Ibagué Tolima 09 de diciembre del 2022

,

Señores,

**Alcaldía De Ibagué**
Secretaria de Cultura
Supervisora Contrato No 3007

**RED:** INFORME DE CONSUMO DEL SERVICIO DE INTERNET PARA BIBLIOTECAS CONTRATO NO. 3007 DEL 05 DE OCTUBRE DEL 2022.

"CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INSTERNET PARA LAS BIBLIOTECAS"

1. CONSUMO 21 BIBLOTECAS EN ZONA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ

Cordial saludo,

María Alejandra Solano
**Directora Administrativa**

Yeison Peñaloza

Yeison David Peñaloza Escobar
**Director Operativo**

Mateo Cardozo G.

Pablo Mateo Cardozo
**Coordinador de Proyecto.**

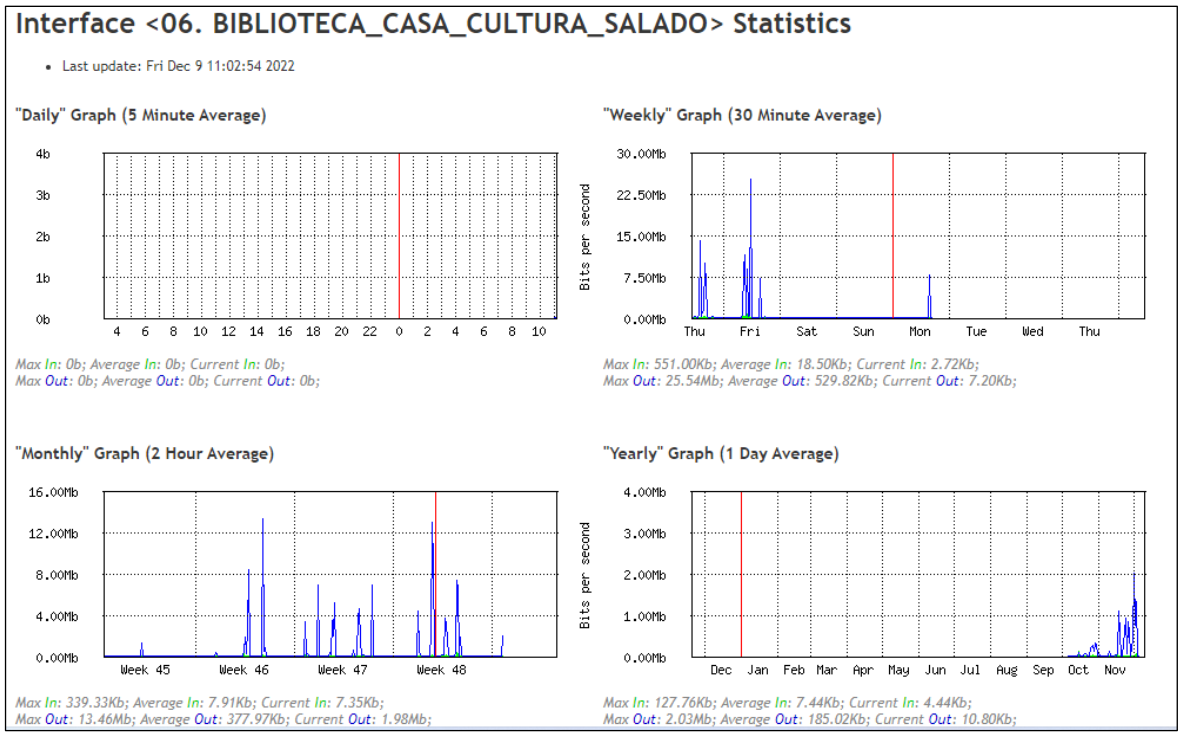
## 1. INFORME DE CONSUMO

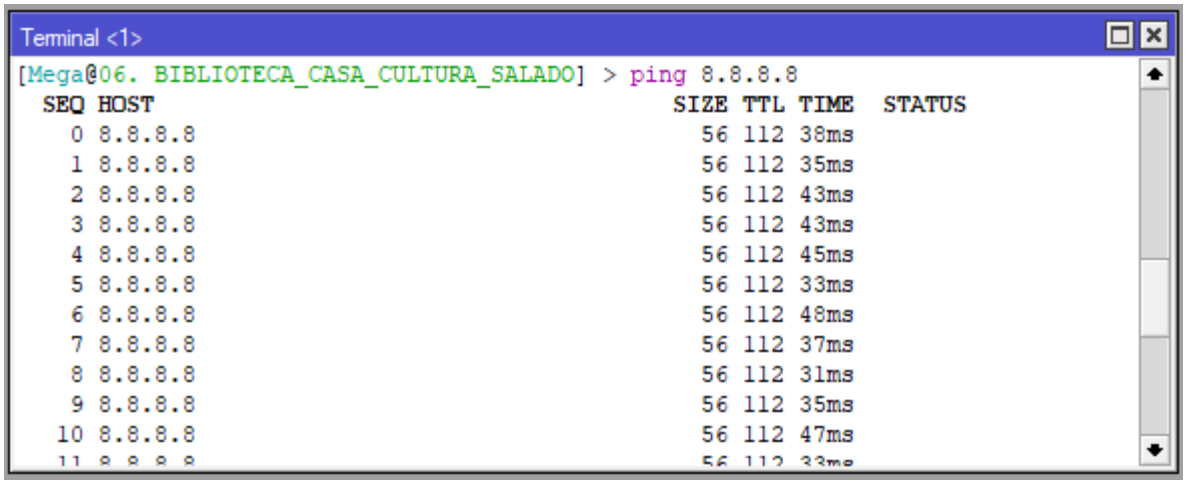
De acuerdo a las condiciones técnicas del CONTRATO NO. 3007 DEL 05 DE OCTUBRE DEL 2022 para la prestación del servicio de internet en las bibliotecas municipales de Ibagué, se presenta el siguiente informe de consumo donde se evidencia la gestión operativa y las novedades presentadas en las 21 bibliotecas asignadas.

| N° | ZONA | BIBLIOTECA | UBICACIÓN |
|---|---|---|---|
| 1 | URBANA | Casa de la Cultura El Salado | 4.44999, -75.14382 |
| 2 | URBANA | German Uribe | 4.43679, -75.16756 |
| 3 | URBANA | Soledad Rengifo | 4.44598, -75.24148 |
| 4 | URBANA | Guambitos | 4.440572, -75.242767 |
| 5 | URBANA | Jorge Eliecer Gaitán | 4.443667, -75.213600 |
| 6 | URBANA | Ismael Santofimio Trujillo | 4.43373, -75.2407 |
| 7 | URBANA | Alfonso Viña Calderon | 4.42772, -75.1861 |
| 8 | URBANA | Nicanor Velasquez | 4.408467, -75.158633 |
| 9 | URBANA | Inés Rojas Luna | 4.44189, -75.17412 |
| 10 | URBANA | Alberto Santofimio Caicedo | 4.442267, -75.194933 |
| 11 | URBANA | Stella Roa | 4.451100, -75.200833 |
| 12 | URBANA | Tita Huertas | 4.433800, -75.201733 |
| 13 | URBANA | Clarita Botero | 4.444628, -75.242362 |
| 14 | RURAL | San Juan de la China | 4.54123, -75.07648 |
| 15 | RURAL | Combayma | 4.55647, -75.32117 |
| 16 | RURAL | San Bernardo | 4.496310, -75.074940 |
| 17 | URBANA | Oviedo | 4.44836, -75.17891 |
| 18 | URBANA | Álvaro Mutis | 4.43328, -75.18327 |
| 19 | RURAL | Cañón del Combeima | 4.52544, -75.3107 |
| 20 | RURAL | Toche | 4.519590, -75.409030 |
| 21 | URBANA | Ricaurte | 4.43029, -75.24212 |

Dicho lo anterior, se procede a relacionar gráfica de consumo y realización de ping sostenido al servidor de Google en cada una de las bibliotecas.

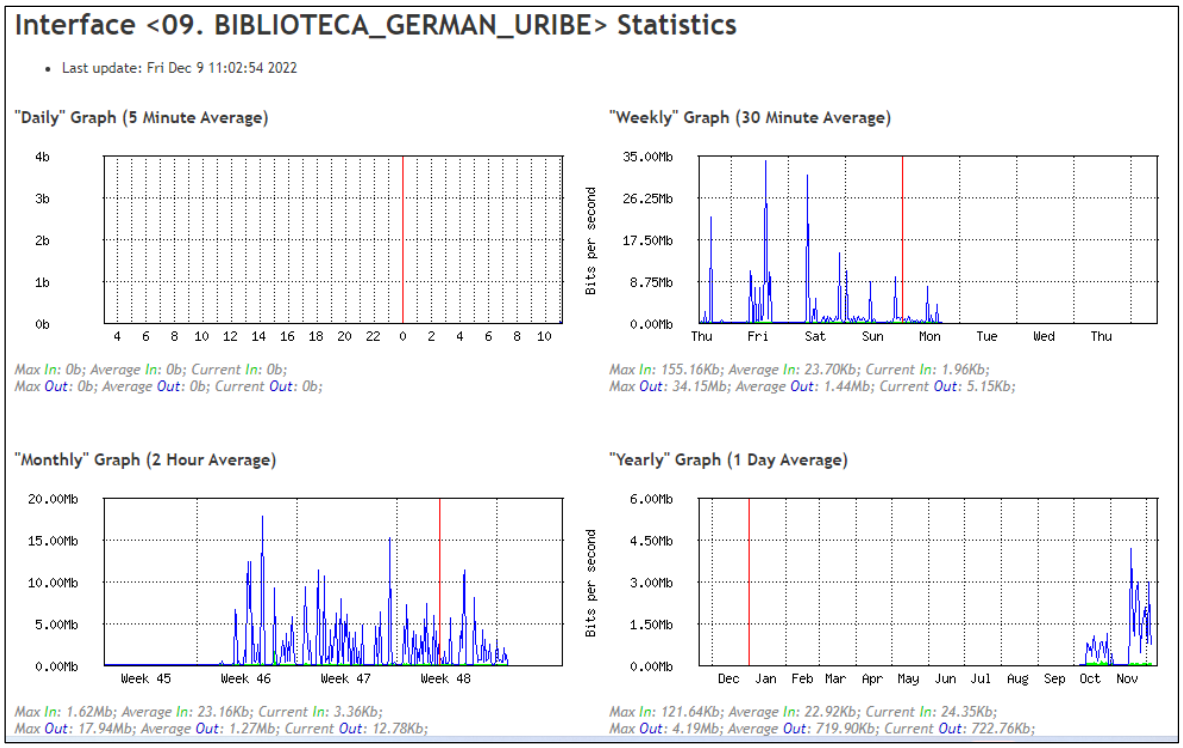
## 1. BIBLIOTECA CASA CULTURAL EL SALADO

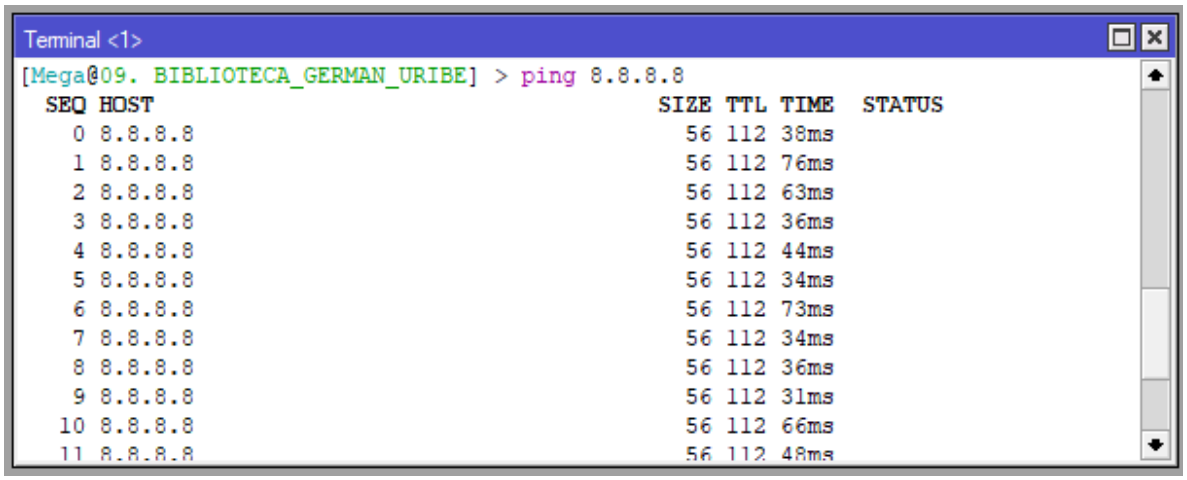



**NOVEDADES:** El 16 de noviembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria, se realiza la respectiva validación y se concluye que el inconveniente es por que no hay servicio eléctrico en la torre principal que suministra el internet.

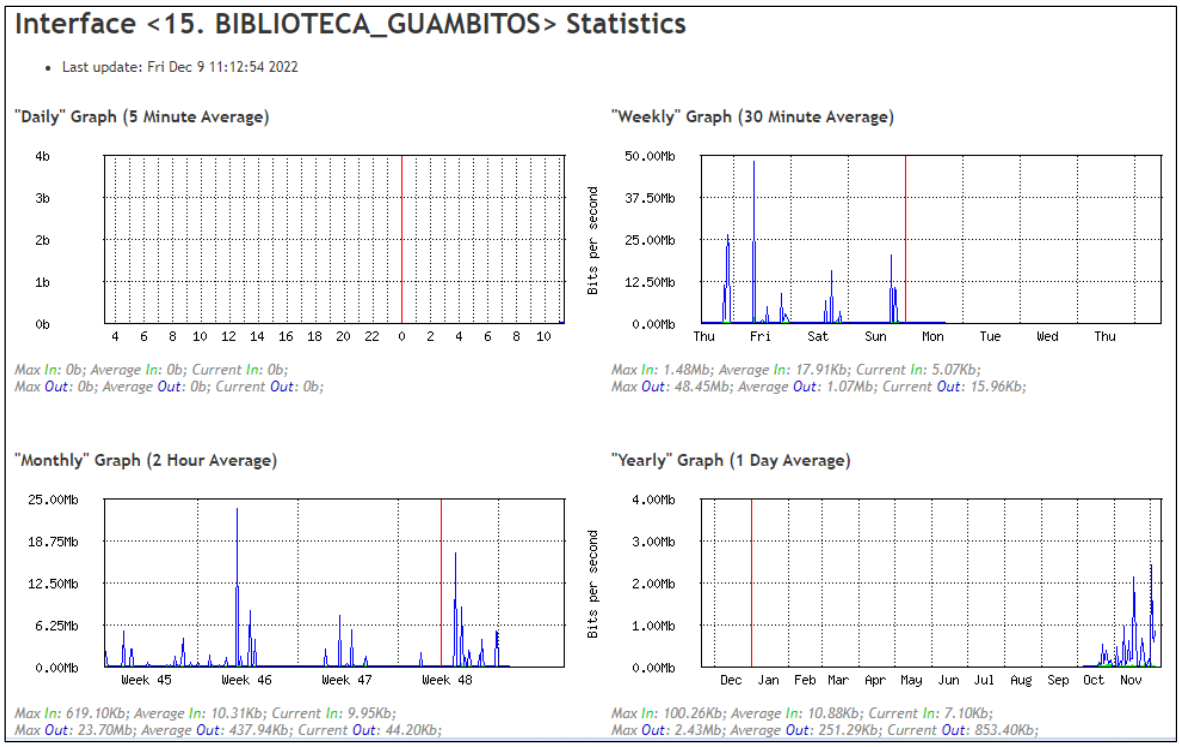
## 2. BIBLIOTECA GERMAN URIBE

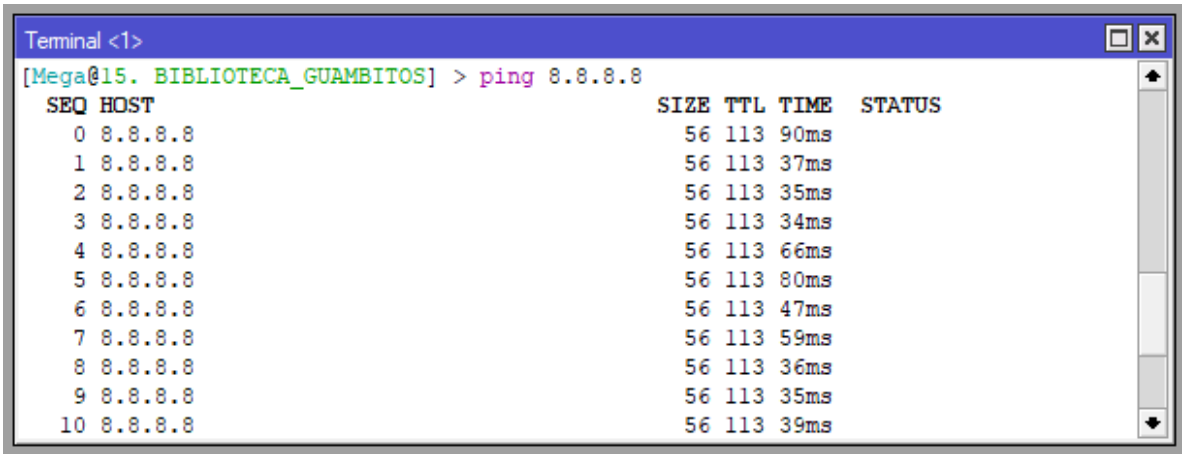



**NOVEDADES:** No presenta.

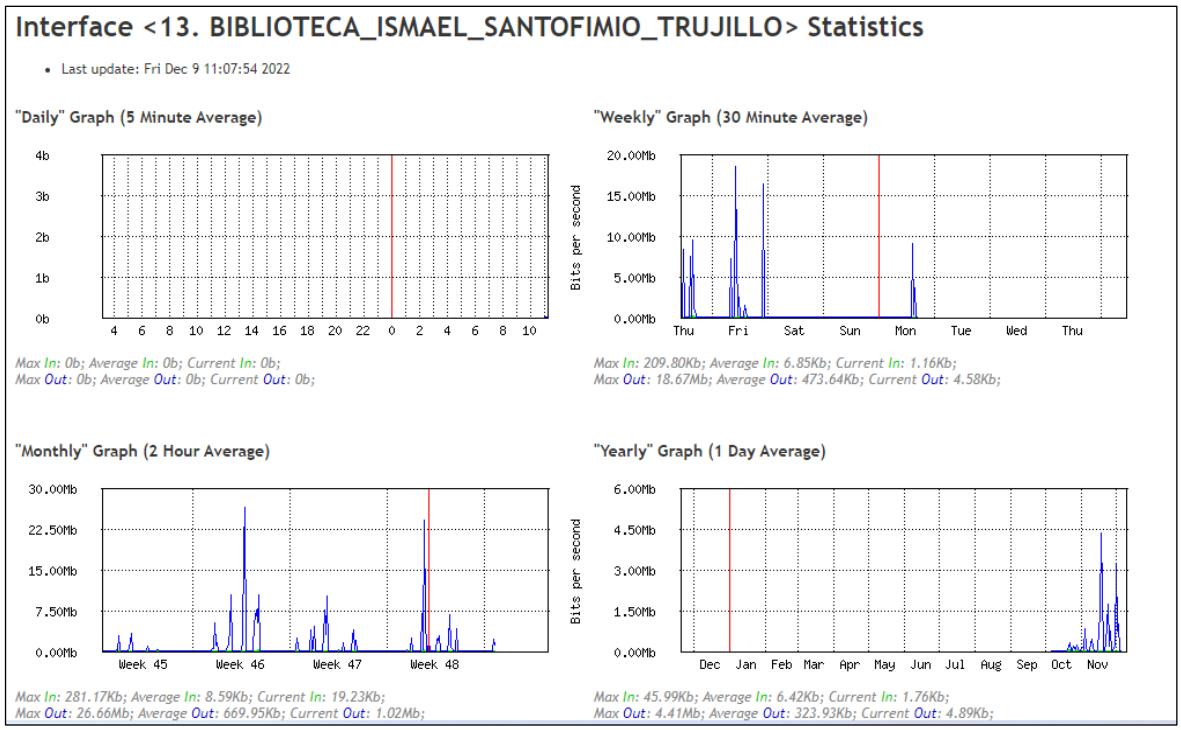
## 3. BIBLIOTECA GUAMBITOS

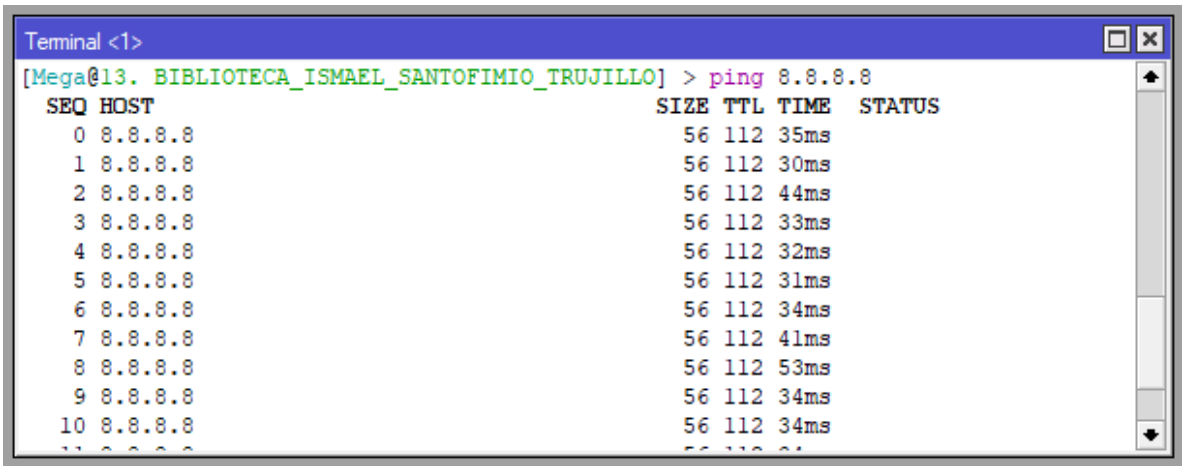



**NOVEDADES:** El 22 de noviembre se establece comunicación con la Bibliotecaria, ya que en la plataforma de monitoreo se evidencia desconexión del servicio, la cual indica que es por falla eléctrica en la biblioteca que no están encendidos los equipos.

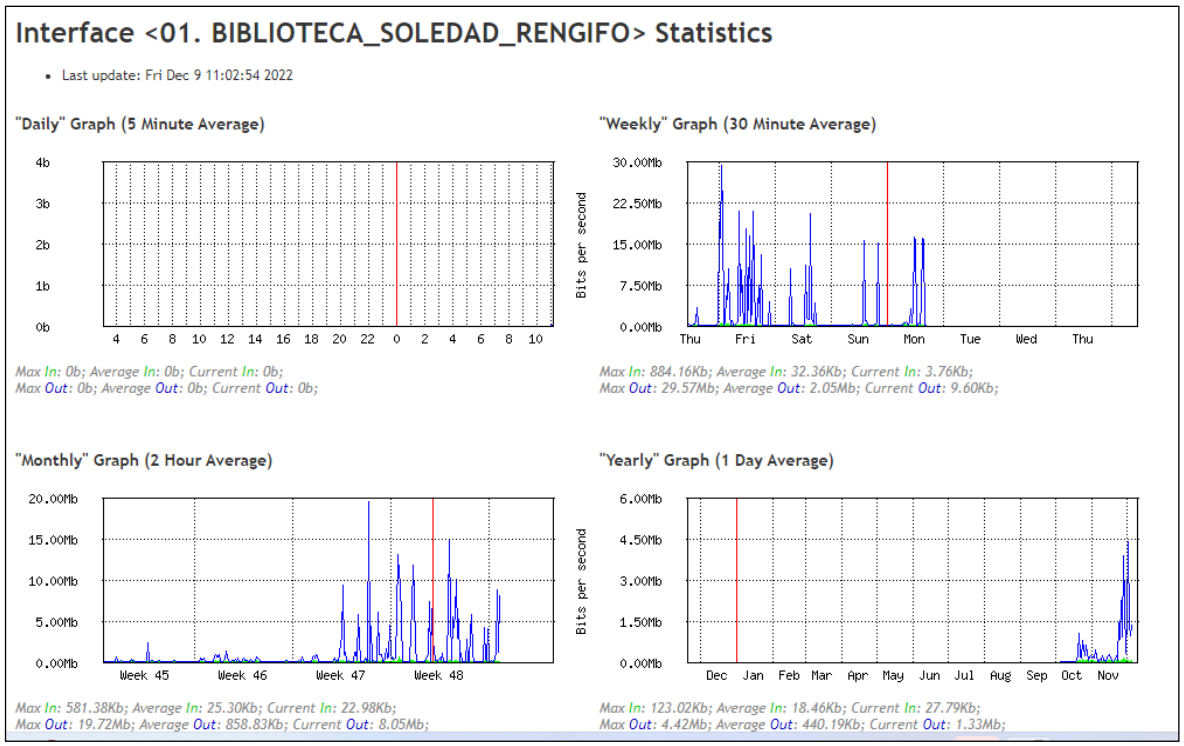
## 4. BIBLIOTECA ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO

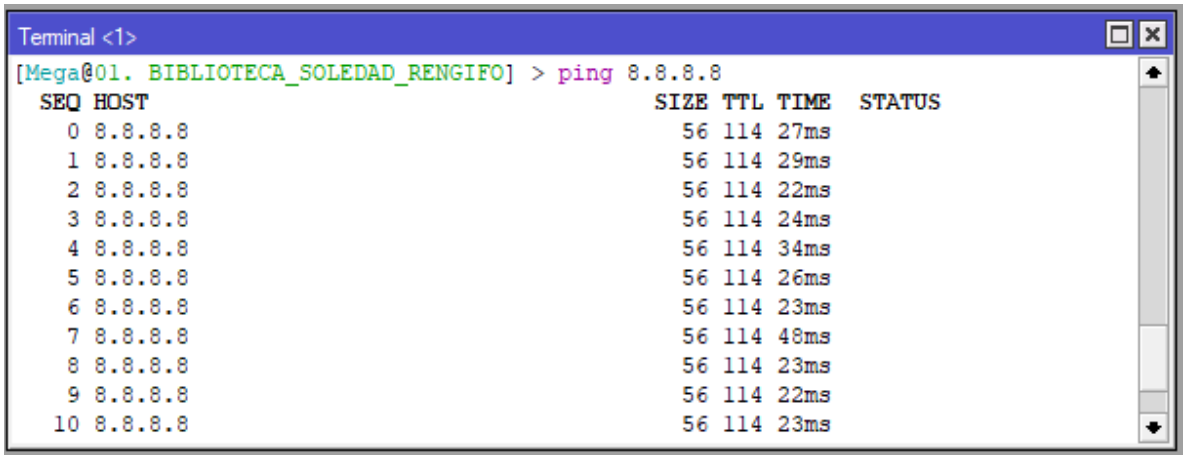



**NOVEDADES:** El 25 de octubre se recibe reporte por parte del Bibliotecario, se realiza la respectiva validación y se soluciona remotamente el inconveniente.

## 5. BIBLIOTECA SOLEDAD RENGIFO



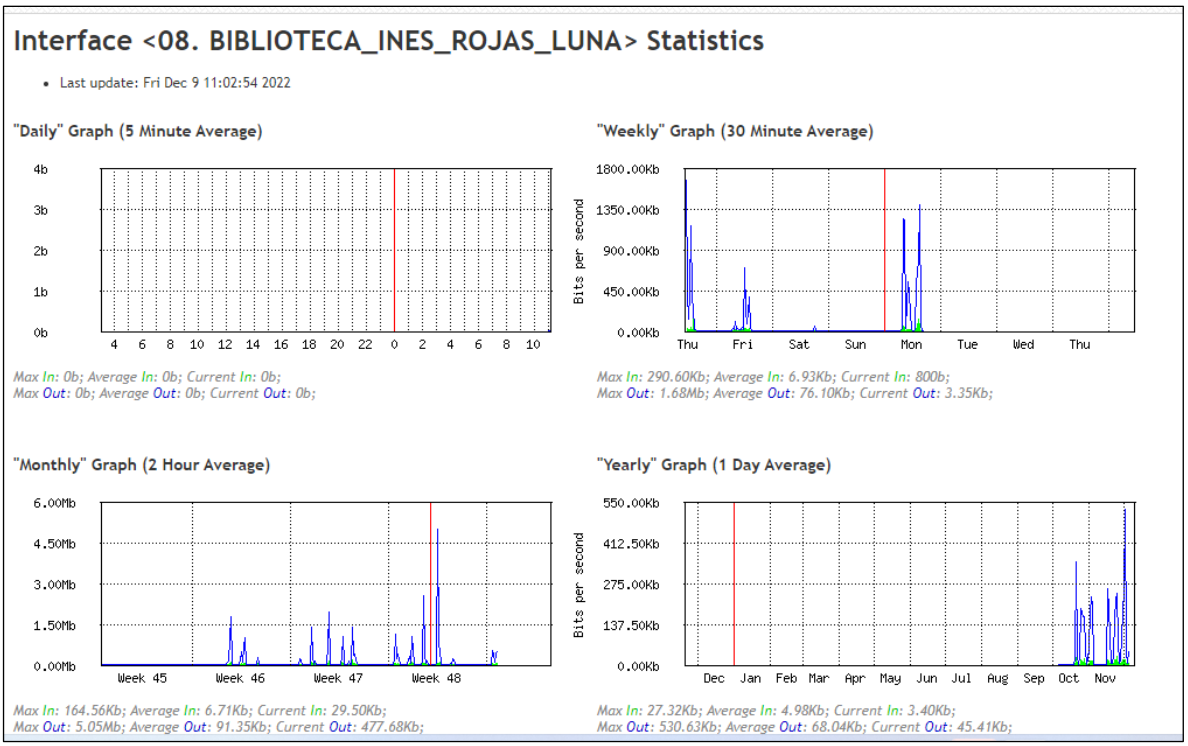



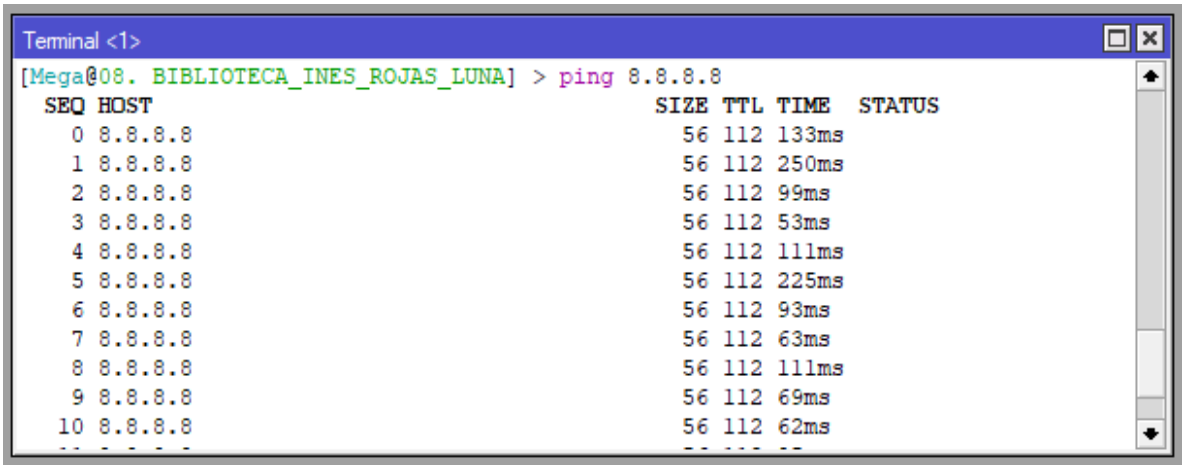

**NOVEDADES:**

- El 25 de octubre se recibe reporte por parte del Bibliotecario, se realiza la respectiva validación y se soluciona remotamente el inconveniente y el bibliotecario confirma normalidad en el servicio.

- El 01 de noviembre se recibe reporte por parte del Bibliotecario informando intermitencia en el servicio, se realiza la respectiva validación y remotamente se cambian configuraciones internas de los equipos, para así lograr la optimización del servicio.
- El 23 de noviembre se recibe reporte por parte del Bibliotecario, no fue posible solucionar remotamente y se agendo vista técnica para el siguiente día. Realizada la visita técnica se activa nuevamente el servicio.

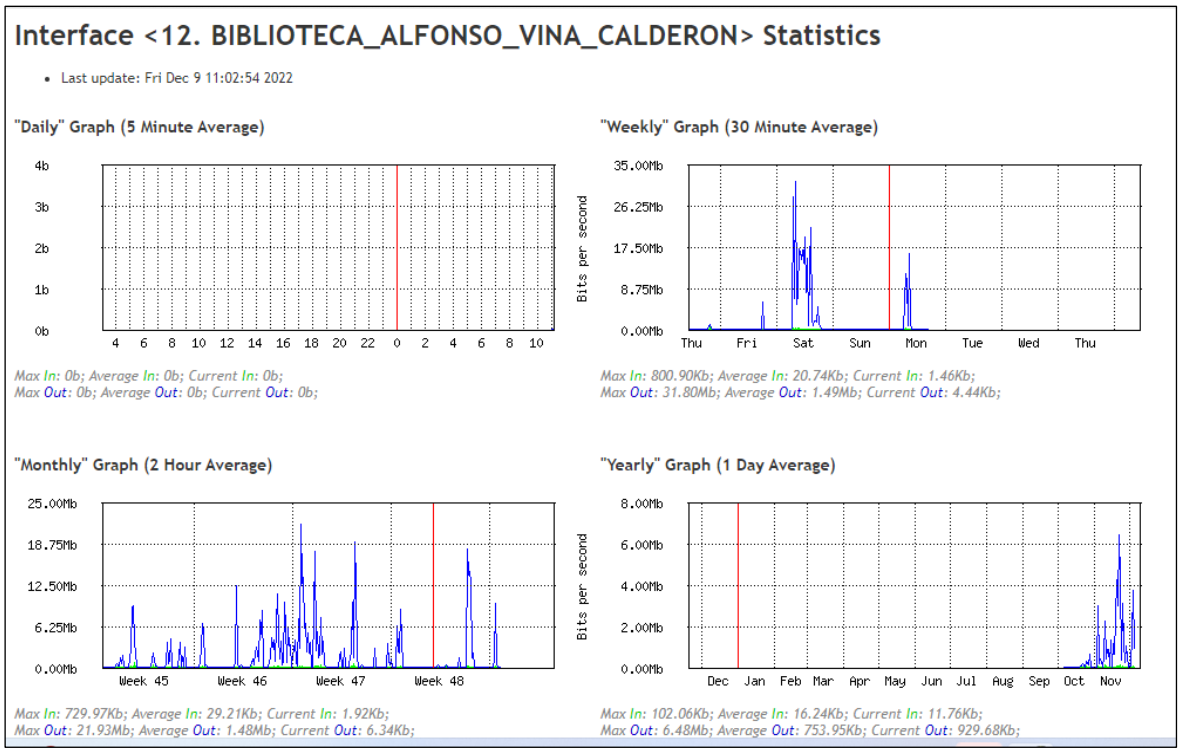
## 6. BIBLIOTECA INES ROJAS LUNA

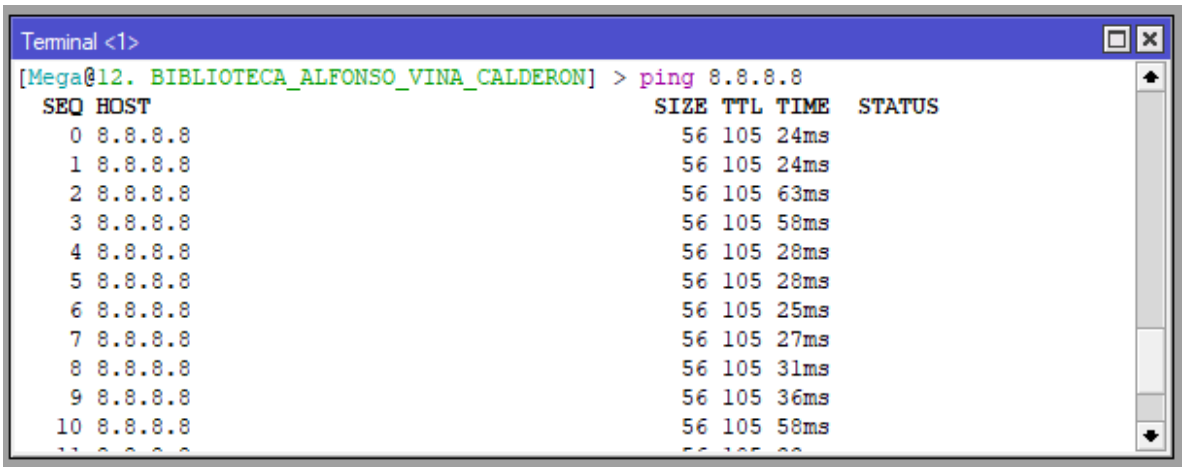





**NOVEDADES:** No presenta.

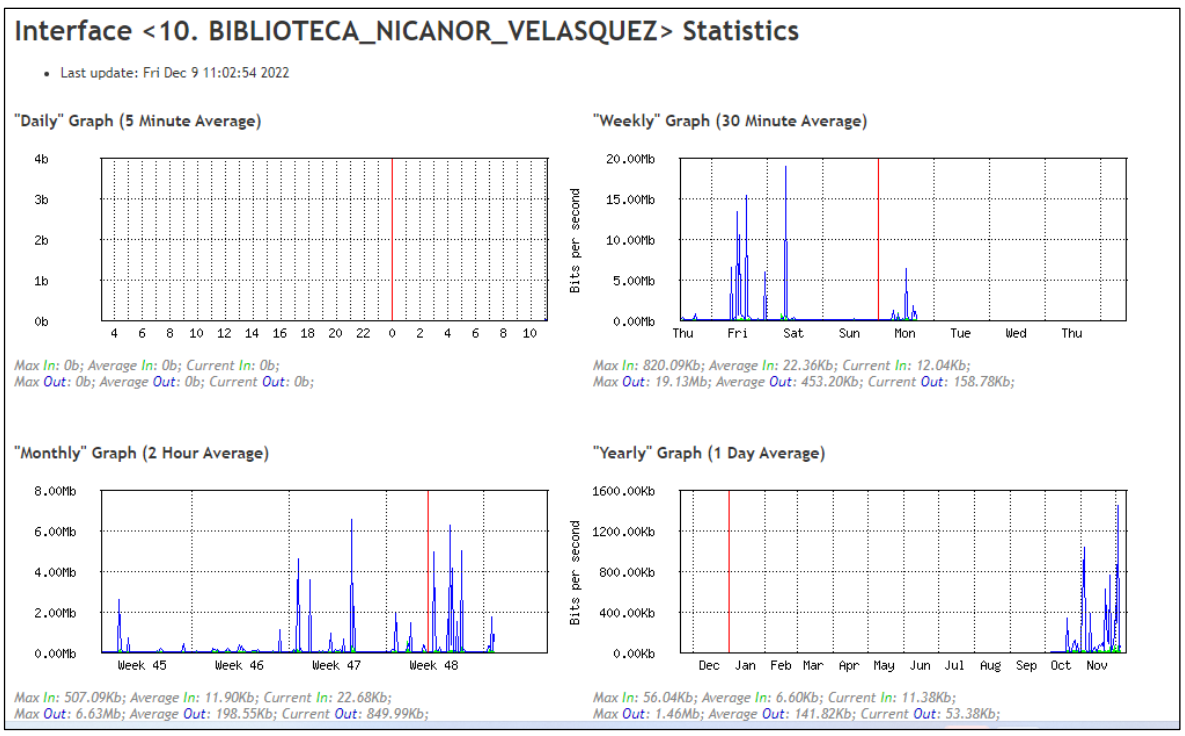
## 7. BIBLIOTECA ALFONSO VIÑA CALDERON

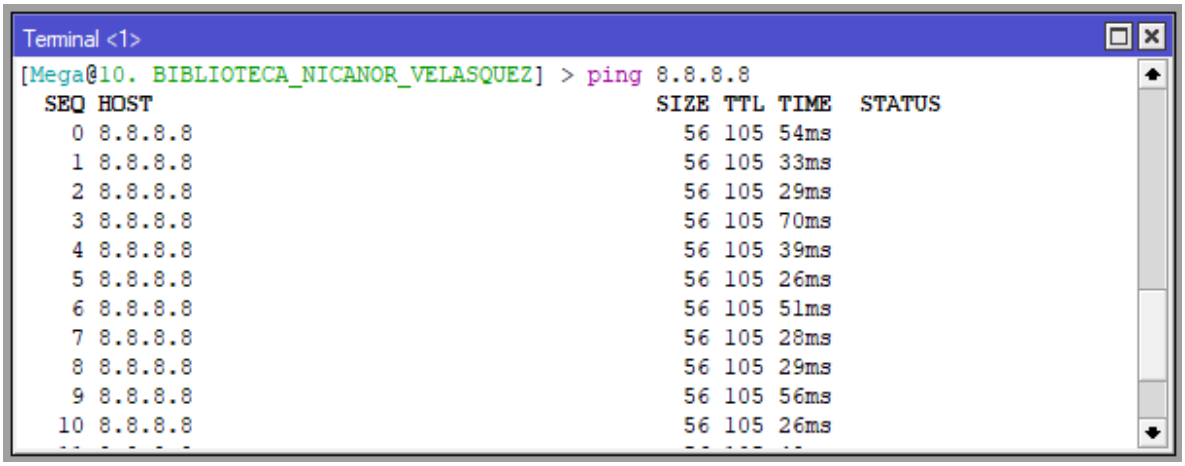





**NOVEDADES:** No presenta.

## 8. BIBLIOTECA NICANOR VELASQUEZ

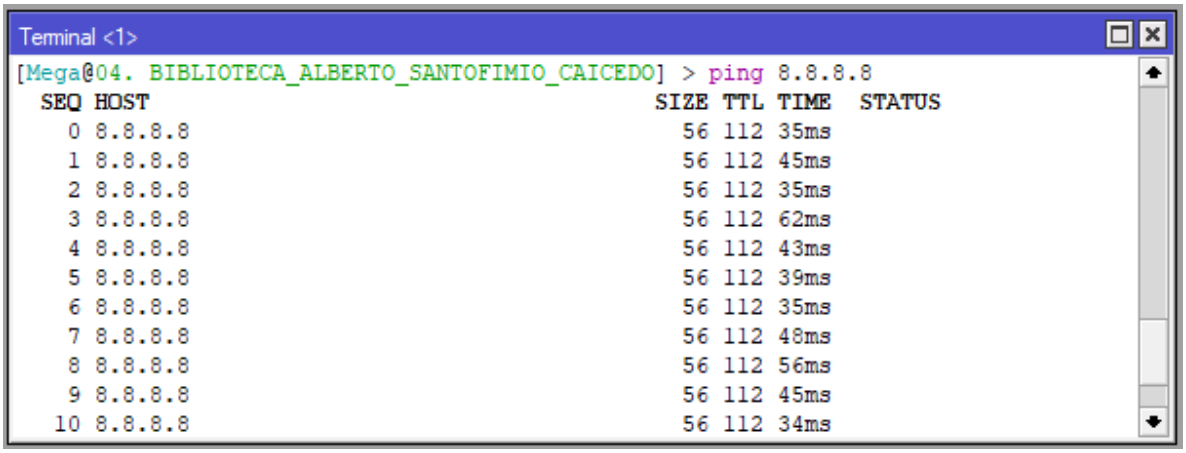


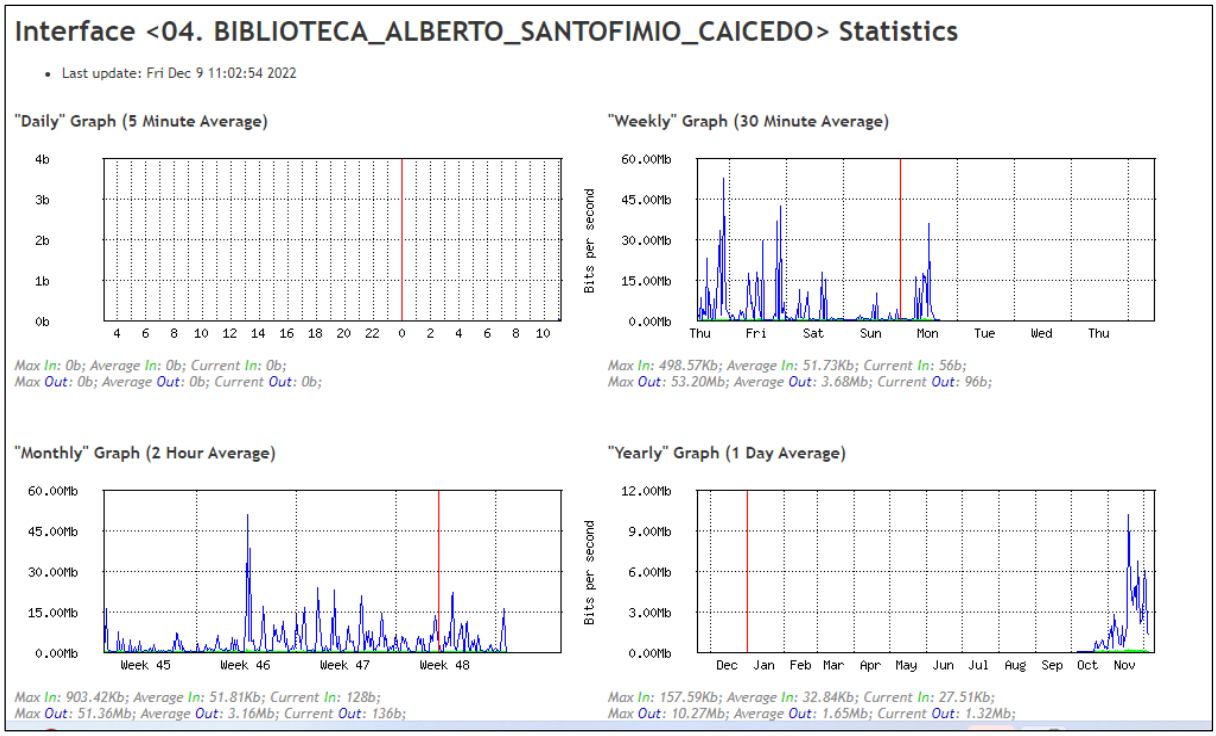



**NOVEDADES:**

- El 01 de noviembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria informando intermitencia en el servicio, se realiza la respectiva validación y se agenda visita técnica para el 8 de noviembre.
- El 23 de noviembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria, se realiza validación por parte del área de soporte y se soluciona remotamente el inconveniente.
- El 12 de diciembre se realiza mantenimiento preventivo y la bibliotecaria informo intermitencia en el servicio. Se desarrolla el mantenimiento y se entrega el servicio funcionando con normalidad.

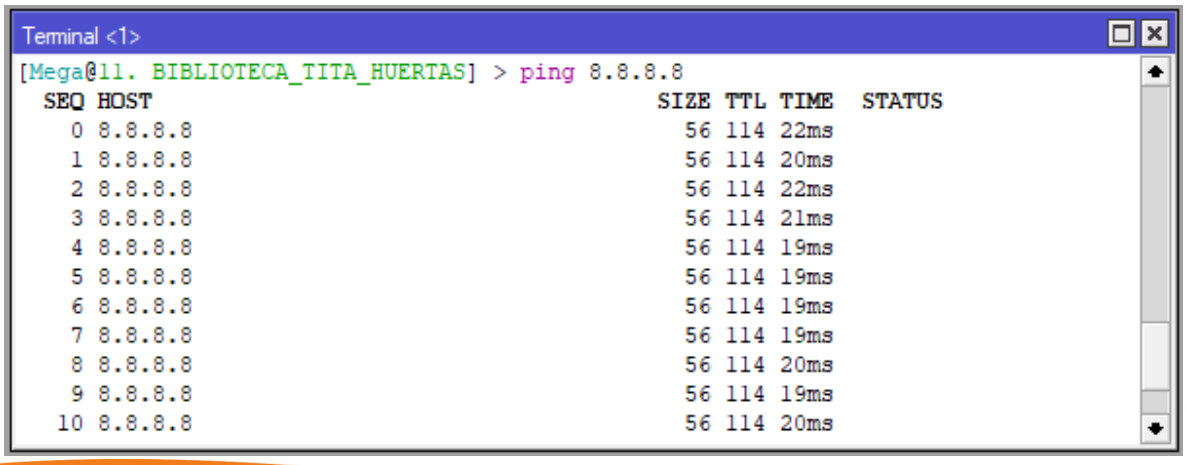
## 9. BIBLIOTECA ALBERTO SANTOFIMIO

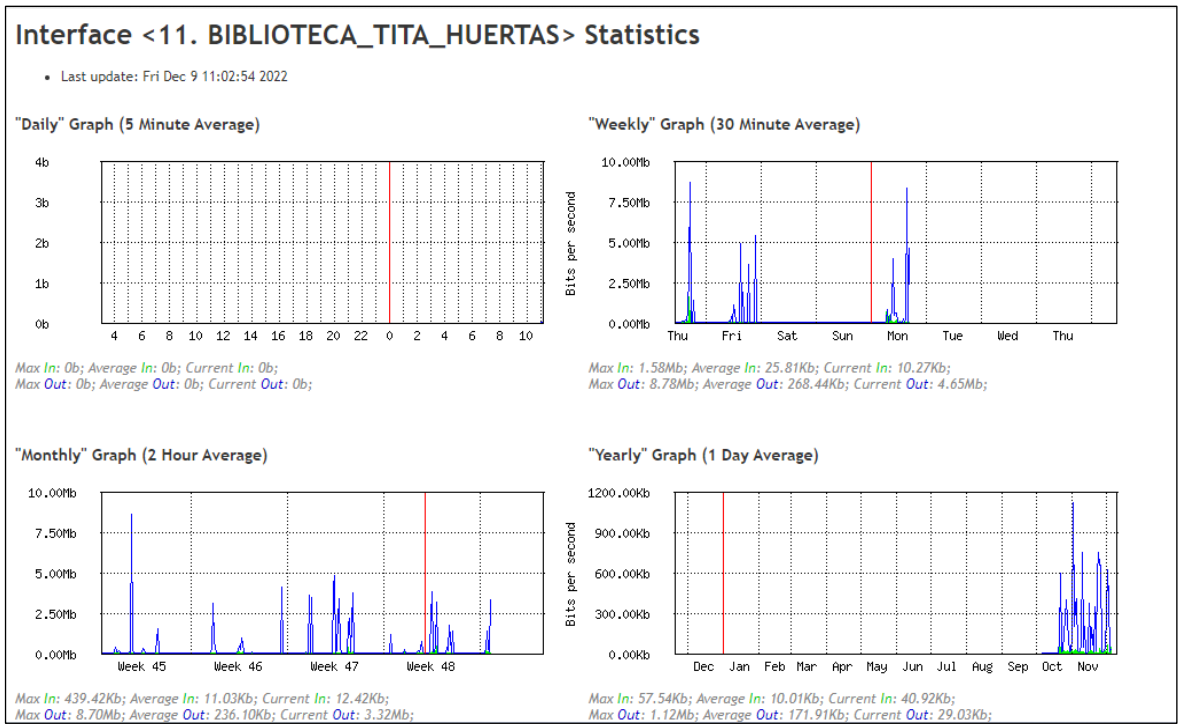





**NOVEDADES:** El 06 de diciembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria, se envía personal a sitio y se evidencia que el servicio funciona con normalidad. Se realiza el cambio de nombre de la red para que se identifique más fácil y no la sigan confundiendo con las demás redes que hay en la biblioteca.

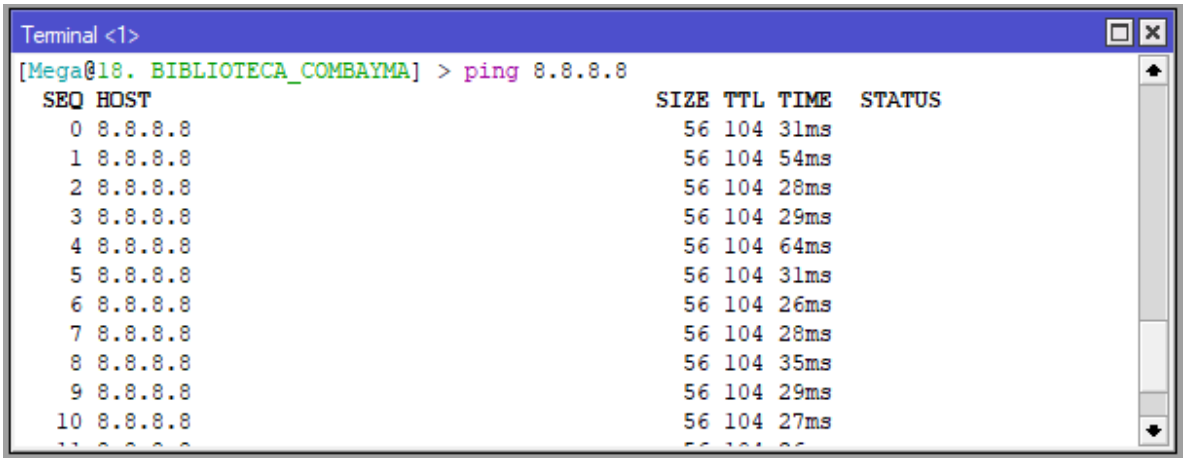
## 10. BIBLIOTECA TITA HUERTAS

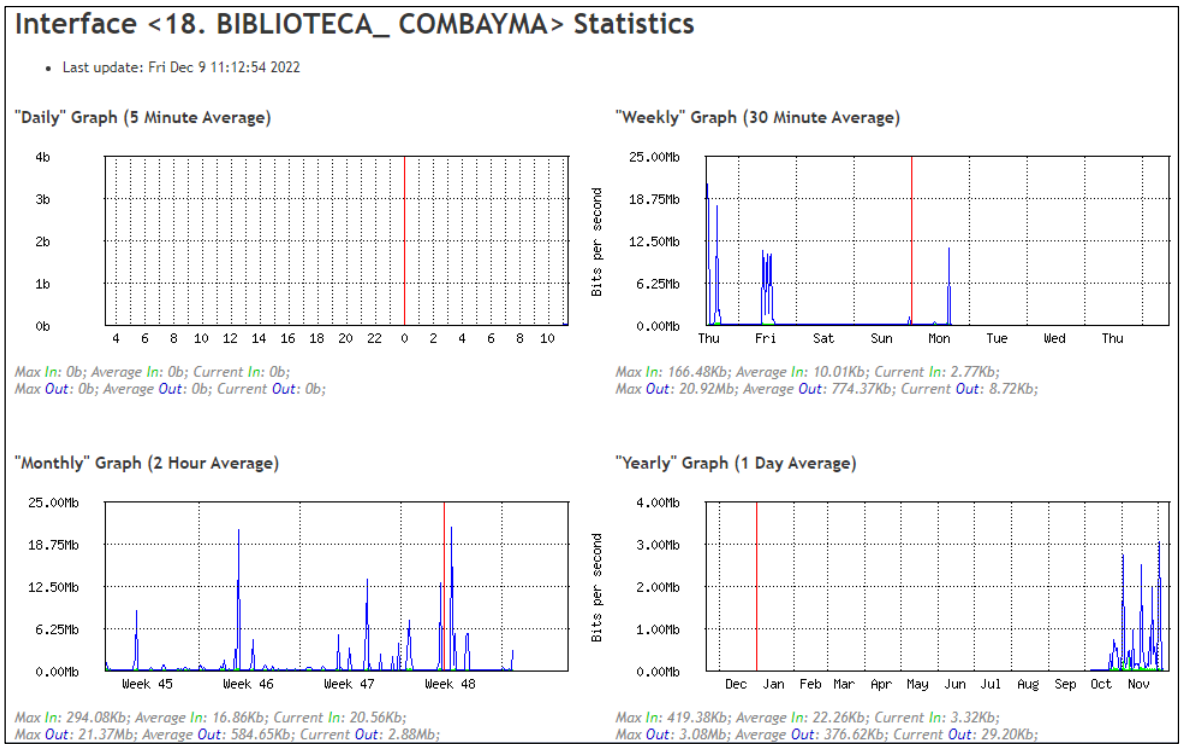





**NOVEDADES:** No presenta.

## 11. BIBLIOTECA COMBAYMA



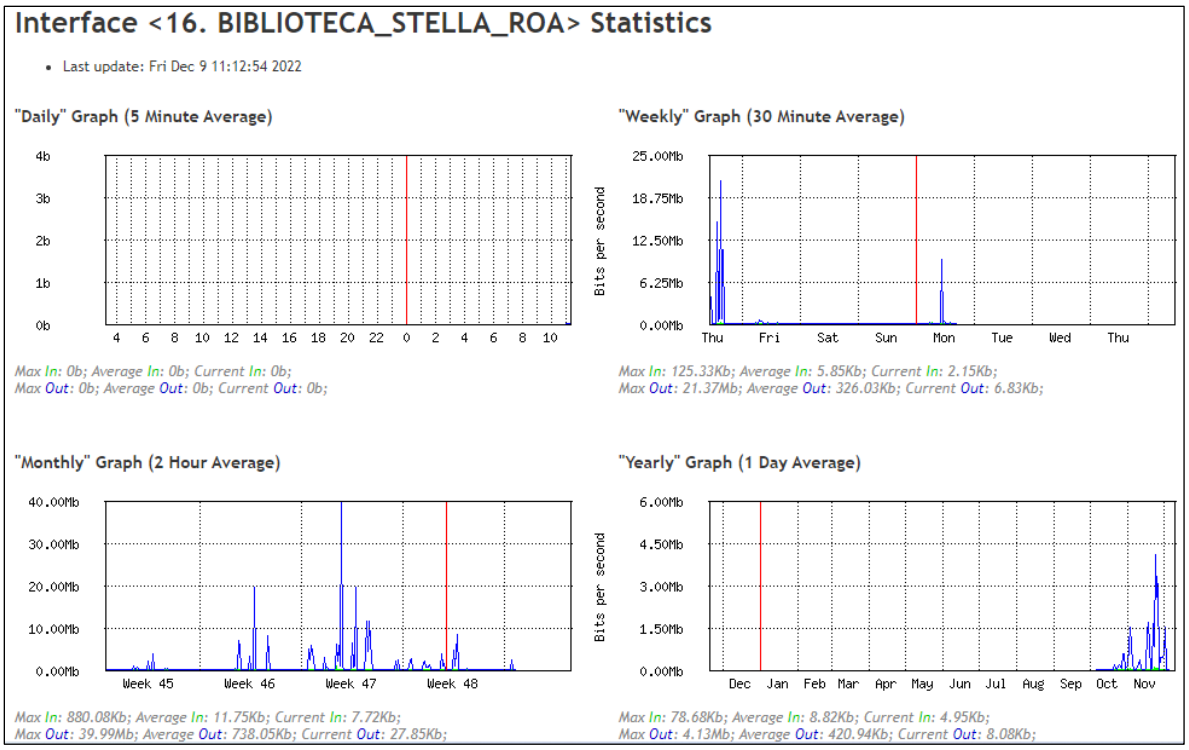


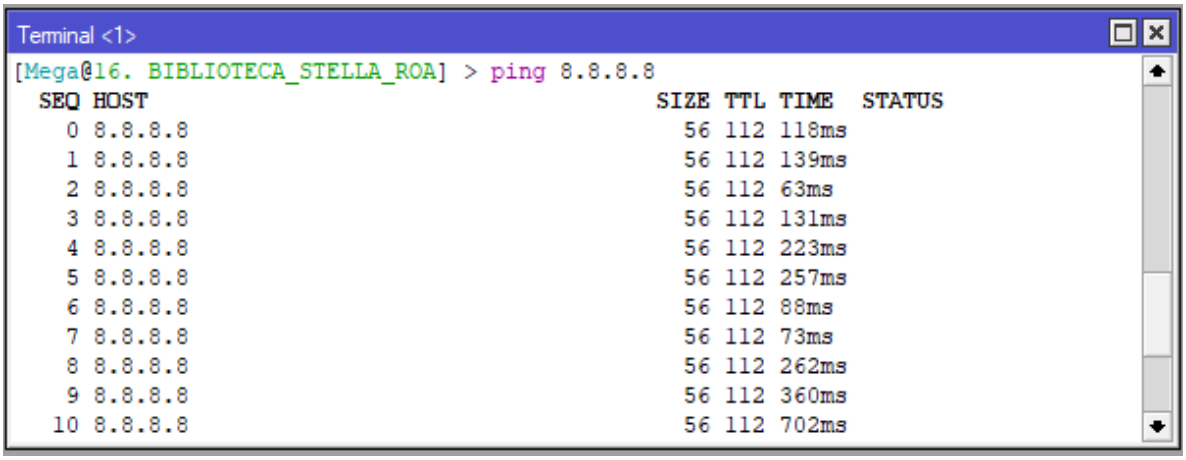

**NOVEDADES:**

- El 01 de noviembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria informando lentitud en el servicio, se realiza verificación y se concluye que es por tema de mantenimiento preventivo en la torre principal.

- El 17 de noviembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria informando intermitencia en el servicio, se realiza validación por parte del área de soporte y se brinda solución al inconveniente.

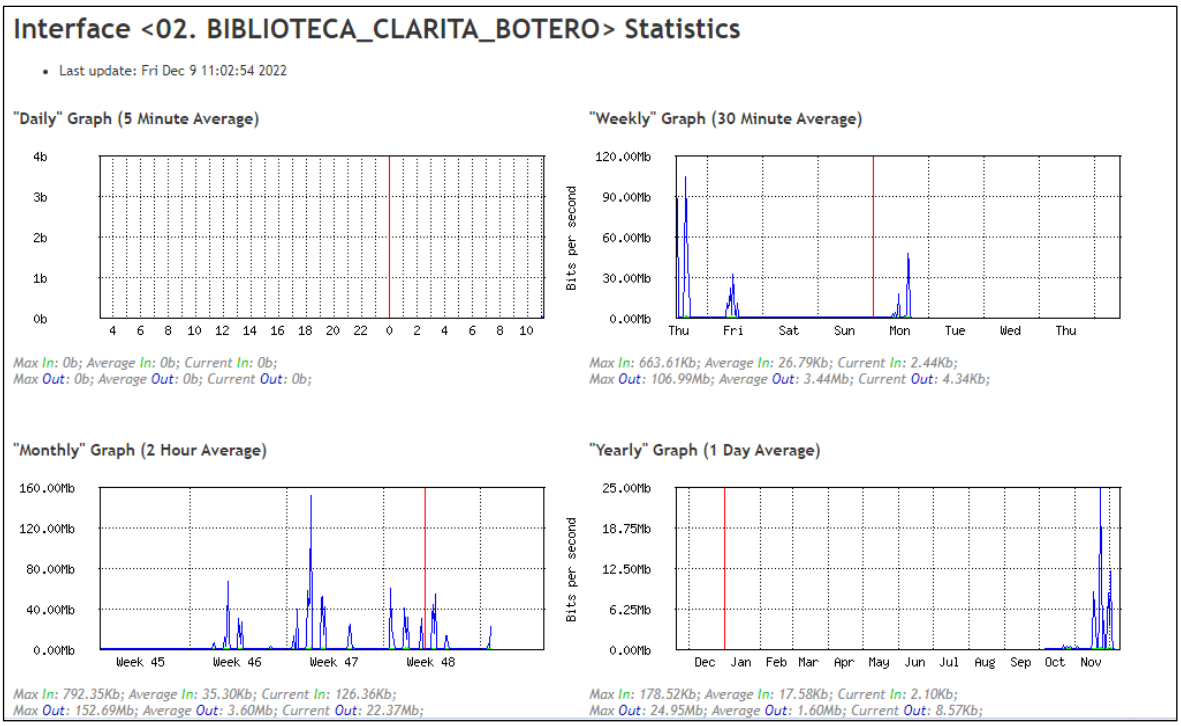
## 12. BIBLIOTECA STELLA ROA

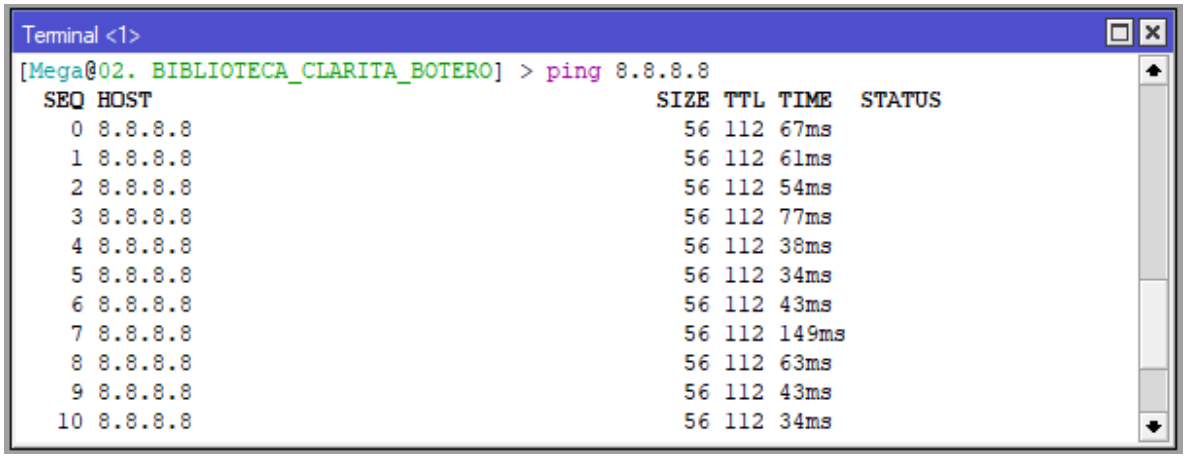



**NOVEDADES:** No presenta.

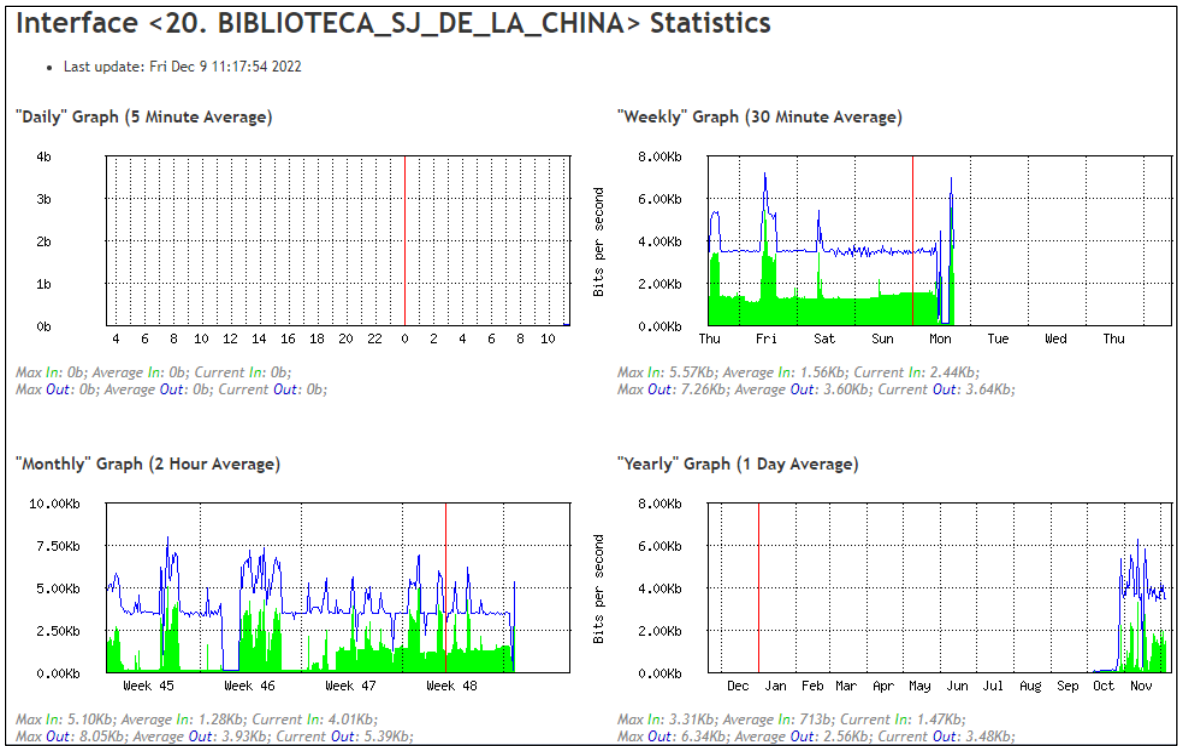
## 13. BIBLIOTECA CLARITA BOTERO

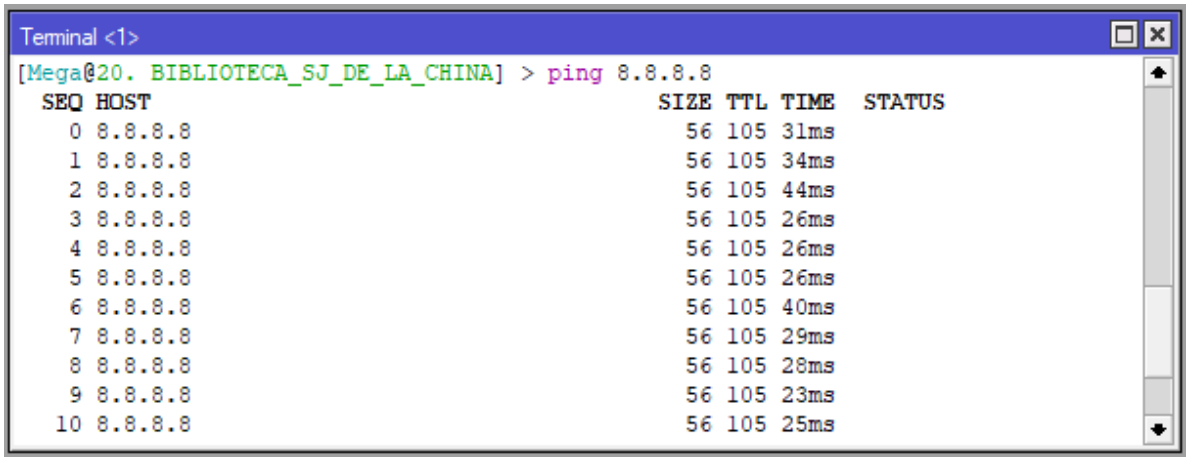



**NOVEDADES:** No presenta.

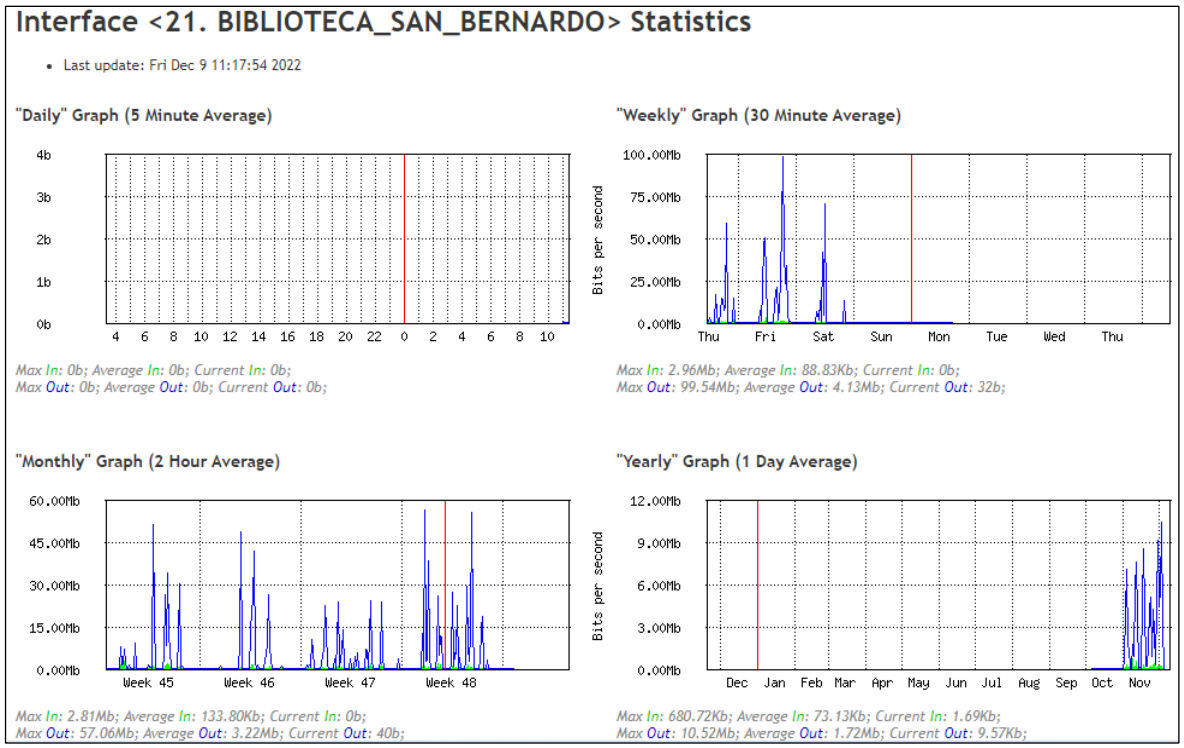
## 14. BIBLIOTECA SAN JUAN DE LA CHINA

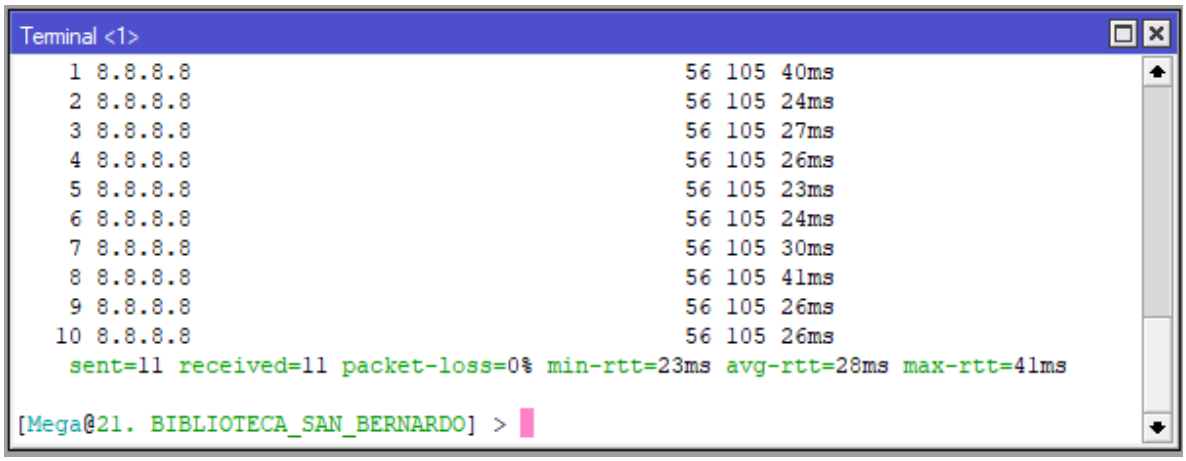



**NOVEDADES:** El 12 de diciembre se realiza mantenimiento preventivo y la bibliotecaria informa que no le estaba funcionando el servicio hace 15 días, se realiza la verificación y se concluye que se estaba generando conflicto entre las redes wifi existentes, por ende, se hace cambio de canal y nombre de la red wifi.

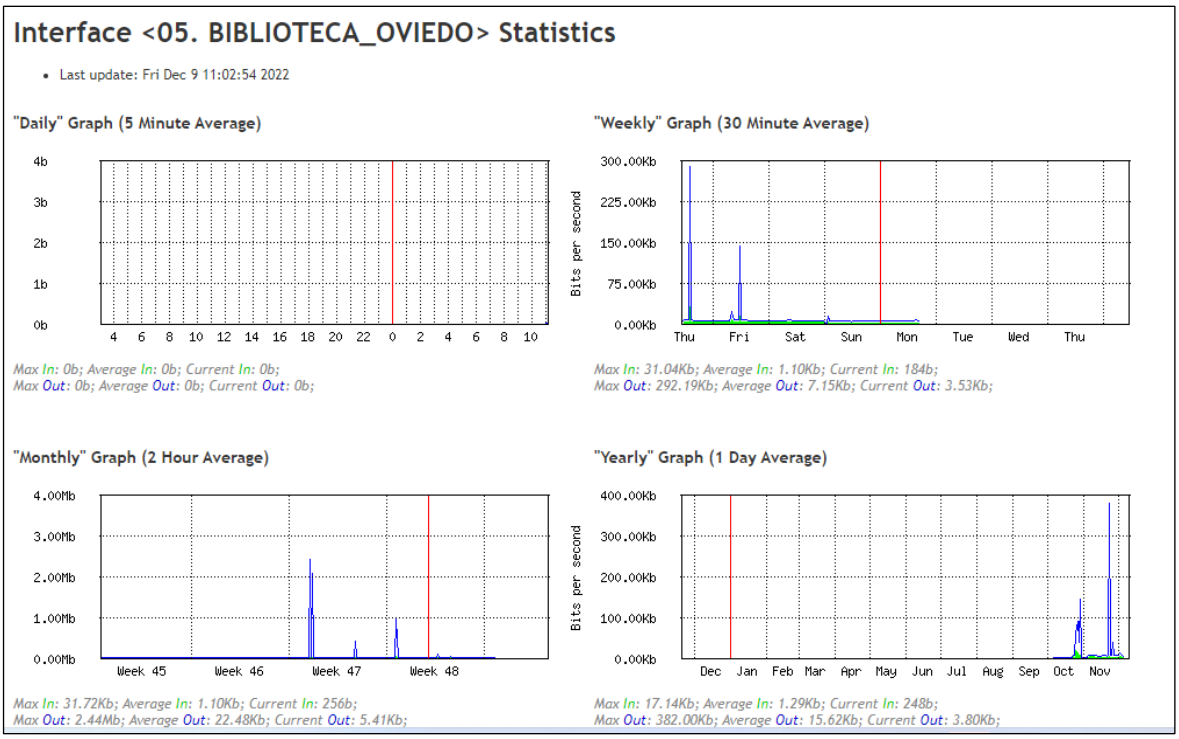
## 15. BIBLIOTECA SAN BERNARDO

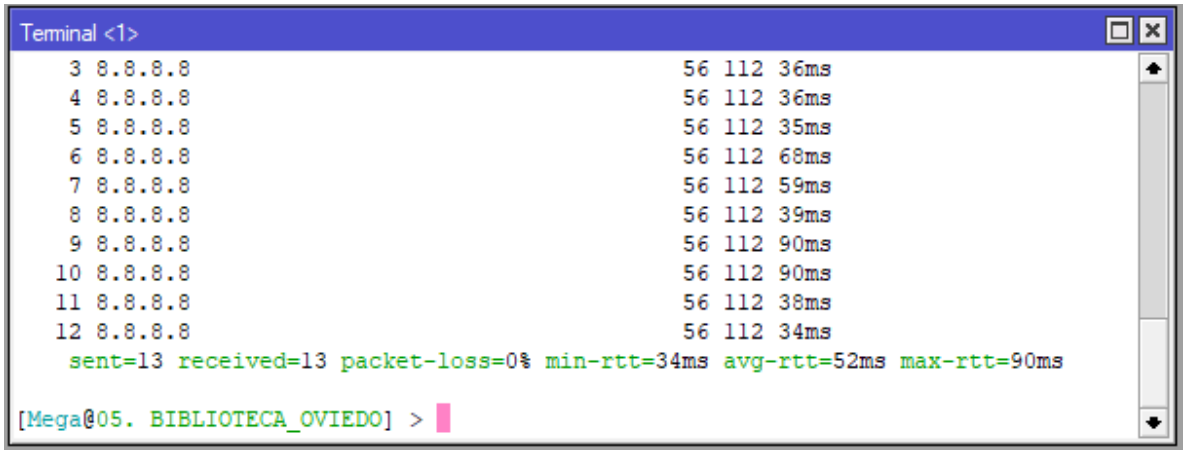



**NOVEDADES:** No presenta.

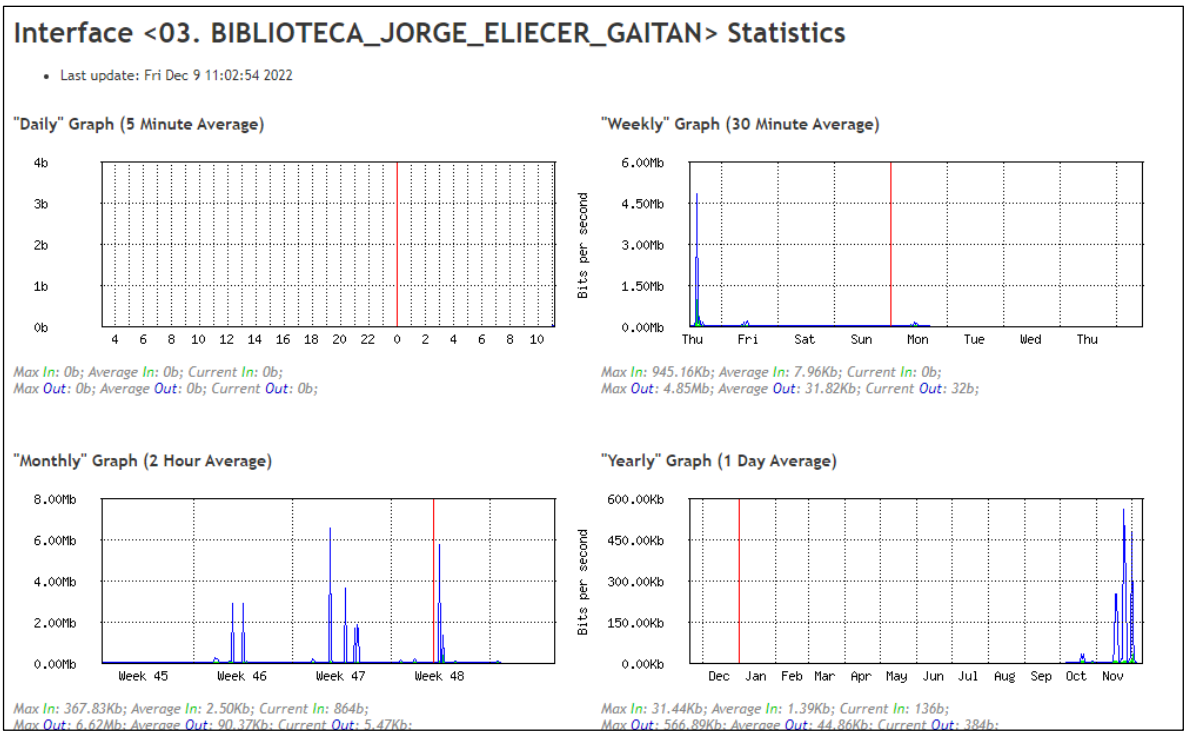
## 16. BIBLIOTECA OVIEDO

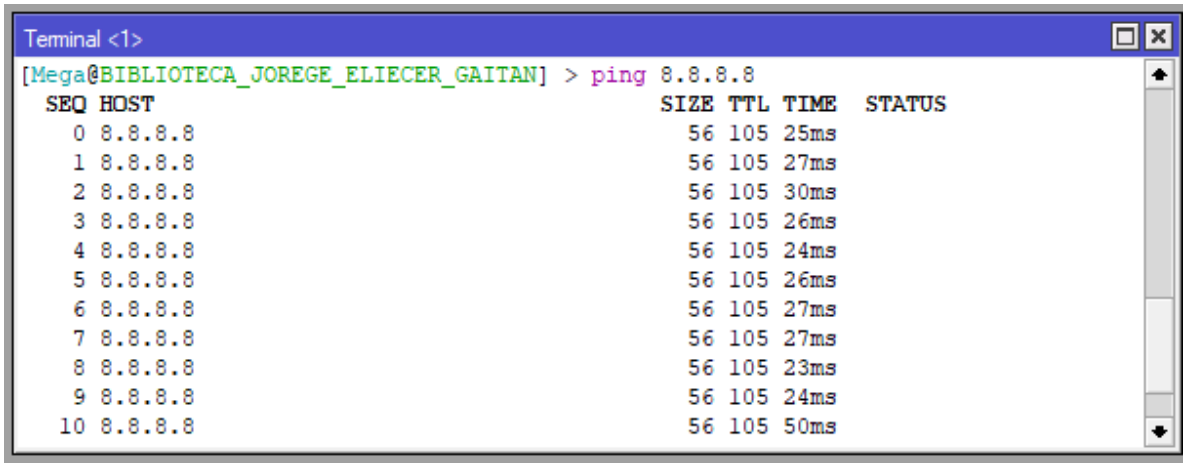



**NOVEDADES:** El 28 de noviembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria, se realiza la respectiva validación y se agenda visita técnica en al cual se evidencio que los TP-Link estaban apagados.

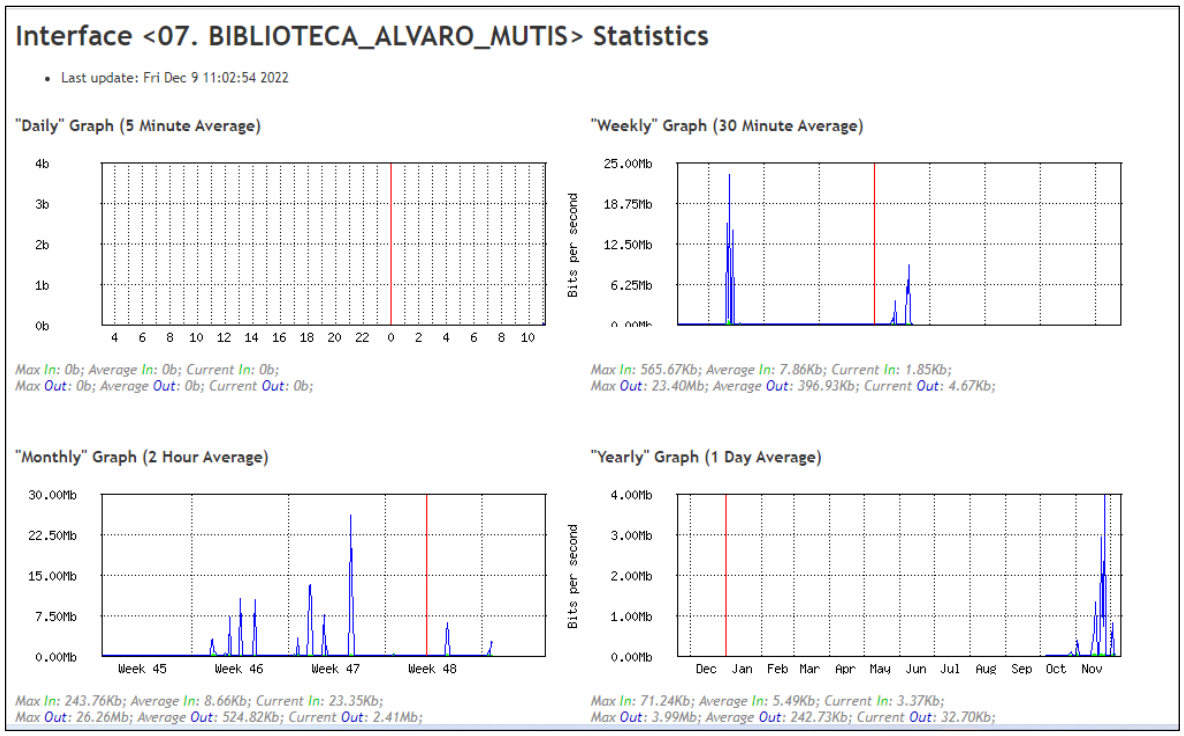
## 17. BIBLIOTECA JORGE ELIECER GAITAN

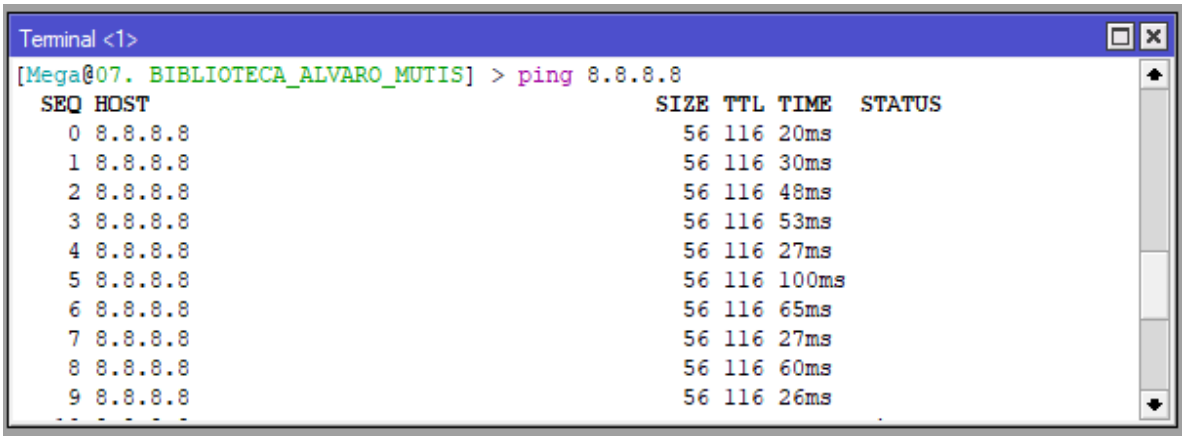



**NOVEDADES:** En la plataforma de monitoreo se evidencio constante desconexión del servicio, por tal motivo se establece comunicación con la bibliotecaria para verificar y ella indica que siempre que sale de la biblioteca baja los breakers para evitar cualquier incendio en la biblioteca ya que es un espacio muy pequeño.

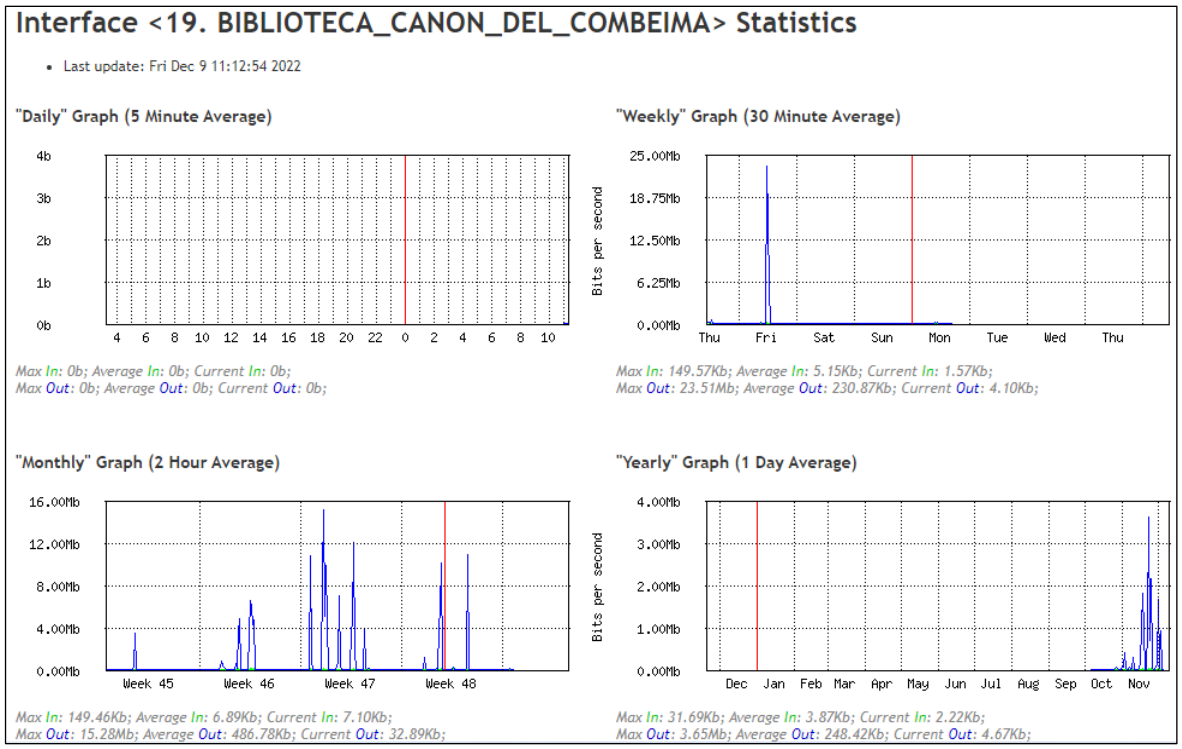
## 18. BIBLIOTECA ALVARO MUTIS

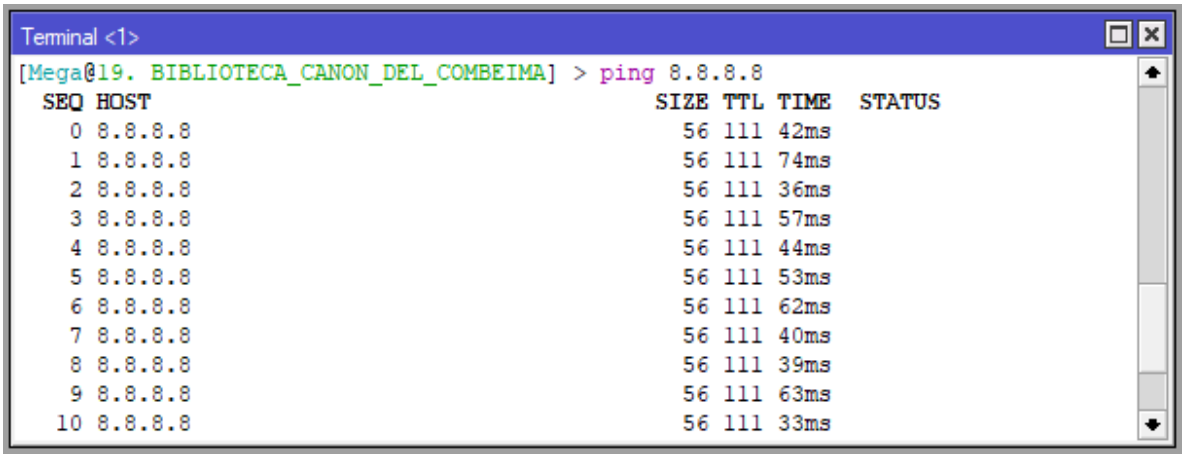



**NOVEDADES:** No presenta.

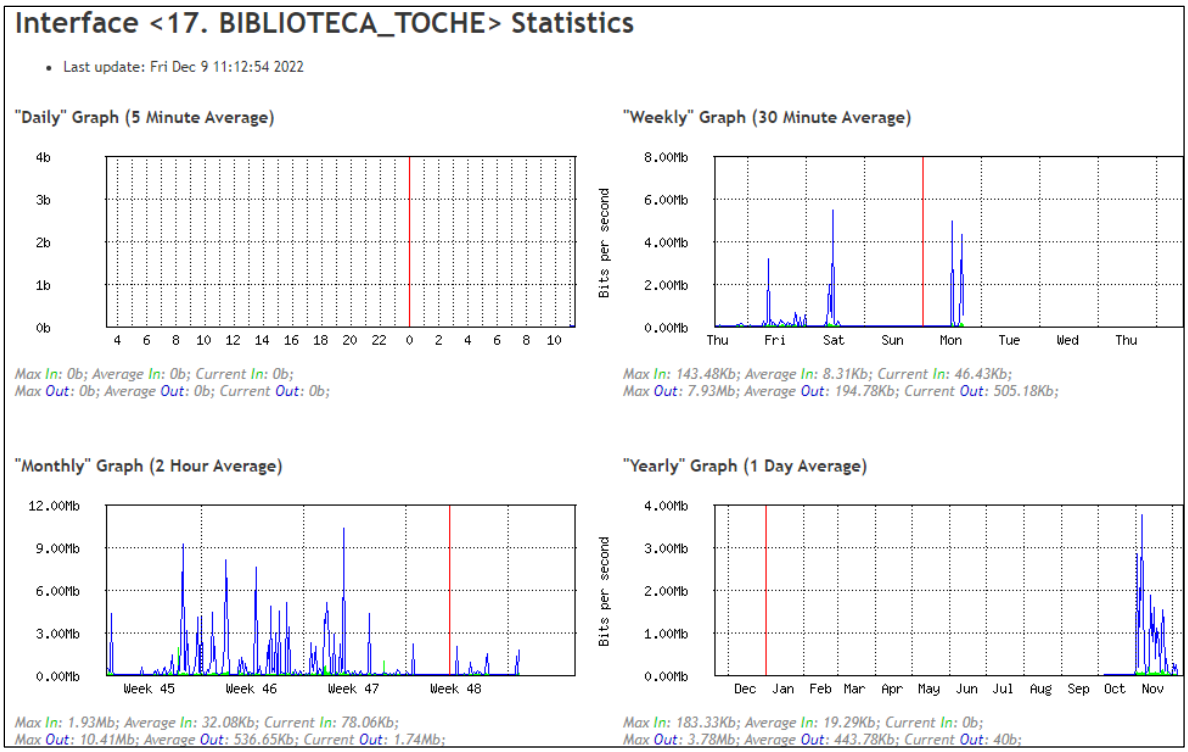
## 19. BIBLIOTECA CAÑON DEL COMBEIMA

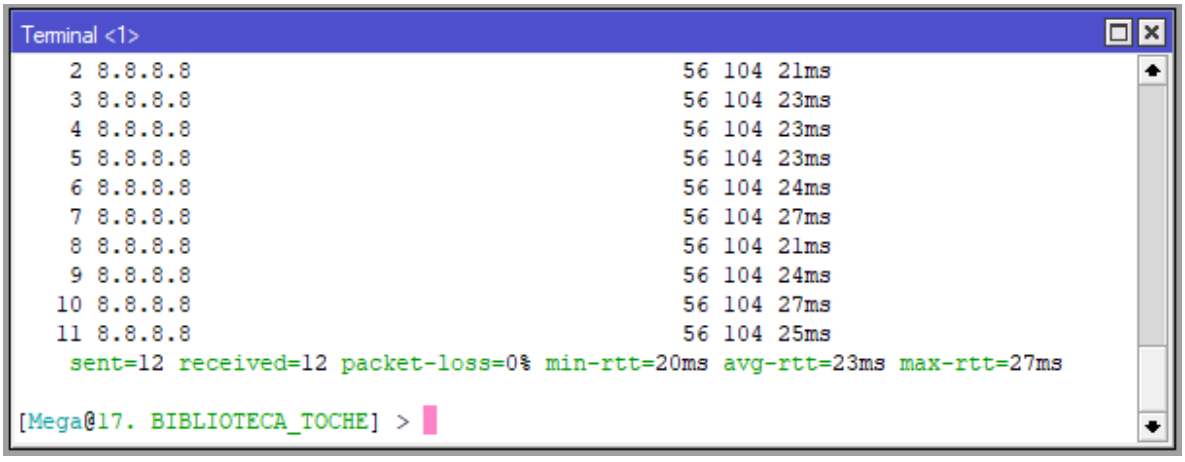



**NOVEDADES:** No presenta.

## 20. BIBLIOTECA VEREDA TOCHE




**NOVEDADES:** No presenta.

## 21. BIBLIOTECA RICAURTE

Acorde a las directrices indicadas por la supervisora no se realizado la instalación de la biblioteca Ricaurte hasta nuevo aviso, puesto que se encuentra en periodo de reestructuración, reparación y construcción, aun no tienen definido un espacio físico acorde para el montaje de los equipos.
A partir de lo anterior, por dicho motivo no es posible presentar graficas de consumo.

## CONCLUSIÓN GENERAL

El presente informe cuenta con las evidencias de consumo generales desde la firma del acta de inicio hasta el segundo periodo de 30 días de la prestación del servicio, siendo así desde el 11 de octubre del 2022 hasta el 9 de diciembre del 2022. Cada zona tiene especificada las novedades presentadas a lo largo de la ejecución, estas son tomadas en cuenta para hacer los descuentos a la hora de facturar.