INFORME DE ACTIVIDADES

CONTRATO No. CDAV-060-2022

Periodo: Cuota No. 12 / 2022

CONTRATISTA: DIEGO FERNANDO VALDES OSPINA

OBJETO CONTRATO: Prestar servicios de apoyo a la gestión en la ejecución de actividades de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo para equipos de comunicación, estaciones de trabajo y soporte en ofimática en la Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información del CDAV Ltda.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Se realizaron cambio de sede y cambio de clave de QX y HQ RUNT
2. Participación en reunión de seguimiento diario de actividades TIC.
3. Se brindó apoyo al realizar desbloqueo de usuarios del directorio activo con base a solicitud de los usuarios del CDAV
4. Se realizo la entrega semanal del informe de actividades
5. Se realizo el pago de la planilla de seguridad social
6. Se mantiene como herramienta el GLPI (mesa de ayuda) y el equipo EQU 1014
7. Se elaboro y entrego el informe de actividades mensuales
8. Se crearon usuarios y asignaron de permisos de QX, solicitado mediante ticket 13211
9. Se realizó la gestión de asignación y respuesta de tikect en la mesa de ayuda del CDAV
10. Participe en la reunión de Arquitectura Empresarial del área de TI.
11. Se le brindo soporte técnico al computador POR1106, por fallas con el internet mediante tikect 13301
12. Se realizaron cinco copias de cds para la dirección de comercial, solicitado mediante ticket 13298
13. Se le brindo soporte técnico al computador EQU1166, por fallas con el monitor solicitado mediante tikect 13301
14. Se realizaron visitas a todas las sedes, discretas en las bitácoras diarias.
15. Se brindo soporte a todas las sedes, por caída en el HQ, mediante ticket 13231

16. Se le brindo soporte preventivo al computador 1210 de licencias de la sede carrera, mediante ticket 13301
17. Se le realizo el segundo mantenimiento correctivo y preventivo al computador CPU1074, mediante ticket 13302
18. Se le realizo el segundo mantenimiento correctivo y preventivo al computador CPU1074, mediante ticket 13302
19. Se le realizo el segundo mantenimiento correctivo y preventivo al computador CPU1115, mediante ticket 13303
20. Se le realizo el segundo mantenimiento correctivo y preventivo al computador CPU1074, mediante ticket 13302
21. Se le realizo el segundo mantenimiento correctivo y preventivo al computador CPU1124, mediante ticket 13304

Atentamente,

El Contratista



DIEGO FERNANDO VALDES OSPINA
C.C.: 16.930.726