PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

San Juan de Pasto, 30 de Diciembre de 2022

Doctora
DIANA CRISTINA FUERTES TORRES
SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR.3178402
Profesional G04 Emprendimiento y Empresarismo DIRECCIÓN REGIONAL
La Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Diciembre del año 2022

Referencia: CO1.PCCNTR.3178402 del año 2022

MONICA ELIZABETH CHACON LEGARDA, identificada con la cédula de ciudadanía No. 59.836.576 de Pasto, mi calidad de Contratista del SENA, en el Centro de Desarrollo empresarial SENA- SBDC, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: se fija un valor total para cada contrato es la suma de CINCUENTA MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL TREINTA Y CINCO PESOS M/CTE ($50.866.035). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Once (11) pagos iguales por los meses de Febrero a Diciembre de 2022, por valor de CUATRO MILLONES SEISCIENTOS VEINTICUATRO MIL CIENTO OCHENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE cada uno ($ 4.624.185) hasta el 31 de Diciembre de 2022.

Plazo: Será hasta el 31 de diciembre de 2022.

OBJETO:
Prestación de servicios profesionales de carácter temporal para la atención integral de los usuarios de los Centros de Desarrollo Empresarial, bajo la estructura de la ruta de emprendimiento SENA y la gestión de proyectos especiales.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Gestionar las acciones requeridas para el cumplimiento de los lineamientos estratégicos, objetivos y metas establecidos por el SENA, según la planeación regional y del Centro de Desarrollo Empresarial, para los programas de Emprendimiento.	Participación en reuniones de trabajo con Líder Red Regional y todo el equipo SENA SBDC. Diciembre 6,13,15 de 2022. Participación en jornada de sensibilización Diciembre de 2022.	Listado de asistencia GD-F- 007 V.02 Link reuniones. Evidencias One drive
2	Gestionar y hacer seguimiento al plan de Acción individual formulado con base en los lineamientos del SENA, según la planeación regional y del Centro de Desarrollo Empresarial, para los programas de Emprendimiento, Fondo Emprender y Fortalecimiento Empresarial.	Presentar ajutes plan de acción 2022, con el cumplimiento de las metas establecidas de acuerdo a los lineamientos vigencia, cumplimiento al mes de Diciembre de indicadores al 100%.	Formato en Excel
3	Apoyar con la gestión y cumplimiento de las metas asignadas estableciendo las acciones requeridas para lograr su ejecución.	Se presenta informe final de actividades con cumplimiento de metas mes de Diciembre 2022. Cumplimiento del 100% de los indicadores de gestión.	Formato de planeación y seguimiento de metas plataforma SIGE Evidencias One drive
4	Registrar de manera confiable, oportuna y con calidad la información referente al desarrollo de sus servicios en las plataformas tecnológicas de la Entidad, de manera coherente con las evidencias de prestación del servicio.	Se carga en ONE DRIVE Regional carpetas de empresas FE, Fortalecimiento, OFF, entrenamientos y jornadas de sensibilización, hojas de control de cada carpeta, deacuerdo a los requerimientos del SGC SENA y las directrices de la Líder Red Regional.	Registros de calidad procedimiento de emprendimiento en la plataforma SIGE – Fondo Emprender. Evidencias One drive
5	Participar en las jornadas de divulgación y orientación para el fomento de la cultura del emprendimiento atendiendo los lineamientos establecidos.	Se realizo jornadas de sensibilización para aprendices SENA y personas externas Diciembre de 2022.	Link de reunión realizada. Planeación Excel. Evidencias One drive
6	Asesorar a los emprendedores en las diferentes etapas establecidas para la creación de	Se realizo procesos de asesoría a emprendedores que están en proceso de formulación plan de negocios Ruta SBDC.	Asesorías virtuales mediante

	empresas tales como: orientación, entrenamientos, ideación y validación temprana, formulación de planes de negocio, con recursos del Fondo Emprender y/o otras fuentes de financiación.	Proyecto de Shampoo de Cebolla y KAKAO. Se realizó asesoría a emprendedores en procesos en etapa de puesta en marcha OFF. Se acompaño procesos de puesta en marcha FE Vivero Flor del Alba , Avícola San Francisco y Assemble Woodcrafts Diciembre 2022. Se deja realiza actas de cierre procesos 2022 y carpetas completas en One Drive.	plataforma meet y teams. y seguimiento a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, listados de asistencia, Actas de seguimiento. Evaluación de pitch enviada a cada emprendedor. Evidencias One drive
7	Realizar acompañamiento y seguimiento, en la puesta en marcha de las empresas creadas con recursos del Fondo Emprender u otras fuentes de financiación, realizando asesorías programadas a las empresas sea de manera virtual o física.	Se realizó acompañamiento a las empresas en etapa de puesta en marcha FE, Granja Avícola San Francisco y Assemble Woodcrafts acompañamiento de manera presencial y virtual en etapa de interventoria Diciembre 2022. Se realiza actas de cierre 2022 y se evidencia en carpeta cargada en One Drive..	Asesorías virtuales y presenciales mediante plataforma meet y teams. y seguimiento a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, listados de asistencia, Actas de seguimiento. Evidencias cargadas en One drive.
8	Acompañar a los Clientes del Centro de Desarrollo Empresarial SENA que lo requieran en sus procesos de Fortalecimiento Empresarial buscando la generación de impacto económico, sostenibilidad y escalabilidad empresarial.	Se realiza actas de cierre e informe final de actividades a procesos de fortalecimiento empresarial de las empresas Vivero Flor del Alba, Sport Biker, Orange Group, Truchas Santa Teresa, Dulces San Juan, Sportida y Fabriplasticos de Nariño. Carpetas cargadas en One Drive Emrpesas 2022.	Asesorías virtuales mediante plataforma meet y teams. y seguimiento a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, listados de asistencia, Actas de seguimiento. Evidencias One

			drive.
9	Apoyar en la gestión de los lineamientos emitidos por el SENA, en lo que respecta al proceso de asesoría al empresario en Fortalecimiento Empresarial.	Se evidencia el cumplimiento de las diferentes actividades con empresas FE, OFF y fortalecimiento empresarial y se deja evidencia en carpeta ONE DRIVE.	Herramienta Fortalecimiento Empresarial. Evidencias One drive
10	Acompañar la gestión del enlace regional para la consolidación de alianzas estratégicas que permitan el acceso de los empresarios atendidos a mecanismos y fuentes de financiamiento y de comercialización en sus diferentes etapas de crecimiento e incentivar la consolidación de un ecosistema de inversión, financiación, comercialización y acceso a mercados con y entre empresarios buscando la sostenibilidad empresarial.	Se evidencia el cumplimiento de las diferentes actividades con empresas FE, OFF y fortalecimiento empresarial, sensibilizaciones y entrenamientos y se deja evidencia en carpeta ONE DRIVE.	Evidencias One drive
11	Subir de forma periódica el cargue de evidencias la gestión y asesoría brindada a los empresarios de los programas de emprendimiento y fortalecimiento empresarial.	Se realiza registro en la plataforma SIGE y se carga evidencia en One drive de las actividades con empresas FE, OFF y fortalecimiento empresarial, sensibilizaciones y entrenamientos 2022. Se recibe paz y salvo 2022.	Registros de calidad plataforma SIGE – evidencias One dive.
12	Realizar acompañamiento e interacción 100% virtual por la ruta CREAR y CRECER o Presencial a los emprendedores y empresarios, de manera oportuna y eficiente de acuerdo con los tiempos establecidos para cada ciclo de servicio, utilizando los diferentes medios que la entidad coloca a disposición para la respectiva prestación del servicio.	Se cumplió con todos los procesos de acompañamiento Linea Crecer el cual se evidencia en carpetas empresas en fortalecimiento 2022 cargadas en ONE DRIVE.	Registro de asistencia. Presentación Videoconferencia . Evidencias One drive
13	Ejecutar los indicadores establecidos por la Dirección Regional de manera proporcional	Se realizo Informe de gestión final mes de Diciembre con actividades desarrolladas. Se ha logrado un avance del 100% en cumplimiento de las metas asignadas del	Evidencias One drive

	a lo indicado por los lineamientos del SENA.	año 2022.	
14	En general, desarrollar todas aquellas actividades inherentes al objeto del contrato y necesarias para la correcta ejecución de los programas de emprendimiento en la regional, de acuerdo a los lineamientos establecidos	Se ha cumplido con las solicitudes realizadas por parte del Líder Red Regional durante el periodo 2022, cumplimiento de indicadores al 100%, por lo cual se recibe el paz y salvo y comentario de cumplimiento excelente por parte de Líder Red Regional.	Evidencias One drive, link DG SENA, SECOOP. Informe final.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1	54722	Samaniego	Noviembre 28	Noviembre 29

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **7858227056** de la planilla, del operador SOI del periodo de Noviembre /2022. (DecretoLey 2106 de 2019 – "*Decreto Ley Antitrámites"*)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO **X** he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC _ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en ( ) folios

Cordialmente,

Firma
MONICA ELIZABETH CHACÓN LEGARDA
Contratista
C.C. No.59.836.576 de Pasto

Recibí a satisfacción:

Firma

DIANA CRISTINA FUERTES TORRES
SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR.2176043
Profesional G04 Emprendimiento y Empresarismo

MONICA ELIZABETH CHACON LEGARDA

ORIENTADOR SENIOR DE EMPRENDIMIENTO – SENA REGIONAL NARIÑO

RESUMEN DE INDICADORES DICIEMBRE 2022

N°	METAS REGIONAL	Meta Senior	Total	Cumplimiento
1	Planes Formulados OFF	7	7	100%
2	Planes Formulados FE	2	2	100%
3	Empresas Creadas OFF	7	7	100%
4	Puesta en Marcha OFF	7	7	100%
5	Empleos Generados Empresas OFF	7	7	100%
6	Planes Viables FE	2	2	100%
7	Empresas Creadas FE	2	2	100%
8	Puesta en Marcha FE	2	2	100%
9	Empleos Potenciales Directos FE	8	9	113%
10	Plan de acción formulado FORT	8	8	100%
11	Empresas en FORT	8	8	100%
12	Empleos FORT	5	5	100%
13	Entrenamientos	10	10	100%
14	Nro. Personas a Entrenar	134	134	100%
15	Emprendedores Orientados	600	600	100%
	PROMEDIO CUMPLIMIENTO			107%

Actividades Desarrolladas

Sensibilización: Indicador cumplido al 100. Se realizó jornadas de sensibilización en RUTA SBDC 70 personas sensibilizadas del sector externo y aprendices Diciembre SENA 2022.

Asesoría Empresas FE: Indicador de PM cumplido al 100%. Se realiza acompañamiento a empresas Granja avícola San Francisco y Assemble Woodcrafts en etapa de puesta en marcha en el mes de Diciembre 2022.

Atención Emprendedores: Asesoría a emprendedores en formulación FE y OFF para creación empresa de manera presencial y virtual Diciembre dentro de la ruta SBDC 2022.

Empresas Fortalecimiento: Indicador cumplido al 100%. Se realiza actas de cierre final empresas Vivero Flor del Alba, Fabriplaticos de Nariño, Truchas Santa Teresa, Benavides Narváez Pasto, Dulces San Juan, Orange Group, Sportida y Sport Biker Diciembre 2022.

Entrenamiento y número de personas entrenamientos. Indicadores cumplidos 100%.

Participaciones en reuniones de cierre equipo de trabajo y Líder Red Regional Diciembre 2022.

Cumplimiento del 100% de los indicadores asignados en el Año 2022. Ver cuadro indicadores

Se realiza entrega de evidencias de las carpetas de empresas FE, Fortalecimiento empresarial, OFF, entrenamientos y sensibilizaciones en ONE DRIVE.

MONICA ELIZABETH CHACON LEGARDA
Orientador Senior Emprendimiento
C.C 59.836.576 de Pasto

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No.

- CO1.PCCNTR.3178402 del año 2022

NOMBRE DEL CONTRATISTA:

- MONICA ELIZABETH CHACON LEGARDA

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA:

- CEDULA DE CIUDADANIA No: 59.836.576

OBJETO DEL CONTRATO

- Prestación de servicios profesionales de carácter temporal para la atención integral de los usuarios de los Centros de Desarrollo Empresarial, bajo la estructura de la ruta de emprendimiento SENA y la gestión de proyectos especiales.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

a) Gestionar las acciones requeridas para el cumplimiento de los lineamientos estratégicos, objetivos y metas establecidos por el SENA, según la planeación regional y del Centro de Desarrollo Empresarial, para los programas de Emprendimiento.
b) Gestionar y hacer seguimiento al plan de Acción individual formulado con base en los lineamientos del SENA, según la planeación regional y del Centro de Desarrollo Empresarial, para los programas de Emprendimiento, Fondo Emprender y Fortalecimiento Empresarial.
c) Apoyar con la gestión y cumplimiento de las metas asignadas estableciendo las acciones requeridas para lograr su ejecución.
d) Registrar de manera confiable, oportuna y con calidad la información referente al desarrollo de sus servicios en las plataformas tecnológicas de la Entidad, de manera coherente con las evidencias de prestación del servicio.
e) Participar en las jornadas de divulgación y orientación para el fomento de la cultura del emprendimiento atendiendo los lineamientos establecidos.
f) Asesorar a los emprendedores en las diferentes etapas establecidas para la creación de empresas tales como: orientación, entrenamientos, ideación y validación temprana, formulación de planes de negocio, con recursos del Fondo Emprender y/o otras fuentes de financiación.
g) Realizar acompañamiento y seguimiento, en la puesta en marcha de las empresas creadas con recursos del Fondo Emprender u otras fuentes de financiación, realizando asesorías programadas a las empresas sea de manera virtual o física.
h) Acompañar a los Clientes del Centro de Desarrollo Empresarial SENA que lo requieran en sus procesos de Fortalecimiento Empresarial buscando la generación de impacto económico, sostenibilidad y escalabilidad empresarial.
i) Apoyar en la gestión de los lineamientos emitidos por el SENA, en lo que respecta al proceso de asesoría al empresario en Fortalecimiento Empresarial.
j) Acompañar la gestión del enlace regional para la consolidación de alianzas estratégicas que permitan el acceso de los empresarios atendidos a mecanismos y fuentes de financiamiento y de

comercialización en sus diferentes etapas de crecimiento e incentivar la consolidación de un ecosistema de inversión, financiación, comercialización y acceso a mercados con y entre empresarios buscando la sostenibilidad empresarial.

k) Subir de forma periódica el cargue de evidencias la gestión y asesoría brindada a los empresarios de los programas de emprendimiento y fortalecimiento empresarial.
l) Realizar acompañamiento e interacción 100% virtual por la ruta CREAR y CRECER o Presencial a los emprendedores y empresarios, de manera oportuna y eficiente de acuerdo con los tiempos establecidos para cada ciclo de servicio, utilizando los diferentes medios que la entidad coloca a disposición para la respectiva prestación del servicio.
m) Ejecutar los indicadores establecidos por la Dirección Regional de manera proporcional a lo indicado por los lineamientos del SENA.

LUGAR DE EJECUCIÓN:

- SAN JUAN DE PASTO- CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCION LIMPIA LOPE

PLAZO DE EJECUCIÓN:

- 11 MESES DE EJECUCION

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: 01 (Día) DE febrero (Mes) DE 2022 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 31 (Día) DE diciembre (Mes) DE 2022 (Año)

VIGENCIA DEL CONTRATO: *(Indicar plazo incluidos los meses que tiene para liquidar según cláusula del contrato)*

- ✓ Fecha de vigencia (desde) 1/02/2022
- ✓ Fecha de vigencia (hasta) 31/12/2022

De conformidad con el artículo 217 del Decreto Ley 19 de 2012, que modificó el artículo 60 de la Ley 80 de 1993, no será liquidado el presente (Electrónico o físico) cuando el Supervisor de este, certifique a su finalización que el objeto y todas las obligaciones del contrato fueron cumplidas a satisfacción por el Contratista y que a éste se le canceló el valor total de los honorarios pactados. En caso contrario, o cuando el contratista presente reclamación que impida considerar que las partes han terminado el contrato a paz y salvo, el presente electrónico o físico será liquidado de mutuo acuerdo entre las partes, dentro de los cuatro (4) meses siguientes a la fecha de su terminación por cualquier causa; en el evento de que las partes no

lleguen a un acuerdo, el SENA procederá a liquidarlo unilateralmente en las condiciones y términos establecidos en los artículos 60 de la Ley 80 de 1993 y 11 de la Ley 1150 de 2007.

VALOR DEL CONTRATO: *(Discriminar su valor inicial, incluidas las adiciones una a una)*

- Se fija un valor total para cada contrato es la suma de CINCUENTA MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL TREINTA Y CINCO PESOS M/CTE. ($50.866.035). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Once (11) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2022, por valor de CUATRO MILLONES SEISCIENTOS VEINTE Y CUATRO MIL CIENTO OCHENTA Y CINCO PESOS M/CTE. ($4.624.185) cada uno.

SUPERVISOR: *(Escriba el nombre e identificación del supervisor del contrato)*

- Diana Cristina Fuertes Torres – Profesional G04

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: (tipo de identificación: indicar si es cedula de ciudadanía, de extranjería o el que le corresponda, más el número de identificación)

- No de cedula: 27.094.474

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI____ NO___

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

BALANCE FINANCIERO:

Valor total del contrato	$. 50.866.035
Valor Ejecutado	$. 50.866.035
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	$.0
Saldo a liberar	$ .0

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS (*Indicar de forma concisa y clara que trabajos ejecuto, ej: realizo 200 liquidaciones con éxito, o realizo 50 contratos, editor la página web de la entidad, etc.)*

N°	METAS REGIONAL	Meta Senior	Total	Cumplimiento
1	Planes Formulados OFF	7	7	100%
2	Planes Formulados FE	2	2	100%
3	Empresas Creadas OFF	7	7	100%
4	Puesta en Marcha OFF	7	7	100%
5	Empleos Generados Empresas OFF	7	7	100%
6	Planes Viables FE	2	2	100%
7	Empresas Creadas FE	2	2	100%
8	Puesta en Marcha FE	2	2	100%
9	Empleos Potenciales Directos FE	8	9	113%
10	Plan de acción formulado FORT	8	8	100%
11	Empresas en FORT	8	8	100%
12	Empleos FORT	5	5	100%
13	Entrenamientos	10	10	100%
14	Nro. Personas a Entrenar	134	134	100%
15	Emprendedores Orientados	600	600	100%
	PROMEDIO CUMPLIMIENTO			107%

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

(*especificar de forma ejecutiva un resumen sobre las actividades ejecutadas por el contratista, indicando si se han cumplido las metas planteadas)*
Excelente cumplimiento de indicadores de otros fuentes, Fondo Emprender y fortalecimiento empresarial. Felicitaciones. Evidencias de calidad al día.

SANCIONES: SI___ NO__X__

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI__X__ NO_____

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE__X__ BUENO_____ REGULAR_____ INSUFICIENTE____

Atentamente,

FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

PROCESO GESTION PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO

FORMATO PLAN DE ACCION (5W2H)

REGIONAL:	NARIÑO	RESPONSABLE DE DILIGENCIAR	ROL	GESTOR	FECHA DE ELABORACION: 13 ENERO AL 30 2022
VIGENCIA:	2022	CENTRO SENA SBDC	CENTRO SENA NARIÑO		

OBJETIVOS ESTRATEGICOS ABOCADOS "Pacto por Colombia, Pacto por la equidad" : LEGALIDAD + EMPRENDIMIENTO = EQUIDAD PND 2018-2022

4. Fortalecer el proceso de emprendimiento y empresarismo
7. Consolidar y fortalecer el sistema de gestión que garantice la excelencia en el cumplimiento de la misión y los servicios de alta calidad de la Entidad

TIPO DE INDICADOR	No.	NOMBRE INDICADOR	META ANUAL	AVANCE	% CUMPLIMIENTO ACUMULADO	OBSERVACIONES
OPERATIVOS	1	Planes de negocio formulados OFF	7	7	100%	Febrero: Reporte plan de negocios Atletic Sport Angel. Mayo: Reporte Plan de Negocio SurtiVariedades Shalom. Junio: Reporte Plan de Negocio Gefal Group y Confecciones Doralca. Agosto: Reporte Plan de Negocio de Agrohuellas. Clara Elisa, Cordoba Cordoba y Fabiola Tovar. Estrategias: Alianzas Camara de Comercio, atención de emprendedores en oficina y contacto en eventos comerciales de emprendedores. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%
ESTRATEGICOS	7	Empresas creadas O.F.F	7	7	100%	Febrero: Reporte Empresa OFF creada Atletic Sport Angel. Mayo: Reporte Empresa OFF creada SurtiVariedades Shalom. Junio: Reporte Empresas OFF creadas Gefal Group y Confecciones Doralca. Agosto: Reporte Empresas OFF creadas Agrohuellas, Clara Elisa, Cordoba Cordoba y Fabiola Tovar. Estrategias: Asesorias personalizadas y alianza Camara de Comercio. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%
OPERATIVOS	3	Empresas acompañadas O.F.F	7	7	100%	Febrero: Reporte acompañamiento puesta en mancha Empresa OFF Atletic Sport Angel. Mayo: Reporte acompañamiento puesta en mancha Empresa OFF SurtiVariedades Shalom. Junio: Reporte acompañamiento puesta en mancha Empresas OFF Gefal Group y Confecciones Doralca. Agosto: Reporte acompañamiento puesta en mancha Empresas OFF Agrohuellas, Clara Elisa, Cordoba Cordoba y Fabiola Tovar. Estrategias: Asesorias personalizadas y procesos de entrenamiento en diferentes areas. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%
ESTRATEGICOS	4	Empleos Generados (Directos) O.F.F	7	7	100%	Abril: Reporte de 1 empleo por honorarios generado por la empresa Angel Atletic Sport. Junio: Reporte de 4 empleos por honorarios generados por las empresas: Gefal Group (1), Doralca (1) y Shalom (2) Agosto: Reporte de 1 empleo por honorarios generado por la empresa Agrohuellas. Estrategias: Asesorias personalizadas en formalización de empleos. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%
OPERATIVOS	5	Planes de negocio formulados F.E	2	2	100%	Junio. Reporte de 1 del plan de negocio FE Assemble Woodcraft. Agosto. Reporte 1 plan de negocio formulado FE Productora y Comercializadora de Pollos San Luis. Estrategias: Asesorias plan de negocio FE Ruta SBDC SENA. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%
ESTRATEGICOS	6	Planes de negocio viabilizados F.E	2	2	100%	Junio. Reporte de 1 del plan de negocio viabilizado FE Assemble Woodcraft. Agosto: Reporte 1 plan de negocio viabilizado FE Productora y Comercializadora de Pollos San Luis. Estrategias: Asesorias plan de negocio FE Ruta SBDC SENA. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%
ESTRATEGICOS	7	Empresas creadas F.E	2	2	100%	Noviembre. Reporte de una empresa creada FE Assemble Woodcraft y Pollos San Luis. Estrategias: Asesorias plan de negocio FE Ruta SBDC SENA, esperar el informe final de DG SENA para aprobación de recursos y creación empresas FE 2022. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%
OPERATIVOS	8	Empresas acompañadas F.E	2	2	100%	Agosto. Reporte de una empresa acompañada FE Assemble Woodcraft y Avicola San Francisco. Estrategias: Asesorias plan de negocio FE Ruta SBDC SENA, esperar el informe final de DG SENA para aprobación de recursos y creación empresas FE 2022. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%
ESTRATEGICOS	9	Empleos Generados (Directos) F.E	8	8	100%	Agosto. Reporte de 5 empleos directos generados por la empresa FE Assemble Woodcraft. Octubre. Plan de negocios viable Comercializadora de Pollos San Luis. Estrategias: Asesorias plan de negocio Assemble Woodcraft y Comercializadora de Pollos San Luis. FE Ruta SBDC SENA. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%
ESTRATEGICOS	10	Empleos Indirectos F.E	-		0%	
OPERATIVOS	11	Empresas con planes de acción formulados	8	8	100%	Febrero: Reporte del plan de acción Fortalecimiento Empresarial de las Empresas Orange Group y Fabriplásticos de Nariño. Marzo: Reporte del plan de acción Fortalecimiento Empresarial de las Empresas Benavides Narvaez Pasto y Sportida. Abril: Reporte del plan de acción Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Truchas Santa Teresa. Mayo: Reporte del plan de acción Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Dulces San Juan. Agosto: Reporte del plan de acción Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Sport Biker. Noviembre. Reporte del plan de acción Empresa Vivero Flor del Alba 2022. Estrategias. REalizar acompañamiento a las empresas en programa de fortalecimiento empresarial Diciembre 2022. Observaciones: Cumplimiento al 100%.
ESTRATEGICOS	12	Empresas en fortalecimiento	8	8	100%	Febrero: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresas Orange Group y Fabriplásticos de Nariño. Marzo: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresas Benavides Narvaez Pasto y Sportida. Abril: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Truchas Santa Teresa. Mayo: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Dulces San Juan. Agosto: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Sport Biker. Noviembre. Realizar acompañamiento Empresa Vivero Flor del Alba. Estrategias. Realizar acompañamiento Empresa Vivero Flor del Alba Noviembre 2022. Observaciones: Cumplimiento al 100%.
ESTRATEGICOS	13	Empleos Generados (Directos) Fortalecimiento	5	5	100%	Febrero: Reporte de 5 nuevos empleos por nomina de la empresa Orange Group SAS en programa Fortalecimiento empresarial. Estrategias. Asesoria personalizada en la formalización de nuevos empleos. Observaciones: Cumplimiento al 100%.
FOMENTO	14	Número de personas orientadas en emprendimiento	600	600	100%	Febrero: Reporte de 124 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Marzo: Reporte de 20 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Abril : Reporte de 60 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Mayo: Reporte de 50 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Junio: Reporte de 21 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Julio: Reporte de 63 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Agosto: Reporte de 96 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Octubre: Reporte de 146 personas sensibilizadas del sector externo y aprendices SENA. Observaciones: Cumplimiento al 100%
FOMENTO	15	Número de entrenamientos	10	10	100%	Febrero: Reporte de 1 evento de entrenamiento Normatividad Fondo Emprender. Marzo: Reporte de 4 eventos de entrenamiento denominados Transferencia Plan de negocios Fondo Emprender jornadas 1,2,3,4. Abril : Reporte de 2 eventos de entrenamiento denominados Normatividad Invima y Plan de Negocios I Julio: Reporte de 2 eventos de entrenamiento denominados Habilidades Gerenciales y Plan de Negocio. Estrategias: Se realizaron jornadas de entrenamientos a emprendedores y empresarios. Observaciones: Cumplimiento al 100%
FOMENTO	16	Número de personas entrenadas	134	134	100%	Febrero: Reporte de 14 personas entrenadas en entrenamiento de Normatividad Fondo Emprender. Marzo: Reporte de 64 personas de entrenamiento denominados Transferencia Plan de negocios Fondo Emprender jornadas 1,2,3,4. Abril : Reporte de 16 personas entrenadas en entrenamientos de Normatividad Invima y Plan de Negocios I. Julio. Reporte de 40 personas entrenadas en entrenamiento de Habilidades Gerenciales y Plan de Negocio. Estrategias: Se realizaron jornadas de entrenamientos a emprendedores y empresarios. Observaciones: Cumplimiento al 100%
ASESORIA	17	Número de horas de asesoría clientes SBDC		-		
ASESORIA	18	Número de clientes asesorados SBDC		-		
DESARROLLO PROFESIONAL	25	Desarrollo Profesional Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	-	0		
DESARROLLO PROFESIONAL	26	Desarrollo de mecanismos de participacion para la Gestion de nuevo conocimiento	-	0	100%	
ESTRATEGICOS	27	Estrategia de comunicaciones y atracción de clientes implementada	-	0	100%	
GESTION	28	Participar activamente en la Red Regional de Emprendimiento de Nariño	-	0	100%	
ESTRATEGICOS	29	Empleos retenidos	-	0	100%	
ESTRATEGICOS	30	Empresas accediendo a mercados internacionales	-		100%	
ESTRATEGICOS	31	Incremento de ingresos o nivel de ventas de las empresas	$ -		100%	
ESTRATEGICOS	32	Nuevos recursos financieros para las empresas	$ -		0%	
ESTRATEGICOS	33	Herramienta implementada en cada trimestre y No. informes de resultados de satisfacción de clientes	3		0%	

PLAN DE ACCION REGIONAL NARIÑO

ESTRATEGIA	INDICADOR	QUE	POR QUE	DONDE	CUANDO		CUANTO (MEDICION)	SEGUIMIENTO	
					FECHA PROYECTADA	FECHA EJECUCION		Cumpl.	Descripción
Estrategia1 Asegurar el equipo de asesoramiento en la Red Nacional, Regional y local de los SBDC-SENA	25. Desarrollo Profesional Orientadores Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	Objetivo 2: Promover y apoyar el desarrollo profesional del equipo de emprendimiento, orientado a resultados. **Indicador 2.1** # de horas de Desarrollo profesional ejecutadas / # horas de desarrollo profesional programadas en el año SBDC. **Indicador 2.2** No. de transferencias realizadas / Total de transferencias programadas	Porque es necesario fortalecer las competencias y habilidades de los orientadores del SBDC para mejorar los procesos de asesoría y acompañamiento a los emprendedores y empresarios.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022		-	0%	
	26. Desarrollo de mecanismos de participacion para la Gestion de nuevo conocimiento	Objetivo 1: Establecer mecanismos efectivos para la Gestión del conocimiento **Indicador 1.1** # de capacitaciones realizadas / Nro de capacitaciones programadas. **Indicador 1.2** Personal con niveles logrados superior / total de personal del SBDC	Realizar gestión del conocimiento en el SBDC nos permite que estemos alineados a la información existente sobre productos, procesos, mercados, clientes I, ILE, empleados, proveedores y todos podemos tener una misma forma de pensar, trabajar y actuar.	Salida al ejo Cafetero En instalaciones del SBDC- SENA	31/12/2022		-	100%	
	14. Número de personas orientadas	Objetivo 4: Implementar un proceso efectivo de planeación participativa con enfoque territorial logrando atraer a los mejores prospectos de emprendedores y empresarios. Indicador 4.1 # de personas orientadas # / # personas orientadas programadas Indicador 4.2 No.de clientes atraídos a nivel x Orientador y por trimestre / total de clientes x trimestre (informes de herramienta de atraccion de clientes con estrategias)	Para garantizar la logística y/o todos los programas de formación reciban la información de SBDC, emprendedorly de personal externo.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022		600	100%	Febrero: Reporte de 124 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Marzo: Reporte de 20 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Abril : Reporte de 60 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Mayo: Reporte de 50 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Junio: Reporte de 21 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Julio: Reporte de 63 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Agosto: Reporte de 96 personas sensibilizadas del sector externo e interno. Octubre: Reporte de 146 personas sensibilizadas del sector externo y aprendices SENA. Observaciones: Cumplimiento al 100%
			Es necesario contar con información actualizada y presentaciones impactantes para motivar a los futuros clientes para realizar procesos en nuevo modelo SBDC	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			Para informar y motivar a los aprendices, emprendedores o empresarios en temas de emprendimiento, empresarismo y fondo emprender con el nuevo modelo SBDC	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			Para retroalimentar la actividad y encontrar oportunidades de mejoramiento, garantizando claridad de la información suministrada por SBDC	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			Cumplir con la instrucción de DG de promover los servicios del SENA SBDC a través de una charla de 4 horas un día a la semana o segun solicitud de universidades o entes publicos y/o hasta para que las personas interesadas puedan conocer la Ruta de atención SBDC- SENA.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			Para indagar sobre ideas de negocios que tengan viabilidad comercial o fortalecimiento	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			Para direccionar adecuadamente a los clientes para iniciar proceso de entrenamiento	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			para ejecutar las acciones de entrenamiento de acuerdo al cliente.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				Febrero: Reporte de 1 evento de entrenamiento Normatividad Fondo Emprender. Marzo: Reporte de 4 eventos de entrenamiento

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

PROCESO GESTION PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO

FORMATO PLAN DE ACCION (5W2H)

Estrategia II **Asegurar una gestión efectiva y eficaz de los procesos internos del SENA-SBDC O internos**	15. Número de entrenamientos	Objetivo 5 Incrementar la productividad de los procesos Indicador 5.1 # de clientes entrenados para la formulación de planes de negocio y otras areas / # clientes inscritos para el servicio Indicador 5.2 # de clientes entrenados por Orientador /# de clientes de proyectos por Orientador	Para detectar el estado en que se encuentra los clientes nivle 1,2 y 3 de acuerdo al modelo SBDC	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020		10	100%	suscriminados Transferencia Plan de negocios Fondo Emprender jornadas 1,2,3,4, Abril Reporte de 2 eventos de entrenamiento denominados Habilidades Gerenciales Mayo Reporte de 2 eventos de 2 eventos de entrenamiento denominados Habilidades Gerenciales E Plan de Negocio. Estrategias: Se realizaron jornadas de entrenamiento a emprendedores y empresarios. Observaciones: Cumplimiento al 100%	
			Con el proposito de fortalecer las habilidades y competencias de nuestros clientes SBDC en procesos de emprendimiento y empresarismo.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
	16. Número de personas entrenadas		Para continuar proceso de acuerdo a modelo SBDC de la idea de negocio o fortalecimiento empresarial.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020		134	100%	Febrero: Reporte de 14 personas entrenadas en entrenamiento de Normatividad Fondo Emprender Marzo: Reporte de 66 personas de entrenamiento denominados Transferencia Plan de negocios Fondo Emprender jornadas 1,2,3,4, Abril Reporte de 16 personas entrenadas en entrenamientos de Normatividad Invima y Plan de Negocios y Julio Reporte de 40 personas entrenadas en entrenamientos de Normatividad Invima y Plan de Negocios. Estrategias: Se realizaron jornadas de entrenamiento a emprendedores y empresarios. Observaciones: Cumplimiento al 100%	
			para ejecutar las asesorias y mejorar los aspectos de la idea o empresa	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			para ejecutar las asesorias y mejorar los aspectos de la idea o empresa- Es necesario entrenar a los clientes para mejorar la competitividad y sostenibilidad de la	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Para dejar evidencia del numero de personas atendidas en el proceso de entrenamiento y cumplir con el registro del proceso de acuerdo a modelo SBDC en cada una de las etapas.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
	1. Planes de negocio formulados OFF		Porque para la participacion en convocatorias o inversion de recursos propios o de cualquier entidad, es debe tener claro y planificado todo el proceso	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020		7	100%	Febrero: Reporte plan de negocios Atletic Sport Angel. Mayo: Reporte Plan de Negocio: SunNovedades Shalom. Julio: Reporte Plan de Negocio: Gelbal Group y Confecciones Dorotca. Agosto: Reporte Plan de Negocio: Empresas OFF creadas Gelbal Group y Confecciones Dorotca. Estrategias: Alianzas Camaras de Comercio, atención de emprendedores en oficina y contacto en eventos comerciales de emprendedores. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%	
			Para retroalimentar la actividad y encontrar oportunidades de mejoramiento, garantizando claridad de la información suministrada.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Es necesario asesorar en la formulación de planes de negocio efectivos para contribuir con la creación de empresas provenientes de recursos de otras fuentes de financiación que tengan un mínimo de riesgo en su puesta en marcha	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
		Objetivo 5 Incrementar la productividad de los procesos Indicador 5.3 # de clientes asesorados para la formulación de planes de negocio / # clientes inscritos para el servicio de formulación de planes de negocio. Indicador 5.4 # horas Ejecutadas de asesoría Orientador /# de horas de asesoría programadas por Orientador	Dar diferentes opciones para lograr la financiación de la propuesta.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
	5. Planes de negocio formulados F.E.		Se espera que estos Planes de Negocio que esten bien formulados, sean viabilizados por los evaluadores	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020		2	100%	Febrero: Reporte plan de negocios Atletic Sport Angel. Mayo: Reporte Plan de Negocio: SunNovedades Shalom. Julio: Reporte Plan de Negocio: Gelbal Group y Confecciones Dorotca. Agosto: Reporte Plan de Negocio: Empresas OFF creadas Gelbal Group y Confecciones Dorotca. Estrategias: Alianzas Camaras de Comercio, atención de emprendedores en oficina y contacto en eventos comerciales de emprendedores. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%	
			Se espera que con el nuevo proceso se entrenamiento los emprendedores que acceden a los recursos de Fondo emprender tengan un sentido de pertenencia a las empresas y una buena ejecucion del plan de negocios.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Se espera que estos Planes de Negocio que esten bien formulados, sean viabilizados por los evaluadores	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			con la implementación de estas herramientas se espera realizar filtro de selección de las mejores propuestas y que sean capaz de permanecer y crecer en el mercado	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Dar cumplimiento con los lineamientos y proceso de calidad descuerdo al modelo SBDC con el proposito de presentar planes de negocio que sean innovadores, rentables y sostenibles en las convocatorias Fondo Emprender 2018.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
	27. Estrategia de comunicaciones y atención de clientes implementada	Objetivo 3 Implementar un esquema de comunicación de resultados. **Indicador Indicador 3.1** No de Estrategia de comunicación y atención de clientes implementada.	Es neccesario atraer nuevos equipos a través de procesos de promoción y difusión.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020		1	100%		
	34. Herramienta implementada en cada trimestre y No. informes de resultados de satisfacción de clientes.	**Indicador 3.2** No informes de resultados de satisfacción de clientes. % de clientes que calificam el servicios / total de clientes **Indicador 3.3** No de Casos de exito a nivel local y regional / total de casos expuestos	Para hacer seguimiento y trazabilidad a la gestión del equipo de trabajo y medir la calidad del servicio.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020		0	0%		
Estrategia III **Asegurar la Pertinencia, Calidad y Oportunidad de los servicios con alto grado de inclusión social e impacto Económico en las regiones**	18. Número de clientes asesorados SBDC	**Objetivo 6** Implementar un esquema de seguimiento a la calidad y satisfacción de clientes. **Indicador 6.1** # de clientes no satisfechos / # de encuestas respondidas por servicio. **Indicador 6.2** # de Aprendices SER satisfechos / # de encuestados respondidos por aprendices SER. **Indicador 6.3** # de nuevos clientes por nivel vinculados a sbdc / numero de clientes atendios en el mes	Por que se debe dejar registro del proceso realizado con cada cliente para dar cumplimiento con los lineamientos del SGC y llevar la trazabilidad en cada una de las etapas de asesoría.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020		-	0%		
			Por que se debe dejar registro del proceso realizado con cada cliente para dar cumplimiento con los lineamientos del SGC y llevar la trazabilidad en cada una de las etapas de asesoría.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Cumplir con el procedimiento SENA SBDC	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
	17. Número de horas de asesoría SBDC		Por que es importante dejar evidencia del trabajo realizado con cada cliente del modelo SBDC - Es necesario retroalimentar la actividad y garantizar la mejora continua, verificando la claridad de la información suministrada	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020		-	0%		
			Para dejar evidencia del numero de horas utilizadas en la atención de los diferentes procesos con los clientes del SENA SBDC Norte	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Es neesario retroalimentar la actividad y garantizar la mejora continua, verificando la claridad de la información suministrada.		31/12/2020					
	6. Planes de negocio viabilizados F.E		los procesos de formalizacion, acreditacion y evaluacion son pasos obligatorios que permiten obtener planes de negocios viabilizados	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020		2	100%	Junio. Reporte de 1 del plan de negocio viabilizado FE Assemble Woodcraft Agosto. Reporte 1 plan de negocio viabilizado FE Productos y Comercializadores de Polos San Luis Estrategias: Asesorias plan de negocio FE Ruta SBDC SENA Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%	
			Dar respuesta a las preguntas formuladas por evaluación es fundamental para lograr obtener la viabilidad de los planes de negocios	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Para garantizar que los planes de negocio presentados puedan ser viabilizados y posteriormente obtengan asignación de recursos.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
	2. Empresas creadas O.F.F		porque cada empresa debe tener un acompañamiento en y ajustes pertinentes para poder presentarse satisfactoriamente	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020		7	100%	Febrero: Reporte Empresa OFF creada Atletic Sport Angel. Mayo: Reporte Empresa OFF creada SunNovedades Shalom. Julio: Reporte Empresas OFF creadas Gelbal Group y Confecciones Dorotca. Agosto: Reporte Empresas OFF creadas Agrohuellas, Clara Elena, Cordoba Cordoba y Fabiola Tovar. Estrategias: Asesorias personalizadas y alianza Camara de Comercio. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%	
			porque los asociados deben definir sus normas y reglamento con l aque pretenden trabajar en la empres y para que pueda haber una organización dentro de la misma	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Porque es debe aplicar la metodologia de emprendimiento y para que los emprendedores tenga plena seguridad de aceptción o no aceptacion del producto o servicio a ofrecer en el mercado	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			para que el proceso quede contruido correctamente y no se incurran en gastos que nose requieren- El empresario desconoce los pasos a seguir para la formalizacion	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Es fundamental informar al empresario sobre las oportunidades, obligaciones y responsabilidades que se derivan de la constitución empresarial, así como el correspondiente de documentos soportes de la constitución y formalización frente a los entidades respectivas.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
	7. Empresas creadas F.E		Determinar los pasos necesarios para lograr la formalizacion de la empresa financiado con recursos del fondo emprender	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020		2	100%	Noviembre. Reporte de una empresa creada FE Assemble Woodcraft Police San Luis. Estrategias: Asesorias plan de negocio FE Ruta SBDC SENA, esperar el informe final de DG SENA para aprobación de recursos y creación empresa. 2022 Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%	
			para garantizar el cumplimiento de los acuerdos y compromisos en los tiempos requeridos.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Para formalizar la empresa ante los organismos del estado.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Para garantizar la correcta formalización de la empresa y legalización del contrato de cooperación en los tiempos y cumpliendo los requisitos establecidos para el inicio de intervención.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
	3. Empresas acompañadas O.F.F	Objetivo 7. Incrementar la creación de empresas formales y gestión de convocatorias cerradas de FOndo Emprender **Indicador 7.1** nro de planes de negocio formulados clientes / / Nro de planes de negocio viabilizados **Indicador 7.2** # planes de negocio viabilizados / # de empresas creadas. **Indicador 7.3** # empresas creadas/# de empresas acompañadas **Indicador 7.4** # empresas Acompañadas / total de empresas acompañadas	Porque hay que conocer el estado de la empresa en todas las areas de la empresa	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020		7	100%	Abril Reporte de 1 empleo por honorarios generado por la empresa Angel Atletic Sport. Junio: Reporte de 4 empleos por honorarios generados por las empresas: Gelbal Group (1), Dorotca (1) y Shalom (2). Agosto: Reporte de 1 empleo por honorarios generado por la empresa Agrohuellas. Estrategias: Asesorias personalizadas en formalización de empresa. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%	
			porque hay que fortalecer todas las areas de la empresa, Para garantizar sostenibilidad y competitividad a corto, mediano y largo plazo y el cumplimiento de sus obligaciones contables y tributarias	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Porque hay que fortalecer todas las areas de la empresa - para que los empresarios adquieran habilidades en la gestion comercial y empresarial de forma integral, y puedan interactuar eficientemente con la plataforma Fondo Emprender	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Existe la necesidad de un acompañamiento permanente en la parte de comercializacion para el posicionamiento del producto o servicio. Para realizar la medicion y el cumplimiento de las acciones establecidas dentro de los planes de accion establecidos	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Se hace necesario que las empresas creadas tengan un acompañamiento oportuno y adecuado que permita asegurar un proceso exitoso de puesta en marcha y disminuir el riesgo de que su cierre en etapa temprana.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
	8. Empresas acompañadas F.E		Es de vital importancia el acompañamiento en la formalización. Es necesario que las empresas de Fondo Emprender cumplan con todas las obligaciones que la Ley exige para que las empresarios adquieran habilidades en la gestion comercial y empresarial de forma integral, y puedan interactuar eficientemente con la plataforma Fondo Emprender	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020		2	100%	Agosto. Reporte de una empresa acompañada FE Assemble Woodcraft Policia San Francisco. Estrategias: Asesorias plan de negocio FE Ruta SBDC SENA esperar el informe final de DG SENA para aprobación de recursos y creación empresas FE. 2022 Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%	
				Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Es necesario que las empresas cuenten con el apoyo tecnico para garantizar que las maquinarias y proveedores de insumos cumplan con los estandares requeridos. Garantizar que las empresas cuenten con los registros, licencias, permisos que les permita cumplir con los indicadores de gestion exigidos por el Fondo Emprender.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			para conocer el estado real de la empresa en terminos comerciales, administrativos, operativos y financieros	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Existen unos compromisos entre el empresarios, Operador y sena para apoyar y fortalecer las actividades propias de la empresa.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Para realizar la medicion y el cumplimiento de las acciones establecidas dentro de los planes de accion establecidos	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Existe un compromiso institucional de asesoría y acompañamiento a la empresa	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Para llevar un control del buen uso y manejo adecuado de los recursos asignados por el Fondo Emprender	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					
			Existe la necesidad de un acompañamiento permanente en la parte de comercializacion para el posicionamiento del producto o servicio	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2020					

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

PROCESO GESTION PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO

FORMATO PLAN DE ACCION (5W2H)

			Para mantener la continuidad del proceso de acompañamiento, fortalecer aspectos administrativos, tecnicos y comerciales y evitar el cierre de las empresas.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			para lograr la adaptacion de las empresas a los cambios frecuentes del mercado y establecer redes de cooperacion a nivel gremial y solidario.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			Es de vital importancia el acompañamiento en la puesta en marcha de las empresas Fondo Emprender, para el cumplimiento de sus compromisos del plan de negocio, obligaciones empresariales y logro de los indicadores de gestión que permita la sostenibilidad en el corto plazo y el escalamiento empresarial a mediano plazo y pueda obtener la continuación de recursos.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
	4. Empleos Generados (Directos) O.F.F		Disminuir indicadores como el desempleo, la pobreza y aseguando espacios para generar desarrollo local sostenible a traves del asesoramiento de aquestas de emprendimiento y empresarismo.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			Es importante sensibilizar a empresarios sobre la necesidad de contratar formalmente a los empleados teniendo en cuenta no solo evitar riesgos legales, riesgos administrativos y sobre costos, sino tambien sobre la responsabilidad social de fomentar el empleo formal y decente. Tambien se hace necesario asesorar de forma estrategica en aspectos comerciales que permitan el incremento de producción y de planta de personal.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022		7	100%		Abril: Reporte de 1 empleo por honorarios generado por la empresa Soluciones Integrales de San Judas. Reporte de 6 empleos por honorarios generados por las empresas Ujetal Group (1) Dorados (1) y Shalom (2). Agosto: Reporte de 1 empleo por honorarios generado por la empresa Agrohuellas Estrategias: Asesorias personalizadas en formalización de empleos. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%.
			Apoyar el empresario para que conozca el valor a pagar por trabajador antes de tomar la decisión del tipo de contrato a realizar	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
	9. Empleos Generados (Directos) F.E.	Objetivo 9: Incrementar la generación de empleo formal y decente	Disminuir indicadores como el desempleo, la pobreza y aseguando espacios para generar desarrollo local sostenible a traves del asesoramiento de aquestas de emprendimiento y empresarismo.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022		8	100%		Agosto: Reporte de 5 empleos directos generados por la empresa FC Asociación Woodcraft Dulzuras Plan de negocios sobre Comercializadora de Pollos San Luis. Estrategias: Asesorias plan de negocio Asociación Woodcraft y Comercializadora de Pollos San Luis. FC Ruta SBDC SENA. Observaciones: Cumplimiento del indicador al 100%.
		Indicador 9.1 # Empleos formalizados / # Empleos que se tienen proyectados	Aportar al desarrollo economico de la Región y generar una dinamica economica que ayude a disminuir indicadores como el desempleo y la pobreza, mejorando la calidad de vida de la comunidad.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
	10. Empleos Indirectos F.E	**Indicador 9.2** # de personas colocadas inscritas en el APE/ Nro de personas colocadas proyectadas **Indicador 9.4** # de empresas con planes de Acción formulados total de empresas con planes de acción Proyectados. **Indicador 9.5** # de empleos indirectos generados total de empleos indirectos proyectados.	Con el fin de disminuir indicadores como el desempleo, la pobreza y aseguando espacios para generar desarrollo local sostenible a traves del asesoramiento de aquestas de emprendimiento y empresarismo.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022		-	0%	
			Garantizar el cumplimiento de lo estipulado en el plan de negocio, en lo relacionado con la generación de empleo formal y decente, que aporte a disminuir indicadores como el desempleo y pobreza en el municipio donde se implemente la Empresa.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
	11. Empresas con planes de acción formulados		porque hay que conocer el estado de la empresa en todas las areas de la empresa	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			Porque hay que fralecer todas las areas de la empresa - Establecer el area funcional que requiere mayor fortalecimiento empresarial	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			Se necesita identificar el estado de las empresas al momento de terminar puesto en marcha o hacer solicitud de ingreso al programa de fortalecimiento para establecer plan de asesorias.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022		8	100%	Febrero: Reporte del plan de acción Fortalecimiento Empresarial de las Empresas Orange Group y Fabripláticos de Narño. Marzo: Reporte del plan de acción Fortalecimiento Empresarial de las Empresas Benavides Narvaez Pasto y Sportéa. Abril: Reporte del plan de acción Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Dulces San Juan. Agosto: Reporte del plan de acción Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Sport Biker. Noviembre: Reporte del plan de acción Empresa Vivero Flor del Alba 2022. Estrategias: REalizar acompañamiento a las empresas en programa de fortalecimiento empresarial Diciembre 2022 Observaciones: Cumplimiento al 100%.
Estrategia IV **Exceder las expectativas de los socios estrategicos pertenecientes al ecosistema Nacional de Emprendimiento**	29.Participar activamente en la Red Regional de Emprendimiento de Nariño	Objetivo 10: Implementar un proceso efectivo de planeación participativa con enfoque territorial logrando atraer a los mejores prospectos de emprendedores y empresarios **Indicador 10.1** # de procesos collfinanciados para actualizar al ecosistema de acuerdo a temas tecnológicos / total de personas capacitadas del SGEC **Indicador 10.2** No de convenios o alianzas logradas / Total de convenios planeados del programa SER. **Indicador 10.3** # de transferencias realizadas a la entidad / total de transferencias logradas por la RRDN	Porque es necesario articular actores en el territorio para fortalecer el ecosistema del emprendimiento en la región.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022		9	100%		
	12. Empresas Fortalecidas O.F.F - FE	Objetivo 11: Captar recursos y financación de diversas fuentes para emprendedores **Indicador 11.1** # de solicitudes de recursos financieros / # de recursos aprobados. **Indicador 11.2 No. fuentes de financiación logradas**	porque hay que fralecer todas las areas de la empresa	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			Para generar alternativas de financiacion con el sector formal.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			Existe la necesidad de un acompañamiento permanente en la parte de comercialización para el posicionamiento del producto o servicio	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
			Para garantizar el proceso de asesoria en etapas de crecimiento y fortalecimiento que permita escalar los negocios a mayores ventas, mayores empleos y mejores indicadores de gestión.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022		8	100%	Febrero: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresas Orange Group y Fabripláticos de Narño. Marzo: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresas Benavides Narvaez Pasto y Sportéa. Abril: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Dulces Truchas Santa Teresa. Mayo: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Dulces San Juan. Agosto: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Sport Biker. Noviembre: Realizar acompañamiento Empresa Vivero Flor del Alba. Estrategias: Realizar acompañamiento Empresa Vivero Flor del Alba Noviembre 2022 Observaciones: Cumplimiento al 100%.
			Existe un compromiso institucional de asesoria y acompañamiento a la empresas	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
	13. Empleos Generados (Directos) Fortalecimiento		Disminuir indicadores como el desempleo, la pobreza y aseguando espacios para generar desarrollo local sostenible a traves del asesoramiento de aquestas de emprendimiento y empresarismo.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022		8	100%	Febrero: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresas Orange Group y Fabripláticos de Narño. Marzo: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresas Benavides Narvaez Pasto y Sportéa. Abril: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Dulces Truchas Santa Teresa. Mayo: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Dulces San Juan. Agosto: Reporte del acompañamiento Fortalecimiento Empresarial de las Empresa Sport Biker. Noviembre: Realizar acompañamiento Empresa Vivero Flor del Alba. Estrategias: Realizar acompañamiento Empresa Vivero Flor del Alba Noviembre 2022 Observaciones: Cumplimiento al 100%.
			La asesoria acertiva y eficaz permite brindar al empresario herramientas que lo guien en el crecimiento de su empresa y promueva la generación de empleo formal y decente.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022				
	29. Empleos retenidos		Por cuanto es necesario generar impacto economico y generar sostenibilidad en los empleos.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022		2		
	30. Empresas accediendo a mercados internacionales	Objetivo 12: Incrementar el número de empresas exportadoras, con el fin de captar más impacto económico **Indicador 12.1** ventas realizadas / 3% Incremento de ventas del capital base.	Generación de impacto económico mediante empresas exportando para dinamizar los sectores económicos.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022		1	100%	
	31. Incremento de ingresos o nivel de ventas de las empresas		Por cuanto es requiere mejorar el nivel de ventas para generar impacto económico y sostenibilidad de las empresas.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022		-	100%	
	32. Nuevos recursos financieros para las empresas	**Indicador 12.2** nuevos recursos certificados / Empresas proyectadas a atender	Para crear y fortalecer las empresas mediante el acceso a nuevas fuentes de financiación.	Centro de Desarrollo Empresarial SBDC SENA	31/12/2022		-	0%	