1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	SAION SMART SOLUTIONS S.A.S
2	**IDENTIFICACIÓN**	900539918 – 5
3	**CONTRATO N°**	319
4	**NÚMERO DE PAGO**	1
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP:** Número de registro presupuestal del Contrato **820922**	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	08/11/2022
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31/12/2022
9	**OBJETO**	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE TECNICO Y NUEVOS DESARROLLOS A TRAVÉS DE BOLSA DE HORAS PARA EL PORTAL WEB DE LA UNIDAD DE GESTIÓN GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)** **$250.000.000** **+ Valor Adiciones** **- Valor Reducciones** **Valor Total del Contrato ($)** **$250.000.000**
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:** El valor del contrato se pagará por intermedio de la Dirección de Finanzas de este Ministerio al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C, (Programa Anual Mensualizado de Caja), por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, mensualidades vencidas o proporcional por fracción de mes, de acuerdo con las horas efectivamente prestadas y al valor hora ofertado por el contratista, dentro de los treinta (30) días siguientes a la radicación en la Dirección de Finanzas de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar. Las facturas deberán ser presentadas al vencimiento del período facturado. La factura de los servicios prestados en el mes de diciembre de 2022, deberá ser presentada a más tardar dentro de la presente vigencia.	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	**$ 174.097.000,00**

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

14	**PERIODO**	Del: 08/11/2022 al 30/11/2022
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☒ No
16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	CUENTA DE AHORROS No. **25586210745**
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	Bancolombia
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	69,64%
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	69,64%
20	**CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:** Se recibe a satisfacción la **PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE TECNICO Y NUEVOS DESARROLLOS A TRAVÉS DE BOLSA DE HORAS PARA EL PORTAL WEB DE LA UNIDAD DE GESTIÓN GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.**, teniendo en cuenta las siguientes obligaciones específicas técnicas indicadas en el contrato. **Obligación 1:** Prestar los servicios y/o entregar los bienes contratados en las condiciones establecidas en el Anexo No. 1 **"FICHA Y ESPECIFICACIONES TECNICAS"** del presente contrato, dentro de los plazos señalados, de acuerdo con la propuesta presentada y a las indicaciones impartidas por el supervisor del mismo. **Ejecución de la obligación:** Para el mes de Noviembre de 2022 se consumieron 700 horas en actividades de soporte, mantenimiento y ajustes del portal web de Mindefensa.	
21	**Anexos** 1. Informe de actividades mes de Noviembre de 2022 2. Factura # SA495 de 01 de Diciembre de 2022 **3.** Certificación expedida por el contratista sobre aportes a seguridad social	
22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	LUZ AMANDA MORALES RODRIGUEZ
	CARGO DEL SUPERVISOR	DIRECTOR (E) TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
23	**FECHA DE EXPEDICION**	02/12/2022

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

RESPONSABLES DEL PROYECTO		
POR PARTE DE	**NOMBRE**	**CARGO**
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	Ana María Escobar Fernández	Supervisora Funcional MDN
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	Luz Amanda Morales	Supervisora Técnico MDN
SAION SMART SOLUTIONS SAS	Diego Fernando Agudelo	Gerente de Proyecto SAION

CONTROL DE VERSIONES			
Versión	**Autor(es) Ordenados alfabéticamente**	**Descripción de la versión**	**Fecha de Elaboración**
Versión 1.0	*Diego Fernando Agudelo*	*Versión Inicial*	*2022-11-30*

Contenido

INTRODUCCIÓN..... 2

1. **ACTIVIDADES 2**
2. **RESUMEN DE HORAS CONSUMIDAS..... 6**
3. **GESTION DE RECURSOS HUMANOS..... 7**
4. **PUNTOS DE ATENCION 7**
5. **FIRMAS..... 7**

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo presentar la gestión realizada por SAION SMART SOLUTIONS SAS en el período noviembre de 2022:

CONTRATO Nº:	CONTRATO 319/2022 MDN UGG DA
CONTRATISTA :	SAION SMART SOLUTIONS SAS
OBJETO :	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE TECNICO Y NUEVOS DESARROLLOS A TRAVÉS DE BOLSA DE HORAS PARA EL PORTAL WEB DE LA UNIDAD DE GESTIÓN GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.

1. ACTIVIDADES

Las actividades realizadas se encuentran a continuación:

- Revisión y verificación si la nueva versión de app notifica a los usuarios de la nueva actualización
- Análisis puntual de la app que presenta falla al abrir opciones
- Pruebas de descarga en diferentes versiones
- Pruebas con la instalación de visores, para hacer descartes del funcionamiento de dichos visores.
- Cargue de la versión de app MDN en One Drive.
- Inicio de Actualización de la app-MDN para diferentes sistemas operativos.
- análisis y revisión en la app-MDN ya que no muestra algunas opciones en el menú. Estas pruebas realizadas en el emulador de la app
- Reconfiguración del menú de la app con el fin de agregar la opción para descarga
- Solución a error, al cargar la app, a la app store con el ajuste de tamaño de icono principal de la app store 1024x1024
- Pruebas y cargue de nueva compilación de la app store de la aplicación; con los ajustes realizados, mencionados anteriormente.
- Verificación que se haya reflejado el cargue en la nueva versión de la actualización app.

- Revisión de error sobre la app cargada; ya que la misma compiló cargó, pero el personal del STORE reporta advertencia, por falta de strings en archivo de configuración
- revisión a nivel de permisos de librerías, dispositivos y componentes faltantes el string mencionado anteriormente.
- Solución a error, al cargar la app al app store con el ajuste de tamaño de icono principal de la app store 1024x1024
- Se brindan permisos a los dispositivos y componentes configurados en el archivo info.plist
- Se realizan pruebas de cargue nuevamente de la app, pero continúa arrojando el mismo mensaje de advertencia.
- Se analiza que existe otro archivo.plist el cual también se adicionan las líneas de configuración para los permisos de acceso a dispositivos y otros componentes.
- Luego de la configuración sobre los archivos info.plis se procede a cargar nuevamente la app al sitio de connect; logrando su procesamiento exitoso, retornando notificación por parte del "APP Store TEAM".
- Verificación de la actualización de la versión de la app, la cual ya se encuentra reflejada en el App Store Connect; dentro del Testflight para pruebas.
- Cargue de la versión de app MDN en One Drive.
- Se realizan pasos faltantes, de crear el contenedor de la app y dentro de este cargar la compilación procesada y se envía a revisión para el personal de APP Store.
- análisis de caso puntual de usuarios que no cargan en el menú de la app-MDN
- Revisión de la base de datos donde se presenta el error
- Se revisa si borrando cache de aplicaciones se soluciona el problema.
- Retiro de Mensaje de notificación "No es posible descargar en esta versión. Utilice una versión posterior" por el mensaje "Por favor dar clic en aceptar para descargar
- Revisión de las políticas de seguridad de usuarios y contraseñas
- Verificación de las políticas de seguridad de los usuarios donde se reporta la política default asignada.
- Chequeo del estado de la versión en el app store; cambiando de estado "en Revisión" a "Listo para la venta" o en Producción.
- Continuación de revisión de usuarios que no cargan en el menú de la app-MDN; ya que no funcionó el borrado de cache en sus dispositivos.
- Revisión de políticas de seguridad de contraseñas y su caducidad como su expiración "Password Vality Period" 365 días; mínimo de 8 y máximo de 14 caracteres la contraseña y mínimo un caracter alfanumérico

- Descarga del TRACK o proyecto para revisar la consulta a nivel de base de datos
- Instalación del SAP Netweaver Development Studio 7.5 para cargar el proyecto de la App-mdn.
- Re-compilación de las credenciales y datos de conexión a la base de Datos de la app-mdn (IP, Puerto, SID, usuario y contraseña de conexión)
- Configuración del SAP Netweaver Development Studio en la sección llamada Eclipse Java EE IDE for Web Developers.
- revisión de repositorio del proyecto de la App, dentro de la url de SAP Netweaver: 172.18.67.49:50000/dtr/ws/MINDEFEN , para encontrar la clase donde se hace la consulta para ejecutarla a nivel de base de datos.
- De acuerdo con la información averiguada en el ítem anterior; se ejecutan las consultas
- Evidencias que no se muestra la información de las consultas ejecutadas
- Revisión de la clase que trae la información; se encuentra correcta configuración
- Se realizan las pruebas y pantallazos de las consultas a la base de datos realizados
- Se verifica el Código, que la clase conexión BD-JAVA se encuentre correctamente configurada.
- Se realiza levantamiento de información, sobre la regla de negocio.
- Se realizan consultas, se evidencia que se encuentran correctamente configuradas.
- Se revisa el tema nuevamente a nivel de Base de datos dado que no arrojan ningún dato.
- Se realizan pruebas con los usuarios nuevamente con la app anterior, persistiendo inconvenientes
- Se realizan otras pruebas con todas las versiones; persistiendo inconvenientes
- Se hacen análisis de los logs, descartando que el inconveniente mencionado sea a nivel de Código o aplicación.
- Retroalimentación interna de la causa de los inconvenientes
- Recepción de nuevo requerimiento para la APK-mdn por parte del cliente
- De acuerdo con la solicitud mencionada anteriormente, se procede a configurarlo
- Se realiza pruebas, verificando el requerimiento y encontrándose de forma correcta.
- Dentro del mismo archivo se inserta lo solicitado
- Se realizan pruebas finales y se compila un nuevo APK
- Ejecución de los mismos cambios, en la APP-MDN
- De acuerdo reportes de usuarios que no pueden descargar de la APP-MDN; se procede a analizar la compatibilidad del proyecto app con todas las versiones.
- Se revisa log de la app-MDN y se encuentra que el error de compilación específico.

- Se realiza reconfiguración del XCODE, sobre la opción "Legacy Build System"; para habilitar la compatibilidad de la aplicación APK-MDN con las versiones por debajo
- Se realizan pruebas con todas las versiones, A través de los emuladores escargando correcta y más rápido todos los certificados.
- Reinstalación del software emulador
- Pruebas finales con los emuladores de las versiones.
- Compilación de una nueva versión de la app en el App Store Connect
- Verificación del estado de la app en el App Store Connect, encontrándose en estado en Revisión.
- Publicación de la app completada y en producción para los usuarios.
- revisión de error generado
- Pruebas de descarga en las versiones funcionando correctamente.
- Se realiza prueba en equipo celular; desinstalando el visor, borrando caché e instalando nuevo visor, no generando el error mencionado anteriormente.
- análisis de la aplicación y con las pruebas realizadas llegando a la conclusión que el visor juega papel importante en la descarga
- Compilación de APK para pruebas nuevamente con la descarga siendo satisfactorias.
- Revisión nuevamente del inconveniente al descargar certificados en versiones
- Pruebas con emulador y en equipo físico, generando error al descargar
- Se informa al interior de la empresa la notificación que llegó, donde el Developer Program caduca en 30 días. Por tanto, recomiendan renovar la membresía para mantener las aplicaciones en la App Store y soporte técnico.
- Reconfiguración de mensaje de texto "Lo sentimos, se ha producido un error al descargar"
- análisis de error real "token=eyJhbGciOi exception: javax.net.ssl.SSLProtocolException:SSL handshake aborted: ssl=0xb8e7d18: Failure is SSL library, usually a protocol error\nerror:14077410:SSL routines:SSL23_GET_SERVER_HELLO:sslv3 alert handshake failure (external\/openssl\/ssl\/s23_clnt.c:7410x95d0b926:0x00000000) "
- De acuerdo a foro asociado al error reportado; se actualiza la versión del componente cordova
- Se realizan pruebas con la modificación del componente cordova
- Remoción y adición del compilador cordova, con la compilación del APK.
- Pruebas con el APK compilado, pero persistiendo el error al descargar.
- Modificación de la versión de SDK sobre el archivo de configuración.
- Compilación de APK y pruebas en emulador, pero persistiendo el error.

- Revisión de configuración del archivo Build.gradle con el que inicia la compilación de la App-Mindefensa, encontrándose correctamente configurada la versión mínima de SDK minSDKVersion.
- Se devuelven los cambios sobre la versión del componente cordova.
- Se compila nuevamente la versión más actualizada quedando nuevamente operativa.
- Se carga el proyecto de la APK original, generando una compilación de esta versión, con el objeto de descartar si funcionaba antes con esta versión.
- Se ejecutan pruebas con el APK de la versión original, en un emulador; obteniendo los mismos resultados con el mismo error.
- Verificación de la renovación de la membresía del Developer Program
- Envío de los logos con sus respectivos tamaños para actualización por parte del Cliente. Esto realizado debido a solicitud del cliente.
- Recopilación de información de los tamaños de los logos splash
- Envío de Logos splash vía nube o Cloud; por su tamaño.
- Verificación de tamaño y colores de los logos e iconos enviados; a través de las herramientas Android Studio y Xcode
- Revisión de tamaños y envío de los iconos
- Reinstalación del software Genymotion, por caducidad de la versión trial o pruebas.
- Solicitud de Instalación del Genymotion en el equipo asignado por vencimiento de la versión trial
- Instalación de la Herramienta Genymotion
- Instalación de Oracle VM Virtual Box
- Envío icono faltante 1024x1024 con que se publica la app para IOS en el XCODE.
- Renovación del home y reorganización del mapa del sitio, en atención a la estructura recomendada por Gobierno Digital, parte 1
- Rediseño de la app de Mindefensa con nuevas funcionalidades y estructura servicios, parte 1

2. RESUMEN DE HORAS CONSUMIDAS

De acuerdo con las actividades realizadas descritas en los numerales anteriores, para el periodo noviembre de 2022, se consumieron 700 horas, las cuales se liquidan aplicando la tarifa por hora de $248.710 (IVA incluido), definida para este contrato:

Tipo	Concepto	Cantidad de Horas	Valor
Requerimiento	Ver Actividades	700	$ 174.097.000,00
	TOTAL, CON IVA		$ 174.097.000,00

Teniendo en cuenta que:

- El valor de la hora es de $248.710 pesos (IVA incluido)

3. *GESTION DE RECURSOS HUMANOS*

Durante este período se definió el equipo técnico necesario para atender los requerimientos y se llevó a cabo junto al ministerio el alistamiento de la logística necesaria para su labor.

4. *PUNTOS DE ATENCION*

No se tienen para el periodo.

5. *FIRMAS*

Elaborado por: **Diego Fernando Agudelo**	Aprobado por: **Luz Amanda Morales Rodríguez**	Aprobado por: **Ana María Escobar Fernández**
Cargo: Gerente Proyecto SAION SMART SOLUTIONS	Cargo: Directora De tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TICS (E)	Directora Sectorial de Comunicaciones
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: *2022-12-01*	Fecha: *2022-12-01*	Fecha: *2022-12-01*