Informe de actividades contrato No. CD-06-2022-0982

Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS QUE ADELANTA LA SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN.

Actividades del 01 de noviembre al 30 de noviembre 2022.

1. Se brindó apoyo asesorando en las consultas a través de la página PANORAMA URBANO donde se pueden expedir los certificados de nomenclatura, uso del suelo, alineamiento y edificabilidad, los cuales son solicitados por usuarios de manera presencial.

2. Se brindo apoyo dando indicaciones apropiadas acerca de los diferentes procesos existentes para que los usuarios puedan realizar a través del correo electrónico de la alcaldía, aquellos certificados que no se pueden descargar por la plataforma, como son: certificados de zonas de amenaza, certificados de estrato, copias de licencias de construcción, certificados de patrimonio histórico, etc.

3. Se brindó apoyo prestando atención presencial al ciudadano en la ventanilla 10 en el primer piso, aproximadamente 425 usuarios relacionados con la solicitud y generación de certificados que se expiden en la Secretaría distrital de Planeación.

Wualfredo Cera Sarmiento

Wualfredo Cera Sarmiento
CC. 72.172.761 de Barranquilla