GLENDA ORDOÑEZ
Defensor Público – Regional Atlántico
Programa Administrativo

Barranquilla, 12 de diciembre del 2022

Doctora
GIANNINA OLIVIERI
Profesional Administrativo y de Gestión G-19
Defensoría del Pueblo Regional Atlántico
Ciudad

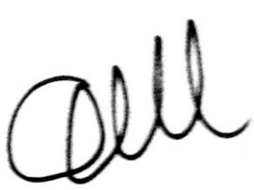
ASUNTO: ENTREGA INFORME DE MES DE DICIEMBRE DE 2022.

GLENDA DEL CARMEN ORDOÑEZ RODRIGUEZ, mayor de edad, identificada con la C.C. No. 32.856.696, en mi condición de Defensora Publica del Programa Administrativo de la Regional Atlántico, mediante Contrato de Prestación de Servicios Profesionales, No. DP 1177-2022, comedidamente me permito presentar a su despacho, Informe del Mes de Diciembre de la presente anualidad, para lo cual aporto los siguientes documentos:

1. *Informe Formato F-62*
2. *Informe Asesorías del Visión Web del mes de diciembre 2022.*
3. *Informe Procesos del Visión Web del mes de diciembre 2022.*
4. *Listado de llamadas.*
5. *Estadísticas de los Procesos y Asesorías del mes de diciembre 2022.*
6. *Encuestas.*

Audiencias: 0

Atentamente,



GLENDA DEL CARMEN ORDOÑEZ RODRIGUEZ
Defensora Público

INFORME MENSUAL *(Indique con una "X" en la columna de enfrente si el informe a presentar en mensual)*	**X**

INFORME FINAL *(Indique con una "X" en la columna de enfrente si el informe a presentar en final)*	

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATO o CONVENIO o ACEPTACIÓN DE OFERTA PRINCIPAL *(únicamente dejar la modalidad de contrato que ap*										
FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME								12	12	2022
PERIODO DE REPORTE DEL INFORME	Del 1 de diciembre de 2022 hasta el 30 de diciembre de 2022									
TIPO DE CONTRATO	Prestación de servicios profesionales de abogado para la representación judicial, extrajudicial y las demás que disponga la ley en favor de los usuarios del servicio de defensoría pública; así como la promoción, defensa, ejercicio y divulgación de los derechos humanos									
No. CONTRATO o CONVENIO o ACEPTACIÓN DE OFERTA *(únicamente dejar la modalidad de contrato que aplique)*	CD-DP-1177 de 2022									
NOMBRE DEL CONTRATISTA	GLENDA DEL CARMEN ORDOÑEZ RODRIGUEZ									
C.C. o N.I.T *(únicamente dejar el tipo de identificación que aplique)*	32.856.696									
OBJETO DEL CONTRATO o CONVENIO o ACEPTACIÓN DE OFERTA *(únicamente dejar la modalidad de contrato que aplique)*	Prestación de servicios profesionales de abogado para la representación judicial, extrajudicial y las demás que disponga la ley en favor de los usuarios del servicio de defensoría pública; así como la promoción, defensa, ejercicio y divulgación de los derechos humanos									
ACTA DE INICIO	**SI**		**N/A**		**FECHA SUSCRIPCIÓN ACTA DE INICIO**			06	09	22
FECHA DE INICIO	06	09	22	**FECHA DE TERMINACIÓN**				31	12	22
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ 25.211.760,00				**FORMA DE PAGO**					
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	87022 del 21-01-2022				**REGISTRO PRESUPUESTAL No.**					
Supervisión o Interventor *(únicamente dejar el que aplique)*										
NOMBRE DEL SUPERVISOR o INTERVENTOR *(únicamente dejar el que aplique)*	GIANNINIA OLIEVERI									
CARGO	PROFESIONAL ADMINISTRATIVO Y DE GESTION									

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Pago de seguridad social y riesgos laborales *(Cuando aplique indicar también parafiscales)*	
Pago aporte al sistema de salud Aporte Obligatorio.	$300.000
Pago aporte al sistema de pensiones Aporte Obligatorio.	$384.000

Pago aporte de ARL obligatorio.	$12.600
Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	
CERTIFICO que he cumplió con la política del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la DEFENSORÍA, con alcance sobre todos sus centros de trabajo y todos sus servidores públicos y contratistas, así como adoptar las disposiciones legales e internas para el cumplimiento del (SG-SST).	

Obligaciones del Contratista	
Obligaciones	**Descripción de actividades realizadas para el cumplimiento de las obligaciones, logros y obstáculos**
Representar judicial, extrajudicial según sea el caso en favor de los usuarios del servicio de defensoría pública	Se verificaron los estados de los procesos, ejerciendo las acciones pertinentes para la protección y defensa de los derechos e intereses de los usuarios.
Estudiar, diseñar y realizar la estrategia jurídica en cada uno de los procesos o casos asignados, con el fin de garantizar la eficiencia, eficacia y la calidad en la representación judicial. Optimizar la prestación del Servicio Nacional de Defensa Pública	Se estudiaron y diseñaron las estrategias jurídicas pertinentes para cada uno de los casos asignados a efectos de ejercer una adecuada representación judicial y extrajudicial.
Mantener comunicación permanente y directa con los usuarios del Servicio de Defensoría Pública	Se mantuvo comunicación permanente con los usuarios asignados; donde se les informo el estado en el cual se encontrabael proceso que se tiene a cargo

OBSERVACIONES

N/A: No aplica.

Anexos: *(Adjuntar todos los soportes que se estimen pertinentes en el que se evidencie la ejecucióncontractual durante el periodo reportado en el presente informe)*

GLENDA DEL CARMEN ORDOÑEZ RODRIGUEZ

CC.No. 32.856.696 de Malambo- Atl.

INFORME EJECUCION MENSUAL RAJ- PROCESOS

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-P02-F15
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : ATLANTICO	Defensor(a): GLENDA DEL CARMEN ORDOEZ RODRIGUEZ	Contrato : CD-DP-1177-2022	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			28/11/2022 al 11/12/2022	23	23	0	23

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
						-					
1	10/03/2016	BARRIO SIMON BOLIVAR DEFENSORIA DEL PUEBLO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		191907-19	12/09/2022	SEGUIMIENTO	Activo	ADMISIÓN / INADMISIÓN DE LA DEMANDA	TRAMITE ADMISION
2	04/08/2022	RICARDO ROLON CATERINE ISABEL	TUTELA	SOLICITUD DE DESACATO		242775-22	12/11/2022	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE FALLO
3	06/03/2022	MIER CARRILLO GISEL PAOLA	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		246341-22	12/11/2022	SEGUIMIENTO	Activo	INTERPOSICIÓN INCIDENTE DE DESACATO	TRAMITE INCIDENTE DESACATO
4	06/23/2022	VILLAR ARIAS NEIDIMERY	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		247680-22	12/11/2022	SEGUIMIENTO	Activo	IMPUGNACIÓN	A ESPERA DE LA COPIA DE LA DECISION DE IMPUGNACION DEL FALLO Y SE REPITIO LA PETICION AL ITSA
5	06/15/2022	VALDES PEINADO ANDRIS NAWAY	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		247730-22	12/11/2022	SEGUIMIENTO	Activo	IMPUGNACIÓN	AL JUZGADO ONCE (11) DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE B/QUILLA, SE SOLICITA SUMINISTRE EL NOMBRE DEL JUZGADOS Y CORREO DEL DESPACHO JUDICIAL QUE CONOCE DE LA IMPUGNACION PARA REQUERIR EL FALLO DE 2DA INT
6	07/27/2022	GONZALEZ GONZALEZ YULIBETH	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		248928-22	12/11/2022	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DEL FALLO
7	06/24/2022	MARQUEZ HERRERA JUAN BAUTISTA	TUTELA	SOLICITUD DE DESACATO		248960-22	12/11/2022	SEGUIMIENTO	Activo	INTERPOSICIÓN INCIDENTE DE DESACATO	EL JUZGADO VALORA PRUEBAS Y REQUIERE NUEVAMENTE A LA EPS, PARA QUE INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL FALLOS DE TUTELA. EN RESPUESTA, SE PRESENTA CUARTO INCIDENTE DE DESACATO - INCUMPLIMIENTO DE PARTE DE LA EPS

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-P02-F15
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : ATLANTICO	Defensor(a): GLENDA DEL CARMEN ORDOEZ RODRIGUEZ	Contrato : CD-DP-1177-2022	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			28/11/2022 al 11/12/2022	23	23	0	23

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
8	07/25/2022	ALVARO PONTON EUFRACIO	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		248963-22	12/09/2022	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	ALLO DE TUTELA 1RA INSTANCIA DEL 16-08-2022, DEL JUZGADO 7MO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTÍAS, AMPARAR DERECHO PETICION, FUE IMPUGNADO Y CON AUTO DEL 29-08-2022, CONCEDE IMPUGNACION DE LA ACCIONADA. PERO EL FALLO FUE ANULADO EL 31-10-2022, POR EL JUZGADO 3RO PENAL DEL CTODE BQUILLA Y FALLO DE 1RA INSTANCIA ESTE JUZGADO. ES DECIR. SOLO HAY FALLO DE 1RA INSTANCIA
9	08/11/2022	MERCADO ESCOBAR JULY MILENA	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		249896-22	12/11/2022	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE FALLO
10	08/18/2022	CERVERA DE BARROS YANET ANTONIA	TUTELA	SOLICITUD DE DESACATO		250196-22	12/11/2022	SEGUIMIENTO	Activo	AUTOS QUE RESUELVEN SOLICITUDES	SE PRESENTA NUEVO INFORME DE INCUMPLIMIENTO Y PIDE RESUELVAN EL DESACATO
11	08/11/2022	ARCHILA PAULINA	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		250199-22	12/11/2022	SEGUIMIENTO	Activo	INTERPOSICIÓN INCIDENTE DE DESACATO	SEGUIMIENTO SOLICITUD
12	08/30/2022	CARO CASTELLANOS DANIELA MARIA	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		251099-22	12/09/2022	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE FALLO
13	10/05/2022	DIAZ DAYANA	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		254751-22	12/11/2022	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA	JUZGADO DE CIRCUITO - PENAL FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO 012 BARRANQUILLA DE CONOCE LA 2DA INSTANCIA
14	10/11/2022	JIMENEZ DE LEON ISABEL MILAGRO	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		254757-22	12/09/2022	SEGUIMIENTO	Activo	AUTOS QUE RESUELVEN SOLICITUDES	SE SOLICITO ACLARACION AL DESPACHO, RESPECTO A QUE ORDENA TRANSPORTE AL MENOR ELIAS, PERO DICE: NO BUSES - NO TAXI. NO ACCEDIERON A LA PETICION. PERO DE LA EXPOSICION SE DESPRENDE QUE SE REFIERE A TRANSPORTE PRIVADO

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-P02-F15
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : ATLANTICO	Defensor(a): GLENDA DEL CARMEN ORDOEZ RODRIGUEZ	Contrato : CD-DP-1177-2022	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			28/11/2022 al 11/12/2022	23	23	0	23

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
15	10/11/2022	SALCEDOR BERNAL OTTO ANTNUO	TUTELA	COADYUVANCIA	JUZGADO 001 FAMILIA DE CIRCUITO DE BARRANQUILLA	254762-22	12/09/2022	SEGUIMIENTO	Activo	AUTOS QUE RESUELVEN SOLICITUDES	AUTO AVOCA CONOCIMIENTO
16	10/20/2022	MOSCOTE MOSCOTE CARMEN CECILIA	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		254784-22	11/30/2022	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA EN FIRME	FALLO TUTELA DEL 10-11-2022. RESOLVIO DENEGAR EL AMPARO CONSTITUCIONAL AL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN A LA SRA. CARMEN CECILIA MOSCOTE MOSCOTE, POR PARTE DE LA ALCALDÍA DE SOLEDAD ATLÁNTICO, OFICINA DEL SISBEN, POR CARENCIA ACTUAL DEL OBJETO POR HECHO SUPERADO, CON FUNDAMENTO EN LAS RAZONES EXPUESTAS EN LA PARTE CONSIDERATIVA DE ESTE FALLO.
17	10/20/2022	NARVAEZ CENTENO JOSE MARIA	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		254785-22	12/09/2022	SEGUIMIENTO	Activo	AL DESPACHO	FALLO DE TUTELA 1RA PRIMERA INSTANCIA DEL 04-11-2022 AMPARA DERECHOS
18	10/26/2022	TURIZO TAPIA MILENA PATRICIA	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		255726-22	12/11/2022	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SEGUIMIENTO FALLO TUTELA DE 1RA INSTANCIA - AMPARA DERECHOS
19	11/03/2022	MARTINEZ MEDINA RANGEL JOSE	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		255733-22	12/08/2022	SEGUIMIENTO	Activo	ADMISIÓN / INADMISIÓN DEMANDA	A ESPERA DE FALLO
20	11/03/2022	PALENCIAR RIVERA YENIFER	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		255737-22	12/09/2022	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SEGUIMIENTO FALLO DE TUTELA 1RA INST AMPARA DERECHOS
21	11/14/2022	DE LAS SALAS PELUFFO ADRIANA LUCIA	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		255790-22	12/09/2022	SEGUIMIENTO	Activo	ADMISIÓN / INADMISIÓN DEMANDA	A ESPERA DE FALLO
22	11/18/2022	TOUS YUDY MARGARITA	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		255791-22	12/09/2022	SEGUIMIENTO	Activo	ADMISIÓN / INADMISIÓN DEMANDA	A ESPERA DE FALLO
23	11/03/2022	OLIVEROS BADILLO BRENDIS MARIA	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		255792-22	12/11/2022	SEGUIMIENTO	Activo	ADMISIÓN / INADMISIÓN DEMANDA	AUTO AVOCA CONOCIMIENTO

INFORME EJECUCION MENSUAL ASESORIAS

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-PO2-F16
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : ATLANTICO	Defensor(a): GLENDA DEL CARMEN ORDOEZ RODRIGUEZ	Contrato : CD-DP-1177-2022	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			11-28-2022 al 12-12-2022	1	1	1	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
1	07/12/2022	ADELA PORTO DE REDONDO	Derecho de peticion en interes particular	3663531		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	PACIENTE ADULTO MAYOR CON ARTROSIS, SE HA VENIDO SOLOCITAMDO.A NUEVA EPS EN SU MOMENTO LA HOSPITALIZAXIONNEN CASA, PARA QUE LOS EWPECILAISTAS DE EWTAS PATOLOGIAS PUEDAN HACERLE UN SEGUIMIENTO A MI CASO SOLICITUD DE TUTELA PUES NUEVA EPS HIZO CASO OMISO A MIS PETICIONES, Y AHORA SURA DONDE ESTOY AFILIADO ME ATIEMDA MIS SOLICITUDES	LA DRA GLENDA, 1. EL 08-12-2022, SE LE MARCO 4 VECES Y NO RESPONDIÓ, SE LE ESCRIBIÓ POR WHATSAPP AL 3002163064 Y RESPONDIÓ QUE EL 09-12-2012 DEVOLVERÁ CON GUSTO LA LLAMADA --2. EL 10-12-2022, SE LE MARCA 2 VECES A LA USUARIA Y NO RECIBE LA LLAMADA. A LAS 4:09 PM DEVUELVE LA LLAMADA UN SEÑOR QUE NO IDENTIFICO Y SE LE DIJO QUE SE LE LLAMABA DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO Y SEÑALO DRA. YA LE DEVUELVO LA LLAMADA QUE ESTOY OCUPADO EN OTRO ASUNTO Y COLGO --3. EL 11-12-2022, SE LE MARCO 2 VECES A LAS SUSARIA A LA 5:32 PM, SIN LOGRAR COMUNICACION ALGUNA --4. EL 12-12-2022, SE LE MARCO 1 VEZ A LA SUSARIA A LAS 6:50 PM, LA USUARIA NO RECIBE LA LLAMADA, PUES, RESPONDE UN SEÑOR SIN IDENTIFICARSE Y SE LE DIJO QUE SE LE LLAMABA DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO Y SEÑALO: DRA. YA LE DEVUELVO LA LLAMADA QUE ESTOY EN OTRA LLAMADA Y COLGO

DEFENSORIA DEL PUEBLO

SISTEMA NACIONAL DE DEFENSORÍA PÚBLICA

REGISTRO DE COMUNICACIONES CON EL USUARIO

REGIONAL	**ATLANTICO**
MES	**DICIEMBRE DE 2022**
PROGRAMA	ADMINISTRATIVO

DEFENSOR **GLENDA ORDOÑEZ RODRIGUEZ**

No.	DIA	NOMBRES Y APELLIDOS	LLAMADA RECIBIDA	LLAMADA REALIZADA	CORREO ENVIADO	TELEFONO	OBSERVACIONES
1	01 12-2022	ADELA PORTO		XX		3026359810	LLAMADA, CONTESTÓ
2	06-12-2022-	YUDI TOUS		XX		3125698710	LLAMADA, CONTESTÓ
3	09-12-2022	MARIA OLIVEROS		XX		3152698512	LLAMADA, CONTESTÒ
4	09-12-2022-	MILENA TURIZO		XX		3004757519	LLAMADA, CONTESTÓ
5	02-12-2022-	RANGEL JOSE MARTINEZ MEDINA		XX		3205099955	LLAMADA, CONTESTÓ
6	02-12-2022-	YENIFER PALENCIA		XX		3002159863	LLAMADA, CONTESTÓ

Defensoría del Pueblo COLOMBIA

#NosUnenTusDerechos

Búsqueda...

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS

Señale el nivel d... Señale el nivel d... Señale si fue o ...

3

SEÑALE SI FUE O NO SATISFACTORIO EL SERVICIO PRESTADO, SEGÚN LOS SIGUIENTES CRITERIOS

10. ¿El servicio ofrecido por la Defensoría del Pueblo respondió a sus necesidades y expectativas?
- ○ Si
- ○ No
- ○ No responde

11. ¿Recomendaría los servicios que presta la Defensoría del Pueblo?
- ○ Si
- ○ No
- ○ No responde

12. ¿Accedería nuevamente a los servicios de la Defensoría del Pueblo?
- ○ Si
- ○ No
- ○ No responde

13. Observaciones adicionales sobre el servicio prestado (si no hay observaciones, favor dejar en blanco)

No soy un robot reCAPTCHA Privacidad - Términos

< Anterior Enviar

Bogotá D.C - Colombia

- SINDHEP
- ASDEP

Notificaciones Judiciales

ENLACES DE USO INTERNO

- Visión WEB
- Correo Electrónico
- La Paloma Mensajera
- SISAT - Sistema de Información del Sistema de Alertas Tempranas

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS Certification

#NosUnenTusDerechos

Siguenos en nuestras redes sociales

© 2022 Políticas de privacidad | Términos y condiciones de uso

Servicios en línea
Atención al ciudadano
Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF)
Línea de orientación 018000 914 814

Defensoría del Pueblo COLOMBIA

#NosUnenTusDerechos

Búsqueda...

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS

Señale el nivel d... 1 | Señale el nivel d... 2 | Señale si fue o ... 3

SEÑALE EL NIVEL DEL SERVICIO QUE LE PRESTÓ LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

* Indica campos obligatorios

1. Fecha de la atención o prestación del servicio *

09/09/2022

2. Número de cédula del ciudadano, o número de radicado del caso *

1010152294

3. Cuál sede regional le prestó el servicio? *

Atlántico

4. Indique el número de servidores de la Entidad que lo(a) atendieron (incluye el personal externo de vigilancia) *

3

5. Cuál fue el servicio que le prestó la Defensoría del Pueblo? *

Asesoría

Siguiente >

- Visión WEB
- Correo Electrónico
- La Paloma Mensajera
- SISAT - Sistema de Información del Sistema de Alertas Tempranas

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification

#NosUnenTusDerechos

Siguenos en nuestras redes sociales

© 2022 Políticas de privacidad | Términos y condiciones de uso

Servicios en línea
Atención al ciudadano
Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF)
Línea de orientación 018000 914 814

GRACIAS.

La información se recibió correctamente. Gracias por rellenar el formulario.

© 2022 Políticas de privacidad | Términos y condiciones de uso

Éxito: Su petición ha terminado con éxito.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA

#NosUnenTusDerechos

Búsqueda...

Defensoria > Encuesta de satisfacción de usuarios

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS

Señale el nivel d... | Señale el nivel d... 2 | Señale si fue o ... 3

SEÑALE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO RECIBIDO

* Indica campos obligatorios

6. ¿El tiempo de espera antes de recibir el servicio fue el adecuado? *

○ 1 ○ 2 ◉ 3 ○ 4 ○ 5

Donde 5 es Muy Satisfecho, 4 Satisfecho, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho, 1 Muy insatisfecho

7. ¿La información suministrada fue clara, comprensible y oportuna? *

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ◉ 5

Donde 5 es Muy Satisfecho, 4 Satisfecho, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho, 1 Muy insatisfecho

8. ¿Considera que el tiempo empleado para la prestación del servicio fue oportuno? *

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ◉ 5

Donde 5 es Muy Satisfecho, 4 Satisfecho, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho, 1 Muy insatisfecho

9. ¿El servidor público que le brindó el servicio le transmitió confianza y buen trato? *

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ◉ 5

Donde 5 es Muy Satisfecho, 4 Satisfecho, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho, 1 Muy insatisfecho

< Anterior | Siguiente >

Notificaciones Judiciales

ENLACES DE USO INTERNO

- Visión WEB
- Correo Electrónico
- La Paloma Mensajera
- SISAT - Sistema de Información del Sistema de Alertas Tempranas

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS Certification

#NosUnenTusDerechos

Siguenos en nuestras redes sociales

© 2022 Políticas de privacidad | Términos y condiciones de uso

Servicios en línea
Atención al ciudadano
Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF)
Línea de orientación 018000 914 814

Defensoría del Pueblo COLOMBIA

#NosUnenTusDerechos

Búsqueda...

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS

Señale el nivel d... 1 | Señale el nivel d... 2 | Señale si fue o ... 3

SEÑALE EL NIVEL DEL SERVICIO QUE LE PRESTÓ LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

* Indica campos obligatorios

1. Fecha de la atención o prestación del servicio *

09/09/2022

2. Número de cédula del ciudadano, o número de radicado del caso *

7460181

3. Cuál sede regional le prestó el servicio? *

Atlántico

4. Indique el número de servidores de la Entidad que lo(a) atendieron (incluye el personal externo de vigilancia) *

3

5. Cuál fue el servicio que le prestó la Defensoría del Pueblo? *

Representación Judicial o Extrajudicial

Siguiente >

- Visión WEB
- Correo Electrónico
- La Paloma Mensajera
- SISAT - Sistema de Información del Sistema de Alertas Tempranas

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification

#NosUnenTusDerechos

Siguenos en nuestras redes sociales

© 2022 Políticas de privacidad | Términos y condiciones de uso

Servicios en línea
Atención al ciudadano
Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF)
Línea de orientación 018000 914 814