INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Mes de noviembre de 2022.

CONTRATO N° **CD-08-2022-4504**

OBJETO DEL CONTRATO Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del distrito especial, industrial y portuario de barranquilla.

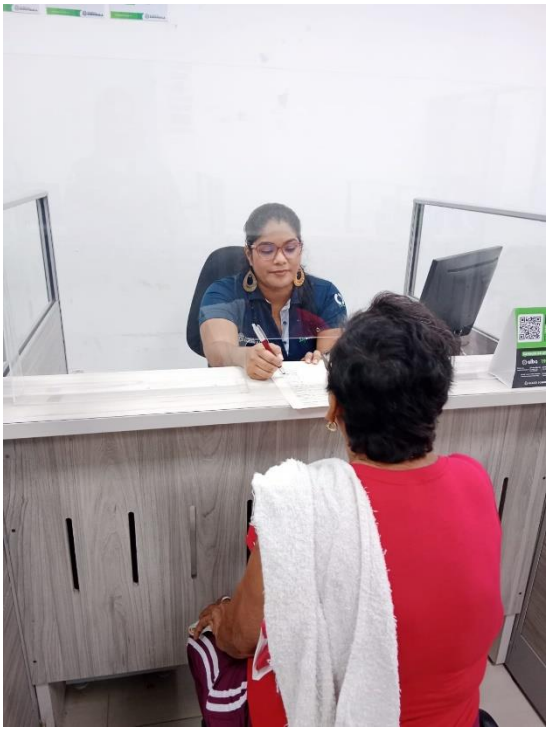
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar apoyo logístico en las diferentes actividades realizadas por el programa de adulto mayor	✓ Brindé información a 268 beneficiarios sobre los documentos que se requieran por cada proceso, actualización de datos y fechas de pago mes de noviembre. ✓ Recibí y escaneé 109 documentos de beneficiarios en estado de suspensión en el programa Colombia Mayor en el punto de atención al ciudadano ubicado Oficina de paseo bolívar - local contiguo Calle 34 # 43 – 31 ✓ Apoye y revisé 217 radicados de usuarios por concepto de quejas y reclamos de los beneficiarios del Programa del Adulto Mayor distrital, que solicitan información de la programación del pago del subsidio del mes de noviembre.
2. facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia u cuidado.	✓ Informe a 211 adultos mayores que se acercaron el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 -21 en relación al programa sobre los requisitos de postulación, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de la información. ✓ Realice consulta en la base de datos de la nómina del mes de noviembre de los beneficiarios del programa Colombia Mayor. ✓ Informe por llamada telefónica a 18 nuevos beneficiarios del subsidio distrital, la fecha en que deberían acercarse a los puntos de pagos de Efecty a realizar el cobro de su subsidio, de acuerdo al cronograma de pagos y toda la información concerniente al beneficiario de este subsidio

3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envío de formularios propios del programa Adulto Mayor.	✓ Apoye a 128 usuarios en el diligenciamiento de los formatos establecidos para inscripción en el programa. ✓ Relacione los datos y anexos de las 122 postulaciones y los envié al área encargada para su respectiva revisión y cargue en el sistema de información del programa Colombia mayor. ✓ Realice durante el mes de Noviembre 145 actualizaciones de datos a usuarios en estado de priorizados.
4. Apoyar los procesos administrativos y logísticos en el desarrollo del programa adulto mayor.	✓ Tramité 105 PQR recibidos a través del correo institucional del programa, teniendo en cuenta los lineamientos y tiempos de respuesta establecidos por parte del programa adulto mayor.
5. Mantener organizada la documentación correspondiente, de acuerdo con las tablas de retención documental.	✓ Relacione los pagos del Programa Colombia Mayor verificando en la base de datos a 158 beneficiarios,los cuales estaban próximos a recibir el subsidio con valores altos.
6. Apoyar en el seguimiento de actividades según el plan de trabajo	✓ Apoye en la revisión de priorizados 79 adultos mayores próximos a salir como beneficiario, en la página de adres y Sisbén. ✓ Ejecute 76 llamadas a los adultos mayores que se encuentran delicado de salud y se solicitó la historia clínica actualizada, para otorgar poderes especiales a sus apoderados.
7. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	✓ Tramité el cargue de 10 Beneficiarios suspendidos por no Cobro en el Programa Colombia Mayor con el objetivo de subsanar el estado en que se encontraban en el programa y hacerles el respectivo seguimiento hasta que se reflejen en la nómina. ✓ Realice 415 Consulta y 70 descargas en la página de Sisbén a adultos mayores beneficiarios del subsidio distrital, para identificar quienes tienen Sisbén de otros municipios.

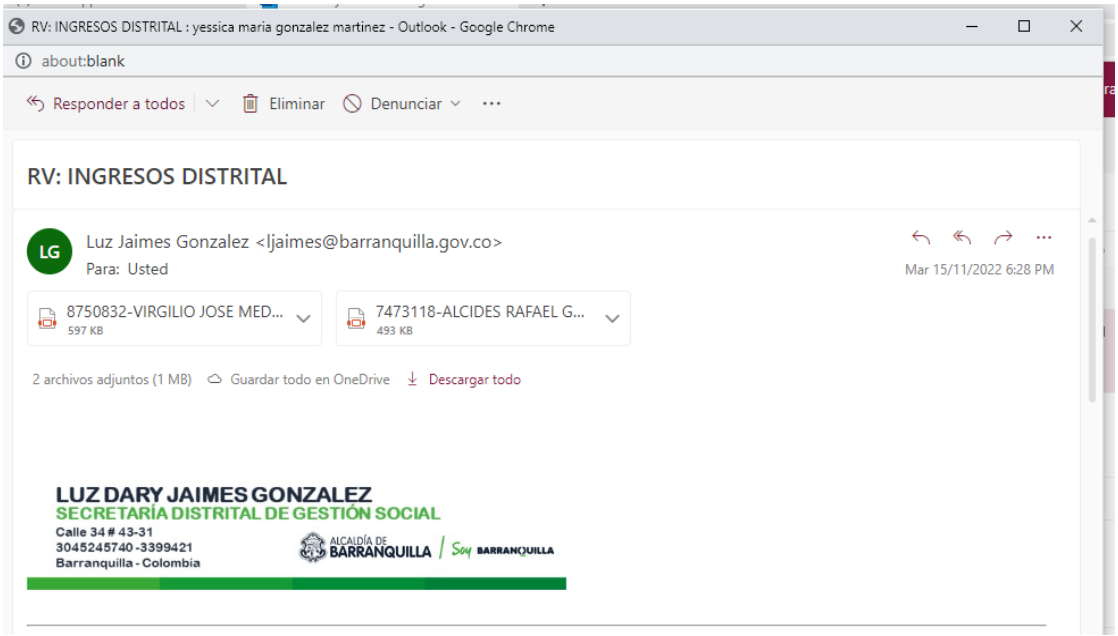
- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 1

-



Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 2

-



Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 3 Y 4

REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda La última modificación se realizó hace unos segundos.

Compartir

JESSICA GONZALEZ

COLOMBIA MAYOR

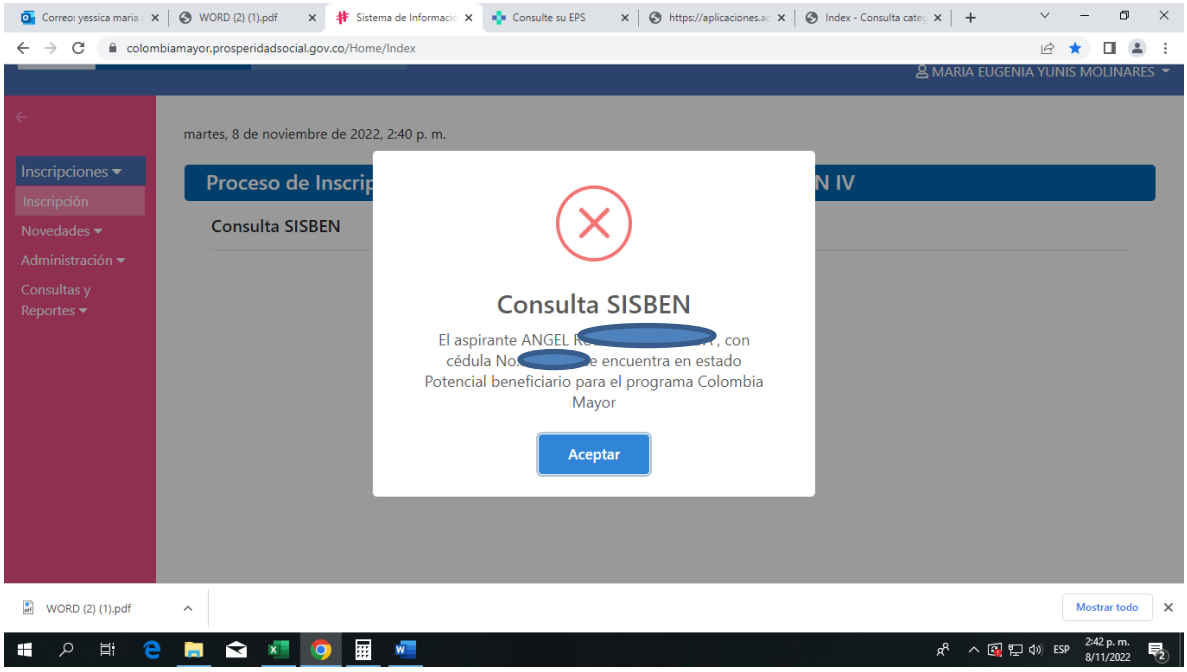
REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

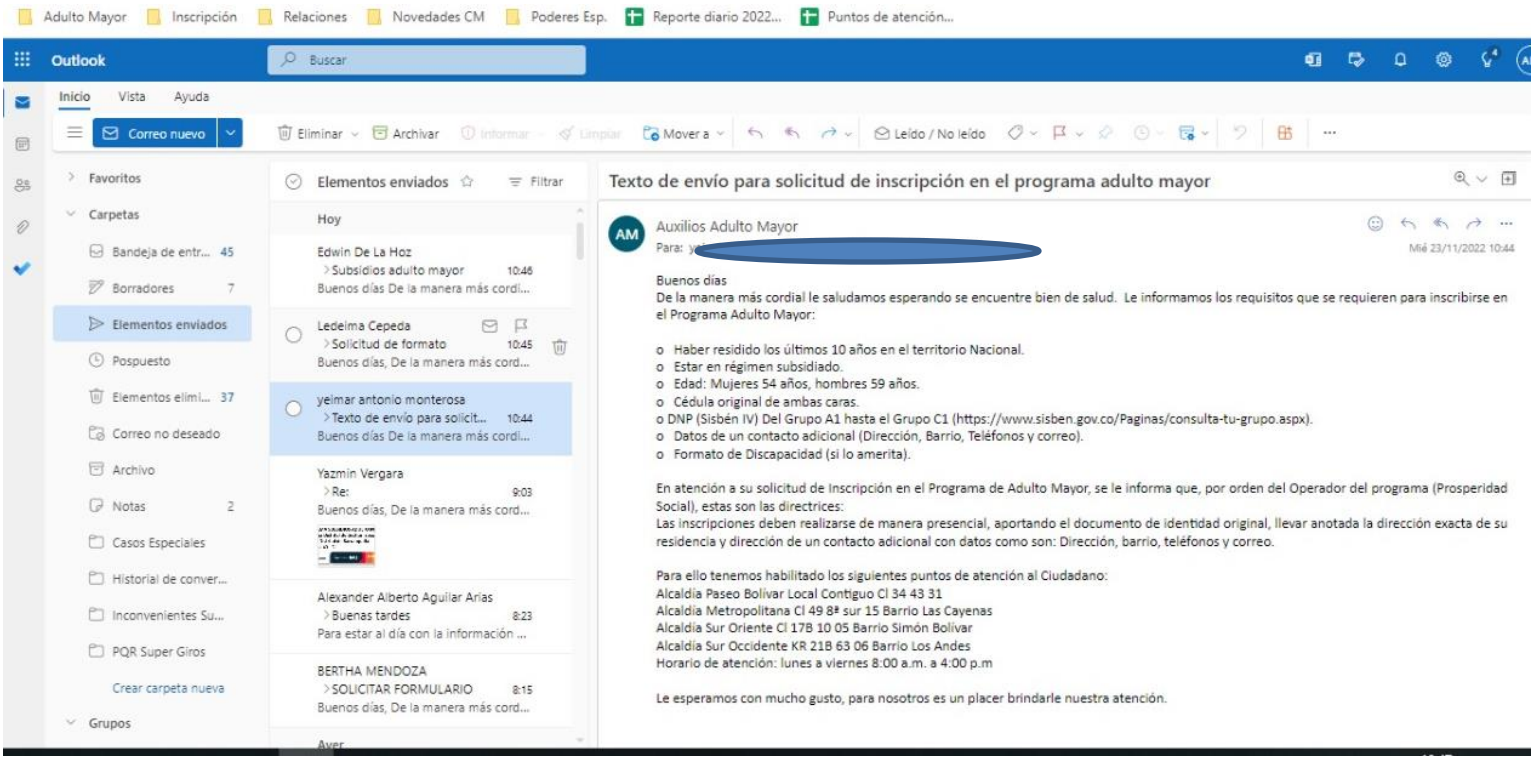
2022

N.	FECHA	PRIMER NOMBRE	PRIMER APELLIDO	OBSERVACIÓN	NOMINA A RECLAMAR	MEDIO	FUNCIONARIO	ESTADO
3	04/11/2022			EL USURARIO SE ENTERO QUE EL DIA MARTES ERA BENEFICIAIRO DEL PROGRAMA DE ADULTO MAYOR Y EL INFORMA QUE NUCA A RECLAMADO NUNGUN GIRO Y EL APLICATIVO SE EVIDENCIA QUE SALIO BENEFICIADO DESDE ENERO DEL AÑO EN CURSO	ENERO - OCTUBRE	LOCAL CONTIGUO	EDUIN CORREA	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
4	8/11/2022			LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO AL PUNTO Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO DISPONIBLE YA APARECE COBRADO MANIFISTA NO HABER COBRADO Y AUN NO ES SU PICO Y CEDULA	OCTUBRE	LOCAL CONTIGUO	JESSICA GONZALEZ	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO DE PQRS
5	8/11/2022			LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO AL PUNTO Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO DISPONIBLE YA APARECE COBRADO MANIFISTA NO HABER COBRADO DESDE QUE ELLA SALIO BENEFICIADA NO HA PODIDO COBRAR ,CADA VEZ QUE SE ACERCA YA NO TIENE DINERO DISPONIBLE	ENERO - OCTUBRE	LOCAL CONTIGUO	JESSICA GONZALEZ	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
6	08/11/2022			LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO AL PUNTO DE SUPERGIROS Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO DISPONIBLE Y APARECE COBRADO, SE ACERCA EL DIA CORRESPONDIENTE A SU PICO Y CEDULA,MANIFISTA NO HABER COBRADO, GENERA UN PQR.	OCTUBRE	PUNTO SUR ORIENTE	JESSICA GONZALEZ	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO DE PQRS
7	10/11/2022			LA BENEFICIARA MANIFIESTA QUE ESTOS DOS GIROS SE LO COBRARON EN ESE PUNTO DE SUPER GIROS YA ESCALO LA RECLAMACION A MATRIX Y LE DIERON RESPUESTA NO FAVORABLE LO CUAL LA BENEFICIARIA ESTA MUY MOLESTA	AGOSTO - OCTUBRE	LOCAL CONTIGUO	JESSICA GONZALEZ	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
8	15/11/2022			EL BENEFICIARIO LO LLEVARON ACOBRAR EL MES DE SEPTIEMBRE Y CUANDO SE ACERCARON A LA CJA LE INFORMARON QUE YA NO TENIA DINERO DISPONIBLE.	AGOSTO - OCTUBRE	LOCAL CONTIGUO	JESSICA GONZALEZ	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
9	16/11/2022			EL BENEFICIARIO VIENE ACOMPAÑADO CON UN FLIAR MANIFIESTAN LA INCONFORMIDAD QUE SIEMPRE QUE VAN A COBRAR LE DICEN QUE NO TIENE DINERO EN SUPER GIRO Y NO PODIDO RETIRAR EL SUBSIDIO DESDE QUE SALIO BENEFICIADO OTROSHAN COBRABADO PO EL	SEPTIEMBRE Y OCTUBRE	PERSONAL	JESSICA GONZALEZ	SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ N PARA PRESENTAR PQRS
10	18/11/2022			NUEVA ACTIVACION COBRADA Y NOTIFICADA POR MATRIX QUE SALE COBRADO, SE LE DIRECCIONO PARA QUE PIDA SOPORTES DE SU PAGO RELAIZADO DE MANERA NEGLIGENTE HABIENDO LLEVADO EL PODER CORREGIDO EN CUANTO AUTENTICACION.	OCTUBRE	PERSONAL	LISSY OLIVELLA	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
11	21/11/2022			EL BENEFICIARIO VIENE ACOMPAÑADO CON UN FLIAR MANIFIESTAN LA INCONFORMIDAD QUE SIEMPRE QUE VAN A COBRAR LE DICEN QUE NO TIENE DINERO EN SUPER GIRO Y NO PODIDO RETIRAR EL SUBSIDIO DESDE	JULIO -OCTUBRE	LOCAL CONTIGUO	YESENIA GONZALEZ	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO DE PQRS

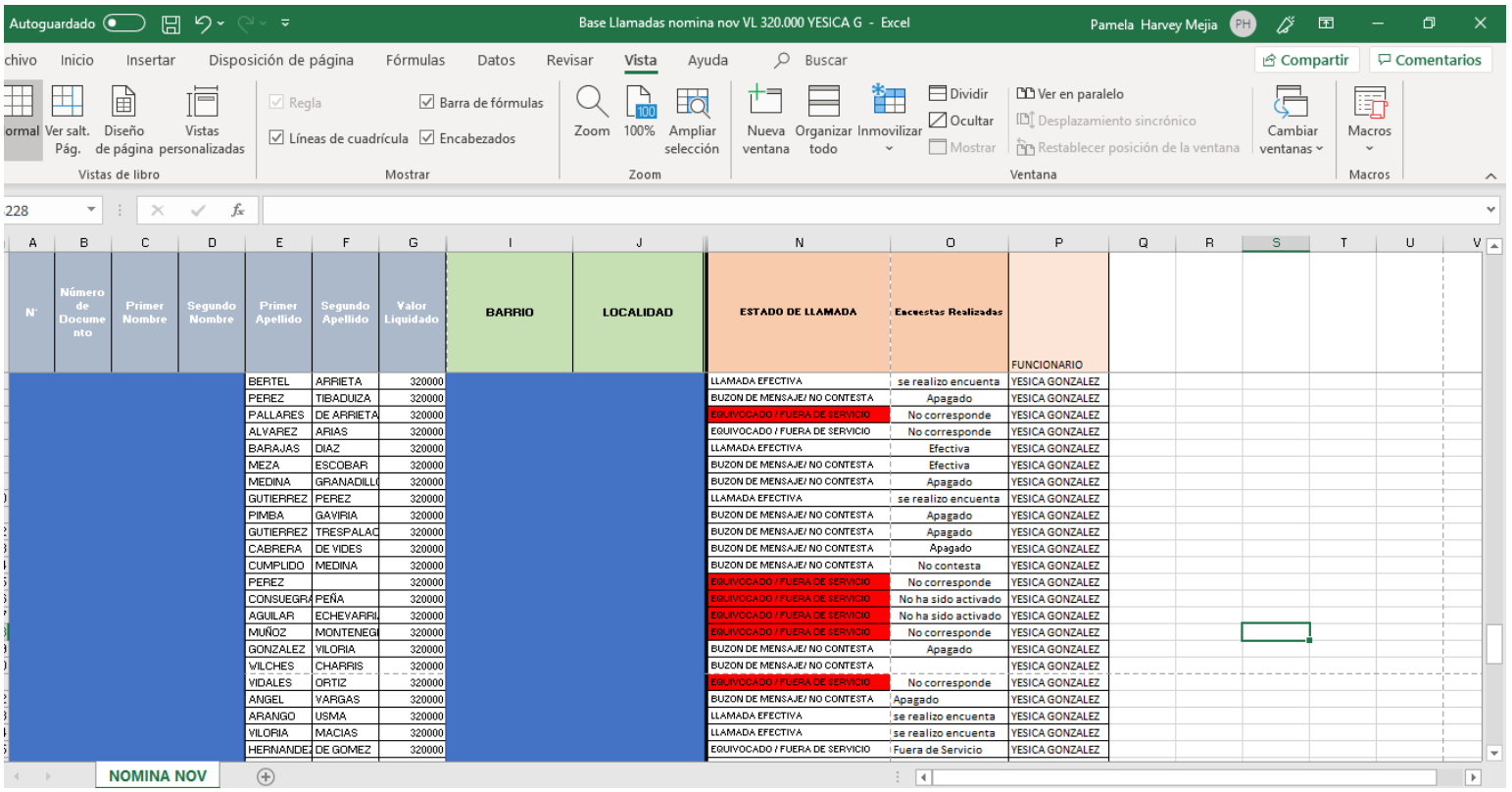
REPORTE 2022 | TOTAL PUNTOS 167 | PUNTOS ENROLAMIENTO Y PODERES 38 | Explorar

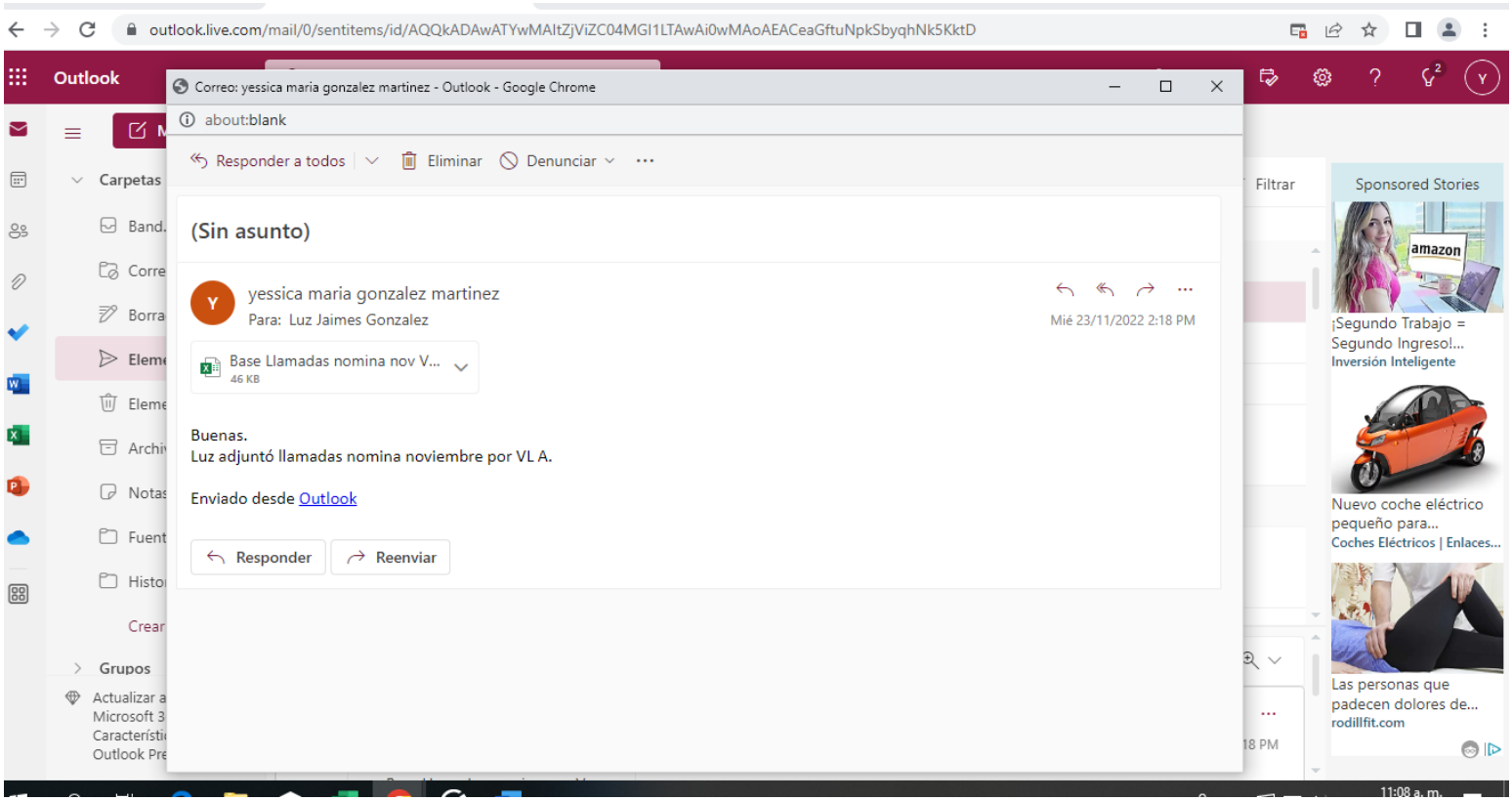
ESP 10:36 a. m. 23/11/2022



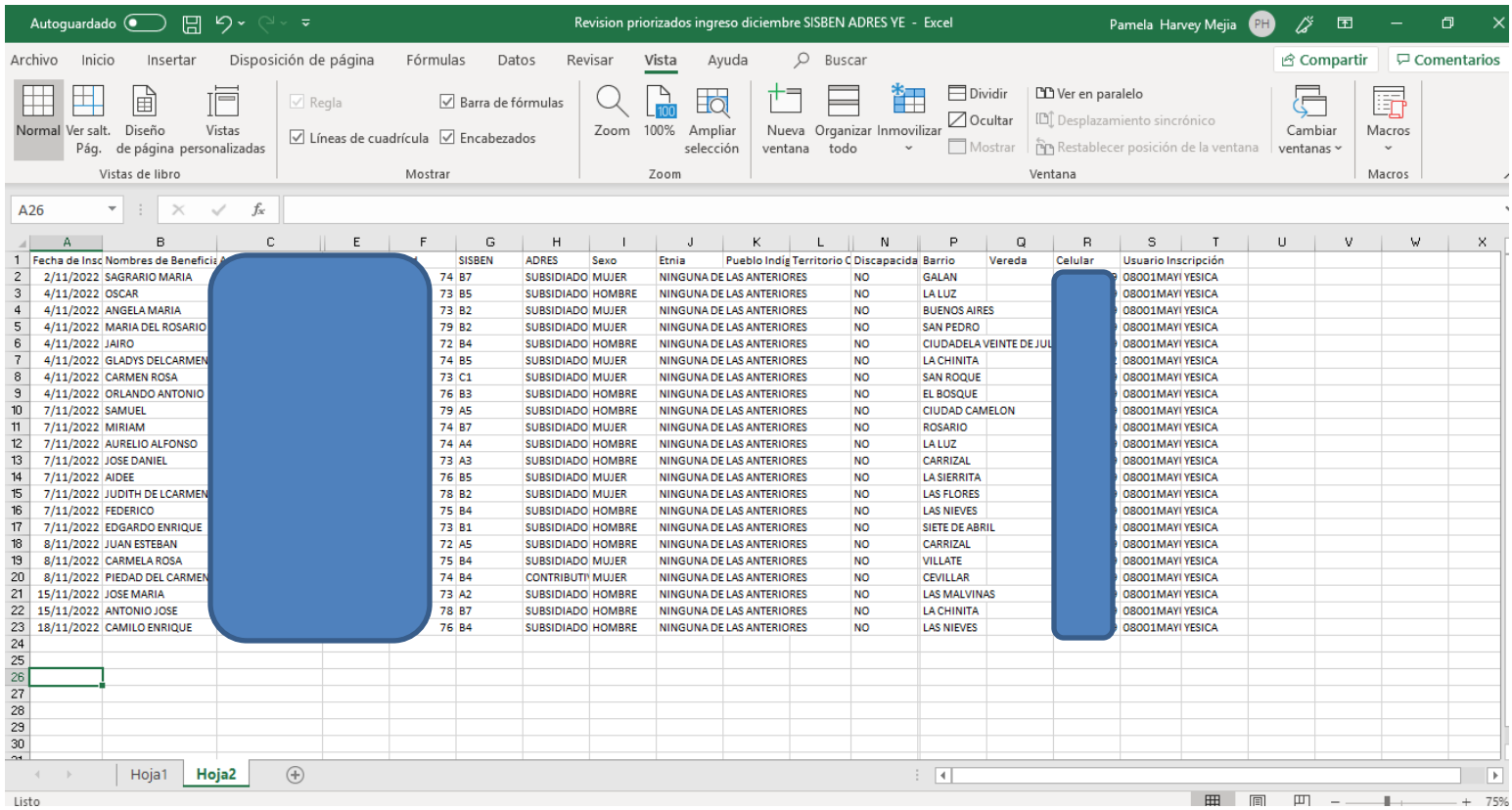


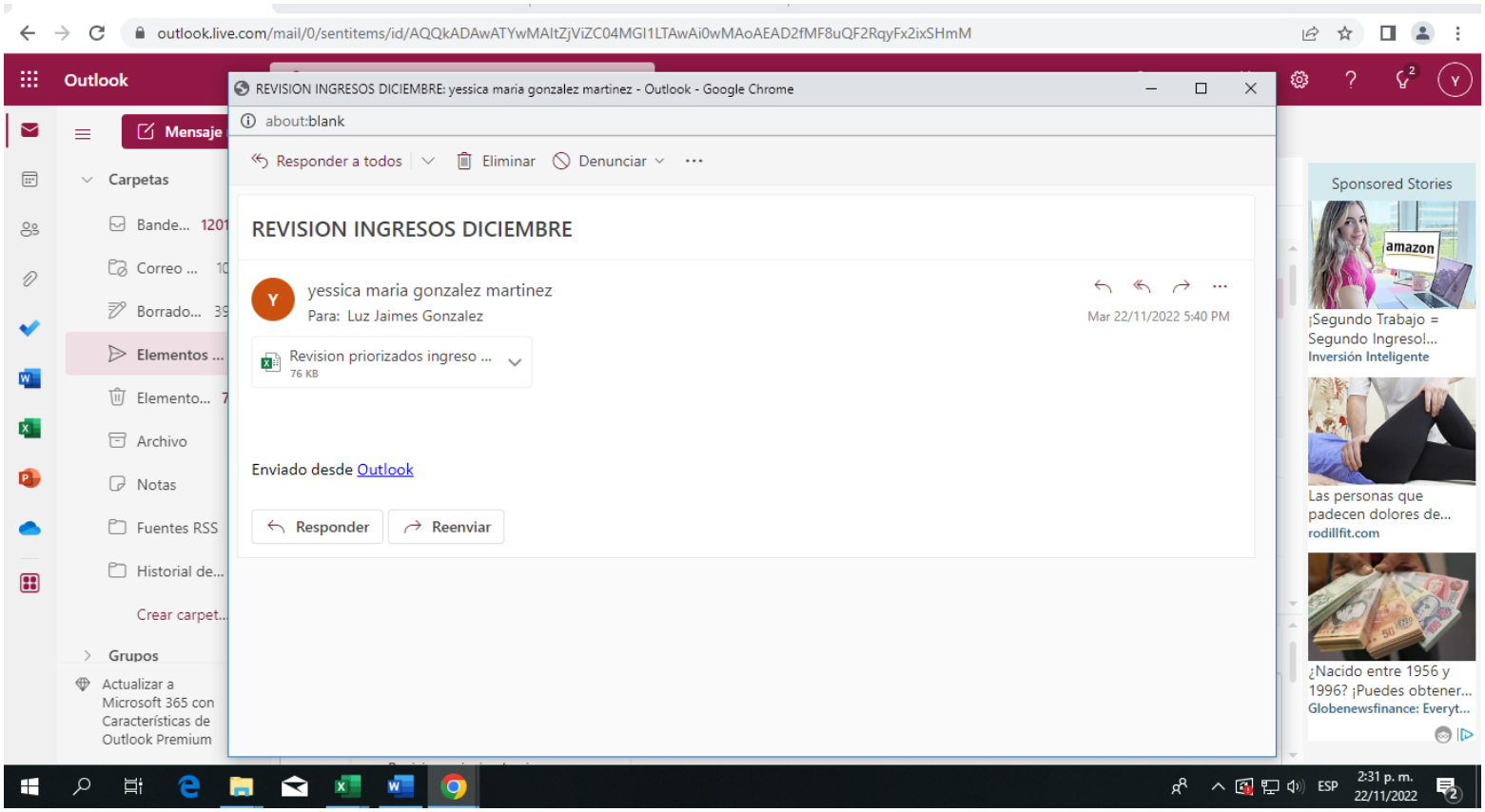
Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 5

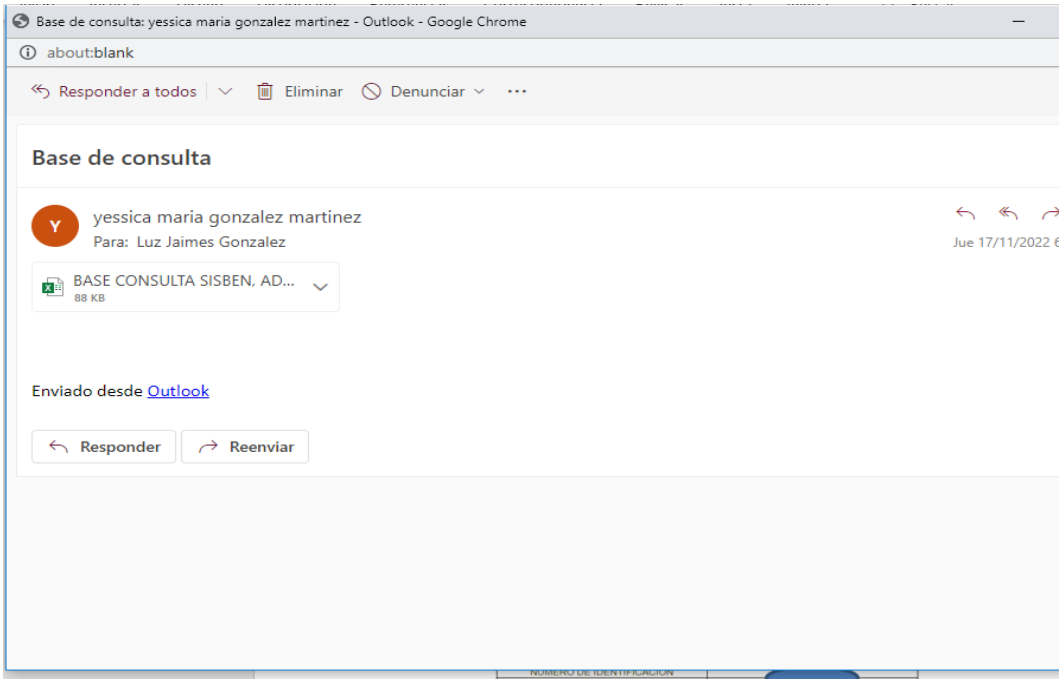


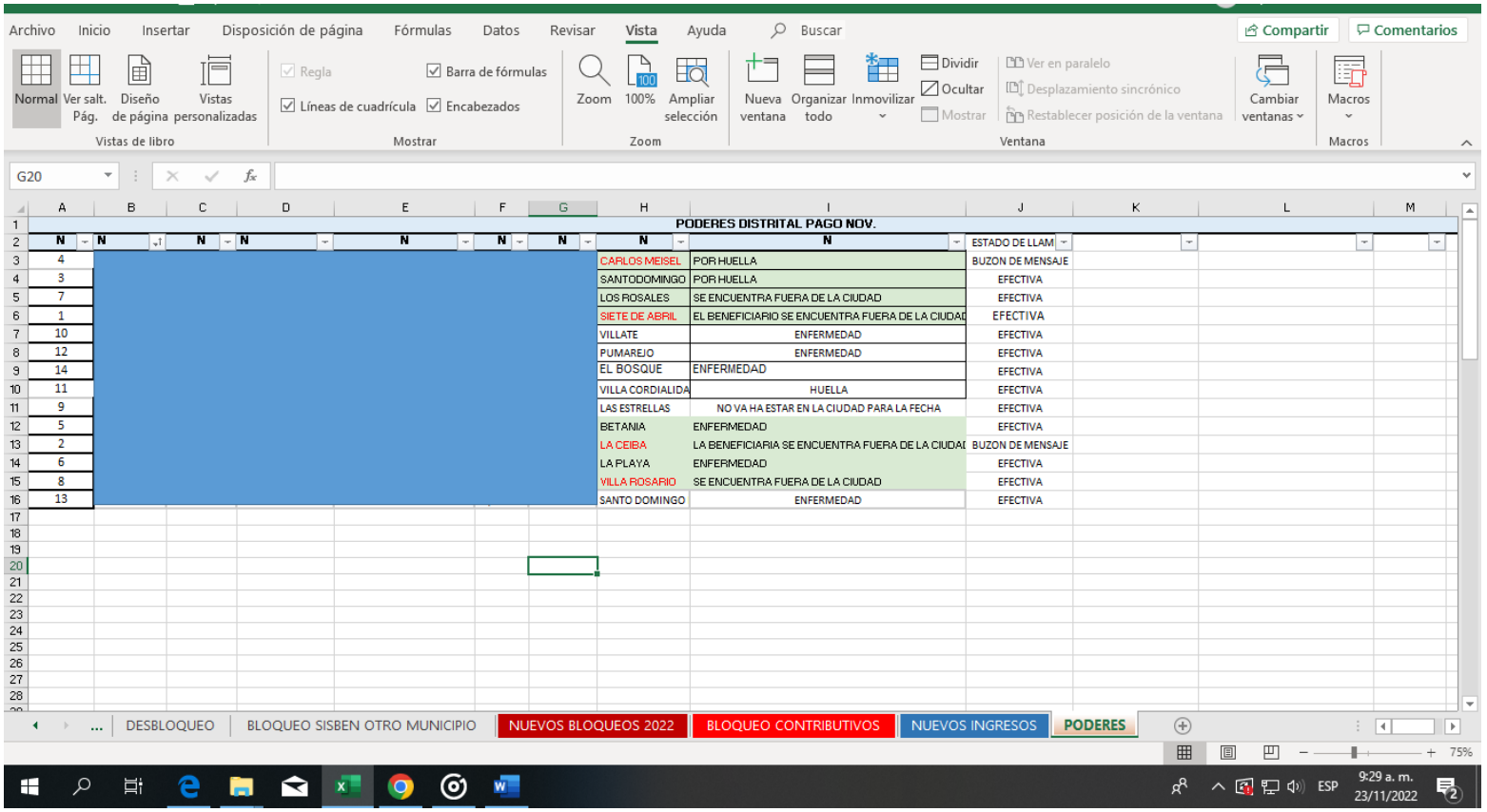


Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 6

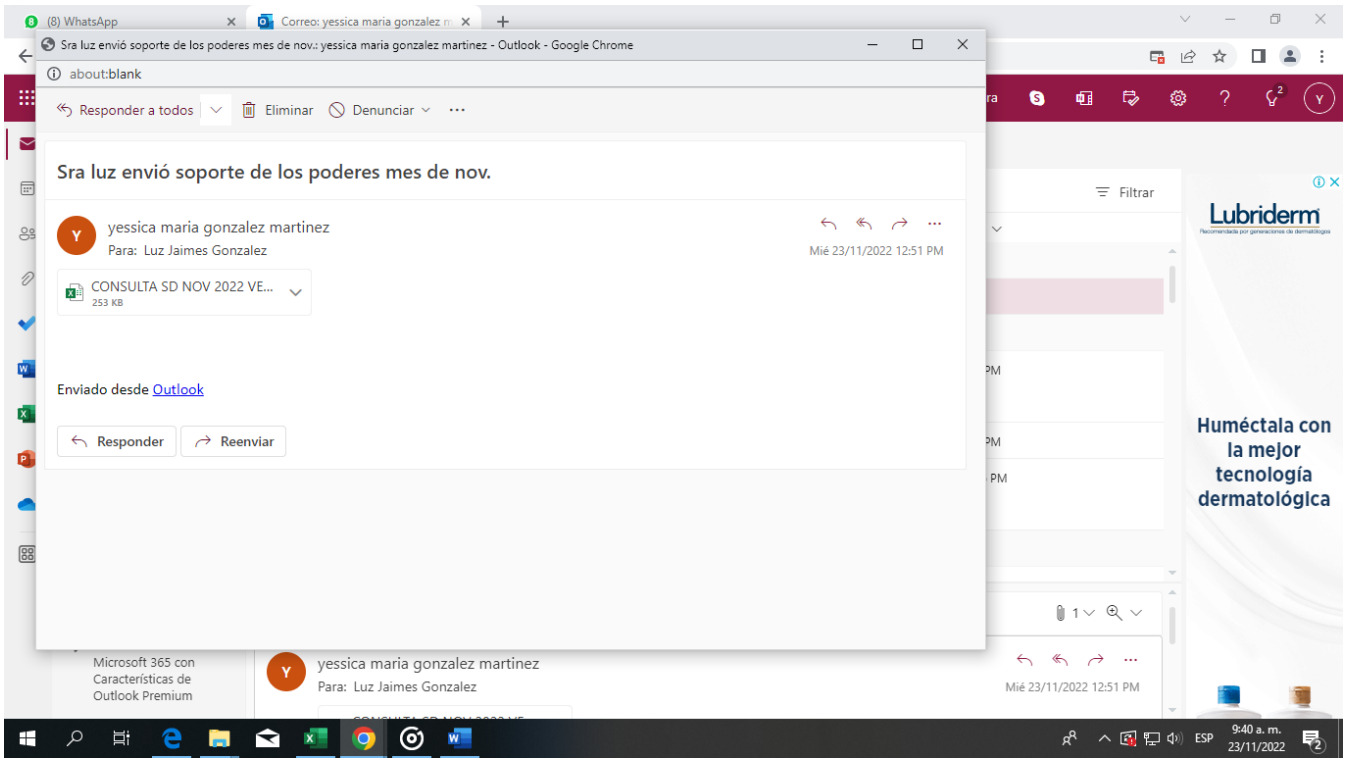



outlook.live.com/mail/0/sentitems/id/AQQkADAwATYwMAItZjViZC04MGI1LTAwAi0wMAoAEAD2fMF8uQF2RqyFx2ixSHmM
Outlook
REVISION INGRESOS DICIEMBRE: yessica maria gonzalez martinez - Outlook - Google Chrome
about:blank
Responder a todos
Eliminar
Denunciar
REVISION INGRESOS DICIEMBRE
yessica maria gonzalez martinez
Para: Luz Jaimes Gonzalez
Mar 22/11/2022 5:40 PM
Revision priorizados ingreso ...
76 KB
Enviado desde Outlook
Responder
Reenviar
Mensaje
Carpetas
Elementos ...
Archivo
Notas
Fuentes RSS
Historial de...
Grupos
Actualizar a Microsoft 365 con Características de Outlook Premium
Sponsored Stories
¡Segundo Trabajo = Segundo Ingreso!...
Inversión Inteligente
Las personas que padecen dolores de...
rodillfit.com
¿Nacido entre 1956 y 1996? ¡Puedes obtener...
Globenewsfinance: Everyt...
ESP
2:31 p. m.
22/11/2022

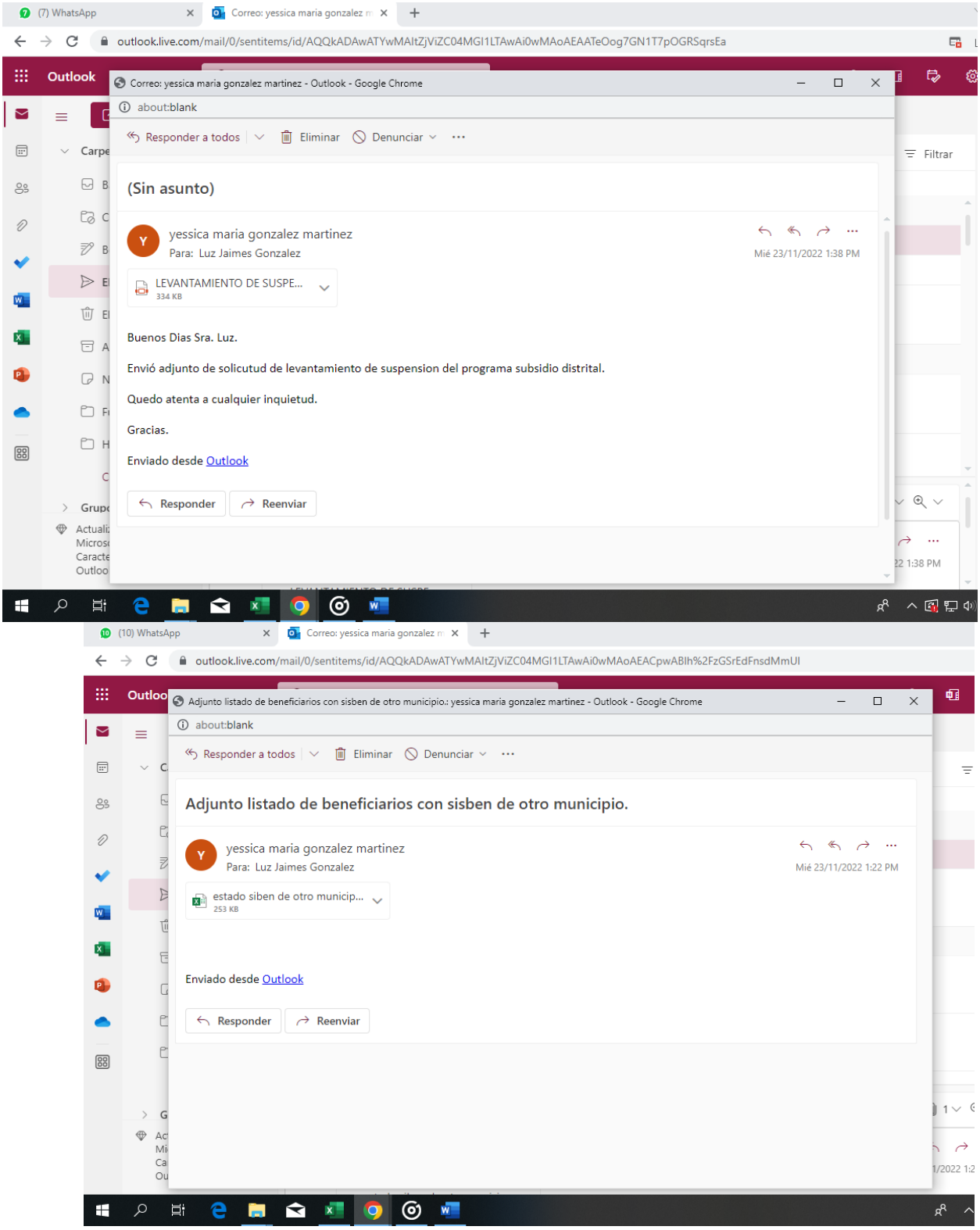

Base de consulta: yessica maria gonzalez martinez - Outlook - Google Chrome
about:blank
Responder a todos
Eliminar
Denunciar
Base de consulta
yessica maria gonzalez martinez
Para: Luz Jaimes Gonzalez
Jue 17/11/2022
BASE CONSULTA SISBEN, AD...
88 KB
Enviado desde Outlook
Responder
Reenviar



PODERES DISTRITAL PAGO NOV.			
N	N	N	ESTADO DE LLAM
CARLOS MEISEL	POR HUELLA		BUZON DE MENSAJE
SANTODOMINGO	POR HUELLA		EFECTIVA
LOS ROSALES	SE ENCUENTRA FUERA DE LA CIUDAD		EFECTIVA
SIETE DE ABRIL	EL BENEFICIARIO SE ENCUENTRA FUERA DE LA CIUDAD		EFECTIVA
VILLATE	ENFERMEDAD		EFECTIVA
PUMAREJO	ENFERMEDAD		EFECTIVA
EL BOSQUE	ENFERMEDAD		EFECTIVA
VILLA CORDIALIDAD	HUELLA		EFECTIVA
LAS ESTRELLAS	NO VA HA ESTAR EN LA CIUDAD PARA LA FECHA		EFECTIVA
BETANIA	ENFERMEDAD		EFECTIVA
LA CEIBA	LA BENEFICIARIA SE ENCUENTRA FUERA DE LA CIUDAD		BUZON DE MENSAJE
LA PLAYA	ENFERMEDAD		EFECTIVA
VILLA ROSARIO	SE ENCUENTRA FUERA DE LA CIUDAD		EFECTIVA
SANTO DOMINGO	ENFERMEDAD		EFECTIVA



Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 7



Atentamente,

Yesica Gonzalez

YESICA GONZALEZ MARTINEZ

C.C: 1.143.447.855 de Barranquilla