

	ESTUDIO DE MERCADO
	GERENCIA CONTRATACIÓN

ESTUDIO DE MERCADO QUALYS VMDR

Una vez realizada la revisión técnica al Estudio de Necesidad cuyo objeto dispone: “*RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN Y SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE REMOTO PARA LA PLATAFORMA DE MONITOREO DE LÍNEAS BASE DE SEGURIDAD EXISTENTE EN EL FNA QUALYS VMDR*”, se procedió a verificar los requerimientos y especificaciones técnicas descritas en el documento denominado: “Anexo 1 – Requerimientos Técnicos”. Posterior a la revisión, se procedió a realizar el respectivo estudio de mercado, presentando el resultado a continuación:

1. ANTECEDENTES

Se recibió la solicitud para adelantar estudio de mercado el 31 de agosto de 2022, el 7 de septiembre de 2022, se remitió correo con observaciones al documento, agendando mesa de trabajo para el 8 de septiembre de 2022.

En la mesa de trabajo se procedió a explicar por parte de Contratación las observaciones que se consideraron más importantes de revisar y/o ajustar como compromisos, el área revisaría las demás observaciones y devolvería el documento con los ajustes que considerarán procedentes. El 12 de septiembre de 2022 se recibe anexo técnico con respuesta a las observaciones y el con ello se adelantó segunda mesa de trabajo en la que se estableció el Anexo Técnico final y con ello se procedió a realizar el estudio de mercado.

En virtud de lo anterior, el día 13 de septiembre de 2022, se realizó invitación a cotizar a través de la plataforma SECOP II y por correo electrónico a empresas que pueden prestar este servicio, otorgando plazo hasta el 20 de septiembre de 2022.

Durante el plazo no se recibieron observaciones por parte de proveedores y una vez vencido el termino dos (2) proveedores presentaron cotización.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS

Las especificaciones técnicas del proyecto se encuentran descritas en los documentos denominados Anexo No. 1 – Requerimientos Técnicos Ciberdefensa, Anexo No. 2 – Acuerdos de Nivel de Servicio.

3. ANÁLISIS DE LA OFERTA

Se realizó la consulta en la página web del SECOP II, con el fin de verificar la existencia de un Acuerdo Marco de Precios e identificar si este tipo de servicio podría ser adelantado mediante este mecanismo de contratación, arrojando como resultado que no existe un acuerdo marco vigente que supla la necesidad de contratación.

3.1. En la plataforma SECOP II; se identificaron 2125 empresas que se encuentran registradas dentro de los códigos UNSPSC que se relacionan a continuación:

- 43231500 - Software funcional específico de la empresa
- 43222500 - Equipo de seguridad de red
- 43222600 - Equipo de servicio de red
- 43233200 - Software de seguridad y protección
- 43232800 - Software de administración de redes
- 81112200 - Mantenimiento y soporte de software
- 81112300 - Mantenimiento y soporte de hardware de computador

3.2. Se identificaron empresas que en el mercado suministran los servicios requeridos en el presente estudio de mercado, que pudieran además tener experiencia en la ejecución de contratos con características técnicas similares, como resultado se muestran las empresas a las que se les envió invitación a cotizar vía correo electrónico a continuación:

PROVEEDOR CONTACTADO	
1	B-SECURE - COLOMBIA
2	DEFENSA SAS
3	DIGIWARE DE COLOMBIA
4	ETEK
5	ELLIPTICAL SAS
6	NETDATA COLOMBIA
7	ENDELGY COLOMBIA SAS
8	MNEMO COLOMBIA
9	IDENTIAN
10	OLIMPIA IT

3.3. A través de la plataforma SECOP II, también se realizó invitación a todos los proveedores que se encuentran inscritos en la plataforma.

[Volver](#)
[Opciones](#)

Proceso : **RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN Y SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SO...** (id.CO1.BDOS.3270169)

Solicitud de información a los Proveedores
FNA-COT-046-2022 [\(en análisis\)](#) [Pliegos](#)

Unidad de contratación Unidad de Contratación Secretaría General
[Ver Entidad](#)

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN Y SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE REMOTO PARA LA PLATAFORMA DE MONITOREO DE LÍNEAS BASE DE SEGURIDAD EXISTENTE EN EL FNA QUALYS VMDR

(Zona horaria (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
 Fecha de presentación de ofertas 20/09/2022 5:00 PM - Fecha de publicación 13/09/2022 12:07 PM

PROVEEDORES

Interesados 2

Competidores 1

2125

LÍNEA DE TIEMPO

Fecha de publicación de concurso 13/09/2022

Plazo para solicitar aclaraciones 15/09/2022

Presentación de ofertas 20/09/2022

LISTA DE OFERTAS

[Opciones](#)

[OBSERVACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES](#) [Contestar](#)

No tiene ninguna observación a los documentos del proceso

Definición de oferta Entidad Desempeño Oferta

4. SONDEO DE MERCADO

Producto de lo señalado en el numeral anterior se recibieron dos (2) cotizaciones a saber:

COTIZACIÓN 1	COTIZACIÓN 2
\$ 199,239,800	\$ 153,452,068

Revisando los valores unitarios de cada ítem, se identifico que para el ítem 1 que corresponde a: “Renovación de la suscripción de la solución QUALYS VMDR por doce (12) meses. (soporte y mantenimiento de fabricante)”, un oferente incluyo el valor del Impuesto a las ventas IVA y el otro no.

Así mismo, se observó respecto del ítem 2 “Administración y soporte remoto de la solución instalada”, que uno de los proveedores cotizo con un incremento del 49% en comparación con el valor cotizado para el mismo ítem del otro proveedor.

En razón a lo anterior, el día 22 de septiembre de 2022, se requirió a los dos proveedores para aclarar lo correspondiente a los dos ítems, el día 27 de septiembre de 2022, los dos proveedores remitieron respuesta en los siguientes términos:

Proveedor 1 – Respuesta remitida por correo electrónico:

En lo que respecta al ítem 2, el proveedor indicó:

“Se realizó revalidación y de acuerdo con el alcance requerido 96 horas de dedicación al mes, más algunas actividades adicionales que solicita el pliego y teniendo en cuenta que el enfoque es de optimización, afinamiento profundo de la herramienta el equipo me ha confirmado que los tiempos y costos estimados son correctos.”

De acuerdo con su respuesta, el oferente mantuvo el precio cotizado inicialmente.

Proveedor 2 - Respuesta remitida por correo electrónico:

“El ítem 1 si es exento de IVA confirmado por el fabricante.

Para el ítem 2 Administración y soporte remoto de la solución instalada”, dimensionamos la gestión de cambios de la solución sobre 10 cambios mensuales, pero no tuvimos en cuenta lo siguiente: “La administración y soporte deberá realizarse tres (3) días hábiles a la semana, ocho (8) horas diarias de forma remota de manera mensual durante el plazo de ejecución del contrato” Esto cambia los costos por el % de dedicación del recurso, reconocemos que cometimos una imprecisión, mil disculpas.”.

Con la respuesta el proveedor 2 solicitó plazo hasta el 30 de septiembre de 2022 para remitir nuevamente la cotización con el precio de acuerdo con su argumento. En respuesta el Grupo de Contratación solo le concedió plazo hasta el 28 de septiembre de 2022, aportando ese mismo día la segunda cotización.

	ESTUDIO DE MERCADO
	GERENCIA CONTRATACIÓN

Producto de lo anterior, los precios de las cotizaciones luego de las validaciones son:

COTIZACIÓN 1	COTIZACIÓN 2
\$ 199,239,800	\$ 344.571.062

Como se puede evidenciar el valor total cotizado del proveedor 2, luego de la aclaración respecto del ítem 2, se incrementó en un 45% en comparación con el precio inicial cotizado por este, como se evidencia a continuación:

ITEM	DESCRIPCION DEL ITEM	VALOR UNITARIO MENSUAL SIN IVA COTIZACIÓN INICIAL	VALOR UNITARIO MENSUAL SIN IVA COTIZACIÓN FINAL
2	Administración y soporte	\$ 4.571.886	\$ 18,890,743

Teniendo en cuenta lo anterior el valor cotizado por el proveedor 2 se encuentra fuera del rango admisible comparado con el precio unitario cotizado para este ítem por el proveedor 1 el cual corresponde a: \$9,310,000, por lo que el precio del proveedor 2 no se consideró dentro del análisis de precios.

Ahora bien, considerando que la Entidad adelantó proceso de selección FNA-VTTD-CD-040-2022 para contratar "Servicios de administración y soporte remoto para la plataforma de monitoreo de líneas base de seguridad existente en el FNA "QUALYS VMDR", en el mes de agosto de 2022, el cual cuenta con el ítem "2 Administración y soporte remoto de la solución instalada" en condiciones similares y comparables con las actualmente solicitadas, se revisó el precio ofertado unitario antes de IVA por el proveedor adjudicatario, evidenciando que este se encuentra dentro del rango admisible, con lo que es posible realizar una comparación de precio respecto del valor unitario cotizado por el proveedor 1 para este ítem y el contratista actual, como se muestra a continuación.

ITEM	DESCRIPCION DEL ÍTEM	VALOR UNITARIO MENSUAL SIN IVA PROVEEDOR 1	VALOR UNITARIO MENSUAL SIN IVA OFERTA ECONOMICA PROCESO FNA-VTTD-CD-040-2022 – Contratista actual
2	Administración y soporte	\$ 9,310,000	\$ 11,586,133

Es así que, se efectuó análisis respecto de los valores unitarios antes de IVA de las dos (2) cotizaciones recibidas para los ítems 1 y 3.

Respecto al ítem 2 se tomó el valor ofertado por el cotizante 1 y el precio ofertado unitario antes de IVA por el proveedor adjudicatario del proceso FNA-VTTD-CD-040-202.

Una vez determinados los valores, se procedió directamente a realizar el cálculo con todos los precios, empleando para ello la medida de tendencia central que correspondió a la Media Geométrica, obteniendo los valores unitarios que componen el presupuesto, así:

	ESTUDIO DE MERCADO
	GERENCIA CONTRATACIÓN

W F I E I L A B O U E REPRESENTACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES DEL ESTADO DE ALABAMA

ITEM	DESCRIPCION DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS HARDENING 2022	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	MEDIDA DE TENDENCIA CENTRAL: MEDIA GEOMÉTRICA			
				VALOR UNITARIO	VALOR DEL IVA	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA	V/TOTAL INCLUIDO IVA
1	Renovación de la suscripción de la solución QUALYS VMDR por doce (12) meses. (soporte y mantenimiento de fabricante)	UNIDAD	1	\$ 65,636,597		\$ 65,636,597	\$ 65,636,597
2	Administración y soporte remoto de la solución instalada	MES	12	\$ 10,385,899	\$ 1,973,321	\$ 12,359,220	\$ 148,310,640
3	Capacitación	HORA	20	\$ 199,828	\$ 37,967	\$ 237,795	\$ 4,755,900
VALOR TOTAL				PRESUPUESTO			\$ 218,703,137

Se precisa que los dos proveedores manifestaron que el ítem No.1, se encuentra exento de IVA, por lo que el impuesto a las ventas se excluyó en el análisis correspondiente a este ítem.

5. PRESUPUESTO ESTIMADO

El presente estudio de mercado estableció los valores de referencia de cada uno de los ítems que conforman la oferta de los servicios objeto del proceso y por lo tanto el Presupuesto Oficial Estimado – (POE) para contratar el objeto “*RENOVACIÓN DE SUSCRIPCION Y SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE REMOTO PARA LA PLATAFORMA DE MONITOREO DE LÍNEAS BASE DE SEGURIDAD EXISTENTE EN EL FNA "QUALYS VMDR"*” es por valor de: **DOSCIENTOS DIECIOCHO MILLONES SETECIENTOS TRES MIL CIENTO TREINTA Y SIETE PESOS M/CTE (\$218.703.137)** incluido IVA cuando aplique y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

De conformidad con el artículo 476 del Estatuto Tributario (modificado por el artículo 10 de la Ley 1943 de 2018 por la cual es expiden normas de Financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y otras disposiciones), los servicios en nube se encuentran excluidos del Impuesto a las Ventas IVA.

6. CONSIDERACIONES ESPECIALES

- Se tendrán como referencia los precios establecidos en el numeral 4 del presente documento y anexo “Análisis de Precios Qualys Incluye Renovación Suscripción” para adelantar el proceso de contratación.
- De conformidad con valor de presupuesto estimado y en cumplimiento de lo establecido en la versión 4 del Manual de Contratación del FNA, para realizar la contratación se deberá adelantar proceso de selección por Contratación Directa, de acuerdo con el numeral 2.5 CONTRATACIÓN DIRECTA, sub numeral 2.5.2, cuyo texto dispone: “2.5.2. Cuando la cuantía del contrato a celebrar no supere los TRESCIENTOS (300) SALARIOS MÍNIMOS LEGALES MENSUALES VIGENTES”.
- El valor de las cotizaciones contempla los costos directos, indirectos, impuestos, tasas, contribuciones y cualquier otra erogación necesaria para la ejecución del contrato.

	ESTUDIO DE MERCADO
	GERENCIA CONTRATACIÓN

INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO
EMPRESA PÚBLICA Y COMERCIAL
DEL SECTOR DE CONTRATACIÓN

- iv. Las especificaciones técnicas, cantidades, personal requerido y Acuerdo de Nivel de Servicio que se establecieron para el estudio de mercado, deberán ser las mismas que se establezcan para adelantar el proceso de selección.
- v. El plazo establecido para el presente proceso es de 12 meses.

7. ANEXOS

- Anexo No. 1. - Anexos Técnicos.
- Anexo No. 2. - Análisis de Precios Qualys Incluye Renovación Suscripción

Atentamente,



LINDA PEDRAZA ORTIZ
Profesional 2 Gerencia de Contratación

Reviso: Liliana Patricia Hernandez Hurtado – Profesional 1 Gerencia de contratación 