

 DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN		FORMATO DE COTIZACIÓN			
DOCUMENTO:					
OBJETO: Adquisición de la garantía del equipo Denwa UC PRO y mantener y soportar técnicamente la solución de Centro de Contacto DENWA PRO, con que cuenta actualmente el DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN – DNP.					
ACTIVIDADES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR 1. Entrega el plan de trabajo y objeto del contrato al DNP via virtual. 2. Soporte del Hardware y Software del centros de contacto Denwa Pro. 3. Configuración de las actualizaciones de las nuevas versiones de la solución Denwa UC Pro. 5. Realizar la entrega de los documentos que certifiquen las garantías del fabricante y los ANS del soporte técnico del Software de centro de contacto Denwa Pro. 6. Cumplir con los ítems del anexo técnico.					
CUADRO 1: Cumplimiento de Especificaciones Mínimas Técnicas de la Propuesta.					
IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR:	Nombre del proveedor: SoftwareONE Colombia				
	Descripción del servicio solicitado				
ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO		VALOR TOTAL SERVICIO
1	Ampliación de la garantía del equipo de Denwa Pro por dos (2) años 24 meses.	1	COP	43.670.833	COP 43.670.833
2	Servicios profesionales para el sistema de Contact Center Denwa que contempla: * Atención de los requerimientos técnicos solicitados por el DNP. * Soporte técnico de la Arquitectura del Contact Center Denwa Pro. * Actualizaciones y Configuraciones de las nuevas versiones del sistema de Contact Center * Configuración de nuevas colas de llamadas y asignación de agentes. * Transferencia de conocimiento y documentación de la ampliación * Servicio de Administración y soporte de la plataforma de Contact Center Denwa para 20 agentes y 2 Supervisores por duración de 1 año	1	COP	26.612.090	COP 26.612.090
					\$ 70.282.923
					\$ 13.353.755
					\$ 83.636.678
NOTA IMPORTANTE : - Incluye el servicio por 12 meses de administración y soporte en horario 5x9, acceso al centro de atención telefónica para la generación de incidentes 7x24.					
REQUISITOS DE LA PROPUESTA: El proponente debe diligenciar por completo el Cuadro , anexando los documentos requeridos para evaluación y la información que se considere necesaria para aclarar y/o sustentar las respuesta.					
Validez de la oferta: 90 días					
FORMA Y PLAZO DE EJECUCIÓN: - El plazo de ejecución de este contrato será a partir de la legalización del mismo x 12 meses.					
PRESENTACION DE OFERTAS: Enviar cotización a la Calle 26 No.13-19 Piso 12, o al E-mail cotizacionesoi@dnpp.gov.co, Hasta el 20 de Septiembre 2022, antes de las 5:00 p.m.					
ORLANDO MORENO REAL Profesional Especializado Grupo Plataforma Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información					
NOTA: En caso de requerir otra información o recibir defectuosamente el texto o incompleto el número de hojas favor comunicarse a los teléfonos: 3815000 Ext.11207 o al E-mail omoreno@dnpp.gov.co					

 DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN		FORMATO DE COTIZACIÓN		
DOCUMENTO:				
OBJETO: Adquisición de la garantía del equipo Denwa UC PRO y mantener y soportar técnicamente la solución de Centro de Contacto DENWA PRO, con que cuenta actualmente el DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN – DNP.				
ACTIVIDADES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR 1. Entrega el plan de trabajo y objeto del contrato al DNP via virtual. 2. Soporte del Hardware y Software del centros de contacto Denwa Pro. 3. Configuración de las actualizaciones de las nuevas versiones de la solución Denwa UC Pro. 5. Realizar la entrega de los documentos que certifiquen las garantías del fabricante y los ANS del soporte técnico del Software de centro de contacto Denwa Pro. 6. Cumplir con los ítems del anexo técnico.				
CUADRO 1: Cumplimiento de Especificaciones Mínimas Técnicas de la Propuesta.				
IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR:	Nombre del proveedor: IG Unified Communications S.A.S.			
	Descripción del servicio solicitado			
ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL SERVICIO
1	Ampliación de la garantía del equipo de Denwa Pro por dos (2) años 24 meses.	1	COP 42.882.353	COP 42.882.353
2	Servicios profesionales para el sistema de Contact Center Denwa que contempla: * Atención de los requerimientos técnicos solicitados por el DNP. * Soporte técnico de la Arquitectura del Contact Center Denwa Pro. * Actualizaciones y Configuraciones de las nuevas versiones del sistema de Contact Center * Configuración de nuevas colas de llamadas y asignación de agentes. * Transferencia de conocimiento y documentación de la ampliación * Servicio de Administración y soporte de la plataforma de Contact Center Denwa para 20 agentes y 2 Supervisores por duración de 1 año	1	COP 23.971.457	COP 23.971.457
				\$ 66.853.810
				\$ 12.702.224
				\$ 79.556.034
NOTA IMPORTANTE : - Incluye el servicio por 12 meses de administración y soporte en horario 5x9, acceso al centro de atención telefónica para la generación de incidentes 7x24.				
REQUISITOS DE LA PROPUESTA: El proponente debe diligenciar por completo el Cuadro , anexando los documentos requeridos para evaluación y la información que se considere necesaria para aclarar y/o sustentar las respuestas.				
Validez de la oferta: 90 días				
FORMA Y PLAZO DE EJECUCIÓN: - El plazo de ejecución de este contrato será a partir de la legalización del mismo x 12 meses.				
PRESENTACION DE OFERTAS: Enviar cotización a la Calle 26 No.13-19 Piso 12, o al E-mail cotizacionesoi@dnpp.gov.co, Hasta el 20 de Septiembre 2022, antes de las 5:00 p.m.				
ORLANDO MORENO REAL Profesional Especializado Grupo Plaraforma Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información				
NOTA: En caso de requerir otra información o recibir defectuosamente el texto o incompleto el número de hojas favor comunicarse a los teléfonos: 3815000 Ext.11207 o al E-mail omoreno@dnpp.gov.co				