ALISCCA®
• Laboratorio de calidad •

ACTA DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS

CODIGO: C-F-SX-18	
VERSIÓN: 13	
VIGENTE DESDE: 2021-12-17	
Página 1 de 2	

Servicio Microbiología	Servicio Fisicoquímico	Empresa: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA VIRGINIA E.S.P.			# Factura:
SMC:	SFQ:				NIT: 800103884-9
Numero de Muestras:		Dirección: Calle 15 N° 5c-65 La Virginia, Risaralda		Ciudad: Pereira	# Cotización:
MC:	FQ:				Teléfono: 314 622 6135
Recolección de Muestra**		Recepción de Muestra*		Solicitante: ANGIE JULIANA ESPINOSA	Causa Análisis: Control de calidad
Fecha: 2022-11-16		Fecha:	***lleva preservación Si __ No __	Lugar de recolección de muestra:	Fecha de Reporte:
Hora: 9:59		Hora:			
Responsable: Manuel Hincapie M.		Responsable:			

Código	Nombre y descripción de muestra	Prov/Encargado	P	S	M	A	H_2O	Lote	Cant.	T.T °C	T.R °C	F.Prod	F. Vto.	MC	FQ
	H_2O Potable punto 10 grifo gabinete	Acueducto					X	—	1000ml	23,5		—	—	X	X

Orden de Muestreo:

Observaciones: Salida de agua metalica, se limpia con hisopo estéril se flamea el hisopo no presenta suciedad, se encuentra una viruta metalica proximo del tubo de salida, esta quedo sobre el hisopo.

Cl_2 = 2,28 mg Cl_2/L

Daniela Villada.	Manuel Hincapie M.	Jair Lopez T.	
Autorizado por	Representante Laboratorio Aliscca S.A.S.	Aceptación del Cliente Nombre o Sello	Aprobación Final

El término "Recepción de Muestra", hace referencia al momento en que la muestra ingresa al laboratorio. P: Producto, S: Superficie, M: Manipulador, A: Ambiente, H_2O: Agua, TT: temperatura de toma, TR: Temperatura de recepción (nevera) **El cliente es responsable de la recolección, almacenamiento y transporte cuando envía la muestra al laboratorio. *** Preservación a porción de muestra con HNO_3 pH <2

TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO:

- **ALISCCA S.A.S** tiene establecidos los siguientes **tiempos de entrega** de resultados, contados a partir de la recepción de las muestras:
  - **10 días** hábiles para **Análisis Microbiológico**, después de ingresada la muestra
  - **8 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico** de **Aguas**, después de ingresada la muestra
  - **12 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico**, después de ingresada la muestra
  - **20 días a 30 días** hábiles para **Análisis Remitidos**, después de ingresada la muestra
- **Las muestras que ingresen al laboratorio Aliscca S.A.S después de las 3:30 PM que requieran análisis microbiológicos serán procesadas al día siguiente.**
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con seguimiento de la **SECRETARIA DE SALUD DE RISARALDA** en cumplimiento de los estándares mínimos de calidad, Resolución 1619 del 15 de mayo de 2015
- **ALISCCA S.A.S** es un laboratorio autorizado por el **Ministerio de Salud y Protección Social** para análisis fisicoquímico y microbiológico al agua para consumo humano
- **ALISCCA S.A.S** está autorizado por la **Secretaria de Salud de Risaralda** para realizar **Capacitaciones en Manipulación de Alimentos** (Nivel Básico, Intermedio y Avanzado).
- **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso no adecuado de los resultados obtenidos de los ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con recurso humano competente para la realización de Ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** utiliza procedimientos de Ensayo basados en normas técnicas y métodos de referencia debidamente reconocidos nacional e internacionalmente.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con políticas y mecanismos para proteger la **información confidencial** de los clientes. Se entiende como *"Información Confidencial"* toda información generada o adquirida durante el servicio brindado, con relación al objeto social de los clientes. **ALISCCA S.A.S** se compromete a adoptar medidas especiales para poder mantener la seguridad necesaria de la información confidencial suministrada por sus clientes.
- **ALISCCA S.A.S** comunica que está obligado a notificar y permitir el acceso a la información, a la autoridad sanitaria y en ningún caso se podrá considerar el secreto profesional como impedimento para suministrarla de acuerdo a la ley 9 de 1979, decreto 3518 de 2006 y la resolución 1229 de 2013, por otro lado, los entes de evaluación de la conformidad, pueden solicitar el acompañamiento de los ejercicios de muestreo como también consultar los resultados en los ejercicios de trazabilidad, estos entes poseen cláusulas de confidencialidad.
- **ALISCCA S.A.S**. asume que la información consignada en esta acta de recepción de muestras es verídica, fue entregada, verificada y/o concertada por y con el cliente o un designado del mismo. Dicha información será la que se figure tal cual, y sin modificación[1] en el Informe de análisis final que se entregue al cliente y por lo tanto el cliente es el responsable de esta.
- Forma de pago: **Anticipado.** Consignación a nombre de **ALISCCA S.A.S**:
  - Cuenta de Ahorros en **Banco BBVA** No. 451026538
  - Cuenta de Ahorros en **Bancolombia** No. 857-621349-99
  - Cuenta Corriente en **Banco de Bogotá** No. 842114464.
- Es indispensable enviar constancia de pago a nuestro correo electrónico **aliscca@gmail.com**, para dar inicio a los análisis contratados.
- Autorizo al **LABORATORIO ALISCCA S.A.S.** a usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía. Cualquier inquietud comuníquese a th.aliscca@gmail.com
- **ALISCCA S.A.S** posee custodia de los informes de resultados entregados al cliente por un tiempo de 5 años, si después de este tiempo el cliente solicita información sobre el análisis realizado y sus resultados no son encontrados el laboratorio **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza.

1. En caso de que el cliente requiera modificar (cambiar, quitar y/o agregar), una parte o la totalidad del nombre, o alguna característica de la muestra (proveedor/encargado, lote, cantidad, fecha de producción, fecha de vencimiento), esta deberá solicitarse de manera escrita por el cliente, ya sea por correo físico o por correo electrónico.

1.1 El laboratorio evaluará la posibilidad del cambio. La solicitud y el cambio quedarán registrados dentro del informe de ensayo. Este trámite tendrá un costo adicional por hoja de servicio modificada.

ALISCCA®
•Laboratorio de calidad•

ACTA DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS

CODIGO: C-F-SX-18	
VERSIÓN: 13	
VIGENTE DESDE: 2021-12-17	
Página 1 de 2	

Servicio Microbiología	Servicio Fisicoquímico	Empresa: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA VIRGINIA E.S.P.			# Factura:
SMC:	SFQ:				NIT: 800103884-9
Numero de Muestras:		Dirección: Calle 15 N° 5c-65 La Virginia, Risaralda		Ciudad: Pereira	# Cotización:
MC:	FQ:				Teléfono: 314 622 6135
Recolección de Muestra**		Recepción de Muestra*		Solicitante: ANGIE JULIANA ESPINOSA	Causa Análisis: Control de calidad
Fecha: 2022-11-17		Fecha:	***lleva preservación Si __ No __	Lugar de recolección de muestra: Punto #11	Fecha de Reporte:
Hora: 16,34		Hora:			
Responsable: Hernan Castaño		Responsable:			

Código	Nombre y descripción de muestra	Prov/Encargado	P	S	M	A	H_2O	Lote	Cant.	T.T °C	T.R °C	F.Prod	F. Vto.	MC	FQ
	Agua potable punto 11 grifo Gabinete	Acueducto		—			Y	-	1000ml	22,7		—	—	X	X

Orden de Muestreo:

Observaciones: Cl_2: 1,20 mg Cl_2/L
Se limpia salida de grifo con alcohol al 70%, se pasa hisopado
Se evidencia en el hisopo coloracion amarilla por flameado de la boquilla
(Cliente informan que realizan esterilizacion de la boquilla con etanol y mechero para desinfectar)

Daniela Valleta	Hernan Castaño	Jair Lopez T.	
Autorizado por	Representante Laboratorio Aliscca S.A.S.	Aceptación del Cliente Nombre o Sello	Aprobación Final

El término "Recepción de Muestra", hace referencia al momento en que la muestra ingresa al laboratorio. P: Producto, S: Superficie, M: Manipulador, A: Ambiente, H_2O: Agua, TT: temperatura de toma, TR: Temperatura de recepción (nevera) **El cliente es responsable de la recolección, almacenamiento y transporte cuando envía la muestra al laboratorio. *** Preservación a porción de muestra con HNO_3 pH <2

TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO:

- **ALISCCA S.A.S** tiene establecidos los siguientes **tiempos de entrega** de resultados, contados a partir de la recepción de las muestras:
  - **10 días** hábiles para **Análisis Microbiológico**, después de ingresada la muestra
  - **8 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico** de **Aguas**, después de ingresada la muestra
  - **12 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico**, después de ingresada la muestra
  - **20 días a 30 días** hábiles para **Análisis Remitidos**, después de ingresada la muestra
- **Las muestras que ingresen al laboratorio Aliscca S.A.S después de las 3:30 PM que requieran análisis microbiológicos serán procesadas al día siguiente.**
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con seguimiento de la **SECRETARIA DE SALUD DE RISARALDA** en cumplimiento de los estándares mínimos de calidad, Resolución 1619 del 15 de mayo de 2015
- **ALISCCA S.A.S** es un laboratorio autorizado por el **Ministerio de Salud y Protección Social** para análisis fisicoquímico y microbiológico al agua para consumo humano
- **ALISCCA S.A.S** está autorizado por la **Secretaria de Salud de Risaralda** para realizar **Capacitaciones en Manipulación de Alimentos** (Nivel Básico, Intermedio y Avanzado).
- **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso no adecuado de los resultados obtenidos de los ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con recurso humano competente para la realización de Ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** utiliza procedimientos de Ensayo basados en normas técnicas y métodos de referencia debidamente reconocidos nacional e internacionalmente.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con políticas y mecanismos para proteger la **información confidencial** de los clientes. Se entiende como *"Información Confidencial"* toda información generada o adquirida durante el servicio brindado, con relación al objeto social de los clientes. **ALISCCA S.A.S** se compromete a adoptar medidas especiales para poder mantener la seguridad necesaria de la información confidencial suministrada por sus clientes.
- **ALISCCA S.A.S** comunica que está obligado a notificar y permitir el acceso a la información, a la autoridad sanitaria y en ningún caso se podrá considerar el secreto profesional como impedimento para suministrarla de acuerdo a la ley 9 de 1979, decreto 3518 de 2006 y la resolución 1229 de 2013, por otro lado, los entes de evaluación de la conformidad, pueden solicitar el acompañamiento de los ejercicios de muestreo como también consultar los resultados en los ejercicios de trazabilidad, estos entes poseen cláusulas de confidencialidad.
- **ALISCCA S.A.S.** asume que la información consignada en esta acta de recepción de muestras es verídica, fue entregada, verificada y/o concertada por y con el cliente o un designado del mismo. Dicha información será la que se figure tal cual, y sin modificación[1] en el Informe de análisis final que se entregue al cliente y por lo tanto el cliente es el responsable de esta.
- Forma de pago: **Anticipado.** Consignación a nombre de **ALISCCA S.A.S**:
  - Cuenta de Ahorros en **Banco BBVA** No. 451026538
  - Cuenta de Ahorros en **Bancolombia** No. 857-621349-99
  - Cuenta Corriente en **Banco de Bogotá** No. 842114464.
- Es indispensable enviar constancia de pago a nuestro correo electrónico **aliscca@gmail.com**, para dar inicio a los análisis contratados.
- Autorizo al **LABORATORIO ALISCCA S.A.S.** a usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía. Cualquier inquietud comuníquese a th.aliscca@gmail.com
- **ALISCCA S.A.S** posee custodia de los informes de resultados entregados al cliente por un tiempo de 5 años, si después de este tiempo el cliente solicita información sobre el análisis realizado y sus resultados no son encontrados el laboratorio **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza.

1. En caso de que el cliente requiera modificar (cambiar, quitar y/o agregar), una parte o la totalidad del nombre, o alguna característica de la muestra (proveedor/encargado, lote, cantidad, fecha de producción, fecha de vencimiento), esta deberá solicitarse de manera escrita por el cliente, ya sea por correo físico o por correo electrónico.

1.1 El laboratorio evaluará la posibilidad del cambio. La solicitud y el cambio quedarán registrados dentro del informe de ensayo. Este trámite tendrá un costo adicional por hoja de servicio modificada.

ALISCCA
•Laboratorio de calidad•

ACTA DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS

VERSIÓN: 13
VIGENTE DESDE: 2021-12-17
Página 1 de 2

Servicio Microbiología	Servicio Fisicoquímico	Empresa: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA VIRGINIA E.S.P.		# Factura:
SMC: 34634	SFQ:			NIT: 800103884-9
Numero de Muestras:		Dirección: Calle 15 N° 5c-65 La Virginia, Risaralda	Ciudad: Pereira	# Cotización: 885-22; 864-22
MC:	FQ:			Teléfono: 314 622 6135

Recolección de Muestra**	Recepción de Muestra*		Solicitante:	Causa Análisis:
Fecha: 2022-11-17	Fecha: 2022-11-17	***lleva preservación Si __ No __	ANGIE JULIANA ESPINOSA	Control de calidad
Hora: 16,34.	Hora: 21:02		Lugar de recolección de muestra: Punto #11	Fecha de Reporte:
Responsable: Hernan Castaño	Responsable: Daniela Villa			

Código	Nombre y descripción de muestra	Prov/Encargado	P	S	M	A	H_2O	Lote	Cant.	T.T °C	T.R °C	F.Prod	F. Vto.	MC	FQ
10033	Agua potable punto 11 grifo Cubierta	Acueducto		—			✓	—	1000ml	22,7	9,4	—		✗	✗

Orden de Muestreo:

Observaciones: Cl_2: 1,20 mg cl/lt
Se limpia salida de grifo con alcohol al 70%, se pasa hisopado
Se evidencia en el hisopo coloracion amarilla por flameado de la boquilla
(Cliente informan que realizan esterilizacion de la boquilla con etanol y mechero para desinfectar)

Daniela Villada	Hernan Castaño	Jair Lopez T.	
Autorizado por	Representante Laboratorio Aliscca S.A.S.	Aceptación del Cliente Nombre o Sello	Aprobación Final

El término "Recepción de Muestra", hace referencia al momento en que la muestra ingresa al laboratorio. P: Producto, S: Superficie, M: Manipulador, A: Ambiente, H_2O: Agua, TT: temperatura de toma, TR: Temperatura de recepción (nevera) **El cliente es responsable de la recolección, almacenamiento y transporte cuando envía la muestra al laboratorio. *** Preservación a porción de muestra con HNO_3 pH <2

ALISCCA®
•Laboratorio de calidad•

ACTA DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS

CODIGO: C-F-SX-18	
VERSIÓN: 13	
VIGENTE DESDE: 2021-12-17	
Página 1 de 2	

Servicio Microbiología	Servicio Fisicoquímico	Empresa: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA VIRGINIA E.S.P.			# Factura:
SMC:	SFQ:				NIT: 800103884-9
Numero de Muestras:		Dirección: Calle 15 N° 5c-65 La Virginia, Risaralda		Ciudad: Pereira	# Cotización:
MC: 1	FQ: 1				Teléfono: 314 622 6135
Recolección de Muestra**		Recepción de Muestra*		Solicitante: ANGIE JULIANA ESPINOSA	Causa Análisis: Control de calidad
Fecha: AAAA-MM-DD 2022-11-18		Fecha: AAAA-MM-DD 2022-11-18	***lleva preservación Si __ No __	Lugar de recolección de muestra: Punto de muestra 12 San Antonio	Fecha de Reporte:
Hora: 16:54		Hora: 17:38			
Responsable: Johan Caraveral		Responsable: Daniela Ullada			

Código	Nombre y descripción de muestra	Prov/Encargado	P	S	M	A	H_2O	Lote	Cant.	T.T °C	T.R °C	F.Prod	F. Vto.	MC	FQ
	Agua Potable llave Punto 12 San Antonio	Acueducto					X	—	1000 mL	12.6°C	15.4°C	—	—	X	X

Orden de Muestreo:

Observaciones: Cloro 1.69 mgCl2/L Se realiza Flameado en salida de llave aplicando alcohol al 70% con hisopado limpio se deja fluir el agua por mas de 1 minuto antes de tomar la muestra de agua.

Autorizado por	Representante Laboratorio Aliscca S.A.S.	Aceptación del Cliente Nombre o Sello	Aprobación Final
Daniela Ullada	Johan Caraveral		

El término "Recepción de Muestra", hace referencia al momento en que la muestra ingresa al laboratorio. P: Producto, S: Superficie, M: Manipulador, A: Ambiente, H_2O: Agua, TT: temperatura de toma, TR: Temperatura de recepción (nevera) **El cliente es responsable de la recolección, almacenamiento y transporte cuando envía la muestra al laboratorio. *** Preservación a porción de muestra con HNO_3 pH <2

TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO:

- **ALISCCA S.A.S** tiene establecidos los siguientes **tiempos de entrega** de resultados, contados a partir de la recepción de las muestras:
  - **10 días** hábiles para **Análisis Microbiológico**, después de ingresada la muestra
  - **8 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico** de **Aguas**, después de ingresada la muestra
  - **12 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico**, después de ingresada la muestra
  - **20 días a 30 días** hábiles para **Análisis Remitidos**, después de ingresada la muestra
- **Las muestras que ingresen al laboratorio Aliscca S.A.S después de las 3:30 PM que requieran análisis microbiológicos serán procesadas al día siguiente.**
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con seguimiento de la **SECRETARIA DE SALUD DE RISARALDA** en cumplimiento de los estándares mínimos de calidad, Resolución 1619 del 15 de mayo de 2015
- **ALISCCA S.A.S** es un laboratorio autorizado por el **Ministerio de Salud y Protección Social** para análisis fisicoquímico y microbiológico al agua para consumo humano
- **ALISCCA S.A.S** está autorizado por la **Secretaria de Salud de Risarald**a para realizar **Capacitaciones en Manipulación de Alimentos** (Nivel Básico, Intermedio y Avanzado).
- **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso no adecuado de los resultados obtenidos de los ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con recurso humano competente para la realización de Ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** utiliza procedimientos de Ensayo basados en normas técnicas y métodos de referencia debidamente reconocidos nacional e internacionalmente.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con políticas y mecanismos para proteger la **información confidencial** de los clientes. Se entiende como *"Información Confidencial"* toda información generada o adquirida durante el servicio brindado, con relación al objeto social de los clientes. **ALISCCA S.A.S** se compromete a adoptar medidas especiales para poder mantener la seguridad necesaria de la información confidencial suministrada por sus clientes.
- **ALISCCA S.A.S** comunica que está obligado a notificar y permitir el acceso a la información, a la autoridad sanitaria y en ningún caso se podrá considerar el secreto profesional como impedimento para suministrarla de acuerdo a la ley 9 de 1979, decreto 3518 de 2006 y la resolución 1229 de 2013, por otro lado, los entes de evaluación de la conformidad, pueden solicitar el acompañamiento de los ejercicios de muestreo como también consultar los resultados en los ejercicios de trazabilidad, estos entes poseen cláusulas de confidencialidad.
- **ALISCCA S.A.S**. asume que la información consignada en esta acta de recepción de muestras es verídica, fue entregada, verificada y/o concertada por y con el cliente o un designado del mismo. Dicha información será la que se figure tal cual, y sin modificación[1] en el Informe de análisis final que se entregue al cliente y por lo tanto el cliente es el responsable de esta.
- Forma de pago: **Anticipado.** Consignación a nombre de **ALISCCA S.A.S**:
  - Cuenta de Ahorros en **Banco BBVA** No. 451026538
  - Cuenta de Ahorros en **Bancolombia** No. 857-621349-99
  - Cuenta Corriente en **Banco de Bogotá** No. 842114464.
- Es indispensable enviar constancia de pago a nuestro correo electrónico **aliscca@gmail.com**, para dar inicio a los análisis contratados.
- Autorizo al **LABORATORIO ALISCCA S.A.S.** a usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía. Cualquier inquietud comuníquese a th.aliscca@gmail.com
- **ALISCCA S.A.S** posee custodia de los informes de resultados entregados al cliente por un tiempo de 5 años, si después de este tiempo el cliente solicita información sobre el análisis realizado y sus resultados no son encontrados el laboratorio **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza.

1. En caso de que el cliente requiera modificar (cambiar, quitar y/o agregar), una parte o la totalidad del nombre, o alguna característica de la muestra (proveedor/encargado, lote, cantidad, fecha de producción, fecha de vencimiento), esta deberá solicitarse de manera escrita por el cliente, ya sea por correo físico o por correo electrónico.

1.1 El laboratorio evaluará la posibilidad del cambio. La solicitud y el cambio quedarán registrados dentro del informe de ensayo. Este trámite tendrá un costo adicional por hoja de servicio modificada.

ALISCCA®
•Laboratorio de calidad•

ACTA DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS

CODIGO: C-F-SX-18	
VERSIÓN: 13	
VIGENTE DESDE: 2021-12-17	
Página 1 de 2	

Servicio Microbiología	Servicio Fisicoquímico	Empresa: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA VIRGINIA E.S.P.			# Factura:
SMC:	SFQ:				NIT: 800103884-9
Numero de Muestras:		Dirección: Calle 15 N° 5c-65 La Virginia, Risaralda		Ciudad: Pereira	# Cotización:
MC: 1	FQ: 1				Teléfono: 314 622 6135
Recolección de Muestra**		Recepción de Muestra*		Solicitante: ANGIE JULIANA ESPINOSA	Causa Análisis: Control de calidad
Fecha: 2022-11-19		Fecha: 2022-11-19	***lleva preservación Si __ No __	Lugar de recolección de muestra:	Fecha de Reporte:
Hora: 7:38		Hora:			
Responsable: Johan Cotaveral		Responsable: Daniela Villada			

Código	Nombre y descripción de muestra	Prov/Encargado	P	S	M	A	H_2O	Lote	Cant.	T.T °C	T.R °C	F.Prod	F. Vto.	MC	FQ
	Agua potable llave punto 13 Expansión Norte	Acueducto					X		1000ml	24.2°C				X	X

Orden de Muestreo:

Observaciones: Cloro 1.37 mg cl2/L se realiza flameado en la salida metalica de la llave aplicando alcohol 70% se limpia con hisopo se deja fluir el agua por mas de 1 minuto.

Daniela Villada	Johan Cotaveral		
Autorizado por	Representante Laboratorio Aliscca S.A.S.	Aceptación del Cliente Nombre o Sello	Aprobación Final

El término "Recepción de Muestra", hace referencia al momento en que la muestra ingresa al laboratorio. P: Producto, S: Superficie, M: Manipulador, A: Ambiente, H_2O: Agua, TT: temperatura de toma, TR: Temperatura de recepción (nevera) **El cliente es responsable de la recolección, almacenamiento y transporte cuando envía la muestra al laboratorio. *** Preservación a porción de muestra con HNO_3 pH <2

TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO:

- **ALISCCA S.A.S** tiene establecidos los siguientes **tiempos de entrega** de resultados, contados a partir de la recepción de las muestras:
  - **10 días** hábiles para **Análisis Microbiológico**, después de ingresada la muestra
  - **8 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico** de **Aguas**, después de ingresada la muestra
  - **12 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico**, después de ingresada la muestra
  - **20 días a 30 días** hábiles para **Análisis Remitidos**, después de ingresada la muestra
- **Las muestras que ingresen al laboratorio Aliscca S.A.S después de las 3:30 PM que requieran análisis microbiológicos serán procesadas al día siguiente.**
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con seguimiento de la **SECRETARIA DE SALUD DE RISARALDA** en cumplimiento de los estándares mínimos de calidad, Resolución 1619 del 15 de mayo de 2015
- **ALISCCA S.A.S** es un laboratorio autorizado por el **Ministerio de Salud y Protección Social** para análisis fisicoquímico y microbiológico al agua para consumo humano
- **ALISCCA S.A.S** está autorizado por la **Secretaria de Salud de Risaralda** para realizar **Capacitaciones en Manipulación de Alimentos** (Nivel Básico, Intermedio y Avanzado).
- **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso no adecuado de los resultados obtenidos de los ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con recurso humano competente para la realización de Ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** utiliza procedimientos de Ensayo basados en normas técnicas y métodos de referencia debidamente reconocidos nacional e internacionalmente.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con políticas y mecanismos para proteger la **información confidencial** de los clientes. Se entiende como *"Información Confidencial"* toda información generada o adquirida durante el servicio brindado, con relación al objeto social de los clientes. **ALISCCA S.A.S** se compromete a adoptar medidas especiales para poder mantener la seguridad necesaria de la información confidencial suministrada por sus clientes.
- **ALISCCA S.A.S** comunica que está obligado a notificar y permitir el acceso a la información, a la autoridad sanitaria y en ningún caso se podrá considerar el secreto profesional como impedimento para suministrarla de acuerdo a la ley 9 de 1979, decreto 3518 de 2006 y la resolución 1229 de 2013, por otro lado, los entes de evaluación de la conformidad, pueden solicitar el acompañamiento de los ejercicios de muestreo como también consultar los resultados en los ejercicios de trazabilidad, estos entes poseen cláusulas de confidencialidad.
- **ALISCCA S.A.S**. asume que la información consignada en esta acta de recepción de muestras es verídica, fue entregada, verificada y/o concertada por y con el cliente o un designado del mismo. Dicha información será la que se figure tal cual, y sin modificación[1] en el Informe de análisis final que se entregue al cliente y por lo tanto el cliente es el responsable de esta.
- Forma de pago: **Anticipado.** Consignación a nombre de **ALISCCA S.A.S**:
  - Cuenta de Ahorros en **Banco BBVA** No. 451026538
  - Cuenta de Ahorros en **Bancolombia** No. 857-621349-99
  - Cuenta Corriente en **Banco de Bogotá** No. 842114464.
- Es indispensable enviar constancia de pago a nuestro correo electrónico **aliscca@gmail.com**, para dar inicio a los análisis contratados.
- Autorizo al **LABORATORIO ALISCCA S.A.S.** a usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía. Cualquier inquietud comuníquese a th.aliscca@gmail.com
- **ALISCCA S.A.S** posee custodia de los informes de resultados entregados al cliente por un tiempo de 5 años, si después de este tiempo el cliente solicita información sobre el análisis realizado y sus resultados no son encontrados el laboratorio **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza.

1. En caso de que el cliente requiera modificar (cambiar, quitar y/o agregar), una parte o la totalidad del nombre, o alguna característica de la muestra (proveedor/encargado, lote, cantidad, fecha de producción, fecha de vencimiento), esta deberá solicitarse de manera escrita por el cliente, ya sea por correo físico o por correo electrónico.

1.1 El laboratorio evaluará la posibilidad del cambio. La solicitud y el cambio quedarán registrados dentro del informe de ensayo. Este trámite tendrá un costo adicional por hoja de servicio modificada.

ALISCCA®
• Laboratorio de calidad •

ACTA DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS

CÓDIGO: C-F-SX-18	
VERSIÓN: 13	
VIGENTE DESDE: 2021-12-17	
Página 1 de 2	

Servicio Microbiología	Servicio Fisicoquímico	Empresa: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA VIRGINIA E.S.P.			# Factura:
SMC:	SFQ:				NIT: 800103884-9
Numero de Muestras:		Dirección: Calle 15 N° 5c-65 La Virginia, Risaralda		Ciudad: Pereira	# Cotización:
MC: 1	FQ: 1				Teléfono: 314 622 6135
Recolección de Muestra**		Recepción de Muestra*		Solicitante: ANGIE JULIANA ESPINOSA	Causa Análisis: Control de calidad
Fecha: 2022-11-20		Fecha: 2022-11-21	***lleva preservación Si __ No __	Lugar de recolección de muestra: Punto de muestreo 15 la Virginia	Fecha de Reporte:
Hora: 16:01		Hora:			
Responsable: Johan Carvajal		Responsable: Daniela Villada			

Código	Nombre y descripción de muestra	Prov/Encargado	P	S	M	A	H_2O	Lote	Cant.	T.T °C	T.R °C	F.Prod	F. Vto.	MC	PQ
	Agua potable llave punto 15 Portal de la Virginia	Acueducto					X		1000ml	24,8				X	X

Orden de Muestreo:

Observaciones: Cloro: 1.53 mg Cl2/L se flamea la salida de la llave, se limpia con hisopo con alcohol al 70% se deja fluir el agua por más de 1 minuto antes de tomar la muestra

Daniela Villada	Johan Carvajal	Jair Lopez T	
Autorizado por	Representante Laboratorio Alisca S.A.S.	Aceptación del Cliente Nombre o Sello	Aprobación Final

El término "Recepción de Muestra", hace referencia al momento en que la muestra ingresa al laboratorio. P: Producto, S: Superficie, M: Manipulador, A: Ambiente, H_2O: Agua, TT: temperatura de toma, TR: Temperatura de recepción (nevera) **El cliente es responsable de la recolección, almacenamiento y transporte cuando envía la muestra al laboratorio. *** Preservación a porción de muestra con HNO_3 pH <2

TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO:

- **ALISCCA S.A.S** tiene establecidos los siguientes **tiempos de entrega** de resultados, contados a partir de la recepción de las muestras:
  - **10 días** hábiles para **Análisis Microbiológico**, después de ingresada la muestra
  - **8 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico** de **Aguas**, después de ingresada la muestra
  - **12 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico**, después de ingresada la muestra
  - **20 días a 30 días** hábiles para **Análisis Remitidos**, después de ingresada la muestra
- **Las muestras que ingresen al laboratorio Aliscca S.A.S después de las 3:30 PM que requieran análisis microbiológicos serán procesadas al día siguiente.**
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con seguimiento de la **SECRETARIA DE SALUD DE RISARALDA** en cumplimiento de los estándares mínimos de calidad, Resolución 1619 del 15 de mayo de 2015
- **ALISCCA S.A.S** es un laboratorio autorizado por el **Ministerio de Salud y Protección Social** para análisis fisicoquímico y microbiológico al agua para consumo humano
- **ALISCCA S.A.S** está autorizado por la **Secretaria de Salud de Risaralda** para realizar **Capacitaciones en Manipulación de Alimentos** (Nivel Básico, Intermedio y Avanzado).
- **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso no adecuado de los resultados obtenidos de los ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con recurso humano competente para la realización de Ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** utiliza procedimientos de Ensayo basados en normas técnicas y métodos de referencia debidamente reconocidos nacional e internacionalmente.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con políticas y mecanismos para proteger la **información confidencial** de los clientes. Se entiende como *"Información Confidencial"* toda información generada o adquirida durante el servicio brindado, con relación al objeto social de los clientes. **ALISCCA S.A.S** se compromete a adoptar medidas especiales para poder mantener la seguridad necesaria de la información confidencial suministrada por sus clientes.
- **ALISCCA S.A.S** comunica que está obligado a notificar y permitir el acceso a la información, a la autoridad sanitaria y en ningún caso se podrá considerar el secreto profesional como impedimento para suministrarla de acuerdo a la ley 9 de 1979, decreto 3518 de 2006 y la resolución 1229 de 2013, por otro lado, los entes de evaluación de la conformidad, pueden solicitar el acompañamiento de los ejercicios de muestreo como también consultar los resultados en los ejercicios de trazabilidad, estos entes poseen cláusulas de confidencialidad.
- **ALISCCA S.A.S**. asume que la información consignada en esta acta de recepción de muestras es verídica, fue entregada, verificada y/o concertada por y con el cliente o un designado del mismo. Dicha información será la que se figure tal cual, y sin modificación[1] en el Informe de análisis final que se entregue al cliente y por lo tanto el cliente es el responsable de esta.
- Forma de pago: **Anticipado.** Consignación a nombre de **ALISCCA S.A.S**:
  - Cuenta de Ahorros en **Banco BBVA** No. 451026538
  - Cuenta de Ahorros en **Bancolombia** No. 857-621349-99
  - Cuenta Corriente en **Banco de Bogotá** No. 842114464.
- Es indispensable enviar constancia de pago a nuestro correo electrónico **aliscca@gmail.com**, para dar inicio a los análisis contratados.
- Autorizo al **LABORATORIO ALISCCA S.A.S.** a usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía. Cualquier inquietud comuníquese a th.aliscca@gmail.com
- **ALISCCA S.A.S** posee custodia de los informes de resultados entregados al cliente por un tiempo de 5 años, si después de este tiempo el cliente solicita información sobre el análisis realizado y sus resultados no son encontrados el laboratorio **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza.

1. En caso de que el cliente requiera modificar (cambiar, quitar y/o agregar), una parte o la totalidad del nombre, o alguna característica de la muestra (proveedor/encargado, lote, cantidad, fecha de producción, fecha de vencimiento), esta deberá solicitarse de manera escrita por el cliente, ya sea por correo físico o por correo electrónico.

1.1 El laboratorio evaluará la posibilidad del cambio. La solicitud y el cambio quedarán registrados dentro del informe de ensayo. Este trámite tendrá un costo adicional por hoja de servicio modificada.

ALISCCA®
•Laboratorio de calidad•

ACTA DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS

CODIGO: C-F-SX-18	
VERSIÓN: 13	
VIGENTE DESDE: 2021-12-17	
Página 1 de 2	

Servicio Microbiología	Servicio Fisicoquímico	Empresa: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA VIRGINIA E.S.P.			# Factura:
SMC:	SFQ:				NIT: 800103884-9
Numero de Muestras:		Dirección: Calle 15 N° 5c-65 La Virginia, Risaralda		Ciudad: Pereira	# Cotización:
MC: 1	FQ: 1				Teléfono: 314 622 6135
Recolección de Muestra**		Recepción de Muestra*		Solicitante: ANGIE JULIANA ESPINOSA	Causa Análisis: Control de calidad
Fecha: 2022-11-20		Fecha: 2022-11-21	***lleva preservación Si __ No __		
Hora: 16:28		Hora:		Lugar de recolección de muestra: Punto de muestreo 14 Bosques de la milagrosa	Fecha de Reporte:
Responsable: Johan Cazavera		Responsable: Daniela Villada			

Código	Nombre y descripción de muestra	Prov/Encargado	P	S	M	A	H_2O	Lote	Cant.	T.T °C	T.R °C	F.Prod	F. Vto.	MC	FQ
	Agua Potable llave punto 14 Bosques de la Milagrosa	Acueducto	—	—	—		X	—	1000 ml	24.2°		—	—	X	X

Orden de Muestreo:

Observaciones: Cloro: 1.69 mg Cl_2/L Se realiza flameado parte metalica salida de llave se limpia con hisopo y se aplica alcohol al 70%, se deja fluir el agua por mas de 1 minuto antes de tomar la muestra.

Daniela Villada	Johan Cazavera		Jair López T.	
Autorizado por	Representante Laboratorio Aliscca S.A.S.		Aceptación del Cliente Nombre o Sello	Aprobación Final

El término "Recepción de Muestra", hace referencia al momento en que la muestra ingresa al laboratorio. P: Producto, S: Superficie, M: Manipulador, A: Ambiente, H_2O: Agua, TT: temperatura de toma, TR: Temperatura de recepción (nevera) **El cliente es responsable de la recolección, almacenamiento y transporte cuando envía la muestra al laboratorio. *** Preservación a porción de muestra con HNO_3 pH <2

TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO:

- **ALISCCA S.A.S** tiene establecidos los siguientes **tiempos de entrega** de resultados, contados a partir de la recepción de las muestras:
  - **10 días** hábiles para **Análisis Microbiológico**, después de ingresada la muestra
  - **8 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico** de **Aguas**, después de ingresada la muestra
  - **12 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico**, después de ingresada la muestra
  - **20 días a 30 días** hábiles para **Análisis Remitidos**, después de ingresada la muestra
- **Las muestras que ingresen al laboratorio Aliscca S.A.S después de las 3:30 PM que requieran análisis microbiológicos serán procesadas al día siguiente.**
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con seguimiento de la **SECRETARIA DE SALUD DE RISARALDA** en cumplimiento de los estándares mínimos de calidad, Resolución 1619 del 15 de mayo de 2015
- **ALISCCA S.A.S** es un laboratorio autorizado por el **Ministerio de Salud y Protección Social** para análisis fisicoquímico y microbiológico al agua para consumo humano
- **ALISCCA S.A.S** está autorizado por la **Secretaria de Salud de Risaralda** para realizar **Capacitaciones en Manipulación de Alimentos** (Nivel Básico, Intermedio y Avanzado).
- **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso no adecuado de los resultados obtenidos de los ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con recurso humano competente para la realización de Ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** utiliza procedimientos de Ensayo basados en normas técnicas y métodos de referencia debidamente reconocidos nacional e internacionalmente.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con políticas y mecanismos para proteger la **información confidencial** de los clientes. Se entiende como *"Información Confidencial"* toda información generada o adquirida durante el servicio brindado, con relación al objeto social de los clientes. **ALISCCA S.A.S** se compromete a adoptar medidas especiales para poder mantener la seguridad necesaria de la información confidencial suministrada por sus clientes.
- **ALISCCA S.A.S** comunica que está obligado a notificar y permitir el acceso a la información, a la autoridad sanitaria y en ningún caso se podrá considerar el secreto profesional como impedimento para suministrarla de acuerdo a la ley 9 de 1979, decreto 3518 de 2006 y la resolución 1229 de 2013, por otro lado, los entes de evaluación de la conformidad, pueden solicitar el acompañamiento de los ejercicios de muestreo como también consultar los resultados en los ejercicios de trazabilidad, estos entes poseen cláusulas de confidencialidad.
- **ALISCCA S.A.S**. asume que la información consignada en esta acta de recepción de muestras es verídica, fue entregada, verificada y/o concertada por y con el cliente o un designado del mismo. Dicha información será la que se figure tal cual, y sin modificación[1] en el Informe de análisis final que se entregue al cliente y por lo tanto el cliente es el responsable de esta.
- Forma de pago: **Anticipado.** Consignación a nombre de **ALISCCA S.A.S**:
  - Cuenta de Ahorros en **Banco BBVA** No. 451026538
  - Cuenta de Ahorros en **Bancolombia** No. 857-621349-99
  - Cuenta Corriente en **Banco de Bogotá** No. 842114464.
- Es indispensable enviar constancia de pago a nuestro correo electrónico **aliscca@gmail.com**, para dar inicio a los análisis contratados.
- Autorizo al **LABORATORIO ALISCCA S.A.S.** a usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía. Cualquier inquietud comuníquese a th.aliscca@gmail.com
- **ALISCCA S.A.S** posee custodia de los informes de resultados entregados al cliente por un tiempo de 5 años, si después de este tiempo el cliente solicita información sobre el análisis realizado y sus resultados no son encontrados el laboratorio **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza.

1. En caso de que el cliente requiera modificar (cambiar, quitar y/o agregar), una parte o la totalidad del nombre, o alguna característica de la muestra (proveedor/encargado, lote, cantidad, fecha de producción, fecha de vencimiento), esta deberá solicitarse de manera escrita por el cliente, ya sea por correo físico o por correo electrónico.

1.1 El laboratorio evaluará la posibilidad del cambio. La solicitud y el cambio quedarán registrados dentro del informe de ensayo. Este trámite tendrá un costo adicional por hoja de servicio modificada.

ALISCCA®
•Laboratorio de calidad•

ACTA DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS

CÓDIGO: C-F-SX-18
VERSIÓN: 13
VIGENTE DESDE: 2021-12-17

Servicio Microbiología	Servicio Fisicoquímico	Empresa: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA VIRGINIA E.S.P.		# Factura:
SMC:	SFQ:			NIT: 800103884-9
Numero de Muestras:		Dirección: Calle 15 N° 5c-65 La Virginia, Risaralda	Ciudad: Pereira	# Cotización:
MC:	FQ:			Teléfono: 314 622 6135

Recolección de Muestra**	Recepción de Muestra*		Solicitante: ANGIE JULIANA ESPINOSA	Causa Análisis: Control de calidad
Fecha: 2022-11-21	Fecha: AAAA-MM-DD	***lleva preservación Si __ No __	Lugar de recolección de muestra:	Fecha de Reporte:
Hora: 10:17	Hora:			
Responsable: Manuel Hincapie	Responsable:			

Código	Nombre y descripción de muestra	Prov/Encargado	P	S	M	A	H_2O	Lote	Cant.	T.T °C	T.R °C	F.Prod	F. Vto.	MC	FQ
	H_2O Potable sede Administrativo Punto 001	Acueducto					X	✓	✓	23-48		✓	✓	X	X

Orden de Muestreo:

Observaciones:

Daniela Villada — Autorizado por

Manuel Hincapie M. — Representante Laboratorio Aliscca S.A.S.

Jair Lopez T. — Aceptación del Cliente Nombre o Sello

Aprobación Final

El término "Recepción de Muestra", hace referencia al momento en que la muestra ingresa al laboratorio. P: Producto, S: Superficie, M: Manipulador, A: Ambiente, H_2O: Agua, TT: temperatura de toma, TR: Temperatura de recepción (nevera) **El cliente es responsable de la recolección, almacenamiento y transporte cuando envía la muestra al laboratorio. *** Preservación a porción de muestra con HNO_3 pH <2

TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO:

- **ALISCCA S.A.S** tiene establecidos los siguientes **tiempos de entrega** de resultados, contados a partir de la recepción de las muestras:
  - **10 días** hábiles para **Análisis Microbiológico**, después de ingresada la muestra
  - **8 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico** de **Aguas**, después de ingresada la muestra
  - **12 días** hábiles para **Análisis Fisicoquímico**, después de ingresada la muestra
  - **20 días a 30 días** hábiles para **Análisis Remitidos**, después de ingresada la muestra
- **Las muestras que ingresen al laboratorio Aliscca S.A.S después de las 3:30 PM que requieran análisis microbiológicos serán procesadas al día siguiente.**
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con seguimiento de la **SECRETARIA DE SALUD DE RISARALDA** en cumplimiento de los estándares mínimos de calidad, Resolución 1619 del 15 de mayo de 2015
- **ALISCCA S.A.S** es un laboratorio autorizado por el **Ministerio de Salud y Protección Social** para análisis fisicoquímico y microbiológico al agua para consumo humano
- **ALISCCA S.A.S** está autorizado por la **Secretaria de Salud de Risaralda** para realizar **Capacitaciones en Manipulación de Alimentos** (Nivel Básico, Intermedio y Avanzado).
- **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso no adecuado de los resultados obtenidos de los ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con recurso humano competente para la realización de Ensayos.
- **ALISCCA S.A.S** utiliza procedimientos de Ensayo basados en normas técnicas y métodos de referencia debidamente reconocidos nacional e internacionalmente.
- **ALISCCA S.A.S** cuenta con políticas y mecanismos para proteger la **información confidencial** de los clientes. Se entiende como *"Información Confidencial"* toda información generada o adquirida durante el servicio brindado, con relación al objeto social de los clientes. **ALISCCA S.A.S** se compromete a adoptar medidas especiales para poder mantener la seguridad necesaria de la información confidencial suministrada por sus clientes.
- **ALISCCA S.A.S** comunica que está obligado a notificar y permitir el acceso a la información, a la autoridad sanitaria y en ningún caso se podrá considerar el secreto profesional como impedimento para suministrarla de acuerdo a la ley 9 de 1979, decreto 3518 de 2006 y la resolución 1229 de 2013, por otro lado, los entes de evaluación de la conformidad, pueden solicitar el acompañamiento de los ejercicios de muestreo como también consultar los resultados en los ejercicios de trazabilidad, estos entes poseen cláusulas de confidencialidad.
- **ALISCCA S.A.S**. asume que la información consignada en esta acta de recepción de muestras es verídica, fue entregada, verificada y/o concertada por y con el cliente o un designado del mismo. Dicha información será la que se figure tal cual, y sin modificación[1] en el Informe de análisis final que se entregue al cliente y por lo tanto el cliente es el responsable de esta.
- Forma de pago: **Anticipado.** Consignación a nombre de **ALISCCA S.A.S**:
  - Cuenta de Ahorros en **Banco BBVA** No. 451026538
  - Cuenta de Ahorros en **Bancolombia** No. 857-621349-99
  - Cuenta Corriente en **Banco de Bogotá** No. 842114464.
- Es indispensable enviar constancia de pago a nuestro correo electrónico **aliscca@gmail.com**, para dar inicio a los análisis contratados.
- Autorizo al **LABORATORIO ALISCCA S.A.S.** a usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía. Cualquier inquietud comuníquese a th.aliscca@gmail.com
- **ALISCCA S.A.S** posee custodia de los informes de resultados entregados al cliente por un tiempo de 5 años, si después de este tiempo el cliente solicita información sobre el análisis realizado y sus resultados no son encontrados el laboratorio **ALISCCA S.A.S** no se responsabiliza.

1. En caso de que el cliente requiera modificar (cambiar, quitar y/o agregar), una parte o la totalidad del nombre, o alguna característica de la muestra (proveedor/encargado, lote, cantidad, fecha de producción, fecha de vencimiento), esta deberá solicitarse de manera escrita por el cliente, ya sea por correo físico o por correo electrónico.

1.1 El laboratorio evaluará la posibilidad del cambio. La solicitud y el cambio quedarán registrados dentro del informe de ensayo. Este trámite tendrá un costo adicional por hoja de servicio modificada.