INFORME DE GESTIÓN N° 10
PERIODO: noviembre de 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1731

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa Adulto mayor en el Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla.

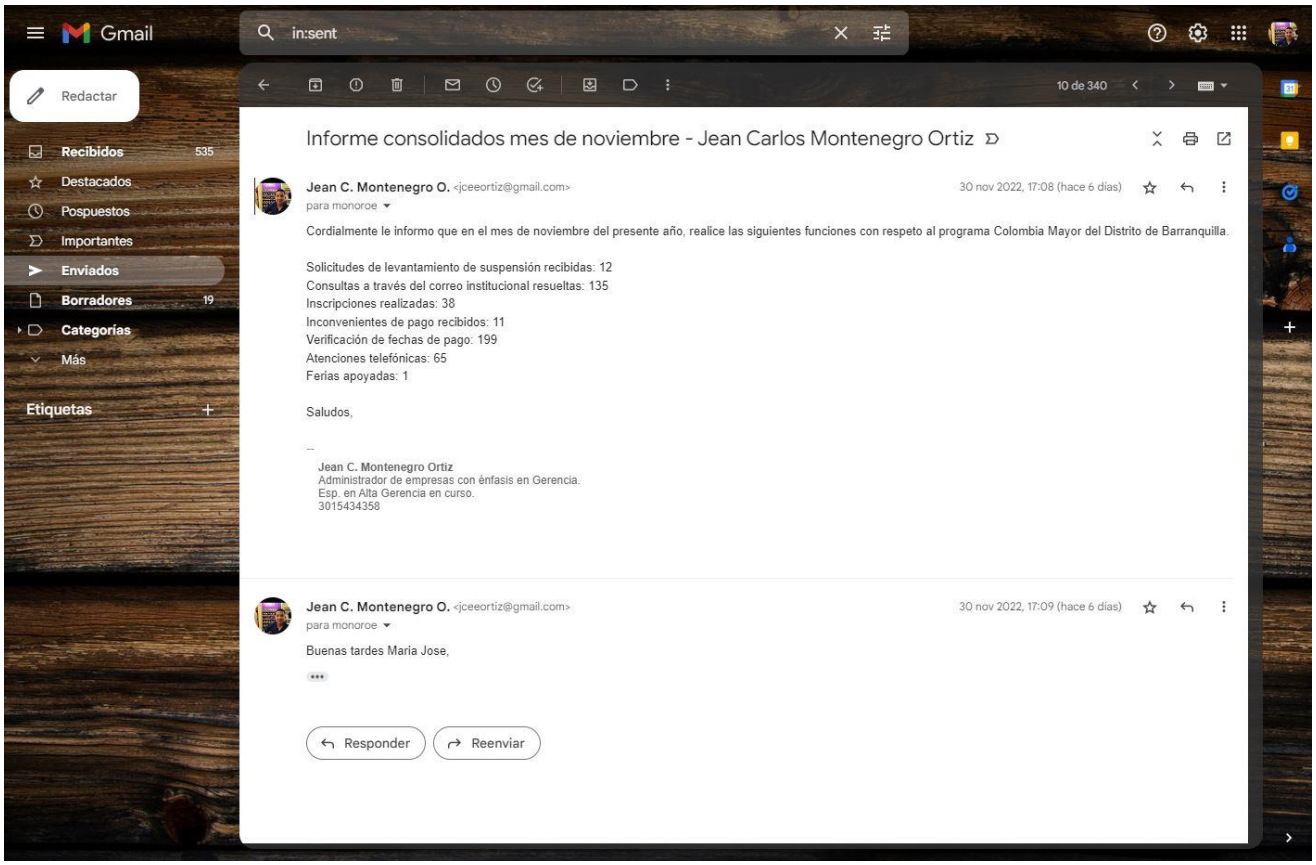
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1) Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y afrontar que la información y los soportes correspondan.	● Verifiqué 12 documentos de beneficiarios en estado de suspensión en el programa Colombia Mayor recibidos por medio del correo institucional Auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co.
2) Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto Mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	● Brindé información por medio del correo institucional a 135 adultos mayores con relación al programa en cuanto a la inclusión, verificación de estados, y beneficios del programa Adulto Mayor.
3) Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envío de formularios propios del programa Adulto Mayor.	● Recibí 38 documentos requeridos para la postulación al subsidio Colombia Mayor, los revise, consulte las bases de datos de SISBEN, FOSYGA y del programa, diligencie los formatos de postulación y realice el cargue en el sistema de información Colombia Mayor
4) Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	● Recibí vía correo electrónico, diligencie y envíe el formato de anomalías de inconvenientes de pago en mención de 11 beneficiarios, los cuales interponen una PQR sobre el proceso de pago del programa ColombiaMayor.
5) Apoyar las jornadas de pago del subsidio del programa Adulto Mayor.	● Asistí los pagos Colombia Mayor verificando en la base de datos a 199 beneficiarios, los cuales estabanpróximos a recibir el subsidio, brindando información de los puntos de pago más cercano a sulugar de residencia y sus fechas de pago según el cronograma establecido por el programa Colombia Mayor.

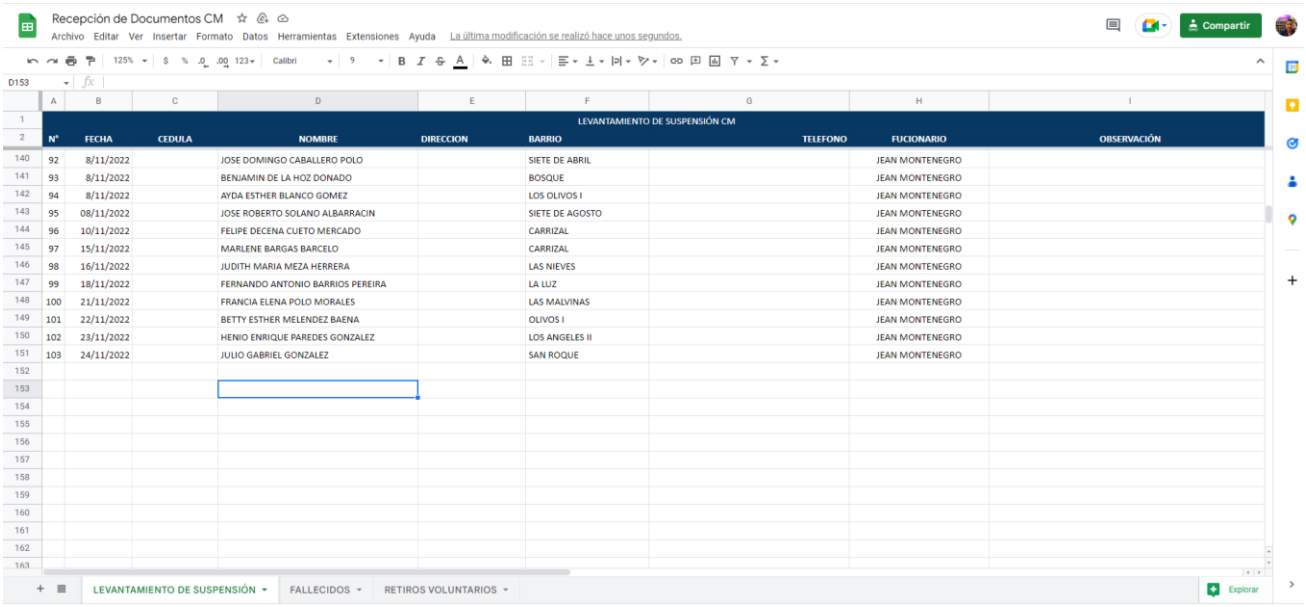
6) Apoyar en los eventos programados del proyecto Subsidio Colombia Mayor.	• Brindé información sobre los pagos del programa Colombia Mayor a través de la línea fija a 65 beneficiarios, direccionando por medio del cronograma de pago las fechas en las cuales debían hacer efectivo su cobro del subsidio.
7) Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	• Participé en la jornada de atención Gestión Social a tu barrio realizada el día 11 de noviembre en representación del programa Colombia Mayor en barrio Nueva Colombia, informe a los usuarios adultos mayores la oferta institucional y apoye 27 inscripciones realizadas.

Registro fotográfico

- Informe consolidado mes de noviembre - Jean Carlos Montenegro Ortiz



1. Evidencia de la actividad obligación No 01



Recepción de Documentos CM

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda La última modificación se realizó hace unos segundos.

Compartir

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1				LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIÓN CM					
2	N°	FECHA	CEDULA	NOMBRE	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	FUCIONARIO	OBSERVACIÓN
140	92	8/11/2022		JOSE DOMINGO CABALLERO POLO		SIETE DE ABRIL		JEAN MONTENEGRO	
141	93	8/11/2022		BENJAMIN DE LA HOZ DONADO		BOSQUE		JEAN MONTENEGRO	
142	94	8/11/2022		AYDA ESTHER BLANCO GOMEZ		LOS OLIVOS I		JEAN MONTENEGRO	
143	95	08/11/2022		JOSE ROBERTO SOLANO ALBARRACIN		SIETE DE AGOSTO		JEAN MONTENEGRO	
144	96	10/11/2022		FELIPE DECENA CUETO MERCADO		CARRIZAL		JEAN MONTENEGRO	
145	97	15/11/2022		MARLENE BARGAS BARCELO		CARRIZAL		JEAN MONTENEGRO	
146	98	16/11/2022		JUDITH MARIA MEZA HERRERA		LAS NIEVES		JEAN MONTENEGRO	
147	99	18/11/2022		FERNANDO ANTONIO BARRIOS PEREIRA		LA LUZ		JEAN MONTENEGRO	
148	100	21/11/2022		FRANCIA ELENA POLO MORALES		LAS MALVINAS		JEAN MONTENEGRO	
149	101	22/11/2022		BETTY ESTHER MELENDEZ BAENA		OLIVOS I		JEAN MONTENEGRO	
150	102	23/11/2022		HENIO ENRIQUE PAREDES GONZALEZ		LOS ANGELES II		JEAN MONTENEGRO	
151	103	24/11/2022		JULIO GABRIEL GONZALEZ		SAN ROQUE		JEAN MONTENEGRO	

LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIÓN | FALLECIDOS | RETIROS VOLUNTARIOS



Gmail

CRESTREPO@barranquilla.gov.co

Redactar

Recibidos 512
Destacados
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores 17
Categorías
Más

Etiquetas

1 de 7

Nueva acta de comite - Solicitud de levantamiento de Suspensión por no cobro CM

Jean C. Montenegro O. <jceeortiz@gmail.com>
para CRESTREPO, lolivelladzgs
jue, 17 nov, 15:03 (hace 13 días)

Buenas tardes Sr. Camilo.

Espero se encuentre bien, adjunto encontrará 3 solicitudes de levantamiento de suspensión por no cobro recibidos en el punto de atención Local Contiguo, se presentan las solicitudes con documento clínico, acompañados de la fotocopia de la C.C. del beneficiario para generar acta.

Documentos recibidos entre el 15 y 17 de noviembre.

Solicitantes:

	JOSÉ DOMINGO CABALLERO POLO
	BENJAMÍN DE LA HOZ DONADO
	AYDA ESTHER BLANCO GOMEZ

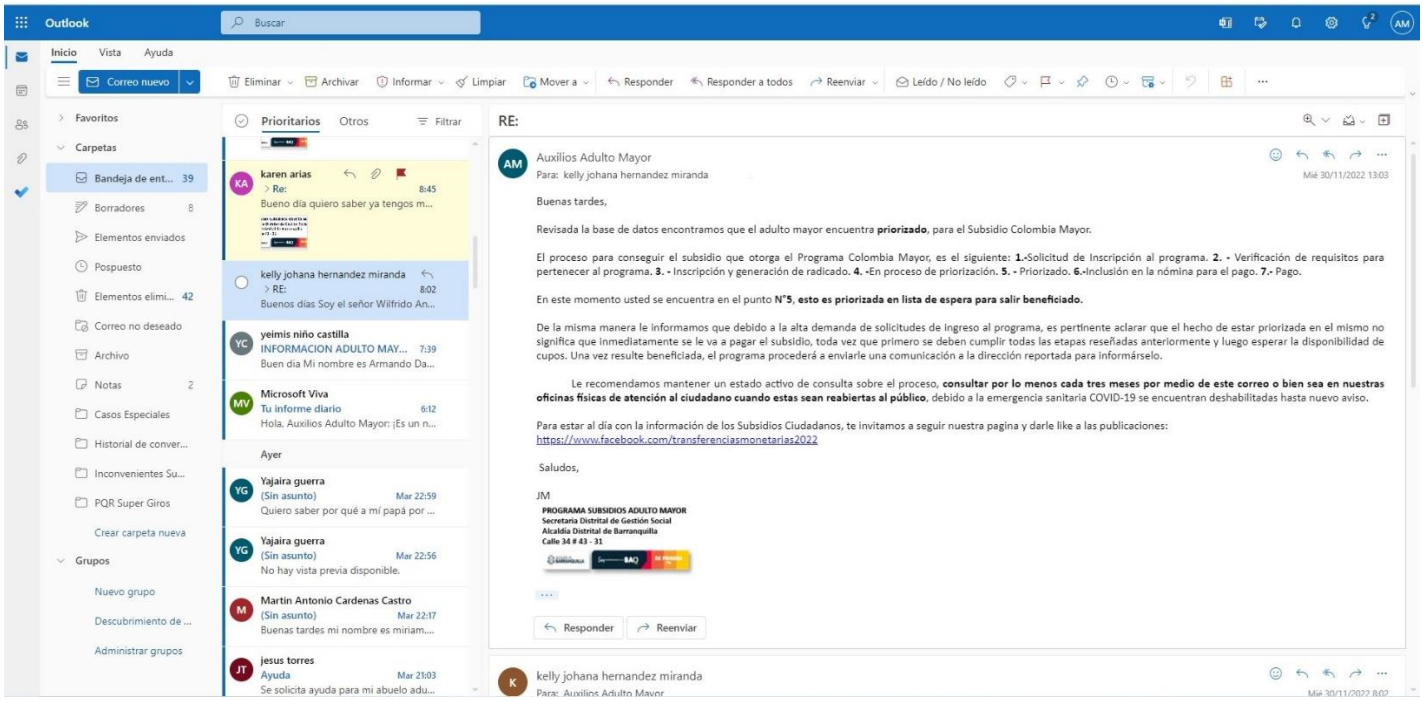
Saludos,

3 archivos adjuntos• Analizado por Gmail

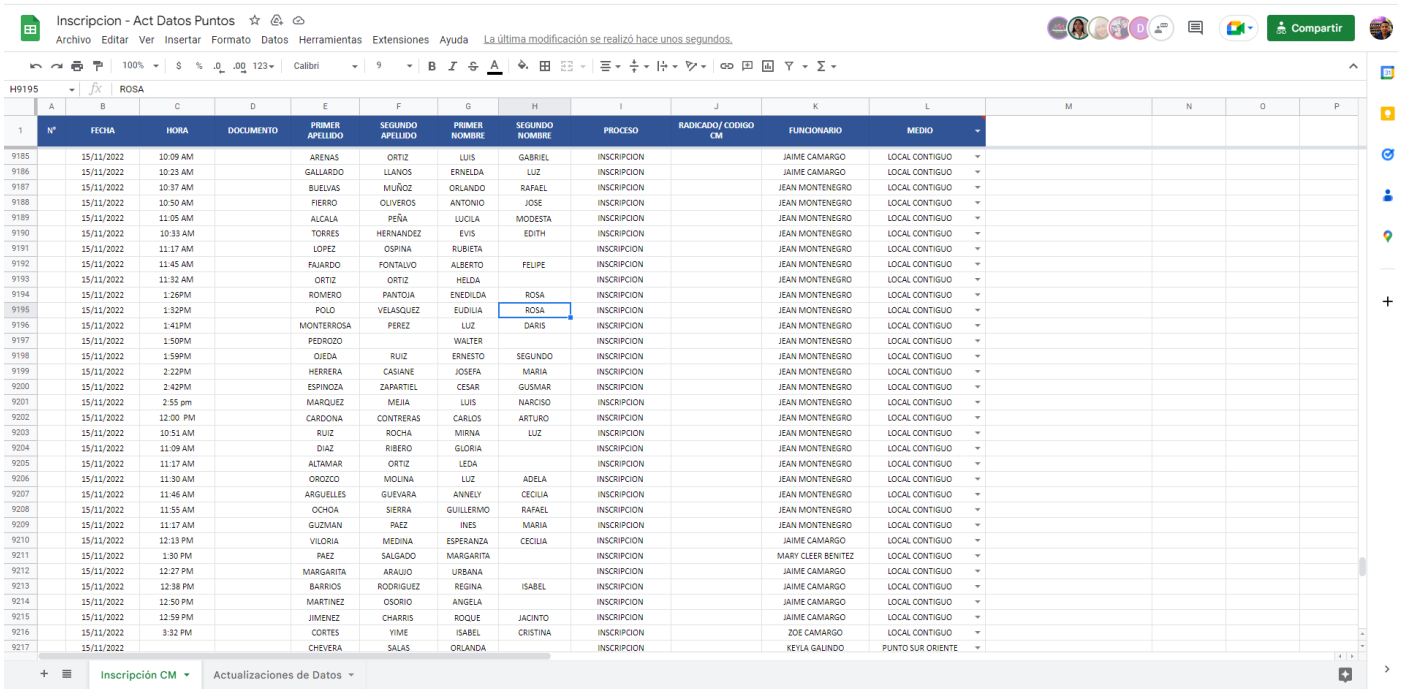
SUSPENDIDO JO... SUSPENDIDO BE... SUSPENDIDO AY...

Jean C. Montenegro O. <jceeortiz@gmail.com>
para CRESTREPO, lolivelladzgs
mié, 23 nov, 9:11 (hace 7 días)

2. Evidencia de la actividad obligación No 02

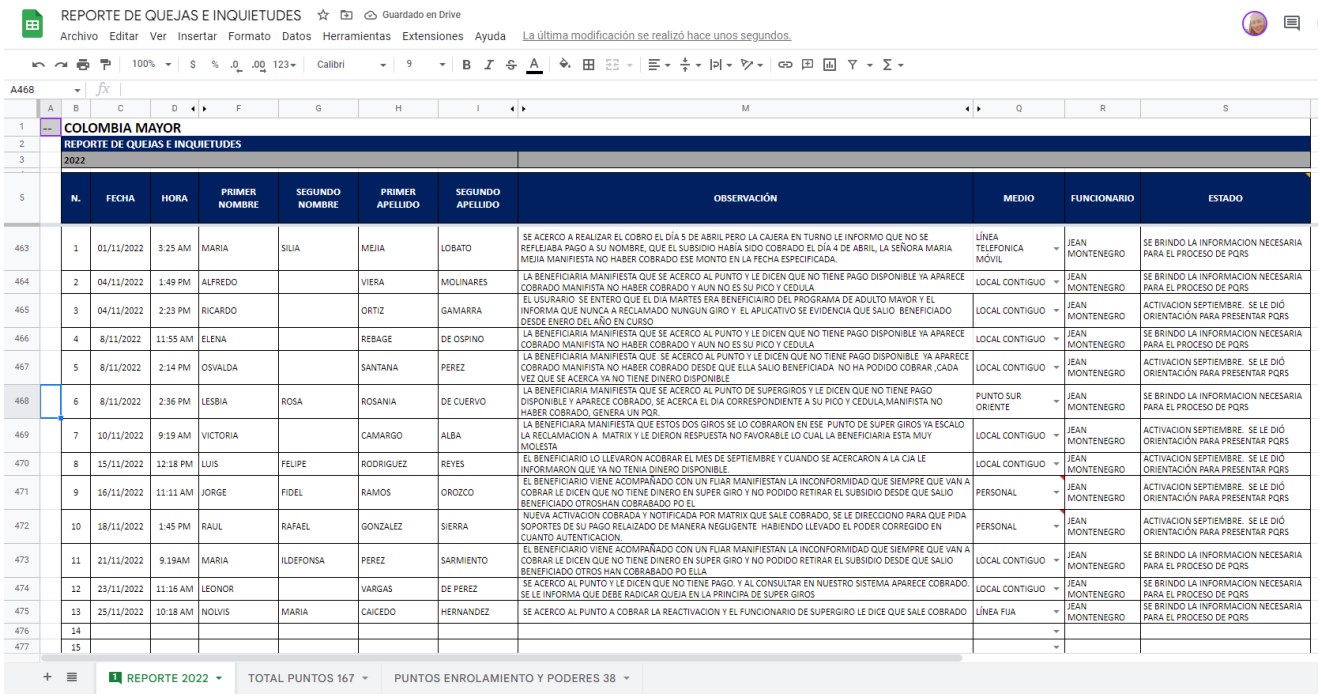


3. Evidencia de la actividad obligación No 03



Nº	FECHA	HORA	DOCUMENTO	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PROCESO	RADICADO/ CODIGO CM	FUNCIONARIO	MEDIO
9185	15/11/2022	10:09 AM		ARENAS	ORTIZ	LUIS	GABRIEL	INSCRIPCION		JAIME CAMARGO	LOCAL CONTIGUO
9186	15/11/2022	10:23 AM		GALLARDO	LLANOS	ERNELDA	LUZ	INSCRIPCION		JAIME CAMARGO	LOCAL CONTIGUO
9187	15/11/2022	10:37 AM		BUELVAS	MUÑOZ	ORLANDO	RAFAEL	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9188	15/11/2022	10:50 AM		FIERRO	OLIVEROS	ANTONIO	JOSE	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9189	15/11/2022	11:05 AM		ALCALA	PEÑA	LUCILA	MODESTA	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9190	15/11/2022	10:33 AM		TORRES	HERNANDEZ	EVIS	EDITH	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9191	15/11/2022	11:17 AM		LOPEZ	OSPINA	RUBIETA		INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9192	15/11/2022	11:45 AM		FAJARDO	FONTALVO	ALBERTO	FELIPE	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9193	15/11/2022	11:32 AM		ORTIZ	ORTIZ	HELDA		INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9194	15/11/2022	1:26PM		ROMERO	PANTOJA	ENEDILDA	ROSA	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9195	15/11/2022	1:32PM		POLO	VELASQUEZ	EUDILIA	ROSA	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9196	15/11/2022	1:41PM		MONTERROSA	PEREZ	LUZ	DARIS	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9197	15/11/2022	1:50PM		PEDROZO		WALTER		INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9198	15/11/2022	1:59PM		OJEDA	RUIZ	ERNESTO	SEGUNDO	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9199	15/11/2022	2:22PM		HERRERA	CASIANE	JOSEFA	MARIA	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9200	15/11/2022	2:42PM		ESPINOZA	ZAPARTIEL	CESAR	GUSMAR	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9201	15/11/2022	2:55 pm		MARQUEZ	MEJIA	LUIS	NARCISO	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9202	15/11/2022	12:00 PM		CARDONA	CONTRERAS	CARLOS	ARTURO	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9203	15/11/2022	10:51 AM		RUIZ	ROCHA	MIRNA	LUZ	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9204	15/11/2022	11:09 AM		DIAZ	RIBERO	GLORIA		INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9205	15/11/2022	11:17 AM		ALTAMAR	ORTIZ	LEDA		INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9206	15/11/2022	11:30 AM		OROZCO	MOLINA	LUZ	ADELA	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9207	15/11/2022	11:46 AM		ARGUELLES	GUEVARA	ANNELY	CECILIA	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9208	15/11/2022	11:55 AM		OCHOA	SIERRA	GUILLERMO	RAFAEL	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9209	15/11/2022	11:17 AM		GUZMAN	PAEZ	INES	MARIA	INSCRIPCION		JEAN MONTENEGRO	LOCAL CONTIGUO
9210	15/11/2022	12:13 PM		VILORIA	MEDINA	ESPERANZA	CECILIA	INSCRIPCION		JAIME CAMARGO	LOCAL CONTIGUO
9211	15/11/2022	1:30 PM		PAEZ	SALGADO	MARGARITA		INSCRIPCION		MARY CLEER BENITEZ	LOCAL CONTIGUO
9212	15/11/2022	12:27 PM		MARGARITA	ARAUJO	URBANA		INSCRIPCION		JAIME CAMARGO	LOCAL CONTIGUO
9213	15/11/2022	12:38 PM		BARRIOS	RODRIGUEZ	REGINA	ISABEL	INSCRIPCION		JAIME CAMARGO	LOCAL CONTIGUO
9214	15/11/2022	12:50 PM		MARTINEZ	OSORIO	ANGELA		INSCRIPCION		JAIME CAMARGO	LOCAL CONTIGUO
9215	15/11/2022	12:59 PM		JIMENEZ	CHARRIS	ROQUE	JACINTO	INSCRIPCION		JAIME CAMARGO	LOCAL CONTIGUO
9216	15/11/2022	3:32 PM		CORTES	YIME	ISABEL	CRISTINA	INSCRIPCION		ZOE CAMARGO	LOCAL CONTIGUO
9217	15/11/2022			CHEVERA	SALAS	ORLANDA		INSCRIPCION		KEYLA GALINDO	PUNTO SUR ORIENTE

4. Evidencia de la actividad obligación No 04



REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES — Guardado en Drive

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda — La última modificación se realizó hace unos segundos.

COLOMBIA MAYOR

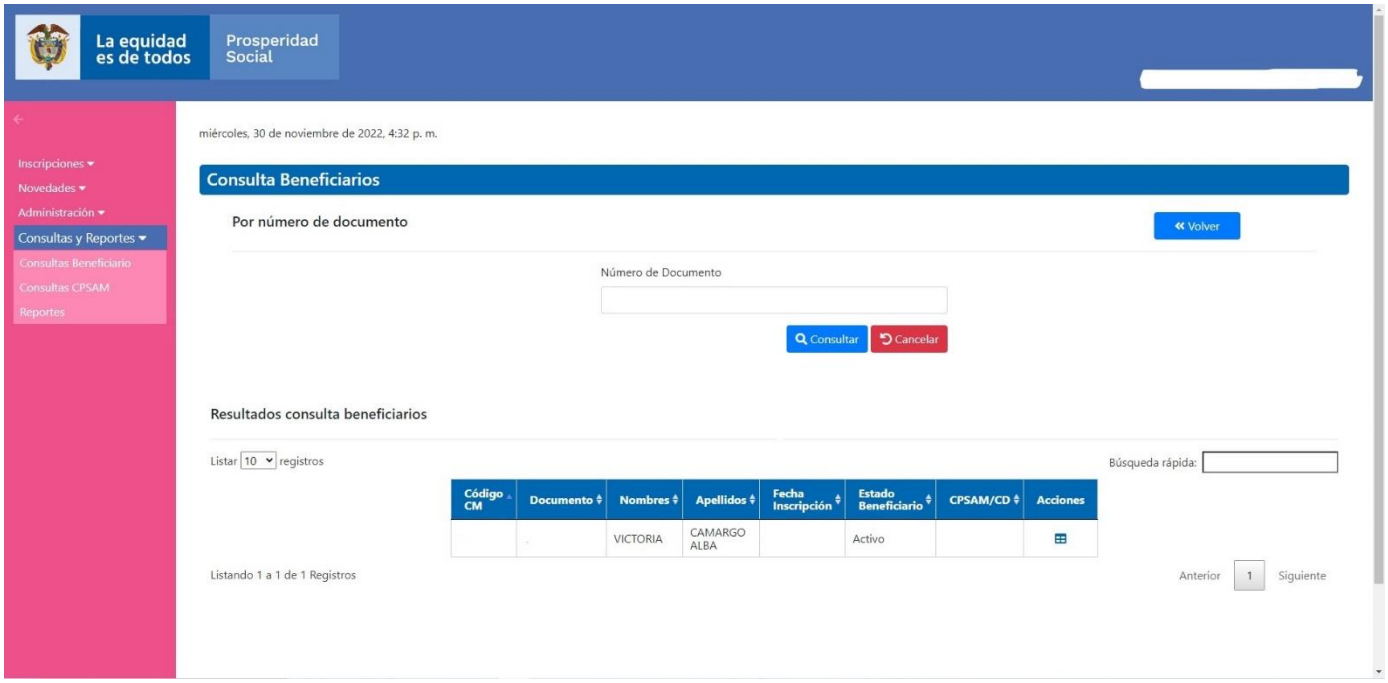
REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

2022

N.	FECHA	HORA	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	OBSERVACIÓN	MEDIO	FUNCIONARIO	ESTADO
1	01/11/2022	3:25 AM	MARIA	SILIA	MEJIA	LOBATO	SE ACERCO A REALIZAR EL COBRO EL DÍA 5 DE ABRIL PERO LA CAJERA EN TURNO LE INFORMO QUE NO SE REFLEJABA PAGO A SU NOMBRE, QUE EL SUBSIDIO HABÍA SIDO COBRADO EL DÍA 4 DE ABRIL, LA SEÑORA MARIA MEJIA MANIFIESTA NO HABER COBRADO ESE MONTO EN LA FECHA ESPECIFICADA.	LÍNEA TELEFONICA MÓVIL	JEAN MONTENEGRO	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO DE PQRS
2	04/11/2022	1:49 PM	ALFREDO		VIERA	MOLINARES	LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO AL PUNTO Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO DISPONIBLE YA APARECE COBRADO MANIFISTA NO HABER COBRADO Y AUN NO ES SU PICO Y CEDULA	LOCAL CONTIGUO	JEAN MONTENEGRO	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO DE PQRS
3	04/11/2022	2:23 PM	RICARDO		ORTIZ	GAMARRA	EL USURARIO SE ENTERO QUE EL DIA MARTES ERA BENEFICIAIRO DEL PROGRAMA DE ADULTO MAYOR Y EL INFORMA QUE NUNCA A RECLAMADO NUNGUN GIRO Y EL APLICATIVO SE EVIDENCIA QUE SALIO BENEFICIADO DESDE ENERO DEL AÑO EN CURSO	LOCAL CONTIGUO	JEAN MONTENEGRO	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
4	8/11/2022	11:55 AM	ELENA		REBAGE	DE OSPINO	LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO AL PUNTO Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO DISPONIBLE YA APARECE COBRADO MANIFISTA NO HABER COBRADO Y AUN NO ES SU PICO Y CEDULA	LOCAL CONTIGUO	JEAN MONTENEGRO	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO DE PQRS
5	8/11/2022	2:14 PM	OSVALDA		SANTANA	PEREZ	LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO AL PUNTO Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO DISPONIBLE YA APARECE COBRADO MANIFISTA NO HABER COBRADO DESDE QUE ELLA SALIO BENEFICIADA NO HA PODIDO COBRAR ,CADA VEZ QUE SE ACERCA YA NO TIENE DINERO DISPONIBLE	LOCAL CONTIGUO	JEAN MONTENEGRO	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
6	8/11/2022	2:36 PM	LESBIA	ROSA	ROSANIA	DE CUERVO	LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO AL PUNTO DE SUPERGIROS Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO DISPONIBLE Y APARECE COBRADO, SE ACERCA EL DIA CORRESPONDIENTE A SU PICO Y CEDULA,MANIFISTA NO HABER COBRADO, GENERA UN PQR.	PUNTO SUR ORIENTE	JEAN MONTENEGRO	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO DE PQRS
7	10/11/2022	9:19 AM	VICTORIA		CAMARGO	ALBA	LA BENEFICIARA MANIFIESTA QUE ESTOS DOS GIROS SE LO COBRARON EN ESE PUNTO DE SUPER GIROS YA ESCALO LA RECLAMACION A MATRIX Y LE DIERON RESPUESTA NO FAVORABLE LO CUAL LA BENEFICIARIA ESTA MUY MOLESTA.	LOCAL CONTIGUO	JEAN MONTENEGRO	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
8	15/11/2022	12:18 PM	LUIS	FELIPE	RODRIGUEZ	REYES	EL BENEFICIARIO LO LLEVARON ACOBRAR EL MES DE SEPTIEMBRE Y CUANDO SE ACERCARON A LA CJA LE INFORMARON QUE YA NO TENIA DINERO DISPONIBLE.	LOCAL CONTIGUO	JEAN MONTENEGRO	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
9	16/11/2022	11:11 AM	JORGE	FIDEL	RAMOS	OROZCO	EL BENEFICIARIO VIENE ACOMPAÑADO CON UN FLIAR MANIFIESTAN LA INCONFORMIDAD QUE SIEMPRE QUE VAN A COBRAR LE DICEN QUE NO TIENE DINERO EN SUPER GIRO Y NO PODIDO RETIRAR EL SUBSIDIO DESDE QUE SALIO BENEFICIADO OTROSHAN COBRABADO PO EL	PERSONAL	JEAN MONTENEGRO	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
10	18/11/2022	1:45 PM	RAUL	RAFAEL	GONZALEZ	SIERRA	NUEVA ACTIVACION COBRADA Y NOTIFICADA POR MATRIX QUE SALE COBRADO, SE LE DIRECCIONO PARA QUE PIDA SOPORTES DE SU PAGO RELAIZADO DE MANERA NEGLIGENTE HABIENDO LLEVADO EL PODER CORREGIDO EN CUANTO AUTENTICACION.	PERSONAL	JEAN MONTENEGRO	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
11	21/11/2022	9.19AM	MARIA	ILDEFONSA	PEREZ	SARMIENTO	EL BENEFICIARIO VIENE ACOMPAÑADO CON UN FLIAR MANIFIESTAN LA INCONFORMIDAD QUE SIEMPRE QUE VAN A COBRAR LE DICEN QUE NO TIENE DINERO EN SUPER GIRO Y NO PODIDO RETIRAR EL SUBSIDIO DESDE QUE SALIO BENEFICIADO OTROS HAN COBRABADO PO ELLA	LOCAL CONTIGUO	JEAN MONTENEGRO	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO DE PQRS
12	23/11/2022	11:16 AM	LEONOR		VARGAS	DE PEREZ	SE ACERCO AL PUNTO Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO. Y AL CONSULTAR EN NUESTRO SISTEMA APARECE COBRADO. SE LE INFORMA QUE DEBE RADICAR QUEJA EN LA PRINCIPA DE SUPER GIROS	LOCAL CONTIGUO	JEAN MONTENEGRO	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO DE PQRS
13	25/11/2022	10:18 AM	NOLVIS	MARIA	CAICEDO	HERNANDEZ	SE ACERCO AL PUNTO A COBRAR LA REACTIVACION Y EL FUNCIONARIO DE SUPERGIRO LE DICE QUE SALE COBRADO	LÍNEA FIJA	JEAN MONTENEGRO	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO DE PQRS
14										
15										

REPORTE 2022 | TOTAL PUNTOS 167 | PUNTOS ENROLAMIENTO Y PODERES 38

5. Evidencia de la actividad obligación No 05.



La equidad es de todos — Prosperidad Social

miércoles, 30 de noviembre de 2022, 4:32 p. m.

Inscripciones
Novedades
Administración
Consultas y Reportes
Consultas Beneficiario
Consultas CPSAM
Reportes

Consulta Beneficiarios

Por número de documento

« Volver

Número de Documento

Consultar | Cancelar

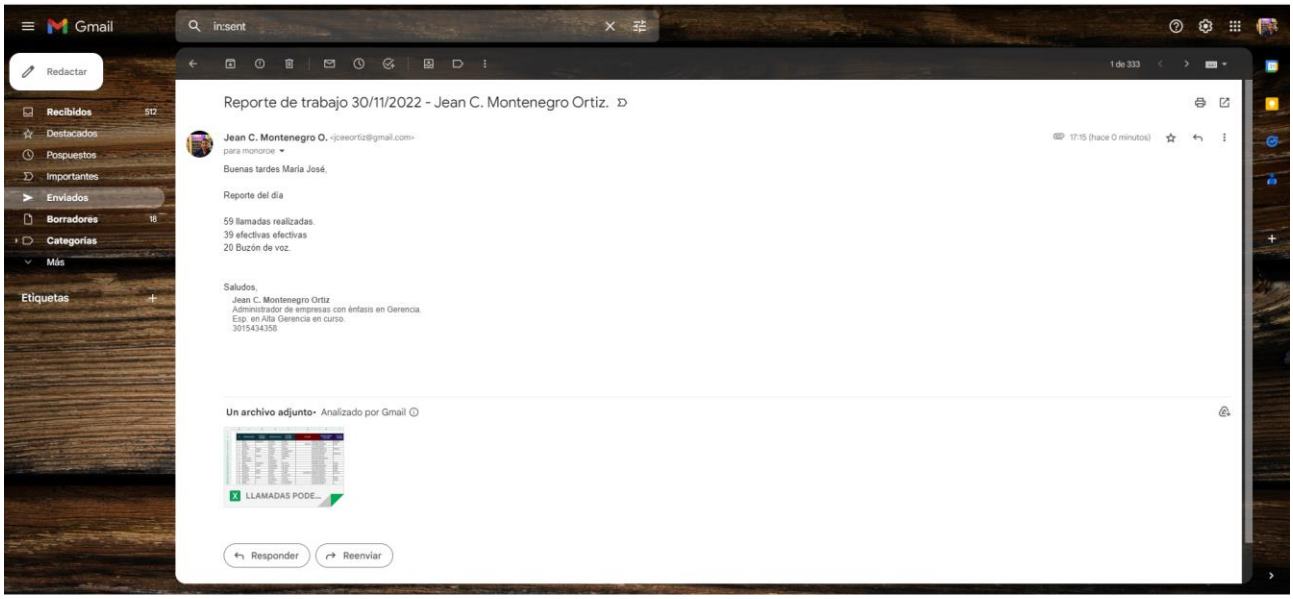
Resultados consulta beneficiarios

Listar 10 registros — Búsqueda rápida:

Código CM	Documento	Nombres	Apellidos	Fecha Inscripción	Estado Beneficiario	CPSAM/CD	Acciones
		VICTORIA	CAMARGO ALBA		Activo		

Listando 1 a 1 de 1 Registros — Anterior 1 Siguiente

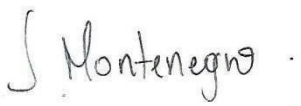
6. Evidencia de la actividad obligación No 06.



7. Evidencia de la actividad obligación No 07.



Atentamente,



JEAN CARLOS MONTENEGRO ORTIZ
C.C: 1143155389 de Barranquilla