INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Mes de noviembre de2022

CONTRATO No CD-08-2022-1726

OBJETO DEL CONTRATO. Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa ADULTO MAYOR en el Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla

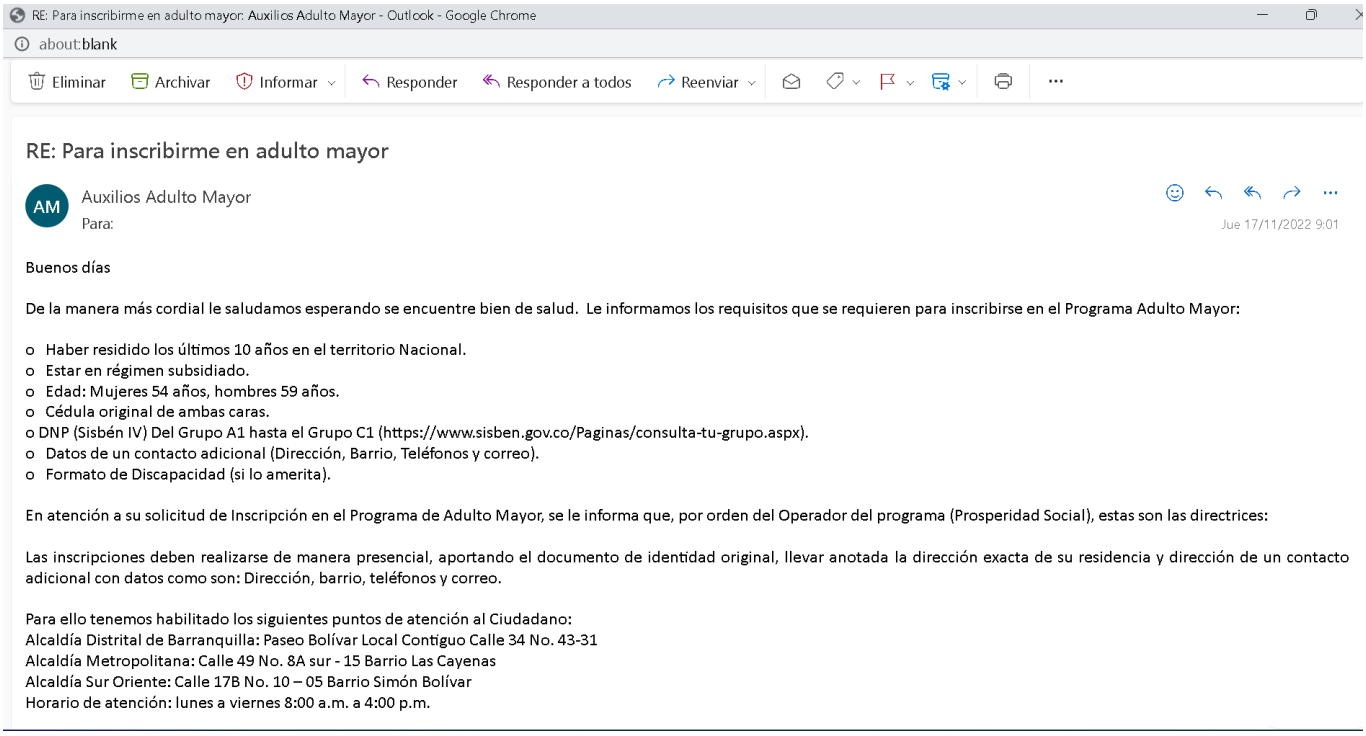
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PROD UCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitarlos reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan.	➢ Realicé 26 novedades de los beneficiarios del programa adulto mayor que presentaron inconvenientes con la lectura de huellas dactilares al momento de realizar sus cobros y de los subsidios cobrados por otras personas según manifestación recibida ➢ Atendí a 88 adultos mayores atravez del correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co con el fin de dar una información eficaz y oportuna acerca de consultas de fecha de pagos e inscripciones del programa adulto mayor. ➢ Realicé 32 solicitudes de Actualización de datos con el fin de mantener las bases de datos actualizadas de beneficiarios activos y priorizados del programa Colombia Mayor.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios programa adulto mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que se le sean entregados para su custodia y cuidado.	➢ Brinde información vía telefónica a 181 beneficiarios del programa ADULTO MAYOR, les informe los puntos de pagos autorizados para el subsidio Colombia Mayor en el Distrito de Barranquilla. ➢ Realicé 165 llamadas con objeto de Encuestas de atención a los beneficiarios en el mes de noviembre 2022, de las cuales se logró recopilar más información sobre satisfacción y caracterización de los beneficiarios del programa adulto mayor.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor.	➢ Realicé 181 llamadas a los nuevos ingresos de la nómina anterior las cuales efectivas fueron 93, les informé a los nuevos beneficiarios en qué fecha y puntos de pagos autorizados en su localidad podrían realizar su cobro.

4. Apoyar en los eventos programados del proyecto subsidio Adulto Mayor	➢ Apoye el día 19 de noviembre del 2022 al programa de adulto mayor en las instalaciones del punto contiguo dela alcaldía.
5. Velar por que se dé una respuesta oportuna y eficaz alas PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	➢ Atendí a 23 solicitudes de PQR por correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co los cuales fueron direccionados al coordinador con el fin de dar una información eficaz y oportuna.
6. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas a programa y las que sean determinadas por el supervisor	➢ Inscribí 29 adultos mayores interesados en la oferta del programa.

EVIDENCIAS

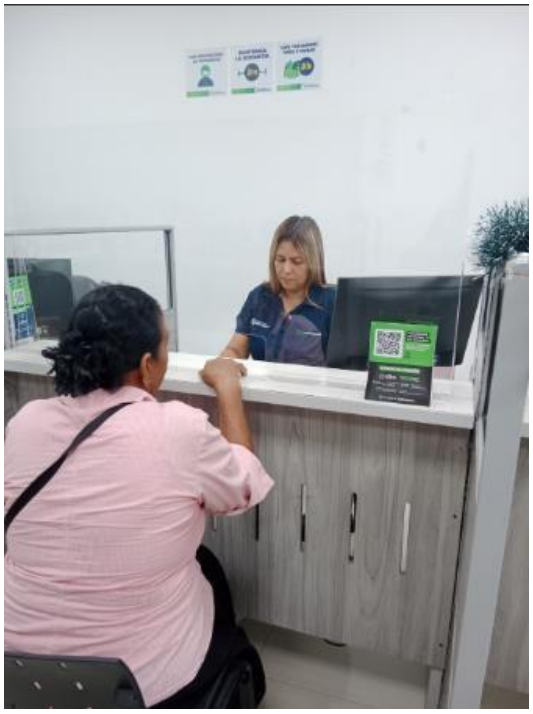
Evidencia N°1.



Evidencia N°2



Evidencia N° 3



Evidencia N°4



Evidencia No 5

REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Última modificación hace 8 minutos

Compartir

E77:E87 1043663369

COLOMBIA MAYOR

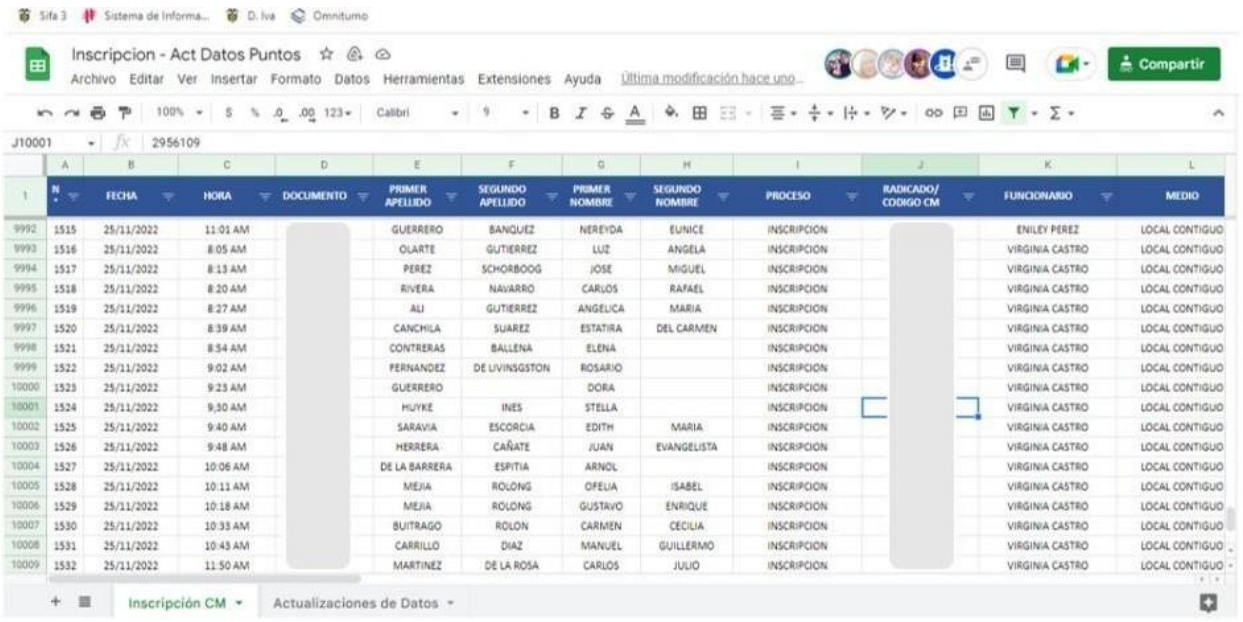
REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

2022

N.	FECHA	HORA	DOCUMENTO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	DIRECCION DEL PUNTO SUPER GIROS	BARRIO	TELEFONO	OBSERVACIÓN
72	03/11/2022	11:35 AM	[redacted]	MIRTA	ROSA	SARMIENTO	CARMONA	[redacted]	CIUDADELA 20 DE JULIO	[redacted]	LE DIERON QUE NO TIENE PAGO
73	03/11/2022	11:39 AM	[redacted]	MELCHORA		NIEBLES	ACOSTA	[redacted]	LA SIERRA	[redacted]	NO LE REFLEJA PAGO
74	03/11/2022	11:43 AM	[redacted]	COLOMBIA	ROSA	MENCO	HOYOS	[redacted]	SIETE DE ABRIL	[redacted]	PROBLEMAS DE HUELLA HA IDO VARIAS VECES AL PUNTO
75	03/11/2022	11:47 AM	[redacted]	CARLOTA	DEL CARMEN	SEVERICHE	JIMENEZ	[redacted]	SANTO DOMINGO DE GUZMAN	[redacted]	PROBLEMAS POR HUELLA
76	03/11/2022	11:51 AM	[redacted]	BERTA		BONILLA		[redacted]	CIUDADELA 20 DE JULIO	[redacted]	LA SRA LUZ ALVARADO (HIJA DE LA TITULAR) FUE A COBRAR CON PODER Y COBRADO
77	03/11/2022	11:55 AM	[redacted]	VICTORIANA	ESTHER	CALDERON	SOLER	[redacted]	CIUDADELA 20 DE JULIO	[redacted]	ELLA FUE EL VIERNES 11 DE FEBRERO, LE DIERON QUE NO TENIA PAGO
78	03/11/2022	11:59 AM	[redacted]	WILSON	ENRIQUE	MORALES	SAENZ	[redacted]	MURILLO	[redacted]	NO LE REFLEJA PAGO
79	03/11/2022	12:03 PM	[redacted]	ADOLFINA		AVILES	ROJAS	[redacted]	SANTO DOMINGO DE GUZMAN	[redacted]	LE DIERON QUE APARECIA BLOQUEADA
80	14/03/2022	12:07 PM	[redacted]	PEDRO	ANTONIO	MUÑOZ	TRIANA	[redacted]	EL LIMON	[redacted]	LE COBRARON EL SUBSIDIO
81	13/03/2022	12:11 PM	[redacted]	NANCY	ESTHER	SIERRA	DE LA HOZ	[redacted]	CENTRO	[redacted]	SALE COBRADO
82	15/03/2022	12:15 PM	[redacted]	PEDRO	ANTONIO	MUÑOZ	TRIANA	[redacted]	MONTES	[redacted]	LA CAJERA ME DICE QUE FUE COBRADO EL 4 DE MARZO 2022 A LAS 4:59 P

Ve a Configuración para activar Windows.

Evidencia N° 6



Inscripcion - Act Datos Puntos

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Última modificación hace uno

Compartir

J10001 2956109

N°	FECHA	HORA	DOCUMENTO	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PROCESO	RADICADO/ CODIGO CM	FUNCIONARIO	MEDIO
1515	25/11/2022	11:01 AM		GUERRERO	BANQUEZ	NEREYDA	EUNICE	INSCRIPCION		ENILEY PEREZ	LOCAL CONTIGUO
1516	25/11/2022	8:05 AM		OLARTE	GUTIERREZ	LUZ	ANGELA	INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1517	25/11/2022	8:13 AM		PEREZ	SCHORBOOG	JOSE	MIGUEL	INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1518	25/11/2022	8:20 AM		RIVERA	NAVARRO	CARLOS	RAFAEL	INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1519	25/11/2022	8:27 AM		ALI	GUTIERREZ	ANGELICA	MARIA	INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1520	25/11/2022	8:39 AM		CANCHILA	SUAREZ	ESTATIRA	DEL CARMEN	INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1521	25/11/2022	8:54 AM		CONTRERAS	BALLENA	ELENA		INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1522	25/11/2022	9:02 AM		FERNANDEZ	DE LIVINSGSTON	ROSARIO		INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1523	25/11/2022	9:23 AM		GUERRERO		DORA		INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1524	25/11/2022	9,30 AM		HUYKE	INES	STELLA		INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1525	25/11/2022	9:40 AM		SARAVIA	ESCORCIA	EDITH	MARIA	INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1526	25/11/2022	9:48 AM		HERRERA	CAÑATE	JUAN	EVANGELISTA	INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1527	25/11/2022	10:06 AM		DE LA BARRERA	ESPITIA	ARNOL		INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1528	25/11/2022	10:11 AM		MEJIA	ROLONG	OFELIA	ISABEL	INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1529	25/11/2022	10:18 AM		MEJIA	ROLONG	GUSTAVO	ENRIQUE	INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1530	25/11/2022	10:33 AM		BUITRAGO	ROLON	CARMEN	CECILIA	INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1531	25/11/2022	10:43 AM		CARRILLO	DIAZ	MANUEL	GUILLERMO	INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
1532	25/11/2022	11:50 AM		MARTINEZ	DE LA ROSA	CARLOS	JULIO	INSCRIPCION		VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO

Inscripción CM | Actualizaciones de Datos

VIRGINIA CASTRO BENAVIDEZ

CC 22.645.133