JUSTIFICACION TECNICA

ADICIÓN Y PRORROGA DEL CONTRATO Nº LIC1059-2022 de fecha 28 de abril de 2022, con la EMPRESA NETTV PLUS SAS, con NIT 900961554-6, CUYO OBJETO ES: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN DE DATOS VPN, VOZ E INTERNET EN FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL CORPONOR Y SUS SEDES EXTERNAS A TODO COSTO.

- **JUSTIFICACIÓN:**

Que, CORPONOR adelantó el proceso de Licitación pública N° LIC1059-2022 de fecha 28 de abril de 2022, cuyo objeto es prestación de servicios de interconexión de datos VPN, voz e internet en fibra óptica para la sede principal Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental CORPONOR y sus sedes externas a todo costo; en desarrollo del proceso de selección se suscribió el contrato de prestación de servicios N°. LIC1059-2022 de fecha 28 de abril de 2022, con la EMPRESA NETTV PLUS SAS, con NIT 900961554-6, por un valor de **TRESCIENTOS SESENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($360.000.000).**

Que, el plazo del referido contrato se pactó desde el 29 de abril de 2022, hasta el 31 de diciembre de 2022, contado a partir del acta de inicio, plazo de ejecución que se encuentra vigente.

Que por necesidad del servicio y mientras se adelanta el proceso de Licitatorio correspondiente a la vigencia 2023, para la adjudicación del contratista que salga favorecido para la prestación del servicio y quedando poco tiempo para terminar el plazo inicialmente fijado, se hace indispensable efectuar una adición, y prorroga al contrato en referencia.

Que, por las razones anteriormente expuestas, se hace necesario la adición y prórroga del contrato de suministro N°LIC1059-2022 de fecha 28 de abril de 2022, celebrado entre la EMPRESA NETTV PLUS SAS y la Corporación, por la suma de CIENTO OCHENTA MILLONES DE PESOS ($180.000.000,00), con una prórroga hasta el 30 de abril de 2023.

- **CONDICIONES TÉCNICAS REQUERIDAS:** Material de calidad y en perfecto estado.
  ELEMENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERCONEXIÓN

Descripción	Cant.
Servicio de telefonía IP para la sede Administrativa y las sedes externas de Corponor con extensiones con sus teléfonos IP y Servidor.	200
Canal de Internet dedicado fibra Óptica 100 megas sede Administrativa	1

Canal de internet dedicado fibra Óptica 20 megas para las sedes externas Zulia, Ocaña, Los Patios, Pamplona, Tibú.	5
Suministro en calidad de comodato de equipos WIFI para la sede Administrativa	11
Suministro en calidad de comodato de equipos WIFI para la sede Patios	6
Suministro en calidad de comodato de equipos WIFI para la sede Pamplona	3
Suministro en calidad de comodato de equipos WIFI para la sede Ocaña	4
Suministro en calidad de comodato de equipos WIFI para la sede Tibú	3
Suministro en calidad de comodato de equipos WIFI para la sede Zulia	4
Suministro en calidad de comodato de Switch 48 puertos PoE para la instalación del Parque Sede	7
Suministro en calidad de comodato de Switch 48 puertos PoE para la instalación de la territorial Ocaña	3
Suministro en calidad de comodato de Switch 48 puertos PoE para la instalación de la Territorial Pamplona	2
Suministro en calidad de comodato de Switch 48 puertos PoE para la instalación de la Territorial Tibú	2
Suministro en calidad de comodato de Switch 48 puertos PoE para la Oficina de Control y Vigilancia Patios	3
Suministro en calidad de comodato de Switch 48 puertos PoE para el CIIANS en el Zulia	2

- Los equipos de comunicación como teléfonos IP, servidor y elementos para la conectividad serán suministrados en comodato hasta la terminación del contrato.

- La entidad requiere contratar LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS VPN, VOZ E INTERNET EN FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE PRINCIPAL CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL CORPONOR Y SUS SEDES EXTERNAS de acuerdo con las siguientes características:

REQUERIMIENTO
a. Enlaces dedicados con acceso a Internet sin reuso, real y efectivo en todo el tramo hasta la entrada al backbone mundial. Será una solución implementada en fibra óptica 100% para sus sedes principal y alternas, que comunicará a la Corporación Norte de Santander según sedes descritas

b. Tiempo de entrega de los servicios e instalación de fibra óptica y puesta en marcha de telefonía IP en 5 días a partir de la firma del acta de inicio del supervisor.
c. Todos los dispositivos, equipos, accesorios, cableado, conectores, demás elementos físicos apropiadamente dimensionados y de software, necesarios para realizar la conexión, instalación y operación del servicio a Internet, deben ser provistos por el contratista; esto no debe generar costos adicionales al presupuesto
d. Será responsabilidad del oferente verificar que en el sitio en donde se instalarán estos equipos, la corriente o voltaje de alimentación este dentro de los parámetros con los que trabajan óptimamente estos equipos. En caso que los niveles de alimentación no estén dentro de los parámetros permitidos para operar en forma segura los equipos, el oferente enviará oportunamente mediante comunicación escrita la recomendación pertinente.
e. El oferente debe dejar perfectamente dimensionados y configurados todos los equipos de acceso suministrados para las soluciones de última milla para la sede Corponor.
f. El oferente se debe encargar de todos los procesos relacionados con la instalación, puesta en marcha y monitoreo de la fibra óptica instalada.
g. El proveedor realizara la configuración de filtros que bloqueen las páginas necesarias para la sede principal y sedes alternas, para el correcto funcionamiento de la entidad
SERVICIO DE INTERNET REQUERIMIENTO
a. El medio de transmisión de la conectividad de la sede principal y sus sedes debe ser por medio de fibra óptica.
b. El proveedor deberá contar con un ancho de banda tres (3) veces superior a la capacidad solicitada por la entidad, esto con el fin de garantizar un excelente servicio y saturaciones del mismo. (Anexar Certificación)
c. La disponibilidad mínima del servicio de Internet debe ser de mínimo el 99,7%, (anexar certificación)
d. El proveedor debe contar con una conexión directa al NAP Colombia y como mínimo a un NAP internacional. Se debe especificar los anchos de banda efectivos y o rehusó en cada uno de los tramos principales hasta e NAP Internacional y nacional (anexar certificaciones)

e. El proveedor certificara una conexión con salida Internacional con mínimo 4 (cuatro) cabeceras de cable submarino. (anexar certificación)
SERVICIO DE TELEFONIA IP REQUERIMIENTO
a. Los dispositivos Telefónicos serán instalados en cada puesto de trabajo configurados y puestos en marcha de acuerdo al requerimiento de la Corporación.
b. Los teléfonos serán de tecnología IP, doble puerto de comunicación 10/100, multilenguaje, pantalla LCD, mínimo una cuenta SIP y hasta 2 estados de llamada.
c. Los equipos suministrados como teléfonos serán en comodato y por lo tanto cualquier daño de este será reemplazado por el contratista para así garantizar la continuidad de servicio.
d. Los Switches de 48 puertos serán instalados en las sedes de COPONOR de acuerdo a la solicitud del interventor.
SERVICIOS INCLUIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET REQUERIMIENTO
a. El oferente debe proveer el servicio de un DNS primario y secundario sobre sus propias máquinas, para ser utilizado en forma automática. Este servicio debe ser configurado por el oferente al inicio del contrato y su propósito será que entre en forma automática.
b. El oferente debe asignar mínimo 5 direcciones IPV4 públicas (sope de direcciones válidas en internet) y 2 direcciones IPV6 públicas.
INFRAESTRUCTURA DE CONECTIVIDAD DEL ISP REQUERIMIENTO
a. El ISP contará con red propia para la transmisión de datos e internet hacia las sedes externas
b. El proveedor deberá contar con un anillo de fibra óptica que asegure y garantice el servicio de internet y datos 24/7 (anexar certificación).
c. El proveedor deberá contar con un respaldo de energía en el nodo, el cual garantizará un servicio constante de internet y datos 24/7 (anexar certificaciones).
SOPORTE TÉCNICO REQUERIMIENTO

a. Contar con un servicio de mesa de ayuda con disponibilidad las 24 horas al día, 7 días a la semana, durante el tiempo de duración del contrato, con las siguientes características:

- Una línea de soporte para que Corponor pueda reportar inconvenientes con el sistema. Lo anterior, con el fin de generar un ticket del problema.
- La Mesa de Ayuda deberá asegurar que Corponor, que el proceso de solución del problema tendrá un seguimiento adecuado, se manejará rápida y eficientemente, manteniendo informado constantemente al personal administrador de red en las unidades.
- El tiempo máximo para restablecer servicios cuando las causas sean imputables al oferente no debe ser superior a las dos (2) horas, una vez realizada la solicitud de servicio.
- Brindar la ayuda y el apoyo necesario por profesionales con una experiencia mínima de 4 años en el campo de las Telecomunicaciones e Internet, con el fin de proporcionar una respuesta ágil y concisa a cualquier inquietud que se pueda presentar.

b. Reporte detallado de las interrupciones del servicio (descripción de la falla), fallas durante el mes y un consolidado de fallas durante la vigencia del contrato.

• SEDES Y CAPACIDADES A SOPORTAR

DEPENDENCIA	UBICACIÓN	INTERNET	BW - Medio	Teléfonos IP
PARQUE S E D E -PRINCIPAL	Calle 13 Av. El Bosque No. 3E-278 Barrio Caobos - Cúcuta - Norte de Santander	Dedicado	100 MB (Fibra Óptica)	124
DIRECCION TERRITORIAL PAMPLONA	Carrera 8 No. 5-81 - Municipio de Pamplona	Dedicado	20 MB (Fibra Óptica)	21
DIRECCION TERRITORIAL OCANA	Barrio La Feria - Centro de Acopio - Municipio de Ocaña	Dedicado	20 MB (Fibra Óptica)	20

DIRECCION TERRITORIAL TIBU	Barrio Santander, parte baja sector la 1 - Municipio de Tibú	Dedicado	20 MB (Fibra Óptica)	10
DIRECCION TERRITORIAL ZULIA	Corregimiento Las Piedras – Municipio de El Zulia	Dedicado	20 MB (Fibra Óptica)	5
DIRECCION TERRITORIAL PATIOS	Frente a Jardines de San José – Los Patios	Dedicado	20 MB (Fibra Óptica)	20

- **VALOR DE LA ADICIÓN Y PRORROGA DEL CONTRATO Nº LIC1059-2022:** Conforme lo regula el artículo 53 del acuerdo 040 del 16 de diciembre de 2021, modificado por el acuerdo 024 de 2022, la CORPORACIÓN expedirá la respetiva vigencia futura para amparar el gasto de la adición que se requiere, de acuerdo a la siguiente proyección:

CONCEPTO	VALOR TOTAL DEL CONTRATO	RUBRO PRESUPUESTAL	DISPONIBLE 2022	EJECUTADO 2022	% 2022	CUPO VIGENCIA FUTURA 2023 - ADICIÓN	% 2023
CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS	$ 360.000.000	1700 - 2.1.2.02.02.008 - 20 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	$ 360.000.000	$ 360.000.000	66,66% (8 meses)	$180.000.000	33,33% (4 meses)

- **Prorroga:** Desde el 01 de enero de 2023, hasta el 30 de abril de 2023

San José de Cúcuta, 12 de diciembre de 2022

JORGE ENRIQUE PINZON DUEÑAS
Secretario General

Nombres y Apellidos		Cargo	Firma
Revisó:	Eyder Alfonso Rodríguez	Asesor Externo –Contratación	
Elaboró:	Eyder Alfonso Rodríguez	Asesor Externo –Contratación	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones legales y/o técnicas vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del Remitente.			