATISFACTORIAMENTE.	CARTAGENA
APUB-202266968	2022-11-25	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIO EL CUAL SE LE INDICA QUE SE VA A MANDAR VIA WHATS APP, A LOS DIFERENTES ENLACES QUE TENEMOS EN LA EPS COOSALUD Y EL DISPENSARIO EVEDISA, POR LO QUE LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA, REALIZO LA ATENCION AL USUARIO..	PERSONERIA
APUB-202266970	2022-11-25	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIO, SE LLAMA VIA TELEFONICA AL CONTRATISTA DR JOSE LUIS JIMENEZ,.QUIEN TIENE ASIGNADO EL HOSPITAL Y MANIFIESTA QUE SI EFECTIVAMENTE HA REALIZADO TRAMITES DEL CASO Y SE COMPRETIO QUE EL DIA DE HOY HABALARIA CON LA DRA JINETE PARA QUE DE TRAMITE URGENTE DEL CASO, EN EL VENTO QUE NO DE DEBERA DE REMITIR AL OGOGADO PARA QUE REALICE ACCIONES JUDICIALES.	PERSONERIA
APUB-202266972	2022-11-25	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIO, SE LLAMA VIA TELEFONICA AL ENLACE DE COOSALUD EPS, DRA CINDY BELTRAN, QUIEN SE LE ENVIRA VIA WHATS APP, PARA QUE LE REALICEN LOS TRAMITES PROPIOS DE ESTE CASO.	PERSONERIA
APUB-202266981	2022-11-25	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	MOTIVO DE LA QUEJA: USUARIA ALLEGA A LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA, CON LA FINALIDAD QUE SE SE INDICARA YA QUE NO TIEINE CONOCIMIENTO DE CASO,, AYER LE PRESENTARON UNA TUTELA Y HOY LE AALEGO AL CORREO ALGO QUE DESCONOCE:, POR LO CUAL PIDO INTERVENCION DE LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA, CON RELACION DE MI CASO. GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIA, SE LE LEE EL DOCUMENTO EMITIDO POR EL JUZGADO Y QUE ATENDIDA SU REQUERIMIENTO.	PERSONERIA
DDHH91037532022276608	2022-11-22	MENSAJE DE WHASTAPP	GESTION INFORMO QUE UNA VEZ SE ALLEGADA LA QUEJA A LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA, SE ASUME EL CONOCIMIENTO, MEDIANTE EL ABOGADO GESTOR ANTE LA EPS MUTUAL SER, ATRAVEZ DEL ENLAVCE QUE SE TIENE Y SE LOGRA QUE LE AGENDEN LAS CITAS AL USUARIO. QUEDANDO EL TRÁMITE EN TERMINADO SATISFACTORIAMENTE.	CARTAGENA
APUB-202266742	2022-11-18	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	SE PPROCEDIO EN LA REALIZACION DE UN DERECHO DE PETICION AL USUARIO	PERSONERIA
APUB-202266752	2022-11-18	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ASESORIA A LA USUARIA, SE REMITE POR VIA WHATS APP, AL ENLACE QUE TIENE COOSALUD EPS CON LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA, Y SE GESTIONO TODO EL CASO, LA USUARIA SE REMITE A COOSALUD DE OLAYA Y AYA LE DARAN LOS TRAMITES QUE REQUIERE LA USUARIA.	PERSONERIA

APUB-202266754	2022-11-18	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ASESORIA A LA USUARIA, SE REMITE POR VIA WHATS APP, AL ENLACE QUE TIENE COOSALUD EPS CON LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA, Y SE GESTIONO TODO EL CASO, CON NLA FINALIDAD QUE LE AUTORICEN EL SERVICIO EN SALUD QUE REQUIERE EL USUARIO, SUMADO A LOA NTERIOR COLOCO LA QUEJA ANTE LA SUPERSALUD Y ESTA LE AUTORIZO A COOSALUD EPS, QUE EN UN TERMINO DE 48 HORAS LE BRINDARAN LOS SERVICIOS DE SALUD A EL USUARIO. EL FUNCIONARIO DE IPS ARMANDO VILLABA ESTA A CARGO DE SU CASO SE CONTACTO CON NOSOTROS HOY 18 DE NOVIEMBRE Y SE COMPROMETIO QUE YA LE IBAN A AGENDAR EL CASO DEL USUARIO.	PERSONERIA
APUB-202266759	2022-11-18	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	MOTIVO DE LA QUEJA: HECHOS: USUARIA MANIFIESTA QUE FUERON LLAMADOS PARA UNA CIRUGIA QUE LE IBAN A PRACTICAR A SU ESPOSO Y LLEGARON Y SOLO ERA VALORACION CON ANESTESIOLOGIA. GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ASESORIA A LA USUARIA, Y SE LE INDICA EL PROTOCOLO QUE MANIFESTO LA CLINICA PARA ESE TIPO DE PROCEDIMIENTOS, POR LO TANTO SE LE BRINDO LA AESSESORIA A LA USUARIA.	PERSONERIA
APUB-202266762	2022-11-18	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ASESORIA, SE ESCALONA EL CASO ANTE BEL DR CESAR VILORIA PARA QUE LO ASIGNE A FUNCIONARIO DE IPS DE LA PERSONERIA DISTRITAL Y ASUMA EL CONOCIMIENTO DEL CASO, ASI MISMO SE INDICARA AL AREA DE IPS PARA INICIOS DE GESTION. NOTA: DER CARÁCTER URGENTE ---- COMUNICARSE CON LA USUARIA.	PERSONERIA
APUB-202266769	2022-11-18	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	MOTIVO DE LA QUEJA: USUARIO ALLEGA A LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA, CON LA FINALIDAD QUE SE LE BRINDARA UNA ASESORIA CON RELACION DE UN PAGO DE INCAPACIDADES L CUAL SU EMPLEADOR NO LE HA PAGADO Y SU EPS AL PARECER YA LE CANCELO LOS DINEROS EN OCASIÓN A SUS INCAPACIDADES. GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ASESORIA, Y SE LE INDICA AL USUARIO LAS DIRECTRICES PARA QUE PUEDA REALIZAR SU RECOBRO.	PERSONERIA
APUB-202266774	2022-11-18	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ASESORIA, Y SE LE INDICA QUE SE VA A REALIZAR LA ACCION DE TUTELA ANTE SU PRESTADORA DE SALUD, PERO MANIFIESTA LA UISUARIA QUE EL DIA LUNES SE REALICE PARA DJUNTAR MAS DOCUMENTOS UTILES QUE SIRVAN PARA PRUEBAS.	PERSONERIA
DDHH91037532022276690	2022-11-17	LLAMADA TELEFONICA	GESTION INFORMO QUE UNA VEZ SE ALLEGADA LA QUEJA A LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA, SE ASUME EL CONOCIMIENTO, MEDIANTE EL ABOGADO GESTOR ANTE LA EPS COOSALUD, SE REALIZAN LOS TRAMITES DE RIGOR, SE ENVIA LA DOCUMENTACION QUE APORTA EL USUARIO, Y SE ENVIA A LOS ENLACES DE COOSALUD, POSTERIOR A ELLO; SE REALIZA UNA LLAMADA A EL USUARIA VIA TELEFONICA, Y MANIFIESTA QUE YA ESTAN REALIZANDO SU SOLICITUD POR PARTE DE SU EPS. QUEDANDO EL TRÁMITE EN TERMINADO SATISFACTORIAMENTE.	COOSALUD EPS

DDHH91037532022276698	2022-11-17	MENSAJE DE WHASTAPP	GESTION INFORMO QUE UNA VEZ SE ALLEGADA LA QUEJA A LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA, SE ASUME EL CONOCIMIENTO, MEDIANTE EL ABOGADO GESTOR ANTE LA NUEVA EPS, SE REALIZAN LOS TRAMITES DE RIGOR, SE ENVIA LA DOCUMENTACION QUE APORTA EL USUARIO, Y SE ENVIA A LOS ENLACES DE COOSALUD, POSTERIOR A ELLO; SE REALIZA UNA LLAMADA A EL USUARIO QUIEN MEDIANTE VIA WHATAS APP MANIFIESTA QUE YA ESTAN REALIZANDO SU SOLICITUD POR PARTE DE SU EPS. QUEDANDO EL TRÁMITE EN TERMINADO SATISFACTORIAMENTE.	CARTAGENA
DDHH91037532022276694	2022-11-16	ACCION DE TUTELA	INFORMO QUE SE PROCEDION EN LA REALIZACION DE UNA ACCION DE TUTELA A LA USUARIA	CAJACOPI EPS
DDHH91037532022316043	2022-11-15	BRIGADA JURIDICA	COMEDIDAMENTE ME DIRIJO ANTE USTEDE CON LA FINALIDAD DE INDICAR E INFORMAR QUE EL CONTRATISTA, DR. HARWINS FELLY ALCAZAR CASTELLON –REALIZO ACOMPAÑAMIENTO A LA OFICINA DE ATENCION DE RIESGOS DE LA ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA – CRUZ ROJA COLOMBIANA A LA COMUNIDAD OLAYA HERRERA SECTOR RAFAEL NUÑEZ Y 11 DE NOVIEMBRE DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, LOS DIAS 15,Y 16 DE NOVIEMBRE DE 2022, CONFORME A LAS DIRECTRICES IMPARTIDAD POR ESTA DELEGADA EN OCASIÓN DE VERIFICAR QUE SE REALICE EN DEBIDA FORMA LA CARACTRIZACION DE LA ZONA, Y VERIFICAR QUE INCLUYERAN A LOS DAGNIFICADOS POR ESTA OLA DE LO QUE OCASIONA LA LLUVIA	CARTAGENA
APUB-202266546	2022-11-04	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	MOTIVO DE LA QUEJA: USUARIO ALLEGA A LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA, CON LA FINALIDAD, PARA QUE ESTE MINISTERIO PUBLICO A TRAVEZ DE SUS FUNCIONARIOS LE REALICEN ACOMPAÑAMIENTO Y GESTION EN OCASIÓN A QUE EL JUZGADO LE MANDO UN FALLO Y ELLA NO ENTIENDE EL CONTENIDO DEL MISMO, RAZON POR LA CUAL ACUDE A LA PERSONERIA PARA QUE LE AYUDEMOS CON SU CASO. GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ASESORIA A LA USUARIA, SE VERIFICA EL CONTENIDO DEL FALLO, SE LE INDICA LO QUE MANIFIESTA EL FALLO, Y SE LE INDICA EL PROCEDIMIENTO AL RESPECTO DE PROCEDER, Y SE LE HARA PARA EL MARTES , A LA CUAL LA USUARI AMANIFESTO E INDICO DIA Y FECHA:	PERSONERIA
APUB-202266515	2022-11-04	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	INFORMO QUE UNA VEZ REALIZADA LA ASESORTIA A LA USUARIA, SE PROCEDE EN LA REALIZACION DE UN DERECHO DE PETICION ANTE LA ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD NUEVA EPS, CON LA FINALIDAD QUE LE OTORGUEN LO SOLICITADO POR LA USUARIA.	PERSONERIA
APUB-202266526	2022-11-04	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ASESORIA AL USUARIO, Y SE INDICA QUE SE VA A REALIZAR LA GESTION Y/O TRAMITE ANTE LOS DIFERENTES ENLACES QUE SE TIENE CON COOSALUD EPS Y SU DISPENSARIO EVEDISA, COM LO SON DRA ANGELA ORTEGA, JULIANA OSORIO, CINDY BELTRAN, CON LA FINALIDAD QUE DENTRO DE SUS TRAMITES INTERNOS AGENDEN Y ENTREGUEN LOS MEDICAMENTOS QUE SOLICIA EL USUARIO.	PERSONERIA
APUB-202266531	2022-11-04	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ASESORIA AL USUARIO, Y SE INDICA QUE SE VA A REALIZAR LA GESTION Y/O TRAMITE ANTE LOS DIFERENTES ENLACES QUE SE TIENE CON COOSALUD EPS Y SU DISPENSARIO EVEDISA, COM LO SON DRA ANGELA ORTEGA, JULIANA OSORIO, CINDY BELTRAN, CON LA FINALIDAD QUE DENTRO DE SUS TRAMITES INTERNOS AGENDEN Y ENTREGUEN LOS MEDICAMENTOS QUE SOLICIA EL USUARIO.	PERSONERIA

Numero Total de Actividades: 22



HARWINS FELLY ALCAZAR CASTELLON
C.C 9103753
Contratista