www.serranoprada.com

Calle 12B #47D-37 3er Piso
☎ 670 32 02 663 88 90
VILLAVICENCIO – META
comercial@serranoprada.com
ventas@serranoprada.com

SERVICIOS EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN | INGENIEROS CONSULTORES Ltda

INFORME DE MANTENIMIENTO

CLIENTE:	**PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA**
CONTACTO:	**Ing. Giovanny Gutiérrez**
CONTRATO/ORDEN:	CONTRATO DE SERVICIOS GN No. 017 de 2022
CICLO:	UNICO
FECHA:	NOVIEMBRE 20 de 2022

El mantenimiento preventivo tiene por objeto garantizar que los equipos informáticos se encuentren en óptimas condiciones de funcionamiento, permite conocer su operatividad y disminuir posibles daños ocasionados por factores como falta de limpieza y atención de fallos.

El presente informe contiene el resumen general de los equipos intervenidos, con los hallazgos y las respectivas recomendaciones para cada caso.

EQUIPOS DE CÓMPUTO

MARCA	SERIAL	USUARIOS	OBSERVACIONES
HP	45984	Cristhian Camilo Serrano	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers. **Hallazgo/Recomendaciones:** Monitor presenta sombras a su alrededor, cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido y aumento en memoria RAM (4GB).
HP	45952		Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers. **Hallazgo/Recomendaciones:** Chapa de la cubierta en mal estado, monitor presenta sombras a su alrededor, aumento en memoria RAM (4GB).

www.serranoprada.com

Calle 12B #47D-37 3er Piso
☎ 670 32 02 663 88 90
VILLAVICENCIO – META
comercial@serranoprada.com
ventas@serranoprada.com

SERVICIOS EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN | INGENIEROS CONSULTORES Ltda

MARCA	SERIAL	USUARIOS	OBSERVACIONES
HP	45980	Leidy Yolima Villalban R.	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers. **Hallazgo/Recomendaciones:** Monitor presenta sombras a su alrededor, cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido y aumento en memoria RAM (4GB).
HP	45989		Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers.
HP	45976	Wilson Jaime Villalba	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria. **Hallazgo/Recomendaciones:** Monitor presenta manchas internas, cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido y aumento en memoria RAM (4GB).
HP	45925	Lina Maria Ruiz	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers. **Hallazgo/Recomendaciones:** Cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido y aumento en memoria RAM (4GB).
HP	45956	Leonardo Rojas	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria. **Hallazgo/Recomendaciones:** Cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido.
HP	46009	Pnn Tinigua	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria.

www.serranoprada.com

Calle 12B #47D-37 3er Piso
☎ 670 32 02 663 88 90
VILLAVICENCIO – META
comercial@serranoprada.com
ventas@serranoprada.com

SERVICIOS EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN | INGENIEROS CONSULTORES Ltda

MARCA	SERIAL	USUARIOS	OBSERVACIONES
			Hallazgo/Recomendaciones: Cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido, aumentar en 4GB la memoria RAM.
HP	46026	Linda Roció Orjuela Parrado	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers. **Hallazgo/Recomendaciones:** Aumento en 4GB memoria RAM.
HP	45901		Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers. **Hallazgo/Recomendaciones:** Aumento en 4GB memoria RAM.
HP	45960	Erika Diaz	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria. **Hallazgo/Recomendaciones:** Monitor presenta sombra en su alrededor, cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido, aumentar la memoria RAM(4GB).
HP	46063		Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers. **Hallazgo/Recomendaciones:** cubierta la chapa está dañada, monitor presenta sombra a su alrededor, aumentar memoria RAM (4GB).
HP	46030	Pnn Chingaza	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers.
HP	45914	Viviana Vega	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers. **Hallazgo/Recomendaciones:** Aumento de 4 GB

www.serranoprada.com

Calle 12B #47D-37 3er Piso
☎ 670 32 02 663 88 90
VILLAVICENCIO – META
comercial@serranoprada.com
ventas@serranoprada.com

SERVICIOS EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN | INGENIEROS CONSULTORES Ltda

MARCA	SERIAL	USUARIOS	OBSERVACIONES
			en memoria RAM.
HP	46001		Se realiza mantenimiento físico interno y externo. **Hallazgo/Recomendaciones:** Daño en fuente, Dar de baja.
HP	46018		Se realiza mantenimiento físico interno y externo. **Hallazgo/Recomendaciones:** Daño en fuente, Dar de baja.
HP	45964		Se realiza mantenimiento físico interno y externo. **Hallazgo/Recomendaciones:** Daño en fuente, Dar de baja.
HP	39982	Lina Yulieth Castro H.	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers. **Hallazgo/Recomendaciones:** Cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido, aumento memoria RAM (4GB).
HP	46913	Gina Paola Rodríguez	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria. **Hallazgo/Recomendaciones:** Cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido, aumento memoria RAM (4GB).
HP	39979	Lorena Andrea Cortes Baller	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers. **Hallazgo/Recomendaciones:** Cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido, aumentar en 4GB memoria RAM.
HP	48643		Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria.

www.serranoprada.com

Calle 12B #47D-37 3er Piso
☎ 670 32 02 663 88 90
VILLAVICENCIO – META
comercial@serranoprada.com
ventas@serranoprada.com

SERVICIOS EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN | INGENIEROS CONSULTORES Ltda

MARCA	SERIAL	USUARIOS	OBSERVACIONES
			Hallazgo/Recomendaciones: Cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido.
HP	48642	Yurany Hidalgo	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria. **Hallazgo/Recomendaciones:** Cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido.
HP	46157		Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers.
HP	46145	Javier Silva Parra	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers. **Hallazgo/Recomendaciones:** Monitor Presenta sombras a su alrededor.
HP	46143		Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers.
HP	46155	Jhonatan Sanchez	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers.
HP	51241	Nicolas Angulo	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria. **Hallazgo/Recomendaciones:** Cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido, aumentar memoria RAM (4GB).
HP	48670	Leidy Murcia	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers. **Hallazgo/Recomendaciones:** Monitor presenta sombra a su alrededor, **c**ambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido, aumentar memoria RAM (4GB).

www.serranoprada.com

Calle 12B #47D-37 3er Piso
☎ 670 32 02 663 88 90
VILLAVICENCIO – META
comercial@serranoprada.com
ventas@serranoprada.com

SERVICIOS EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN | INGENIEROS CONSULTORES Ltda

MARCA	SERIAL	USUARIOS	OBSERVACIONES
LENOVO	47963	Pnn Tinigua	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, prende y se apaga. **Hallazgo/Recomendaciones:** Monitor presenta línea vertical, revisar en laboratorio.
HP	46109	Roberto Velásquez	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria. **Hallazgo/Recomendaciones:** Cambiar disco duro mecánico a disco duro estado sólido, aumentar en 4GB memoria RAM.
HP	51248		Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria.
LENOVO	48008	Pnn Macarena	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, al prender no da video y se apaga. **Hallazgo/Recomendaciones:** Monitor presenta distorsión de color en su alrededor, revisar en laboratorio.
HP	46148	Pnn Macarena	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, fuente de poder quemada. **Hallazgo/Recomendaciones:** Monitor presenta anomalía en su resolución, fuente de poder quemada, revisar en laboratorio.
HP	46105		Se realiza mantenimiento físico interno y externo, limpieza de software, cambio pasta térmica, limpieza de contactos, liberación de memoria, actualización Windows y drivers. **Hallazgo/Recomendaciones:** Monitor presenta sombra a su alrededor.
HP	45896	Planta Telefónica	Se realiza mantenimiento físico y externo, correcto funcionamiento sistema operativo Linux.

TOTAL EQUIPOS DE ESCRITORIO: 35 SEGÚN CONTRATO: 36

www.serranoprada.com

Calle 12B #47D-37 3er Piso
☎ 670 32 02 663 88 90
VILLAVICENCIO – META
comercial@serranoprada.com
ventas@serranoprada.com

SERVICIOS EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN | INGENIEROS CONSULTORES Ltda

SERVIDORES

MARCA	SERIAL	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES
HP	46207	Servidor De Red	Se realiza mantenimiento físico y externo, correcto funcionamiento.

TOTAL SERVIDORES: 1 SEGÚN CONTRATO: 0

PORTATIL

MARCA	SERIAL	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES
HP	45907		Se realiza mantenimiento físico interno y externo. **Hallazgo/Recomendaciones:** Dar de baja.
HP	48713		Se realiza mantenimiento físico interno y externo. **Hallazgo/Recomendaciones:** Dar de baja.

TOTAL PORTATILES: 2 SEGÚN CONTRATO: 2

VIDEO BEAM

MARCA	SERIAL	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES
EPSON	23761		Se realiza mantenimiento interno y externo, revisión funcionamiento, calidad video, intensidad imagen y funcionamiento de botones, vida útil de la lampara, funcionalidad ventiladores. **Hallazgo/Recomendaciones:** Presenta ruido fuerte ventilador cerca a la lampara, se corrige ruido.
EPSON	51249		Se realiza mantenimiento interno y externo, revisión funcionamiento, calidad video, intensidad imagen y funcionamiento de botones, vida útil de la lampara, funcionalidad

www.serranoprada.com

Calle 12B #47D-37 3er Piso
☎ 670 32 02 663 88 90
VILLAVICENCIO – META
comercial@serranoprada.com
ventas@serranoprada.com

MARCA	SERIAL	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES
			ventiladores.

TOTAL VIDEO BEAM: 2 SEGÚN CONTRATO: 2

IMPRESORAS

MARCA	SERIAL	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES
HP	46067		Se realiza mantenimiento físico interno y externo, revisión funcionamiento, calidad impresión, toma de papel y salida, conexión USB, página de estado, revisión de consumibles. **Hallazgo/Recomendaciones:** Presenta demora en tomar orden de impresión, color cian no imprime correctamente, se recomienda actualización del firmware.
HP	45920	Pnn Macarena	Se realiza mantenimiento físico interno y externo, revisión funcionamiento, calidad impresión, toma de papel y salida, conexión USB, página de estado, revisión de consumibles. **Hallazgo/Recomendaciones:** Requiere cambio tóner, base del botón encendido roto.
HP	45904		Revisión impresora **Hallazgo/Recomendaciones:** Daño en la mayoría de los componentes, No reparable.
HP	45906		Se realiza mantenimiento para eliminar polvo de tóner interiormente y mantenimiento unidad fusora para recuperar impresora. **Hallazgo/Recomendaciones:** Impresora queda con daños no reparable.
HP	45919		Se realiza mantenimiento físico interno y externo, revisión funcionamiento, calidad impresión, toma de papel y salida, conexión USB, página de estado. **Hallazgo/Recomendaciones:** Cambio de toner.

www.serranoprada.com

Calle 12B #47D-37 3er Piso
☎ 670 32 02 663 88 90
VILLAVICENCIO – META
comercial@serranoprada.com
ventas@serranoprada.com

SERVICIOS EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN | INGENIEROS CONSULTORES Ltda

MARCA	SERIAL	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES
HP	46070		Se realiza revisión de impresora **Hallazgo/Recomendaciones:** Se encuentran varias partes por fuera como el bust de datos y unidad laser por fuera y partes internas rotas dañadas No reparable.
ZEBRA	48238		Se realiza mantenimiento físico interno y externo, revisión funcionamiento, calidad impresión, toma de papel y salida, conexión USB, página de estado.

TOTAL IMPRESORAS: 7 SEGÚN CONTRATO: 7

FOTOCOPIADORA

MARCA	SERIAL	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES
TOSHIBA	46990		Se realiza mantenimiento físico interno y externo, revisión de funcionamiento, calidad impresora, toma de papel y salida conexión por red, páginas de prueba, eliminación de varios errores por sensores y problemas en unidad fusora. **Hallazgo/Recomendaciones:** Puerta lateral dúplex no cierra correctamente generando impresión un poco torcida, cabezal carcaza rota, mecanismo de papel cambio rodillos por desgaste uso, pasta puerta lateral dúplex presenta daño y desgaste.

TOTAL FOTOCOPIADORAS: 1 SEGÚN CONTRATO: 1

www.serranoprada.com

Calle 12B #47D-37 3er Piso
☎ 670 32 02 663 88 90
VILLAVICENCIO – META
comercial@serranoprada.com
ventas@serranoprada.com

SERVICIOS EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN | INGENIEROS CONSULTORES Ltda

ESCÁNER

MARCA	SERIAL	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES
KODAK	46111		Se realiza mantenimiento físico interno y externo revisión funcionamiento calidad escaneo, toma de papel y salida, conexión USB, escaneo de prueba página continua y escaneo doble. **Hallazgo/Recomendaciones:** Vidrio (protector lampara) opaco.
EPSON	53659		Se realiza mantenimiento físico interno y externo revisión funcionamiento calidad escaneo, toma de papel y salida, conexión USB, escaneo de prueba página continua y escaneo doble.
AVISION	67302		Se realiza mantenimiento físico interno y externo revisión funcionamiento calidad escaneo, toma de papel y salida, conexión USB, escaneo de prueba página continua y escaneo doble.

TOTAL FOTOCOPIADORAS: 3 SEGÚN CONTRATO: 3

RESUMEN

	Atendidos	Contrato
TOTAL EQUIPOS DE ESCRITORIO:	36	36
TOTAL COMPUTADORES:	35	
TOTAL SERVIDORES:	1	
TOTAL PORTATILES:	2	2
TOTAL VIDEO BEAM:	2	2
TOTAL IMPRESORAS:	7	7
TOTAL FOTOCOPIADORA:	1	1
TOTAL ESCANER:	3	3

www.serranoprada.com

Calle 12B #47D-37 3er Piso
☎ 670 32 02 663 88 90
VILLAVICENCIO – META
comercial@serranoprada.com
ventas@serranoprada.com

SERVICIOS EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN | INGENIEROS CONSULTORES Ltda

RELACION DE REPUESTOS SUGERIDOS

MARCA EQUIPO	Placa inventario	DD Mecánico Actual	SDD Sugerido	Memoria actual	Memoria adicional sugerida
HP Compaq 8100 Elite CMT PC	45984	500GB	500GB	4GB	4Gb
HP Compaq 8100 Elite CMT PC	45952			4GB	4Gb
HP Compaq 8100 Elite CMT PC	45980	500GB	500GB	4GB	4Gb
HP Compaq 8100 Elite CMT PC	45976	500GB	500GB	2GB	2-4GB
HP Compaq 8100 Elite CMT PC	45925	1TB	1TB	4GB	4GB
HP Compaq 8100 Elite CMT PC	45956	500GB	500GB		
HP Compaq 8100 Elite CMT PC	46009	500GB	500GB	2GB	2-4GB
HP Compaq 8100 Elite CMT PC	46026			4GB	4GB
HP Compaq 8100 Elite CMT PC	45901			4GB	4GB
HP Compaq 8100 Elite CMT PC	45960	500GB	500GB	4GB	4GB
HP Compaq 8100 Elite CMT PC	46063			4GB	4GB
HP Compaq 8100 Elite CMT PC	45914			4GB	4GB
HP Compaq Elite 8300 SFF	39982	1TB	1TB	4GB	4GB
HP Compaq Elite 8300 SFF	46913	1TB	1TB	4GB	4GB
HP Compaq Elite 8300 SFF	39979	1TB	1TB	4GB	4GB
HP EliteDesk 800 G1 SFF	48643	1TB	1TB		
HP EliteDesk 800 G1 SFF	48642	1TB	1TB		
HP ProDesk 400 G2	51241	1TB	1TB	4GB	4GB
HP ProDesk 600 G1 SFF PC	48670	1TB	1TB	4GB	4GB
HP Z400 Workstation	46109	500GB	500GB	4GB	4GB

www.serranoprada.com

Calle 12B #47D-37 3er Piso
☎ 670 32 02 663 88 90
VILLAVICENCIO – META
comercial@serranoprada.com
ventas@serranoprada.com

SERVICIOS EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN | INGENIEROS CONSULTORES Ltda

OBSERVACIONES

Se realiza mantenimiento preventivo a los equipos relacionados en el cuadro anterior, dejándolos funcionando en perfecto estado y correcto funcionamiento.

Agradezco la atención prestada a esta comunicación, estamos atentos a cualquier sugerencia o comentario que nos permita mejorar la calidad de nuestro servicio.

Cordialmente,



Sergio Augusto Prada Lagos
Gerente Operativo