No GS-2022- 130264 **-DENAR - TELEM- 29-25**

San Juan de Pasto, 06/12/2022

Señor coronel
ANGEL ALDEMAR ACOSTA HERRERA
Comandante Policía Metropolitana de San Juan de Pasto
San Juan de Pasto

ASUNTO: Informe de supervisión del contrato No. **94-7-10012-22**

TIPO DE INFORME

PERIÓDICO_ O FINAL _x__

Periodo del informe de supervisión

Desde	**01/11/2022**	**Hasta**	**23/11/2022**

En cumplimiento a los artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011 "*Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública*", así como de la Resolución No.03049 del 30 de julio del 2014 "*Por la cual se adopta el Manual de Contratación de la Policía Nacional*", Resolución No. 00090 del 15/01/2018, "*Por la cual se actualiza, modifica y complementa el Manual de Contratación de la Policía Nacional adoptado mediante Resolución No. 03049 de 2014*", y la *"Guía para el ejercicio de las funciones de Supervisión e Interventoría de los contratos del Estado*" expedida por Colombia Compra Eficiente, o las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, sin perjuicio de las funciones establecidas contractualmente y aquellas inherentes a la naturaleza del ejercicio de la supervisión, me permito presentar el correspondiente informe del contrato u orden de compra del asunto a través del cual se detalla, el seguimiento y el grado de cumplimiento de las obligaciones establecidas en el respectivo contrato u orden, así:

INFORMACIÓN GENERAL:

Mediante acto administrativo No. 00195 del 03/02/2021 y comunicado oficial Nº. GS-2022-013533-MEPAS del 22 de Marzo del 2022, el señor Coronel JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA, obrando en calidad de Comandante de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, nombró como supervisor del contrato al señor Capitán JOHNATAN DEIVY PALMA LUNA Jefe Grupo Telemática DENAR

Mediante comunicado oficial N.º GS-2022-042811-MEPAS del 16/08/2022, el señor Coronel ANGEL ALDEMAR ACOSTA HERRERA, obrando en calidad de Comandante de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, nombró como supervisor del contrato al señor Intendente OSCAR ANDRES TOBAR TOBAR jefe grupo de Telemática DENAR (E).

Mediante comunicado oficial N.º GS-2022-047256-MEPAS del 10/09/2022, el señor Coronel ANGEL ALDEMAR ACOSTA HERRERA, obrando en calidad de Comandante de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, nombró como supervisor del contrato al señor Capitán JOHNATAN DEIVY PALMA LUNA jefe grupo de Telemática DENAR

Rdo por: SI Cauth C.
Fecha: 06/12/22

Página 2 de 17	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	POLICÍA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

Mediante comunicado oficial N.° GS-2022-060462-MEPAS del 12/11/2022, el señor Coronel ANGEL ALDEMAR ACOSTA HERRERA, obrando en calidad de Comandante de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, nombró como supervisor de la adición No.2 del contrato en mención, al señor Capitán JOHNATAN DEIVY PALMA LUNA Jefe Grupo de Telemática DENAR

- **Periodicidad establecida para la entrega del informe de supervisión:** Mensual

No. de informes de supervisión presentados y publicados en SECOP II: 007

1. Informe de supervisión del periodo comprendido entre 23/03/2022 y 30/04/2022 y presentado mediante comunicado oficial No GS-2022-040657-DENAR del 03/05/2022
2. Informe de supervisión del periodo comprendido entre 01/05/2022 y 31/05/2022 y presentado mediante comunicado oficial No GS-2022-052892-DENAR del 03/06/2022
3. Informe de supervisión del periodo comprendido entre 01/06/2022 y 30/06/2022 y presentado mediante comunicado oficial No GS-2022-068561-DENAR del 11/07/2022
4. Informe de supervisión del periodo comprendido entre 01/07/2022 y 31/07/2022 y presentado mediante comunicado oficial No GS-2022-076326-DENAR del 02/08/2022
5. Informe de supervisión del periodo comprendido entre 01/08/2022 y 31/08/2022 y presentado mediante comunicado oficial No GS-2022-089428-DENAR del 02/08/2022
6. Informe de supervisión del periodo comprendido entre 01/09/2022 y 30/09/2022 y presentado mediante comunicado oficial No GS-2022-102524-DENAR del 05/10/2022.
7. Informe de supervisión del periodo comprendido entre 01/10/2022 y 31/10/2022 y presentado mediante comunicado oficial No GS-2022-117731-DENAR del 09/11/2022.

Información del contrato u orden de compra

Contrato No. / Orden de compra No.	**94-7-10012-22**
Objeto del Contrato / instrumento de agregación de la orden de compra	Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo a todo costo y soporte de impresoras, fotocopiadoras (incluyendo cambio de accesorios de los equipos en caso de ser necesario) para la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, el Departamento de Policía Nariño, distrito especial de Policía Tumaco y Distrito Especial de Policía Tùquerres.
Contratista	ALICIA DEL CARMEN ORTIZ DE SANCHEZ
Representante legal	ALICIA DEL CARMEN ORTIZ DE SANCHEZ
Valor inicial del contrato u orden de compra	Presupuesto total asignado $ 33.300.000,00 Asignado a DENAR $ 11.000.000,00
Valor adiciones del contrato u orden de compra	Adición No 1 MEPAS $9.000.000,00 Adición No.2 DENAR $4.000.000,00

Copia del original Johnatan palma

Valor total del contrato u orden de compra	Presupuesto total asignado $ 33.300.000,00 Asignado a DENAR $ 11.000.000,00
Plazo de ejecución inicial	23/03/2022 al 30/11/2022
Fecha de inicio del plazo de ejecución del contrato u orden de compra	23/03/2022
Fecha de terminación del plazo de ejecución del contrato u orden de compra (pactada inicialmente)	30/11/2022
Fecha de inicio del plazo de ejecución de la(s) adición(es)	Adición No.1 MEPAS 04/08/2022 Adición No.2 DENAR 11/11/2022
Fecha de terminación del plazo de ejecución de la(s) adición(es)	Adición No 1 MEPAS 30/11/2022 Adición No.2 DENAR 30/11/2022
Adiciones	Adición No 1 MEPAS $9.000.000,00 Adición No.2 DENAR $4.000.000,00
Modificatorios	No Aplica
Prorrogas	No Aplica
Otros	No Aplica

1. DESARROLLO DE LA SUPERVISION AL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA

1.1 Acciones adelantadas:

Durante los días del 01/11/2022 al 23/11/2022, se adelanta el servicio cuyo monto ejecutado para el DENAR es de $4.380.000,00

2. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

OTRAS CONDICIONES TECNICAS MINIMAS REQUERIDAS

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA LEGALES	CUMPLIÓ	OBSERVACIONES
El servicio deberá incluir mano de obra calificada.	SI	Cumplió de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
El Contratista deberá dar una garantía mínima de un año para los bienes y accesorios que sean remplazadas, respecto a imperfectos y fallas de fabricación	SI	cumplió de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
El oferente debe certificar por escrito que cumplirá con las condiciones establecidos en el numeral del estudio previo 4.1 LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	SI	cumplió de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
El servicio deberá contar con disponibilidad a todo costo como mínimo de: El oferente ***debe anexar certificación firmada por el representante legal y los documentos requeridos*** en este ítem. • Tres (03) personas certificadas como técnicos (anexar diplomas que lo acrediten y copia de la cedula de ciudadania) que tenga amplio conocimiento en mantenimiento de impresoras y fotocopiadoras.	SI	cumplió de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.

• **Anexar dos (02) referencias comerciales que acrediten su experiencia en el mantenimiento de equipos de impresoras y fotocopiadoras y periféricos "para el caso de los técnicos de sistemas", como mínimo tres (03) años.** Las constancias, cursos y diplomas que se anexen, serán verificadas su autenticidad por personal idóneo de Policía Judicial "Documentologó", en caso contrario serán objeto de investigación por falsedad de documento público y se adelantara todos los procesos judiciales que amerite ante la fiscalía.		
El servicio que prestara la empresa se realizara de la siguiente manera: • Los técnicos deberán permanecer los siete (07) días de la semana de manera disponible en el momento que se requiera, con un tiempo de respuesta de 120 minutos máximo, durante el tiempo de ejecución del contrato realizando las funciones que estén acordes con el objeto y que sean asignadas por el supervisor, en los sitios de trabajo del Comando de Departamento de Policía Nariño ubicado en la Calle 20 No 26-54 barrio las cuadras cuarto piso (un técnico) y en la base de Policía Metropolitana San Juan de Pasto ubicada en la calle 18 No. 47-160 en el sector de Toro bajo junto al Diario del Sur de la ciudad de Pasto (otro técnico). • Cuando se requiera por parte del supervisor de contrato el desplazamiento de un técnico de la empresa oferente a los municipios donde se encuentra la Policía Nacional de Ipiales, Túquerres y Tumaco del Departamento de Policía Nariño, donde el servicio, transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo total por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional. • Cuando se requiera por parte del supervisor de contrato el desplazamiento de técnico de la empresa oferente a los municipios donde se encuentra la Policía Nacional de Tangua, Yacuanquer, Nariño, Chachagüí, El Encano de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, donde el servicio, transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo total por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional. • Cuando se requiera por parte del supervisor de contrato el desplazamiento de técnico de la empresa oferente a al municipio de Ipiales donde se encuentra el Distrito de Policía Ipiales, la UBIC (SIJIN) y la estación de policía Ipiales. Donde el servicio, transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo total por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
• El Mantenimiento Preventivo (hardware) de impresoras comprende limpieza total de los equipos con desarme en general, engrase, rodamiento, soluciones de errores software y todo lo que amerite un excelente mantenimiento preventivo de los equipos que se encuentren en el inventario la Policía Nacional. El mantenimiento lo debe realizar personal con conocimiento y experiencia en el mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras y fotocopiadoras.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
Los Repuestos para el mantenimiento Correctivo cuando sea necesario de los equipos de; impresoras, fotocopiadoras y periféricos deben ser originales genuinos, no re manufacturados ni repotenciados.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
Los precios establecidos deben incluir el costo de los materiales, mano de obra, herramientas, equipos, transporte, ensayos de control de calidad y demás elementos y gastos inherentes para el cumplimiento satisfactorio del Contrato, inclusive los costos indirectos y financieros.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
Cuando por descuido, imprevisión, negligencia, o causas imputables al Contratista ocurriesen daños a terceros, la empresa contratante será la directa responsable de ellos, subsanando la novedad.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
Asistencia técnica, en casos de emergencia se requiere respuesta al llamado en menos de ciento veinte (120) minutos en la ciudad de Pasto, (24) horas ciudad de Túquerres e Ipiales según lo estipulado en el numeral 4.1 LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Y (72) horas ciudad de Tumaco. Al Igual el oferente deberá proveer una línea de soporte para que la Policía Nacional pueda reportar novedades. (Una vez realizado el diagnostico los técnicos poseen máximo doce (12) horas para dar solución al problema en la ciudad de Pasto, (48) horas ciudad de Túquerres e Ipiales según lo estipulado en el numeral 4.1 LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Y (72) horas ciudad de Tumaco y si fuese necesario hacer algún tipo de configuración o cambio de partes para la reparación, esta actividad se debe desarrollar en el sitio. Una vez vencido el tiempo máximo para dar solución que es de doce (12) horas, (48) horas y (72) horas, si esta actividad no se ha podido finalizar ya que el técnico estima más tiempo para desarrollarla, el oferente está obligado a suministrar en el sitio un	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.

equipo de respaldo o bakup de iguales o superiores características que garantice al (los) usuarios a cargos de (los) equipos el desarrollo normal de las actividades, el tiempo para esta actividad no deberá ser mayor de veinticuatro (24) horas hábiles después de reportada la necesidad de cambio de equipo estos elementos estarán dispuestos al usuario el tiempo que dure la reparación y/o durante la vigencia de contrato.		
El oferente deberá CERTIFICAR (Certificación firmada por el Representante Legal), que cuenta con al menos tres (03) Técnicos de soporte para el mantenimiento, reparación, modificación, reconstrucción e instalación de equipos tipo impresora, fotocopiadoras, así mismo deberá anexar (DIPLOMAS, CURSOS Y CEDULA DE CIUDADANIA) como también debe anexar (CERTIFICACIONES DE LOS TECNICOS) donde conste que poseen experiencia de tres (03) años como mínimo ejerciendo la profesión. Las constancias, cursos y diplomas que se anexen, serán verificadas su autenticidad por personal idóneo de Policía Judicial "Documentologó", en caso contrario serán objeto de investigación por falsedad de documento público y se adelantara todos los procesos judiciales que amerite ante la fiscalía.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
En caso de cambio de funcionarios (Técnicos) en el proceso contractual, se debe presentar la misma documentación para sus reemplazos y se debe hacer procedimiento relacionado en el ítem 4 y 11 de CONDICIONES TECNICAS ADICIONES DE CALIFICACION.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
ASPECTOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD. Previa coordinación con el supervisor del contrato, el proponente deberá aceptar que el personal que realice la EJECUCION DEL CONTRATO se someta a los protocolos de seguridad establecidos por la Policía Nacional, durante la vigencia del contrato. En el evento de que se emita concepto no favorable sobre alguna de las personas vinculadas a este servicio, el oferente deberá cambiar dichas personas por otra que cumpla las mismas condiciones de experiencia exigidas en el ítem 3 de CONDICIONES TECNICAS VERIFICABLES	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
Los empleados de la empresa oferente que trabajen como técnicos para el presente proceso de contratación, deben estar afiliados a una EPS y ARL. Deben anexar documentos que los acrediten	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
Los proponentes deben estar inscritos en la Dian y Cámara de Comercio y el objeto principal para el proceso de contratación debe ser acorde al objeto del contrato	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
Los proponentes deben tener una sede o sucursal que se encuentre radicada y funcionando en la ciudad de San Juan de Pasto, que cumpla con el objeto del contrato "Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo a todo costo y soporte de impresoras, fotocopiadoras (incluyendo cambio de accesorios de los equipos en caso de ser necesario) para la Policía Metropolitana San Juan de Pasto, el Departamento de Policía Nariño, Distrito Especial de Policía Tumaco y Distrito Especial de Policía Túquerres". El lugar debe contar con un laboratorio adecuado que cumpla con las condiciones técnicas, Lo antes mencionado se requiere con el propósito, que cuando se solicite el servicio este se preste con la inmediatez que se requiere en el presente contrato. Para tal efecto será objeto de visita por el personal técnico de telemática para verificar el sitio de trabajo de NO CUMPLIR con lo requerido anteriormente, normas ambientales y de bioseguridad se considerará que la empresa no cumple con este ítem.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
El proveedor o contratista deberá presentar facturación electrónica validada previamente por la DIAN como requisito para el pago de los bienes o servicios contratados conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 05/03/2020 y resolución No 00042 del 05/05/2020 DIAN y la directiva presidencial No 009 de 2020. y otro ítem que describa las certificaciones de experiencia así: Con el fin de garantizar la calidad y el cumplimiento en la ejecución del contrato, el oferente deberá anexar cinco (05) certificaciones de contratos (una certificación por contrato) celebrados con entidades públicas y/o privadas, cuyo objeto sea igual o similar al objeto de la presente contratación, la sumatoria de la cuantía de las certificaciones deberá ser mayor o igual al 50 % del presupuesto oficial asignado a este proceso, estas certificaciones deberán contener la siguiente información: 1. Nombre del contratista. 2. Nombre del contratante. 3. Objeto del contrato. 4. Valor del contrato. 5. Fecha de suscripción del contrato. 6. Fecha de terminación. 7. Concepto de la recepción del contrato.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.

8. Personal contacto para verificar la información. 9. Si la certificación es expedida por una entidad estatal, ésta debe estar certificada por el funcionario delegado para tal fin. Si la certificación es expedida por una entidad privada, esta debe estar certificada por el representante legal de la firma. NOTA: Las certificaciones serán objeto de verificación, no serán tenidas en cuenta aquellas certificaciones en las que no se pueda constatar que el contratista cumplió a cabalidad con el objeto del contrato. Si el contrato corresponde a un contrato ejecutado bajo la modalidad de consorcio o unión temporal, el valor a tener en cuenta como experiencia será igual al valor total facturado del contrato multiplicado por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes, para lo cual se deberá anexar copia de documento consorcial o unión temporal donde se pueda verificar el porcentaje de participación.		
Durante la ejecución del presente contrato, el contratista prestará un servicio INMEDIATO, CORTES, PRECISO Y EFICAZ.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
La empresa oferente suministrará a la Policía Nacional, certificación de las actividades ambientales desarrolladas en su establecimiento de comercio. EL OFERENTE DEBE CUMPLIR CON LAS NORMAS AMBIENTALES. Con base a la normatividad ambiental vigente para la Republica de Colombia (de obligatorio cumplimiento por parte del proveedor), la empresa oferente se compromete (mediante un certificado) a desarrollar actividades de capacitación y socialización con el personal que labora en la misma, relacionando las buenas prácticas en materia ambiental que se ejecutan a diario en su establecimiento de comercio, como es el caso del: • Manejo de residuos sólidos, liquidos, peligrosos etc. (incluye recibir toners y/o de pasta o tintas que se encuentren fuera de servicio de la Policía Nacional presentes en este contrato) • Sujeción a la legislación ambiental en materia del post-consumo la cual estipula el compromiso por parte del contratista para que, una vez terminada la vida útil de los bienes proveídos a la Policía Nacional, los cuales se puedan considerar como contaminantes, los reciba nuevamente y proceda a realizar su disposición final de manera adecuada. • El contratista se compromete a realizar instrucciones en temas ambientales al personal que tenga bajo su responsabilidad en temas ambientales como: impactos ambientales, manejo de residuos sólidos, liquidos, entre otros, donde se realice el manejo y actuación de los mismos, e igualmente identificar los elementos utilizados (químicos, eléctricos, manufacturación, entre otros), para el servicio que se va a realizar, de acuerdo a cada actividad especifica que se desarrolle. DISPOSICION FINAL DE LOS BIENES El contratista deberá garantizar que realizará la disposición final de las BIENES en caso de ser sustituidos y que cumplirá con la normatividad legal vigente en materia de cuidado medio-ambiental, tales como: Ley 1252 del 27/11/2008, Decreto 4741 del 30/12/2005, Decreto 1082 del 26 de mayo de 2015, Resolución 372 del 26/02/2009, Resolución 1446 del 02/09/2005 por la cual se modifica parcialmente la Resolución 415 del 13/03/1998 y Resolución 1488 del 02/09/2005, garantizar la capacidad técnica por parte del contratista o empresa independiente con el fin de darle una buena disposición final.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
El Oferente debe acreditar la inscripción ante ARL la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo el manual del SGSST, para dar así cumplimiento del decreto 1072 del 2015 y Res 1111 del 2017 sus complementarios y la resolución 0312 de 13 de febrero 2019.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
El contratista certificará que asume toda responsabilidad contractual, prestacional y de responsabilidad civil con el personal que esté a cargo de realizar el objeto de la presente contratación y que la Policia Nacional – departamento de Policía Nariño no adquirirá ninguna responsabilidad contractual ni prestacional con el personal de la empresa que realizará el servicio de mantenimiento de equipos de impresoras, fotocopiadoras y periféricos	SI .	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.

CUMPLIMIENTO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	CUMPLIÓ	OBSERVACIONES
DE CARÁCTER TECNICO: (transcribir las establecidas en el anexo de especificaciones técnicas del contrato u orden de compra)		
Cambio rodillo presión fusor	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio buje fusor x2	SI	SI Cumple
Cambio piñón del fusor	SI	SI Cumple
Cambio uñas fusoras	SI	SI Cumple
Cambio piñón triple	SI	SI Cumple
Cambio piñón driver	SI	SI Cumple
Cambio piñón prefusor	SI	SI Cumple
Cambio piñón fusor	SI	SI Cumple
Cambio piñón del motor principal	SI	SI Cumple
Cambio piñón cloutch doble	SI	SI Cumple
Cambio clutch Sprin B	SI	SI Cumple
Cambio rodillo alimentador	SI	SI Cumple
Cambio Termostato	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos del escáner	SI	SI Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	SI Cumple
Cambio DRUM (cilindro)	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora completa	SI	SI Cumple
Cambio unidad de revelado completa	SI	SI Cumple
Cambio hilo de corona	SI	SI Cumple
Cambio uña de registro	SI	SI Cumple
Cambio Revelador	SI	SI Cumple
Cambio Cuchilla de limpieza	SI	SI Cumple
Cambio chip	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio piñón driver	SI	SI Cumple
Cambio kit fusor de letras	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de transferencia	SI	SI Cumple
Cambio banda de alimentación del ADF	SI	SI Cumple
Cambio piñón del fusor	SI	SI Cumple
Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	SI Cumple
Cambio piñón del motor principal	SI	SI Cumple
Cambio DRUM (cilindro)	SI	SI Cumple
Cambio termostato de la unidad de fusión	SI	SI Cumple
Cambio kit de fusión	SI	SI Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	SI Cumple
Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio Unidad de Imagen	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio sensor flag de bandeja	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	SI Cumple
Cambio Tarjeta controladora	SI	SI Cumple
Cambio de solenoide	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de recogida ADF	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de separación ADF	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de baja presión	SI	SI Cumple
Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	SI Cumple
Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple

Cambio Unidad de Imagen	SI	SI Cumple
Cambio Kit de fusión	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de recogida ADF	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de separación ADF de goma para neumáticos	SI	SI Cumple
Cambio kit ADF	SI	SI Cumple
Cambio Solenoide inverso	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio piñones de engranaje	SI	SI Cumple
Cambio sensores	SI	SI Cumple
Cambio kit unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio Kit mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio rodillo térmico	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de transferencia	SI	SI Cumple
Cambio Banda de transferencia	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio rodillos de carga	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de presión inferior	SI	SI Cumple
Cambio engranaje impulsor	SI	SI Cumple
Cambio conjunto redrive (tapa trasera ref 40x0030	SI	SI Cumple
Cambio Ensamble del brazo de selección	SI	SI Cumple
Cambio alineación de conjunto de alimentación de papel	SI	SI Cumple
Cambio puerta de ensamblaje trasera	SI	SI Cumple
Cambio pieza rodillo de impresión	SI	SI Cumple
Cambio cartucho toner negro ref 64016HE	SI	SI Cumple
Cambio cilindro toner OPC	SI	SI Cumple
Cambio cuchilla de limpieza	SI	SI Cumple
Cambio muelle de tensión	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio Unidad de Imagen	SI	SI Cumple
Cambio unidad de fusión	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio cuchilla	SI	SI Cumple
Cambio piñones rodillo fusor superior	SI	SI Cumple
Cambio lámpara fusora	SI	SI Cumple
Cambio tambor OPC	SI	SI Cumple
Cambio juegos piñones unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio bujes rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio unidad de revelado	SI	SI Cumple
Cambio Kit de mantenimiento MK-172 /100000 Paginas	SI	SI Cumple
Cambio Kit de sistema de arrastre de papel (gomas)	SI	SI Cumple
Cambio de toner negro TK-172/7.200 paginas.	SI	SI Cumple
Cambio termostato de la unidad de fusión	SI	SI Cumple
Cambio laser lk-170	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio Kit de mantenimiento MK 350	SI	SI Cumple
Cambio unidad de imagen DK 320	SI	SI Cumple
Cambio unidad revelado DV 352	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora FK 350	SI	SI Cumple
Cambio termostato de la unidad de fusión	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor de presión	SI	SI Cumple
Cambio piñones rodillo fusor superior	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor superior	SI	SI Cumple
Cambio lámpara fusora	SI	SI Cumple
Cambio tambor OPC	SI	SI Cumple
Cambio kit engranaje ocioso	SI	SI Cumple

Cambio bujes rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio transporte interruptor	SI	SI Cumple
Cambio Contenedor residual	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta reguladora de energía	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta principal	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio bujes para rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de alimentación	SI	SI Cumple
Cambio bushing o cojinete para rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio bujes rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio gomas de tracción	SI	SI Cumple
Cambio drum cilindro	SI	SI Cumple
Cambio kit cilindro y cuchilla	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio unidad de drive	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora FK171	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de arrastre y cauchos	SI	SI Cumple
Cambio cartucho toner	SI	SI Cumple
Cambio Piñon fusor	SI	SI Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio toner color negro	SI	SI Cumple
Cambio toner color amarillo	SI	SI Cumple
Cambio toner color azul	SI	SI Cumple
Cambio toner color magenta	SI	SI Cumple
Cambio Kit fotoconductores	SI	SI Cumple
Cambio banda de transferencia	SI	SI Cumple
Mantenimiento bandeja de alimentación	SI	SI Cumple
Cambio kit ADF	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Mantenimiento bandeja de alimentación ADF	SI	SI Cumple
Cambio kit ADF	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio toner kyocera	SI	SI Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	SI Cumple
Cambio drum cilindro	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio cuchilla	SI	SI Cumple
Cambio kit bisagras ADF	SI	SI Cumple
Cambio laser lk-170	SI	SI Cumple
Cambio Cauchos alimentadores de papel	SI	SI Cumple
Cambio Tarjeta principal ADF	SI	SI Cumple
Cambio Tarjeta principal	SI	SI Cumple
Cambio unidad de revelado	SI	SI Cumple
Cambio bujes de rodillo	SI	SI Cumple
Cambio kit de engranaje para fusor	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta de voltaje	SI	SI Cumple
Cambio kit engranaje	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Kit cauchos para papel	SI	SI Cumple
Cambio gomas de alimentación	SI	SI Cumple
Cambio rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	SI Cumple

Cambio cilindro	SI	SI Cumple
Cambio cuchilla	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta de voltaje	SI	SI Cumple
Mantenimiento bandeja de alimentación ADF	SI	SI Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta principal	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio cilindro	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento bandeja ADF	SI	SI Cumple
Cambio toner tk1122 con chip	SI	SI Cumple
Cambio unidad de tambor	SI	SI Cumple
Cambio bandeja completa ADF	SI	SI Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	SI Cumple
Cambio piñon de unidades	SI	SI Cumple
Cambio caucho de papel	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio unidad de revelado	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio cilindro	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento bandeja ADF	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio de Cabezal de impresora MP280	SI	SI Cumple
Cambio de Cabezal de impresora MP280	SI	SI Cumple
Cambio cartucho MP 280	SI	SI Cumple
Cambio de Cabezal de impresora MP190	SI	SI Cumple
Cambio de Cabezal de impresora MP190	SI	SI Cumple
Cambio cartucho MP 190	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit Cabezal de impresora	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple
Cambio inyector	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos	SI	SI Cumple
Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lampara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta logica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple
Cambio inyector	SI	SI Cumple

Cambio kit rodillo de recogida	SI	Si Cumple
Cambio bus de datos	SI	Si Cumple
Cambio correa carro	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Si Cumple
Cambio Lampara de escáner	SI	Si Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	Si Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	Si Cumple
Cambio motor de carro	SI	Si Cumple
Cambio tarjeta logica	SI	Si Cumple
Cambio sensor encoder	SI	Si Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	Si Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	Si Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio cabezal	SI	Si Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	Si Cumple
Cambio inyector	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	Si Cumple
Cambio bus de datos	SI	Si Cumple
Cambio correa carro	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Si Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	Si Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	Si Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	Si Cumple
Cambio motor de carro	SI	Si Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	Si Cumple
Cambio sensor encoder	SI	Si Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	Si Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	Si Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio cabezal	SI	Si Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	Si Cumple
Cambio inyector	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	Si Cumple
Cambio bus de datos	SI	Si Cumple
Cambio correa carro	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Si Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	Si Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	Si Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	Si Cumple
Cambio motor de carro	SI	Si Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	Si Cumple
Cambio sensor encoder	SI	Si Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	Si Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	Si Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio cabezal	SI	Si Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	Si Cumple
Cambio inyector	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	Si Cumple
Cambio bus de datos	SI	Si Cumple
Cambio correa carro	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Si Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	Si Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	Si Cumple

Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple
Cambio inyector	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos	SI	SI Cumple
Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple
Cambio inyector	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos	SI	SI Cumple
Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple
Cambio inyector	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos	SI	SI Cumple
Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple

Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple
Cambio inyector	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos	SI	SI Cumple
Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lampara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta logica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple
Cambio inyector	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos	SI	SI Cumple
Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple .
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple
Cambio inyector	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos	SI	SI Cumple
Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple

Cambio inyector	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos	SI	SI Cumple
Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio unidad de cilindro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de bandeja ADF	SI	SI Cumple
Mantenimiento bandeja ADF	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de carga	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio unidad de cilindro	SI	SI Cumple
Cambio toner laser Ref 78A	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio unidad de cilindro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de carga	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio tóner laser Ref 58ª (CON CHIP)	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de presión inferior	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio kit gomas de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio casquillo de fusor	SI	SI Cumple
Cambio kit de engranaje	SI	SI Cumple
Cambio piñon closk	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio acetato fusor	SI	SI Cumple
Cambio kit de arrastre de papel	SI	SI Cumple
Cambio cuchilla de serrado	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de transferencia	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos ADF	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de almohadilla y separador	SI	SI Cumple
Cambio rodillo guía salida de papel	SI	SI Cumple
Cambio acetato y rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio piñon engranaje oscilante	SI	SI Cumple
Cambio kit bujes	SI	SI Cumple
Cambio solenoide	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de almohadilla y separador	SI	SI Cumple
Cambio rodillo guía salida de papel	SI	SI Cumple
Cambio acetato y rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio piñón engranaje oscilante	SI	SI Cumple

Cambio kit bujes	SI	SI Cumple
Cambio solenoide	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de almohadilla y separador	SI	SI Cumple
Cambio rodillo guía salida de papel	SI	SI Cumple
Cambio acetato y rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio piñón engranaje oscilante	SI	SI Cumple
Cambio kit bujes	SI	SI Cumple
Cambio solenoide	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de almohadilla y separador	SI	SI Cumple
Cambio rodillo guía salida de papel	SI	SI Cumple
Cambio acetato y rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio piñon engranaje oscilante	SI	SI Cumple
Cambio kit bujes	SI	SI Cumple
Cambio solenoide	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio kit separación de rodillo y recogida	SI	SI Cumple
Cambio kit de piñones	SI	SI Cumple
Cambio de engranajes	SI	SI Cumple
Cambio motor del fusor	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Mantenimiento bandeja ADF	SI	SI Cumple
Cambio Kit de mantenimiento ADF	SI	SI Cumple
Cambio juego de cartuchos	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	SI Cumple
Cambio fusora	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de carga	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio toner laser Ref D111	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de carga	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos ADF	SI	SI Cumple
Cambio toner laser Ref MLTD105	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple

2.1 NOVEDADES, SITUACIONES ANORMALES O DE RELEVANCIA

NINGUNA

3. AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA:

A la fecha de corte del presente informe de supervisión han trascurrido (242) días calendario desde que inicio el plazo de ejecución del contrato u orden de compra, restando (08) días calendario para que finalice el plazo de ejecución.

4. TRÁMITES Y VERIFICACIÓN DE PAGOS:

sesenta (60) días calendario siguientes a la presentación y la radicación de la factura electrónica y certificación del recibido a satisfacción del suministro de los bienes suscrito por el supervisor del contrato, junto con los documentos requeridos por la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, de acuerdo al derecho a turno y la programación del plan anual de caja (PAC). Se tendrá en cuenta el derecho al turno de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 19 de la Ley 1150/2007.

Si los documentos en referencia no se reciben dentro del plazo estipulado o que recibidos sean devueltos por la Policía Metropolitana San Juan de Pasto, por las inconsistencias, como la falta de información o mal diligenciado, Policía Nacional - Policía Metropolitana San Juan de Pasto realizará el pago en el siguiente mes al que está programado el pago de dicha factura, siempre y cuando se hayan subsanado las observaciones y cumplido con el trámite documental solicitado.

Para el pago se requiere:

- Constancia de recibo a plena satisfacción del servicio objeto del contrato, suscrita por el supervisor del contrato.
- Certificación del pago de aportes parafiscales conforme a lo consagrado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y demás normas vigentes.
- Cumplir con el procedimiento establecido, en la Circular No. 016 del 09 de marzo de 2021 SIIF NACION

NOTA: El contratista favorecido deberá, cargar en la plataforma de contratación SECOP II, la facturación correspondiente al proceso suscrito, lo cual será objeto de verificación por parte del supervisor del contrato, cabe anotar que los datos registrados son tal como se establecen en la Guía de Gestión Contractual del SECOP II, por ende, la facturación que no sea registrada en el portal de contratación no se le asignara derecho turno.

El proveedor o contratista deberá presentar facturación electrónica con máximo 02 decimales en el valor, validada previamente por la DIAN, como requisito para el pago de bienes o servicios contratados, conforme a las disposiciones señaladas en el decreto 358 del 05 de marzo del.2020, resolución 00042 del 05 mayo del 2020 emanada por la DIAN y la directiva presidencial 009 del 2020.

4.1. Ejecución Financiera y Pagos:

En este espacio se debe informar el valor total de los pagos efectuados, valor del mismo y porcentaje, así:

a. Balance general de pagos y entregas		
	Valor en pesos	**% del valor del contrato u orden de compra**
Valor total del contrato u orden de compra	$ 15.000.000,00	100%
Valor total de las entregas	$15.000.000,00	100%
Valor total facturado	$4.380.000,00	$15,3
Valor facturado pendiente de pago	$4.380.000,00	$15,3
Valor pagado	$10.620.000,00	96,55%
Valor pendiente de entrega	$0,00	0%

b. Detalle de las entregas, valores facturados y pagos efectuados en el periodo informado (la supervisión deberá relacionar de manera discriminada lo correspondiente a la ejecución del contrato u orden de compra únicamente del periodo que está informando)

No. de acta o constancia de recibido	Valor recibido	Fecha de recibido	Valor facturado	No. factura	Valor pagado	Valor deducciones	No. orden de pago
001	$1.188.000,00	06/06/2022	$1.188.000,00	A-834	$1,038,751.00	$149.249,00	185487222
002	$2.268.000,00	07/07/2022	$2.268.000,00	A-887	$1,983,071.00	$284.929,00	222935822
003	$3.807.000,00	02/08/2022	$3.807.000,00	A-920	$3,328,726.00	$478.274,00	222948522
004	$1.863.000,00	02/09/2022	$1.863.000,00	A-965 A-966 A-967 A-968	$1,628,951.00	$234.049,00	312705322
005	$1.494.000,00	04/10/2022	$1.494.000,00	A-1028	$1,306,308.00	$187,692.00	345248022
006	$4.000.000,00	23/11/2022	$4.000.000,00	A-1125	Pendiente	Pendiente	Pendiente
	$380.000	23/11/2022	$380.000.000	A-1126	Pendiente	Pendiente	Pendiente

4.2 **Entrada de Bienes** ***(verificar que los bienes hayan ingresado a los estados contables, si aplica)***

No aplica.

5. RECOMENDACIONES

No aplica.

6. CONCLUSIONES

El supervisor, deberá marcar con una (x) las casillas según corresponda al periodo entregado, con el fin de que la administración tenga claridad frente al cumplimiento o no del contratista. El no diligenciamiento será causal de la devolución del respectivo informe de supervisión.

El contratista cumplió con lo establecido en las cláusulas contractuales	SI X	Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumplió con las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes (técnicos obligatorios establecidos en las especificaciones técnicas, incluyendo las ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y otros).
	NO___	En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, se informó mediante comunicación oficial No. _____ del _____, dirigida al ordenador del gasto, las obligaciones incumplidas.

Atentamente,

Firma_____

Capitán JONNATAN DEIVY PALMA LUNA
Jefe Grupo Telemática DENAR.
Supervisor Contrato No. 94-7-10012-22
Correo electrónico: jonnatan.palma1959@correo.policia.gov.co
No. Celular: 3213947303

Ciudad y fecha:	Pasto, 06/12/2022
Unidad:	Departamento de Policía Nariño
Tipo de contrato	<table><tr><th>Tipo de contrato</th><th>Marque el tipo de contrato</th></tr><tr><td>Orden de compra</td><td></td></tr><tr><td>Contrato de obra</td><td></td></tr><tr><td>Contrato de consultoría</td><td></td></tr><tr><td>Contrato de prestación de servicios</td><td>X</td></tr><tr><td>Contrato de compraventa</td><td></td></tr><tr><td>Contrato de suministro</td><td></td></tr><tr><td>Contrato interadministrativo</td><td></td></tr></table>
Contrato /aceptación de oferta u orden de compra No.	94-7-10012-22
Constancia de recibido No.	006
Contratista:	ALICIA DEL CARMEN ORTIZ DE SANCHEZ
NIT del contratista:	27075378
Objeto del contrato o aceptación de oferta:	Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo a todo costo y soporte de impresoras, fotocopiadoras (incluyendo cambio de accesorios de los equipos en caso de ser necesario) para la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, el Departamento de Policía Nariño, distrito especial de Policía Tumaco y Distrito Especial de Policía Tùquerres.
Instrumento de agregación y número del Acuerdo Marco de Precios (aplica sólo para órdenes de compra):	No Aplica
Valor del contrato / aceptación de oferta u orden de compra:	Presupuesto total asignado $ 33.300.000,00 asignado a DENAR $ 11.000.000,00 Recurso 10 Adición No.2 $4.000.000,00 Total asignado al DENAR $15.000.000,00
Plazo de ejecución:	23/03/2022 al 30/11/2022
Fecha de vencimiento (aplica solo para órdenes de compra)	No Aplica
Lugar de ejecución y/o entrega	Pasto - Nariño
Incumplimiento del plazo de ejecución SI__NO_X_	No aplica
Nombre del supervisor/coordinador del	Capitán JOHNATAN DEIVY PALMA LUNA Jefe Grupo de Telemática

<table>
<tr><td>contrato y cargo que desempeña:</td><td></td></tr>
<tr><td>Fecha de entrega certificada:</td><td>01/11/2022 al 23/11/2022</td></tr>
<tr><td>Valor que se está certificando con la presente constancia de recibido de la vigencia 2022</td><td>
<table>
<tr><th>Unidad</th><th>Recurso</th><th>Descripción del bien o servicios recibidos</th><th>Valor recibido</th><th>Valor facturado</th><th>Valor a amortizar y/o descontar *</th><th>Valor a pagar</th></tr>
<tr><td rowspan="2">DENAR</td><td rowspan="2">10</td><td rowspan="2">Mantenimiento impresoras</td><td>$4.014.000,00</td><td>$4.014.000,00</td><td>$14.000,00</td><td>$4.000.000,00</td></tr>
<tr><td>$387.000,00</td><td>$387.000,00</td><td>$7.000,00</td><td>$380.000,00</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Acta de recepción de bienes</td><td>No aplica.</td></tr>
</table>

No. factura	Fecha factura	Valor factura	Nota crédito o débito	Valor neto
Factura electrónica A-1125	05/12/2022	$4.014.000,00	$14.000,00	$4.000.000,00
Factura electrónica A-1126	05/12/2022	$387.000,00	$7.000,00	$380.000,00
Valor total bienes y/o servicios recibidos		**$4.401.000,00**	**$21.000,00**	$4.380.000,00

CONCEPTO DE CUMPLIMIENTO: El grupo de Telemática DENAR, recibe a satisfacción el servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo a todo costo y soporte de impresoras, fotocopiadoras (incluyendo cambio de accesorios de los equipos en caso de ser necesario) para el Departamento de Policía Nariño, Distrito Especial de Policía Tumaco, Distrito Especial de Policía Tùquerres, en cumpliendo con la calidad de entrega dentro de los plazos establecidos junto con las especificaciones técnicas y condiciones estipuladas en el contrato.

Parámetros que establece cada contrato para efectuar cada pago:

El pago se realizará en moneda legal colombiana, total una sola entrega dentro de los sesenta (60) días calendario siguientes a la presentación y la radicación de la factura electrónica y certificación del recibido a satisfacción del suministro de los bienes suscrito por el supervisor del contrato, junto con los documentos requeridos por la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, de acuerdo al derecho a turno y la programación del plan anual de caja (PAC). Se tendrá en cuenta el derecho al turno de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 19 de la Ley 1150/2007.

Si los documentos en referencia no se reciben dentro del plazo estipulado o que recibidos sean devueltos por la Policía Metropolitana San Juan de Pasto, por las inconsistencias, como la falta de información o mal diligenciado, Policía Nacional - Policía Metropolitana San Juan de Pasto realizará el pago en el siguiente mes al que está programado el pago de dicha factura, siempre y cuando se hayan subsanado las observaciones y cumplido con el trámite documental solicitado.

Para el pago se requiere:

- Constancia de recibo a plena satisfacción del servicio objeto del contrato, suscrita por el supervisor del contrato.
- Certificación del pago de aportes parafiscales conforme a lo consagrado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y demás normas vigentes.
- Cumplir con el procedimiento establecido, en la Circular No. 016 del 09 de marzo de 2021 SIIF NACION,

NOTA: El contratista favorecido deberá, cargar en la plataforma de contratación SECOP II, la facturación correspondiente al proceso suscrito, lo cual será objeto de verificación por parte del supervisor del contrato, cabe anotar que los datos registrados son tal como se establecen en la Guía de Gestión Contractual del SECOP II, por ende la facturación que no sea registrada en el portal de contratación no se le asignara derecho turno.

El proveedor o contratista deberá presentar facturación electrónica con máximo 02 decimales en el valor, validada previamente por la DIAN, como requisito para el pago de bienes o servicios contratados, conforme a las disposiciones señaladas en el decreto 358 del 05 de marzo del 2020, resolución 00042 del 05 mayo del 2020 emanada por la DIAN y la directiva presidencial 009 del 2020.

Se anexa la verificación del cumplimiento de las condiciones y obligaciones estipuladas en el contrato o acuerdo marco de precios así;

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS	SI CUMPLIO	OBSERVACIONES
DE CARÁCTER TÉCNICO: (transcribir las establecidas en el anexo de especificaciones técnicas del contrato u orden de compra)		
Cambio rodillo presión fusor	SI	Si Cumple
Cambio rodillo fusor	SI	Si Cumple
Cambio buje fusor x2	SI	Si Cumple
Cambio piñón del fusor	SI	Si Cumple
Cambio uñas fusoras	SI	Si Cumple
Cambio piñón triple	SI	Si Cumple
Cambio piñón driver	SI	Si Cumple
Cambio piñón prefusor	SI	Si Cumple
Cambio piñón fusor	SI	Si Cumple
Cambio piñón del motor principal	SI	Si Cumple
Cambio piñón cloutch doble	SI	Si Cumple
Cambio clutch _Sprin B	SI	Si Cumple
Cambio rodillo alimentador	SI	Si Cumple
Cambio Termostato	SI	Si Cumple
Cambio bus de datos del escáner	SI	Si Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	Si Cumple
Cambio DRUM (cilindro)	SI	Si Cumple
Cambio unidad fusora completa	SI	Si Cumple
Cambio unidad de revelado completa	SI	Si Cumple
Cambio hilo de corona	SI	Si Cumple
Cambio uña de registro	SI	Si Cumple
Cambio Revelador	SI	Si Cumple
Cambio Cuchilla de limpieza	SI	Si Cumple

Cambio chip	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio piñón driver	SI	SI Cumple
Cambio kit fusor de letras	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de transferencia	SI	SI Cumple
Cambio banda de alimentación del ADF	SI	SI Cumple
Cambio piñón del fusor	SI	SI Cumple
Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	SI Cumple
Cambio piñón del motor principal	SI	SI Cumple
Cambio DRUM (cilindro)	SI	SI Cumple
Cambio termostato de la unidad de fusión	SI	SI Cumple
Cambio kit de fusión	SI	SI Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	SI Cumple
Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio Unidad de Imagen	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio sensor flag de bandeja	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	SI Cumple
Cambio Tarjeta controladora	SI	SI Cumple
Cambio de solenoide	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de recogida ADF	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de separación ADF	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de baja presión	SI	SI Cumple
Mantenimiento bandeja alimentadora ADF	SI	SI Cumple
Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio Unidad de Imagen	SI	SI Cumple
Cambio Kit de fusión	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de recogida ADF	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de separación ADF de goma para neumáticos	SI	SI Cumple
Cambio kit ADF	SI	SI Cumple
Cambio Solenoide inverso	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio de tarjeta reguladora de voltaje	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio piñones de engranaje	SI	SI Cumple
Cambio sensores	SI	SI Cumple
Cambio kit unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio Kit mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio rodillo térmico	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de transferencia	SI	SI Cumple
Cambio Banda de transferencia	SI	SI Cumple

Cambio rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio rodillos de carga	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de presión inferior	SI	SI Cumple
Cambio engranaje impulsor	SI	SI Cumple
Cambio conjunto redrive (tapa trasera ref 40x0030	SI	SI Cumple
Cambio Ensamble del brazo de selección	SI	SI Cumple
Cambio alineación de conjunto de alimentación de papel	SI	SI Cumple
Cambio puerta de ensamblaje trasera	SI	SI Cumple
Cambio pieza rodillo de impresión	SI	SI Cumple
Cambio cartucho toner negro ref 64016HE	SI	SI Cumple
Cambio cilindro toner OPC	SI	SI Cumple
Cambio cuchilla de limpieza	SI	SI Cumple
Cambio muelle de tensión	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio Unidad de Imagen	SI	SI Cumple
Cambio unidad de fusión	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio cuchilla	SI	SI Cumple
Cambio piñones rodillo fusor superior	SI	SI Cumple
Cambio lámpara fusora	SI	SI Cumple
Cambio tambor OPC	SI	SI Cumple
Cambio juegos piñones unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio bujes rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio unidad de revelado	SI	SI Cumple
Cambio Kit de mantenimiento MK-172 /100000 Paginas	SI	SI Cumple
Cambio Kit de sistema de arrastre de papel (gomas)	SI	SI Cumple
Cambio de toner negro TK-172/7.200 paginas.	SI	SI Cumple
Cambio termostato de la unidad de fusión	SI	SI Cumple
Cambio laser lk-170	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio Kit de mantenimiento MK 350	SI	SI Cumple
Cambio unidad de imagen DK 320	SI	SI Cumple
Cambio unidad revelado DV 352	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora FK 350	SI	SI Cumple
Cambio termostato de la unidad de fusión	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor de presión	SI	SI Cumple
Cambio piñones rodillo fusor superior	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor superior	SI	SI Cumple
Cambio lámpara fusora	SI	SI Cumple
Cambio tambor OPC	SI	SI Cumple
Cambio kit engranaje ocioso	SI	SI Cumple
Cambio bujes rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio transporte interruptor	SI	SI Cumple
Cambio Contenedor residual	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta reguladora de energía	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta principal	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio bujes para rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de alimentación	SI	SI Cumple

Cambio bushing o cojinete para rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio bujes rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio gomas de tracción	SI	SI Cumple
Cambio drum cilindro	SI	SI Cumple
Cambio kit cilindro y cuchilla	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio unidad de drive	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora FK171	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de arrastre y cauchos	SI	SI Cumple
Cambio cartucho toner	SI	SI Cumple
Cambio Piñon fusor	SI	SI Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio toner color negro	SI	SI Cumple
Cambio toner color amarillo	SI	SI Cumple
Cambio toner color azul	SI	SI Cumple
Cambio toner color magenta	SI	SI Cumple
Cambio Kit fotoconductores	SI	SI Cumple
Cambio banda de transferencia	SI	SI Cumple
Mantenimiento bandeja de alimentación	SI	SI Cumple
Cambio kit ADF	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Mantenimiento bandeja de alimentación ADF	SI	SI Cumple
Cambio kit ADF	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio toner kyocera	SI	SI Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	SI Cumple
Cambio drum cilindro	SI	SI Cumple
Cambio rodillo fusor	SI	SI Cumple
Cambio cuchilla	SI	SI Cumple
Cambio kit bisagras ADF	SI	SI Cumple
Cambio laser lk-170	SI	SI Cumple
Cambio Cauchos alimentadores de papel	SI	SI Cumple
Cambio Tarjeta principal ADF	SI	SI Cumple
Cambio Tarjeta principal	SI	SI Cumple
Cambio unidad de revelado	SI	SI Cumple
Cambio bujes de rodillo	SI	SI Cumple
Cambio kit de engranaje para fusor	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta de voltaje	SI	SI Cumple
Cambio kit engranaje	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Kit cauchos para papel	SI	SI Cumple
Cambio gomas de alimentación	SI	SI Cumple
Cambio rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento ADF	SI	SI Cumple

Cambio cilindro	SI	Si Cumple
Cambio cuchilla	SI	Si Cumple
Cambio tarjeta de voltaje	SI	Si Cumple
Mantenimiento bandeja de alimentación ADF	SI	Si Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	Si Cumple
Cambio tarjeta principal	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	Si Cumple
Cambio cilindro	SI	Si Cumple
Cambio unidad fusora	SI	Si Cumple
Cambio kit de mantenimiento bandeja ADF	SI	Si Cumple
Cambio toner tk1122 con chip	SI	Si Cumple
Cambio unidad de tambor	SI	Si Cumple
Cambio bandeja completa ADF	SI	Si Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	Si Cumple
Cambio piñon de unidades	SI	Si Cumple
Cambio caucho de papel	SI	Si Cumple
Cambio rodillo de presión	SI	Si Cumple
Cambio unidad de revelado	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	Si Cumple
Cambio cilindro	SI	Si Cumple
Cambio unidad fusora	SI	Si Cumple
Cambio kit de mantenimiento bandeja ADF	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio de Cabezal de impresora MP280	SI	Si Cumple
Cambio de Cabezal de impresora MP280	SI	Si Cumple
Cambio cartucho MP 280	SI	Si Cumple
Cambio de Cabezal de impresora MP190	SI	Si Cumple
Cambio de Cabezal de impresora MP190	SI	Si Cumple
Cambio cartucho MP 190	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio kit Cabezal de impresora	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio cabezal	SI	Si Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	Si Cumple
Cambio inyector	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	Si Cumple
Cambio bus de datos	SI	Si Cumple
Cambio correa carro	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Si Cumple
Cambio Lampara de escáner	SI	Si Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	Si Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	Si Cumple
Cambio motor de carro	SI	Si Cumple
Cambio tarjeta logica	SI	Si Cumple
Cambio sensor encoder	SI	Si Cumple

Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple
Cambio inyector	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos	SI	SI Cumple
Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lampara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta logica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple
Cambio inyector	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos	SI	SI Cumple
Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple
Cambio inyector	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos	SI	SI Cumple
Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple

Cambio sensor de papel Epson	SI	Si Cumple
Cambio motor de carro	SI	Si Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	Si Cumple
Cambio sensor encoder	SI	Si Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	Si Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	Si Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio cabezal	SI	Si Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	Si Cumple
Cambio inyector	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	Si Cumple
Cambio bus de datos	SI	Si Cumple
Cambio correa carro	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Si Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	Si Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	Si Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	Si Cumple
Cambio motor de carro	SI	Si Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	Si Cumple
Cambio sensor encoder	SI	Si Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	Si Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	Si Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio cabezal	SI	Si Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	Si Cumple
Cambio inyector	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	Si Cumple
Cambio bus de datos	SI	Si Cumple
Cambio correa carro	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Si Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	Si Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	Si Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	Si Cumple
Cambio motor de carro	SI	Si Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	Si Cumple
Cambio sensor encoder	SI	Si Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	Si Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	Si Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio cabezal	SI	Si Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	Si Cumple
Cambio inyector	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	Si Cumple
Cambio bus de datos	SI	Si Cumple

Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple
Cambio inyector	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos	SI	SI Cumple
Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	SI Cumple
Cambio inyector	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	SI Cumple
Cambio bus de datos	SI	SI Cumple
Cambio correa carro	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	SI Cumple
Cambio Lampara de escáner	SI	SI Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	SI Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	SI Cumple
Cambio motor de carro	SI	SI Cumple
Cambio tarjeta logica	SI	SI Cumple
Cambio sensor encoder	SI	SI Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	SI Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	SI Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio cabezal	SI	SI Cumple

Cambio almohadilla de desecho	SI	Si Cumple
Cambio inyector	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	Si Cumple
Cambio bus de datos	SI	Si Cumple
Cambio correa carro	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Si Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	Si Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	Si Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	Si Cumple
Cambio motor de carro	SI	Si Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	Si Cumple
Cambio sensor encoder	SI	Si Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	Si Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	Si Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio cabezal	SI	Si Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	Si Cumple
Cambio inyector	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	Si Cumple
Cambio bus de datos	SI	Si Cumple
Cambio correa carro	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Si Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	Si Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	Si Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	Si Cumple
Cambio motor de carro	SI	Si Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	Si Cumple
Cambio sensor encoder	SI	Si Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	Si Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	Si Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio cabezal	SI	Si Cumple
Cambio almohadilla de desecho	SI	Si Cumple
Cambio inyector	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillo de recogida	SI	Si Cumple
Cambio bus de datos	SI	Si Cumple
Cambio correa carro	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos de arrastre	SI	Si Cumple
Cambio Lámpara de escáner	SI	Si Cumple
Cambio conjunto de mangueras	SI	Si Cumple
Cambio sensor de papel Epson	SI	Si Cumple
Cambio motor de carro	SI	Si Cumple
Cambio tarjeta lógica	SI	Si Cumple
Cambio sensor encoder	SI	Si Cumple
Cambio Flex de datos cabezal	SI	Si Cumple
Cambio cartucho de tinta	SI	Si Cumple
Cambio encoder óptico de carro	SI	Si Cumple

Mantenimiento general, incluye limpieza, lubricación de mecanismos, códigos de bloqueo y/o errores, reset (almohadillas o contadores a cero), y lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	Si Cumple
Cambio unidad de cilindro	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos de bandeja ADF	SI	Si Cumple
Mantenimiento bandeja ADF	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos de carga	SI	Si Cumple
Cambio unidad fusora	SI	Si Cumple
Cambio unidad de cilindro	SI	Si Cumple
Cambio toner laser Ref 78A	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	Si Cumple
Cambio unidad de cilindro	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos de carga	SI	Si Cumple
Cambio unidad fusora	SI	Si Cumple
Cambio tóner laser Ref 58ª (CON CHIP)	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio rodillo de presión inferior	SI	Si Cumple
Cambio rodillo de presión	SI	Si Cumple
Cambio kit gomas de arrastre	SI	Si Cumple
Cambio casquillo de fusor	SI	Si Cumple
Cambio kit de engranaje	SI	Si Cumple
Cambio piñon closk	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	Si Cumple
Cambio rodillo de presión	SI	Si Cumple
Cambio acetato fusor	SI	Si Cumple
Cambio kit de arrastre de papel	SI	Si Cumple
Cambio cuchilla de serrado	SI	Si Cumple
Cambio rodillo de transferencia	SI	Si Cumple
Cambio kit rodillos ADF	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio rodillo de almohadilla y separador	SI	Si Cumple
Cambio rodillo guía salida de papel	SI	Si Cumple
Cambio acetato y rodillo de presión	SI	Si Cumple
Cambio piñon engranaje oscilante	SI	Si Cumple
Cambio kit bujes	SI	Si Cumple
Cambio solenoide	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio rodillo de almohadilla y separador	SI	Si Cumple
Cambio rodillo guía salida de papel	SI	Si Cumple
Cambio acetato y rodillo de presión	SI	Si Cumple
Cambio piñón engranaje oscilante	SI	Si Cumple
Cambio kit bujes	SI	Si Cumple
Cambio solenoide	SI	Si Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	Si Cumple
Cambio rodillo de almohadilla y separador	SI	Si Cumple

Cambio rodillo guía salida de papel	SI	SI Cumple
Cambio acetato y rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio piñón engranaje oscilante	SI	SI Cumple
Cambio kit bujes	SI	SI Cumple
Cambio solenoide	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de almohadilla y separador	SI	SI Cumple
Cambio rodillo guía salida de papel	SI	SI Cumple
Cambio acetato y rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio piñon engranaje oscilante	SI	SI Cumple
Cambio kit bujes	SI	SI Cumple
Cambio solenoide	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio rodillo de presión	SI	SI Cumple
Cambio kit separación de rodillo y recogida	SI	SI Cumple
Cambio kit de piñones	SI	SI Cumple
Cambio de engranajes	SI	SI Cumple
Cambio motor del fusor	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Mantenimiento bandeja ADF	SI	SI Cumple
Cambio Kit de mantenimiento ADF	SI	SI Cumple
Cambio juego de cartuchos	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio unidad de imagen	SI	SI Cumple
Cambio fusora	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de carga	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio toner laser Ref D111	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple
Cambio kit de mantenimiento	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos de carga	SI	SI Cumple
Cambio unidad fusora	SI	SI Cumple
Cambio kit rodillos ADF	SI	SI Cumple
Cambio toner laser Ref MLTD105	SI	SI Cumple
Mantenimiento general, incluye solución de errores de software, limpieza y lubricación de sus componentes, lavado de tapas, excepto su reemplazo	SI	SI Cumple

OTRAS CONDICIONES TECNICAS MINIMAS

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA LEGALES	CUMPLIÓ	OBSERVACIONES

El servicio deberá incluir mano de obra calificada.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
El Contratista deberá dar una garantía mínima de un año para los bienes y accesorios que sean remplazadas, respecto a imperfectos y fallas de fabricación	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
El oferente debe certificar por escrito que cumplirá con las condiciones establecidos en el numeral del estudio previo 4.1 LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
El servicio deberá contar con disponibilidad a todo costo como mínimo de: El oferente *debe anexar certificación firmada por el representante legal y los documentos requeridos* en este ítem. • Tres (03) personas certificadas como técnicos (anexar diplomas que lo acrediten y copia de la cedula de ciudadanía) que tenga amplio conocimiento en mantenimiento de impresoras y fotocopiadoras. • Anexar dos (02) referencias comerciales que acrediten su experiencia en el mantenimiento de equipos de impresoras y fotocopiadoras y periféricos "para el caso de los técnicos de sistemas", como mínimo tres (03) años. Las constancias, cursos y diplomas que se anexen, serán verificadas su autenticidad por personal idóneo de Policía Judicial "Documentologó", en caso contrario serán objeto de investigación por falsedad de documento público y se adelantara todos los procesos judiciales que amerite ante la fiscalía.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
El servicio que prestara la empresa se realizara de la siguiente manera: • Los técnicos deberán permanecer los siete (07) días de la semana de manera disponible en el momento que se requiera, con un tiempo de respuesta de 120 minutos máximo, durante el tiempo de ejecución del contrato realizando las funciones que estén acordes con el objeto y que sean asignadas por el supervisor, en los sitios de trabajo del Comando de Departamento de Policía Nariño ubicado en la Calle 20 No 26-54 barrio las cuadras cuarto piso (un técnico) y en la base de Policía Metropolitana San Juan de Pasto ubicada en la calle 18 No. 47-160 en el sector de Toro bajo junto al Diario del Sur de la ciudad de Pasto (otro técnico). • Cuando se requiera por parte del supervisor de contrato el desplazamiento de un técnico de la empresa oferente a los municipios donde se encuentra la Policía Nacional de Ipiales, Tùquerres y Tumaco del Departamento de Policía Nariño, donde el servicio, transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo total por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional. • Cuando se requiera por parte del supervisor de contrato el desplazamiento de técnico de la empresa oferente a los municipios donde se encuentra la Policía Nacional de Tangua, Yacuanquer, Nariño, Chachagüí, El Encano de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, donde el servicio, transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo total por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional. • Cuando se requiera por parte del supervisor de contrato el desplazamiento de técnico de la empresa oferente a al municipio de Ipiales donde se encuentra el Distrito de Policía Ipiales, la UBIC (SIJIN) y la estación de policía Ipiales. Donde el servicio, transporte, alimentación y hospedaje será asumido el costo total por la empresa que realice la ejecución del contrato, sin costo adicional para la Policía Nacional.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
• El Mantenimiento Preventivo (hardware) de impresoras comprende limpieza total de los equipos con desarme en general, engrase, rodamiento, soluciones de errores software y todo lo que amerite un excelente mantenimiento preventivo de los equipos que se encuentren en el inventario la Policía Nacional. El mantenimiento lo debe realizar personal con conocimiento y experiencia en el mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras y fotocopiadoras.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.

Los Repuestos para el mantenimiento Correctivo cuando sea necesario de los equipos de; impresoras, fotocopiadoras y periféricos deben ser originales genuinos, no re manufacturados ni repotenciados.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
Los precios establecidos deben incluir el costo de los materiales, mano de obra, herramientas, equipos, transporte, ensayos de control de calidad y demás elementos y gastos inherentes para el cumplimiento satisfactorio del Contrato, inclusive los costos indirectos y financieros.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
Cuando por descuido, imprevisión, negligencia, o causas imputables al Contratista ocurriesen daños a terceros, la empresa contratante será la directa responsable de ellos, subsanando la novedad.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
Asistencia técnica, en casos de emergencia se requiere respuesta al llamado en menos de ciento veinte (120) minutos en la ciudad de Pasto, (24) horas ciudad de Túquerres e Ipiales según lo estipulado en el numeral 4.1 LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Y (72) horas ciudad de Tumaco. Al Igual el oferente deberá proveer una línea de soporte para que la Policía Nacional pueda reportar novedades. (Una vez realizado el diagnostico los técnicos poseen máximo doce (12) horas para dar solución al problema en la ciudad de Pasto, (48) horas ciudad de Túquerres e Ipiales según lo estipulado en el numeral 4.1 LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Y (72) horas ciudad de Tumaco y si fuese necesario hacer algún tipo de configuración o cambio de partes para la reparación, esta actividad se debe desarrollar en el sitio. Una vez vencido el tiempo máximo para dar solución que es de doce (12) horas, (48) horas y (72) horas, si esta actividad no se ha podido finalizar ya que el técnico estima más tiempo para desarrollarla, el oferente está obligado a suministrar en el sitio un equipo de respaldo o bakup de iguales o superiores características que garantice al (los) usuarios a cargos de (los) equipos el desarrollo normal de las actividades, el tiempo para esta actividad no deberá ser mayor de veinticuatro (24) horas hábiles después de reportada la necesidad de cambio de equipo estos elementos estarán dispuestos al usuario el tiempo que dure la reparación y/o durante la vigencia de contrato.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
El oferente deberá CERTIFICAR (Certificación firmada por el Representante Legal), que cuenta con al menos tres (03) Técnicos de soporte para el mantenimiento, reparación, modificación, reconstrucción e Instalación de equipos tipo impresora, fotocopiadoras, así mismo deberá anexar (DIPLOMAS, CURSOS Y CEDULA DE CIUDADANIA) como también debe anexar (CERTIFICACIONES DE LOS TECNICOS) donde conste que poseen experiencia de tres (03) años como mínimo ejerciendo la profesión. Las constancias, cursos y diplomas que se anexen, serán verificadas su autenticidad por personal idóneo de Policía Judicial "Documentologó", en caso contrario serán objeto de investigación por falsedad de documento público y se adelantara todos los procesos judiciales que amerite ante la fiscalía.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
En caso de cambio de funcionarios (Técnicos) en el proceso contractual, se debe presentar la misma documentación para sus reemplazos y se debe hacer procedimiento relacionado en el ítem 4 y 11 de CONDICIONES TECNICAS ADICIONES DE CALIFICACION.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
ASPECTOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD. Previa coordinación con el supervisor del contrato, el proponente deberá aceptar que el personal que realice la EJECUCION DEL CONTRATO se someta a los protocolos de seguridad establecidos por la Policía Nacional, durante la vigencia del contrato. En el evento de que se emita concepto no favorable sobre alguna de las personas vinculadas a este servicio, el oferente deberá cambiar dichas personas por otra que cumpla las mismas condiciones de experiencia exigidas en el ítem 3 de CONDICIONES TECNICAS VERIFICABLES	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
Los empleados de la empresa oferente que trabajen como técnicos para el presente proceso de contratación, deben estar afiliados a una EPS y ARL. Deben anexar documentos que los acrediten	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.

Los proponentes deben estar inscritos en la Dian y Cámara de Comercio y el objeto principal para el proceso de contratación debe ser acorde al objeto del contrato	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
Los proponentes deben tener una sede o sucursal que se encuentre radicada y funcionando en la ciudad de San Juan de Pasto, que cumpla con el objeto del contrato "Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo a todo costo y soporte de impresoras, fotocopiadoras (incluyendo cambio de accesorios de los equipos en caso de ser necesario) para la Policía Metropolitana San Juan de Pasto, el Departamento de Policía Nariño, Distrito Especial de Policía Tumaco y Distrito Especial de Policía Túquerres". El lugar debe contar con un laboratorio adecuado que cumpla con las condiciones técnicas, Lo antes mencionado se requiere con el propósito, que cuando se solicite el servicio este se preste con la inmediatez que se requiere en el presente contrato. Para tal efecto será objeto de visita por el personal técnico de telemática para verificar el sitio de trabajo de NO CUMPLIR con lo requerido anteriormente, normas ambientales y de bioseguridad se considerará que la empresa no cumple con este ítem.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
El proveedor o contratista deberá presentar facturación electrónica validada previamente por la DIAN como requisito para el pago de los bienes o servicios contratados conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 05/03/2020 y resolución No 00042 del 05/05/2020 DIAN y la directiva presidencial No 009 de 2020. y otro ítem que describa las certificaciones de experiencia así: Con el fin de garantizar la calidad y el cumplimiento en la ejecución del contrato, el oferente deberá anexar cinco (05) certificaciones de contratos (una certificación por contrato) celebrados con entidades públicas y/o privadas, cuyo objeto sea igual o similar al objeto de la presente contratación, la sumatoria de la cuantía de las certificaciones deberá ser mayor o igual al 50 % del presupuesto oficial asignado a este proceso, estas certificaciones deberán contener la siguiente información: 1. Nombre del contratista. 2. Nombre del contratante. 3. Objeto del contrato. 4. Valor del contrato. 5. Fecha de suscripción del contrato. 6. Fecha de terminación. 7. Concepto de la recepción del contrato. 8. Personal contacto para verificar la información. 9. Si la certificación es expedida por una entidad estatal, ésta debe estar certificada por el funcionario delegado para tal fin. Si la certificación es expedida por una entidad privada, esta debe estar certificada por el representante legal de la firma. NOTA: Las certificaciones serán objeto de verificación, no serán tenidas en cuenta aquellas certificaciones en las que no se pueda constatar que el contratista cumplió a cabalidad con el objeto del contrato. Si el contrato corresponde a un contrato ejecutado bajo la modalidad de consorcio o unión temporal, el valor a tener en cuenta como experiencia será igual al valor total facturado del contrato multiplicado por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes, para lo cual se deberá anexar copia de documento consorcial o unión temporal donde se pueda verificar el porcentaje de participación.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
Durante la ejecución del presente contrato, el contratista prestará un servicio INMEDIATO, CORTES, PRECISO Y EFICAZ.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
La empresa oferente suministrará a la Policía Nacional, certificación de las actividades ambientales desarrolladas en su establecimiento de comercio. EL OFERENTE DEBE CUMPLIR CON LAS NORMAS AMBIENTALES. Con base a la normatividad ambiental vigente para la Republica de Colombia (de obligatorio cumplimiento por parte del proveedor), la empresa oferente se compromete	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.

(mediante un certificado) a desarrollar actividades de capacitación y socialización con el personal que labora en la misma, relacionando las buenas prácticas en materia ambiental que se ejecutan a diario en su establecimiento de comercio, como es el caso del: • Manejo de residuos sólidos, liquidos, peligrosos etc. (incluye recibir toners y/o de pasta o tintas que se encuentren fuera de servicio de la Policía Nacional presentes en este contrato) • Sujeción a la legislación ambiental en materia del post-consumo la cual estipula el compromiso por parte del contratista para que, una vez terminada la vida útil de los bienes proveídos a la Policía Nacional, los cuales se puedan considerar como contaminantes, los reciba nuevamente y proceda a realizar su disposición final de manera adecuada. • El contratista se compromete a realizar instrucciones en temas ambientales al personal que tenga bajo su responsabilidad en temas ambientales como: impactos ambientales, manejo de residuos sólidos, liquidos, entre otros, donde se realice el manejo y actuación de los mismos, e igualmente identificar los elementos utilizados (químicos, eléctricos, manufacturación, entre otros), para el servicio que se va a realizar, de acuerdo a cada actividad especifica que se desarrolle. DISPOSICION FINAL DE LOS BIENES El contratista deberá garantizar que realizará la disposición final de las BIENES en caso de ser sustituidos y que cumplirá con la normatividad legal vigente en materia de cuidado medio-ambiental, tales como: Ley 1252 del 27/11/2008, Decreto 4741 del 30/12/2005, Decreto 1082 del 26 de mayo de 2015, Resolución 372 del 26/02/2009, Resolución 1446 del 02/09/2005 por la cual se modifica parcialmente la Resolución 415 del 13/03/1998 y Resolución 1488 del 02/09/2005, garantizar la capacidad técnica por parte del contratista o empresa independiente con el fin de darle una buena disposición final.		
El Oferente debe acreditar la inscripción ante ARL la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo el manual del SGSST, para dar asi cumplimiento del decreto 1072 del 2015 y Res 1111 del 2017 sus complementarios y la resolución 0312 de 13 de febrero 2019.	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.
El contratista certificará que asume toda responsabilidad contractual, prestacional y de responsabilidad civil con el personal que esté a cargo de realizar el objeto de la presente contratación y que la Policía Nacional – departamento de Policía Nariño no adquirirá ninguna responsabilidad contractual ni prestacional con el personal de la empresa que realizará el servicio de mantenimiento de equipos de impresoras, fotocopiadoras y periféricos	SI	Cumplio de acuerdo al objeto contractual sin tener novedad alguna.

Capitán JOHNATAN DEIVY PALMA LUNA
Jefe Grupo de Telemática DENAR.

Código: 2BS-FR-0066	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	POLICÍA NACIONAL
Fecha: 12-03-2021		
Versión : 0	EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	

Objetivo: este formato permite evaluar el desempeño de los proveedores en la ejecución de los contratos suscritos por la entidad, en las unidades con ordenación del gasto en los diferentes ámbitos de gestión, con el fin de llevar la trazabilidad y facilitar la toma de decisiones respecto al desempeño final de los proveedores; así mismo, realizar retroalimentación a los mismos para su mejora.
Aplica para dar cumplimiento a los requisitos de las normas técnicas: ISO 9001, 14001, 17025, 45001 y del Sistema Obligatorio de Calidad en Salud Decreto 1011 de 2006 artículo 3 "a los proveedores/contratistas de insumos, bienes y servicios de salud."

FECHA EVALUACIÓN: 28/11/2022

1. DATOS DEL PROVEEDOR

Nombre o razón social	MINOLTA DEL SUR		Nit/cédula de ciudadanía	900.807.338		
Dirección	CALLE 20 No. 23-59 -PASTO		Teléfono	7212276		
No. Contrato y fecha	94-7-10012-22 del 23/03/2022	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO Y SOPORTE DE IMPRESORAS, FOTOCOPIADORAS (INCLUYENDO CAMBIO DE ACCESORIOS DE LOS EQUIPOS EN CASO DE SER NECESARIO) PARA LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, EL DEPARTAMENTO DE POLICÍA NARIÑO, DISTRITO ESPECIAL DE POLICÍA TUMACO Y DISTRITO ESPECIAL DE POLICÍA TÚQUERRES.	Servicios de:	Insumos/Equipo_____	Suministro de Bienes__X__	Otro: ___

2. CONCEPTOS OBJETO DE EVALUACIÓN

Los conceptos que a continuación se relacionan, permiten evaluar el desempeño del proveedor, una vez culmine la ejecución del contrato u orden de compra, para lo cual se debe tener en cuenta la trazabilidad que se lleva a cabo sobre la evaluación realizada por los supervisores en forma mensual y los recibidos a satisfacción.

CONCEPTOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS	EVALUACIÓN					CONCEPTOS CALIDAD EN (SALUD, BIENESTAR, DINAE, COMPONENTES LOGÍSTICOS, ETC.) Estos conceptos son opcionales y pueden variar de acuerdo con las necesidades de la unidad que lo adquiere (los criterios de evaluación se deben conservar, estableciendo 5 variables de evaluación para asegurar objetividad en el resultado el cual se divide entre dos(2))	EVALUACIÓN				
	CUMPLE PLENAMENTE Y DA VALOR AGREGADO (10)	CUMPLE SATISFACTORIAMENTE Dar valor entre (7 a 9)	CUMPLE MÍNIMAMENTE (4 - 6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES		CUMPLE PLENAMENTE (10)	CUMPLE PARCIALMENTE Dar valor entre (7 a 9)	CUMPLE MÍNIMAMENTE (4 - 6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES
2.1. Oportunidad en la entrega de los bienes o servicios: el proveedor efectúa las entregas en los tiempos pactados, junto con la documentación que respalda su calidad (como las fichas técnicas).	10				Cumplio sin novedad.	2.6 Accesibilidad. El proveedor garantiza al usuario la posibilidad de utilizar los servicios de salud que le debe proveer el Subsistema de Salud de la Policía Nacional en su red contratada.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2.2. Calidad: el producto cumple con los requerimientos técnicos establecidos en las especificaciones del contrato u orden de compra.	10				Cumplio sin novedad.	2.7 Oportunidad. El proveedor garantiza que el usuario obtenga los servicios que requiera, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2.3. Cumplimiento en la entrega de Anexos: el proveedor efectúa la entrega en los tiempos pactados de la documentación Administrativa y en los casos que aplique de los documentos que respaldan la calidad de los bienes (como las fichas técnicas, manuales operativos, planes ambientales, etc.).	10				Cumplio sin novedad.	2.8 Seguridad. El proveedor cumple con las características estructurales, de procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas de tal manera que se minimice el riesgo de que un usuario sufra un evento adverso en el proceso de atención en salud.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2.4 Nivel de servicio: el proveedor brinda de manera oportuna y efectiva el servicio y atención de requerimientos por parte del supervisor o administración, cumpliendo con las necesidades del requirente	10				Cumplio sin novedad.	2.9 Pertinencia. Grado en el cual el proveedor permite que el usuario obtenga los servicios que requiera, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

CONCEPTOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS	EVALUACIÓN					CONCEPTOS CALIDAD EN (SALUD, BIENESTAR, DINAE, COMPONENTES LOGÍSTICOS, ETC.) Estos conceptos son opcionales y pueden variar de acuerdo con las necesidades de la unidad que la adquiere (los criterios de evaluación se deben conservar, estableciendo 5 variables de evaluación para asegurar objetividad en el resultado el cual se divide entre cinco(2))	EVALUACION				
	CUMPLE PLENAMENTE Y DA VALOR AGREGADO (10)	CUMPLE SATISFACTORIAMENTE Dar valor entre (7 a 9)	CUMPLE MÍNIMAMENTE (4 - 6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES		CUMPLE PLENAMENTE (10)	CUMPLE PARCIALMENTE Dar valor entre (7 a 9)	CUMPLE MÍNIMAMENTE (4 - 6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES
2.5 Devoluciones: en los casos que se requiera de cambios o mejoras de los bienes o servicios, por presentar un estado no apto para su uso o por que no satisface la necesidad de la entidad, ya sea en el embalaje o en el transporte de entrega o por la calidad del producto o servicio, el proveedor responda de manera voluntaria y diligente.	10				Cumplio sin novedad.	3.0 Continuidad. Grado en el cual el proveedor brinda al usuario las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SUBTOTAL	50				100	SUBTOTAL	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
TOTAL GENERAL	100%					Nota: para el caso en donde se incluyan variables adicionales en materia de calidad para dar cumplimiento a requisitos especiales de la unidad no deben superar las cinco (5) , se realiza la sumatoria de las dos evaluaciones. No se debe realizar multiplicación del resultado en el total general					

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

EXCELENTE: 10 puntos - Esta evaluación se le debe dar a los proveedores que cumplen plenamente con todas las especificaciones técnicas del contrato dentro del plazo de ejecución pactado en el contrato principal y además da valor agregado en la ejecución del mismo, superando la expectativas.
BUENO: 7 a 9 puntos - En este rango están los proveedores que cumplen satisfactoriamente con todas las especificaciones técnicas del contrato.
REGULAR: 4 a 6 puntos- En este rango se evalúan los proveedores que han cumplido, pero en el desarrollo de sus contratos han sido requeridos por diferentes razones o han sido sancionados o han solicitado prórrogas por situaciones no imputables a la entidad en su ejecución.
MALO: 1 a 3 Puntos. En este rango se evalúan los proveedores que no cumplieron con el objeto contractual y han sido sancionados por la entidad.

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta la evaluación obtenida, esta debe ser comunicada al contratista en forma personal o utilizando otro medio de comunicación. En los casos que el proveedor evidencie un resultado entre REGULAR (40 a 59) O MALO (0 a 39), se analizarán las causas y se le recomendará realizar acciones de mejora, de acuerdo con las debilidades observadas en la presente evaluación con el fin que se subsanen, relacionándolas en este espacio. Es de tener en cuenta que las causas pueden ser algunos atribuibles a la entidad, razón por la cual se deben proponer acciones a la administración para mejorar este proceso, mediante comunicación oficial.
Es de aclarar que la entidad realiza este proceso de evaluación para que sirva como un mecanismo de retroalimentación a los proveedores, orientado a la mejora de su desempeño, y como referente para la Institución".

CT JOHNATAN DEIVY PALMA LUNA
Supervisor del contrato No 94-7-10012-22

MINOLTA DEL SUR
Alicia Ortiz de Sánchez
NIT. 27.075.378-9
TEL. 7239998 - 15 48

ALICIA DEL CARMEN ORTIZ DE SANCHEZ
Supervisor del contrato No 94-7-10012-22

POLICÍA NACIONAL

DEPARTAMENTO DE POLICIA NARIÑO

"INFORME EJECUTIVO NÚMERO 00037
"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO Y SOPORTE DE IMPRESORAS, FOTOCOPIADORAS (INCLUYENDO CAMBIO DE ACCESORIOS DE LOS EQUIPOS EN CASO DE SER NECESARIO) PARA LA POLICÍA METROPOLITANA SAN JUAN DE PASTO, EL DEPARTAMENTO DE POLICÍA NARIÑO, DISTRITO ESPECIAL DE POLICÍA TUMACO Y DISTRITO ESPECIAL DE POLICÍA TÚQUERRES"

28 DE NOVIEMBRE 2022

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL
REGIÓN DE POLICÍA NÚMERO CUATRO

055009

INFORME EJECUTIVO

En atención al contrato número 94-7-10012-22 del 1803/2021 cuyo objeto es Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo a todo costo y soporte de impresoras, fotocopiadoras (incluyendo cambio de accesorios de los equipos en caso de ser necesario) para la Policía Metropolitana San Juan de Pasto, el Departamento de Policía Nariño, Distrito Especial de Policía Tumaco y Distrito Especial de Policía Túquerres"

Durante el mes de Noviembre de la presente vigencia, se realizo la solicitud a la empresa contratista, con el fin suministre repuestos de acuerdo a los items estipulados en el contrato, para lo cual se recibieron a satisfaccion evidenciando la entrega de respuestos originales y demas elementos que cumplen las especificaciones técnicas solicitadas en el contrato

Siguiendo las instrucciones del Departamento de Policía Nariño, se realiza la supervisión del servicio prestado. Se deja constancia y anexo las ordenes de trabajo realizadas por el señor contratista, Para finalizar se puede evidenciar que el servicio prestado corresponde a la necesidad objeto del presente contrato, una vez realizado el recibido a satisfacción se procede a realizar la entrega de los elementos a los usuarios finales de la unidad.

FIRMADO POR:

Capitán JOHNATAN DEIVY PALMA LUNA
Jefe Grupo Telemática DENAR

Calle 20 No 26-54 B/ Las cuadras
Teléfono 321-3947303
Email: denar.telem@policia.gov.co
www.policia.gov.co

MINOLTA
DEL SUR

NIT: 27.075.378-9

Convenios de Mantenimiento
Fotocopiadoras Digitales y Multifuncionales
Duplicadores - Equipos en Renta - Anilladoras
Insumos - Repuestos - Servicio Técnico
Laminadoras - Velobinders

LA REPRESENTANTE LEGAL DE MINOLTA DEL SUR

CERTIFICA

Bajo la gravedad de juramento, que he cumplido durante los últimos seis (6) meses con los pagos al sistema de Seguridad Social en Salud, Pensiones y Riesgos Profesionales y con los aportes Parafiscales de los empleados de la Empresa.

Por lo anterior, declaro que me encuentro a Paz y Salvo con las Empresas Promotoras de Salud – EPS-, Fondos de Pensiones, Administradoras de Riesgos Profesionales –ARP-, Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF- y el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA-.

San Juan de Pasto, noviembre 25 de 2022

ALICIA ORTIZ RODRIGUEZ
C.C.27.075.378 DE PASTO

Calle 20 N° 23-59 B/ Centro – San Juan de Pasto
Teléfonos: 7212276 – 7231548
Cels: 3003164632 – 3154878535

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Banco AV Villas

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:		NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	27075378
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			MINOLTA DEL SUR
CIUDAD/MUNICIPIO:	PASTO	DEPARTAMENTO:	NARIÑO
DIRECCIÓN:	CALLE 20 N 23-59	TELÉFONO:	7231548
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR	CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONÓMICA:	Actividades de desarrollo de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	7860628580	TIPO DE PLANILLA:	E-EMPLEADOS		
PERIODO COTIZACIÓN	MES:	octubre	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	noviembre
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO:	2022	SALUD:	AÑO:	2022
DÍAS DE MORA:		4			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2022/11/25	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		1774335386

LIQUIDACIÓN GENERAL

NIT	CÓDIGO	NOMBRE	TOTALES COTIZANTES	TOTALES TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
800229739	230201	230201- PROTECCION	2	$ 345.400
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES	2	$ 449.800
800224808	230301	230301-PORVENIR	2	$ 200.800
SUBTOTAL:			6	**$ 996.000**
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800251440	EPS005	EPS005-SANITAS S.A.	3	$ 158.700
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	2	$ 80.400
SUBTOTAL:			5	**$ 239.100**
CAJA DE COMPENSACIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
891280008	CCF35	CCF35-CCF DE NARIÑO	6	$ 249.000
SUBTOTAL:			6	**$ 249.000**
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
860011153	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	6	$ 62.900
SUBTOTAL:			6	**$ 62.900**

TOTAL PAGADO:	**$ 1.547.000**

DIAN

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

MINOLTA DEL SUR

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE : 29206ffa377a1207aef0bdda6bc08f3b484bbc4bbd1a5cb0c80960a254597d0f216b95ed288e77c926ffbab892e0d76f

Número de Factura: A-1126
Fecha de Emisión: 05/12/2022
Fecha de Vencimiento: 04/01/2023
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Crédito ACH
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: ORTIZ DE SANCHEZ ALICIA DEL CARMEN
Nombre Comercial: ORTIZ DE SANCHEZ ALICIA DEL CARMEN
Nit del Emisor: 27075378
Tipo de Contribuyente: Persona Natural
Régimen Fiscal: O-23
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 4659

País: Colombia
Departamento: Nariño
Municipio / Ciudad: Pasto
Dirección: CL 20 23 59
Teléfono / Móvil: 7212276
Correo: minoltadelsur@gmail.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Razón Social: POLICIA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO
Nombre Comercial: POLICIA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900807338
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: O-23
Responsabilidad tributaria: 01 -

País: Colombia
Departamento: Nariño
Municipio / Ciudad: Pasto
Dirección: CALLE 18 47 160 BARRIO TOROBAJO
Teléfono / Móvil: 7224539
Correo: sifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1	5420	18-1 CAMBIO CABEZAL EPSON L-355	94	1,00	$ 189.075,63	$ 0,00	$ 0,00	$ 35.924,37	19.00			$ 189.075,63
2	5421	22-8 CAMBIO LAMPARA ESCANER EPSON L-575	94	1,00	$ 113.445,38	$ 0,00	$ 0,00	$ 21.554,62	19.00			$ 113.445,38
3	5420	20-17 MANTENIMIENTO EPSON L-565	94	1,00	$ 22.689,08	$ 0,00	$ 0,00	$ 4.310,92	19.00			$ 22.689,08

Descuentos y Recargos Globales

Nro.	Tipo	Código	Descripción	%	Valor

Información Complementaria

Nro	Nombre Campo	Valor Campo

Anticipos

Nro	Valor	Fecha recibido

Referencias

Tipo de Documento Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia

Notas Finales

#$16-01-01-M17;94-7-10012-22;johnatan.palma1959@correo.policia.gov.co#$
Linea de negocio:

Datos Totales



Documento validado por la DIAN 2022-12-05 14:54:11
Documento generado el: 2022-12-05 14:54:11
Generado por:Solución Gratuita DIAN
Nit:800.197.268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal		325.210,09
Descuento detalle		0,00
Recargo detalle		0,00
Total Bruto Factura		325.210,09
IVA		61.789,91
INC		0,00
Bolsas		0,00
Otros impuestos		0,00
Total impuesto (=)		61.789,91
Total neto factura (=)		387.000,00
Descuento Global (-)		0,00
Recargo Global (+)		0,00
Total factura (=)	**COP $**	$ 387.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización: 18764024257601 Rango desde: 653 Rango hasta: 5000 Vigencia: 2024-01-19

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Nota Crédito de la Factura Electrónica de Venta

MINOLTA DEL SUR

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de documento electrónico - CUDE : 55f9a1f2b0dc6f22eedae6b71a394bccdfddf32ed4622596ef7ac3905a8048bb36ac55f5da523b7d40b72d655a5ba74d

Número de Factura: NC130
Fecha de Emisión: 05/12/2022
Fecha de Vencimiento: 05/12/2022
Tipo de Operación: 20 - Nota Crédito que referencia una factura electrónica

Forma de pago: Contado
Medio de Pago: Crédito ACH
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del emisor / vendedor

Razón Social: ORTIZ DE SANCHEZ ALICIA DEL CARMEN
Nombre Comercial: ORTIZ DE SANCHEZ ALICIA DEL CARMEN
Nit del Emisor: 27075378
Tipo de Contribuyente: Persona Natural
Régimen Fiscal:O-23
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 4659

País: Colombia
Departamento: Nariño
Municipio / Ciudad: Pasto
Dirección: CL 20 23 59
Teléfono / Móvil: 7212276
Correo: minoltadelsur@gmail.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Razón Social: POLICIA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO
Nombre Comercial: POLICIA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900807338
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: O-23
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento: Nariño
Municipio / Ciudad: Pasto
Dirección: CALLE 18 47 160 BARRIO TOROBAJO
Teléfono / Móvil: 7224539
Correo: sifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Valor de Venta por Item
								IVA	%	INC	%	
1	4561	18-1 CAMBIO CABEZAL EPSON L-355	94	1,00	$ 5.882,35	$ 0,00	$ 0,00	$ 1.117,65	19,00			$ 5.882,35

Descuentos y Recargos Globales

Nro.	Tipo	Código	Descripción	%	Valor

Información Complementaria

Nro	Nombre Campo	Valor Campo

Referencias

Tipo de Documento Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia	Razón de Referencia
Factura Electrónica	A1126	2022-12-05	DESCUENTO PARCIAL

Notas Finales

#$16-01-01-M17;94-7-10012-22;johnatan.palma1959@correo.policia.gov.co#$
Linea de negocio:

Datos Totales

Documento validado por la DIAN 2022-12-05 16:51:08
Documento generado el: 2022-12-05 16:51:08
Generado por:Solución Gratuita DIAN
Nit:800.197.268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal		5.882,35
Descuento detalle		0,00
Recargo detalle		0,00
Total Bruto Factura		5.882,35
IVA		1.117,65
INC		0,00
Bolsas		0,00
Otros impuestos		0,00
Total impuesto (=)		1.117,65
Total neto factura (=)		7.000,00
Descuento Global (-)		0,00
Recargo Global (+)		0,00
Total factura (=)	**COP $**	$ 7.000,00

Numero de Autorización: 0 Rango desde: 1 Rango hasta: 10000 Vigencia: 2025-02-18

DIAN

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

MINOLTA DEL SUR

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE : 5412c5226a0f57419ef3d355a853b8f15f66a70ceaa23fd34b74febb832d01e e7a0b77ae1ecf71f494a701be30ba1db3

Número de Factura: A-1125
Fecha de Emisión: 05/12/2022
Fecha de Vencimiento: 04/01/2023
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Crédito ACH
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: ORTIZ DE SANCHEZ ALICIA DEL CARMEN
Nombre Comercial: ORTIZ DE SANCHEZ ALICIA DEL CARMEN
Nit del Emisor: 27075378
Tipo de Contribuyente: Persona Natural
Régimen Fiscal:O-23
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 4659

País: Colombia
Departamento: Nariño
Municipio / Ciudad: Pasto
Dirección: CL 20 23 59
Teléfono / Móvil: 7212276
Correo: minoltadelsur@gmail.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Razón Social: POLICIA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO
Nombre Comercial: POLICIA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900807338
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: O-23
Responsabilidad tributaria: 01 -

País: Colombia
Departamento: Nariño
Municipio / Ciudad: Pasto
Dirección: CALLE 18 47 160 BARRIO TOROBAJO
Teléfono / Móvil: 7224539
Correo: sifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS IVA	%	INC	%	Precio unitario de venta
1	5420	2-1 CAMBIO UNIDAD FUSORA LEXMARK MX-710	94	1,00	$ 1.119.327,73	$ 0,00	$ 0,00	$ 212.672,27	19.00			$ 1.119.327,73
2	5420	9-1 CAMBIO KIT DE MANTENIMIENTO KYOCERA M6026 CDN	94	1,00	$ 2.193.277,31	$ 0,00	$ 0,00	$ 416.722,69	19.00			$ 2.193.277,31
3	5421	21-17 MANTENIMIENTO EPSON L-565	94	1,00	$ 22.689,08	$ 0,00	$ 0,00	$ 4.310,92	19.00			$ 22.689,08
4	2242	22-17 MANTENIMIENTO GENERAL/SUBESTACION DE POLICIA OSPINA PEREZ/EPSON L-575 W98Y041001	94	1,00	$ 22.689,08	$ 0,00	$ 0,00	$ 4.310,92	19.00			$ 22.689,08
5	4561	10-2 MANTENIMIENTO BANDEJA DE ALIMENTACION ADF KYOCERA FS-1035	94	1,00	$ 15.126,05	$ 0,00	$ 0,00	$ 2.873,95	19.00			$ 15.126,05

Descuentos y Recargos Globales

Nro.	Tipo	Código	Descripción	%	Valor

Información Complementaria

Nro	Nombre Campo	Valor Campo

Anticipos

Nro	Valor	Fecha recibido

Referencias

Tipo de Documento Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia

Notas Finales

#$16-01-01-M17;94-7-10012-22;johnatan.palma1959@correo.policia.gov.co#$
Linea de negocio:

Datos Totales

Documento validado por la DIAN 2022-12-05 14:39:24
Documento generado el: 2022-12-05 14:39:23
Generado por:Solución Gratuita DIAN Nit:800.197.268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal		3.373.109,25
Descuento detalle		0,00
Recargo detalle		0,00
Total Bruto Factura		3.373.109,25
IVA		640.890,75
INC		0,00
Bolsas		0,00
Otros impuestos		0,00
Total impuesto (=)		640.890,75
Total neto factura (=)		4.014.000,00
Descuento Global (-)		0,00
Recargo Global (+)		0,00
Total factura (=)	**COP $**	$ 4.014.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización: 18764024257601 Rango desde: 653 Rango hasta: 5000 Vigencia: 2024-01-19

DIAN
POR UNA COLOMBIA MAS HONESTA

Nota Crédito de la Factura Electrónica de Venta

MINOLTA DEL SUR

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de documento electrónico - CUDE : 42ef20041f7c8a9d560a018378c4612429784db7e7e958d6d1ac8f1420c2b1295a26c7f254f7f1c9b1e7c71a5b1e1672

Número de Factura: NC131
Fecha de Emisión: 05/12/2022
Fecha de Vencimiento: 05/12/2022
Tipo de Operación: 20 - Nota Crédito que referencia una factura electrónica

Forma de pago: Contado
Medio de Pago: Crédito ACH
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del emisor / vendedor

Razón Social: ORTIZ DE SANCHEZ ALICIA DEL CARMEN
Nombre Comercial: ORTIZ DE SANCHEZ ALICIA DEL CARMEN
Nit del Emisor: 27075378
Tipo de Contribuyente: Persona Natural
Régimen Fiscal:O-23
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 4659

País: Colombia
Departamento: Nariño
Municipio / Ciudad: Pasto
Dirección: CL 20 23 59
Teléfono / Móvil: 7212276
Correo: minoltadelsur@gmail.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Razón Social: POLICIA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO
Nombre Comercial: POLICIA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900807338
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: O-23
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento: Nariño
Municipio / Ciudad: Pasto
Dirección: CALLE 18 47 160 BARRIO TOROBAJO
Teléfono / Móvil: 7224539
Correo: sifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Valor de Venta por Item
								IVA	%	INC	%	
1	4561	2-1 CAMBIO UNIDAD FUSORA LEXMARK MX-710	94	1,00	$ 11.764,71	$ 0,00	$ 0,00	$ 2.235,29	19.00			$ 11.764,71

Descuentos y Recargos Globales

Nro.	Tipo	Código	Descripción	%	Valor

Información Complementaria

Nro	Nombre Campo	Valor Campo

Referencias

Tipo de Documento Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia	Razón de Referencia
Factura Electrónica	A1125	2022-12-05	DESCUENTO PARCIAL

Notas Finales

#$16-01-01-M17;94-7-10012-22;johnatan.palma1959@correo.policia.gov.co#$
Linea de negocio:

Datos Totales



Documento validado por la DIAN 2022-12-05 16:57:10
Documento generado el: 2022-12-05 16:57:09
Generado por:Solución Gratuita DIAN Nit:800.197.268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal		11.764,71
Descuento detalle		0,00
Recargo detalle		0,00
Total Bruto Factura		11.764,71
IVA		2.235,29
INC		0,00
Bolsas		0,00
Otros impuestos		0,00
Total impuesto (=)		2.235,29
Total neto factura (=)		14.000,00
Descuento Global (-)		0,00
Recargo Global (+)		0,00
Total factura (=)	**COP $**	$ 14.000,00

Numero de Autorización: 0 Rango desde: 1 Rango hasta: 10000 Vigencia: 2025-02-18