ANEXO N° 2

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

FICHA TÉCNICA
DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO
Suscripción de Tres (3) licencias del software Liferay DXP, así:
Suscripción de producción: Servicio de suscripción Gold para dos (2) licencias en ambiente de PRODUCCIÓN, mínimo ocho (8) cores para uso perpetuo, soporte y mejoras por un (1) año, ocho horas al día por cinco días a la semana (8X5).
Suscripción de Pre-Producción: Servicio de suscripción Gold para una (1) Licencia de PREPRODUCCIÓN, mínimo ocho (8) cores, para uso perpetuo, soporte y mejoras por un año ocho horas al día por cinco días a la semana (8X5).
Se deberán realizar las siguientes actividades en desarrollo de lo anterior:



- Entregar licencia a perpetuidad de los productos suscritos así: Dos (2) licencias de PRODUCCIÓN y una (1) licencia de PRE-PRODUCCIÓN de Liferay DXP.
- Prestar el servicio de soporte tanto telefónicamente como a través de plataforma de soporte dispuesta en la web.
- Prestar servicio de Actualizaciones al software, mejoras y corrección de errores que se presenten a Liferay DXP.
- Proporcionar un centro de apoyo en el que se pueda acceder a las últimas descargas del producto, documentación oficial, actualizaciones de software y otros recursos valiosos para sus proyectos.
- Proporcionar una base de conocimiento con artículos que cubre temas comunes como instalación, etapas, actualizaciones y autenticación.
- Proporcionar un sistema personalizado para hacer un seguimiento de problemas
- Proporcionar contactos con quienes se mantengan comunicaciones durante situaciones de soporte críticas o de alta prioridad.
- Proporcionar versión estable del software, bug free.
- Ofrecer un repositorio de actualización.
- Ofrecer productos, alertas y notificaciones.
- Ofrecer paquetes de servicios originales.
- Ofrecer parches de soluciones de emergencia.
- Ofrecer trazabilidad de los incidentes de la herramienta.
- Admitir varios contactos de usuarios por cada suscripción.
- Prestar servicios de soporte telefónico 8X5 (Ocho horas al día por cinco días a la semana)
- Aceptar solicitudes de soporte vía telefónica o web de parte del cliente en horario 8X5 (Ocho horas al día por cinco días a la semana).
- Escalar incidencias cuando no puedan ser resueltas en primera instancia, a través de la plataforma del fabricante.
- Permitir la descarga de productos disponibles en el marketplace.

Bolsa de cincuenta (50) horas de soporte especializado

Las horas del soporte especializado podrán utilizarse en:

- Crear o modificar implementaciones bajo la plataforma de Liferay y/o elastic search.
- Ampliación de información sobre la instalación de los productos de Liferay y Elastic Search (Incidencias o dudas relacionadas con la documentación oficial sobre

instalación y configuración), incluyendo configuración de liferay y elastic search en alta disponibilidad.
- Crear o modificar implementaciones utilizado los recursos de liferay (estructuras, plantillas, blogs, portlets, aplicaciones móviles, work flow, sevicios web) para cualquiera de los sitios de Función Pública.
- Realizar transferencia de conocimiento en temas específicos propuestos por Función Pública en la plataforma de liferay y/o elastic Search a mínimo tres (3) profesionales por sesión.
- Realizar análisis de las implementaciones e instalaciones actuales para proponer mejoras a solicitud de Función Pública.

Condiciones del Soporte Especializado:

-El Contratista deberá disponer de una persona de contacto para el seguimiento y definición de los requerimientos que solicite Función Pública.

- Las horas podrán utilizarse en consultas especializadas en los productos Liferay y/o Elastic Search en las versiones que requiera Función Pública.
- El consumo de horas se realizarán a solicitud de Función Pública.

- Todo soporte especializado deberá contar con la aprobación del supervisor del contrato

- Prestar el servicio de Soporte Especializado en horario laboral de Función Pública ocho horas al día cinco días a la semana (8*5), de común acuerdo con Función Pública.
- Las reuniones presenciales y las transferencias de conocimiento se llevarán a cabo en las Instalaciones de Función Pública.

- Los costos adicionales que genere el soporte especializado deberá ser asumido por el contratista.

- Todo soporte especializado deberá ser debidamente documentado y se deberá realizar la transferencia del conocimiento respectivo.

- El soporte especializado se deberá realizar sobre cualquiera de los sitios WEB que posee Función Pública que operen sobre Liferay y/o Elastic Search



- Todo soporte especializado deberá contar con la garantía sobre lo realizado. Si existen problemas, errores, inconsistencias que deban ser corregidos, estarán a cargo del contratista sin cargo a la bolsa de horas por errores del contratista.

- Los Acuerdos de niveles de servicio y formato de solicitud de soporte especializado serán establecidos de común acuerdo con Función Pública y deberán contar con el aval del supervisor del contrato.

- El contratista deberá entregar un documento que indique la organización interna de trabajo, forma de contacto, roles asignados y nombre del(los) profesionales para las cincuenta (50) horas de soporte especializado.

- El contratista deberá presentar los informes que Función Pública solicite sobre la gestión y el desarrollo del objeto contractual.

Perfil del profesional que preste el servicio especializado: Profesional en el núcleo básico del conocimiento de la Ingeniería de sistemas, telemática y afines y/o electrónica, telecomunicaciones y afines, certificaciones de participación en cursos de LIFERAY DXP y Elastic Search 2.4. Las certificaciones deberán estar relacionadas con los temas de instalación, configuración y afinamiento de los productos, incluyendo configuración de liferay y elastic search en alta disponibilidad.
Con experiencia: Mínima de un (1) año en instalación, implementación y soporte especializado en Liferay DXP y Elastic Search para lo cual deberá aportar las certificaciones de los proyectos en los que ha participado, aportar hoja de vida con sus soportes para aprobación por parte del Supervisor del contrato.

Información

Se informa que el soporte para el Licenciamiento de Liferay que posee Función Pública vence el veinticuatro (24) de junio de 2019.

- La versión Actual de Liferay es: Liferay DXP 7.0 y 6.2; Base de Datos Oracle 12.1c; Indexador: Elastic Search ver 2.4.0;
Servidor de Aplicaciones: Tomcat 8.0.32 ; Máquina virtual Java JDK 8.121 ; S-O. Redhat 7.2



Clasificación UNSPSC	Segmento	Familia	Clase
81111500	Servicios Basados en Ingeniería, investigación y Tecnología	Servicios Informáticos	Ingeniería de Software o de Hardware
81112200	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios Informáticos	Mantenimiento y soporte de Software
81111800	Servicios Basados en Ingeniería Investigación y Tecnología	Servicios Informáticos	Servicios de Sistemas y Administración de Componentes de Sistemas