	Informe de actividades ejecutadas	Versión: 01
		Fecha Formato: 02/03/2020

Contrato No.	CD-57-2022-5080
Objeto del contrato:	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES MISIONALES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE CONTROL URBANOY ESPACIO PUBLICO
Periodo:	UN PAGO AL MES DE NOVIEMBRE DE 2022
Contratista responsable del informe:	NINA PATRICIA ARGUMEDO CALVANO
Número de cédula:	C.C. N° 22.529.951

Obligación contractual	**Resultados / Productos**
Brindar asesoría en los temas relacionado con la profesión que se lerequieran o asignen en ejercicio de sus funciones y servicios profesionales. Participar en el desarrollo de los operativos de recuperación del espaciopúblico adelantados por la Secretaría. Analizar, conceptuar y presentar las recomendaciones que considere sobrelos asuntos que le sean asignados. Participar en las socializacioneslideradas por la dependencia.	Realización del curso virtual de lenguaje claro de acuerdo a la circular N° GCI-007-2022 de fecha 17 de agosto de 2022, emitida por la gerencia de control interno de gestión (se anexa certificado). Participación de la socialización realizada el día 9 de noviembre por parte de la Oficina de control interno de gestión donde realizaron una retroalimentación y dieron unas pautas de los temas a tratar en la auditoría del ente certificador de **ICONTEC** sobre los sistemas de gestión de calidad y ambiental (se anexa foto). Elaboración del análisis estadístico de las PQRSD respondidas por fuera de los términos legales, finalizadas no respondidas y vencidas sin responder, de acuerdo a los informes reportados por la plataforma **SIGOB** a corte 31 de octubre de 2022, asignadas a la secretaría de control urbano y espacio público (se anexa informe de PQRSD).

evidencias


CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN
El Grupo de Modernización del Estado (GME) certifica a
Nina Patricia Argumedo Calvano
C.C.: 22529951
Por haber completado exitosamente el curso:
Lenguaje Claro para Servidores y Colaboradores Públicos de Colombia
Fecha de expedición
23 de noviembre de 2022
Intensidad de 35 horas
en modalidad virtual
El futuro es de todos
DNP
Departamento Nacional de Planeación



INFORME DE PQRSD
Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público
Corte: Octubre 31/2022

FUENTE: Informes de Oficina de Atención al ciudadano enero a octubre de 2022

INDICADORES DEL PERIODO				
TOTAL PQRSD 11.124	TOTAL VENCIDAS 6	RESPONDIDAS 10.422	FINALIZADAS NO RESPONDIDAS 46	% DE RESPUESTA 99%



URGENTE: Revisar las PQRSD vencidas sin responder para llevar el indicador a cero



URGENTE: Revisar las PQRSD FNR para llevar el indicador a cero

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

Soy BARRANQUILLA BAQ BARRANQUILLA.GOV.CO

Atentamente,

Nina Argumedo C.

NINA PATRICIA ARGUMEDO CALVANO
C.C. N ° 22.529.951