INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: UN DECIMO PAGO AL MES DE NOVIEMBRE DE 2022.

CONTRATO No CD-08-2022-1730

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión Para El Acompañamiento Y Desarrollo Del Programa Adulto Mayor del distrito Especial, Industrial Y Portuario De Barranquilla.

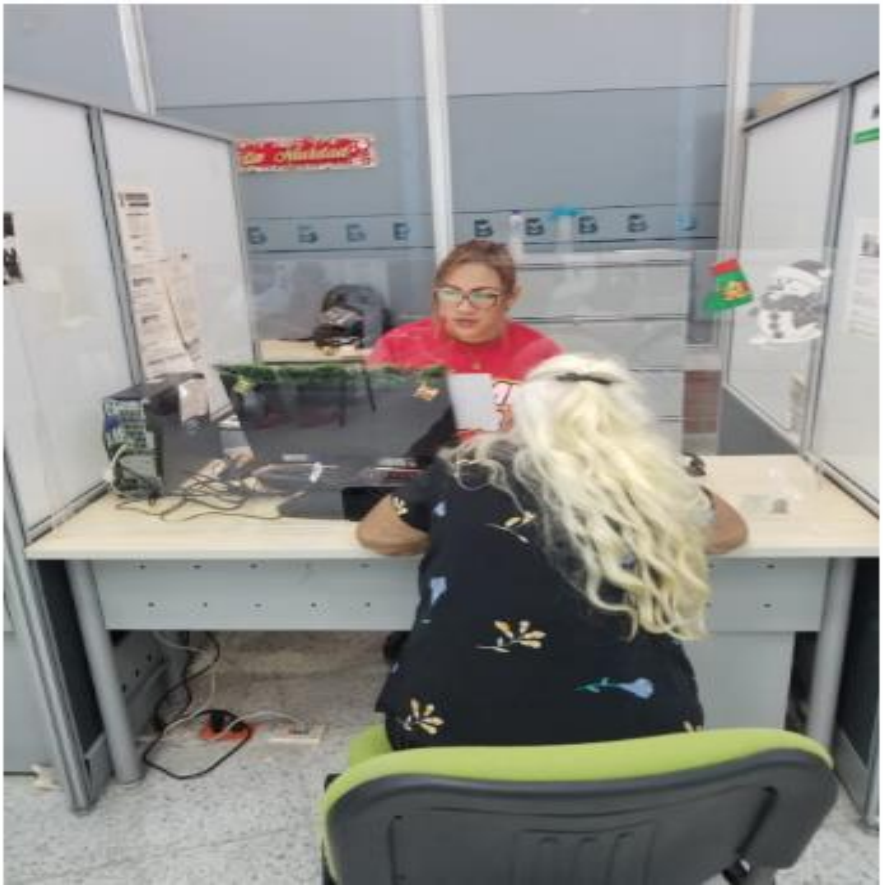
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓNCONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes que correspondan.	➢ Revisé 102 solicitudes radicadas atravez de la ventanilla por los beneficiados del Programa del Adulto Mayor como lo son derechos de petición, solicitudes de información en referencia a estados de vinculación en el programa. ➢ Envié los 92 insumos de respuestas al área encargada de la proyección de la comunicación a los solicitantes.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa adulto mayor, bajo la confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidados.	➢ Brinde información oportuna en el punto de atención de la Alcaldía menor SUR ORIENTE a 202 usuarios sobre los documentos que se requiera para realizar la actualización de datos. ➢ A los usuarios beneficiarios del programa les informe las fechas de pago de pago que le corresponde para cobrar su próximo beneficio, consultando en cronograma de pago. ➢ Les socialice cuales eran los puntos de pago autorizados más cercanos en su localidad para realizar el cobro oportunamente.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor.	➢ Realicé 64 inscripciones de adultos mayores que cumplían con los requisitos de postulación al programa. ➢ Realice las consultas en bases de datos como Sisbén y Adres de cada adulto mayor, lo anterior dándole cumplimiento al manual operativo en el aplicativo de adulto mayor.
4. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	➢ Apoye el proceso de revisión de 92 solicitudes recibidas en el correo institucional del programa y gestiones la respuesta oportuna de cada caso, para lo cual consulte las bases de datos del programa y El sistema de información.

5.Apoyar en los eventos programados del proyectosubsidioadultomayor.	➢ Atendí las solicitudes recibidas en la cuenta de correo institucional de 98 adultos mayores que preguntan por las fechas del próximo pago. ➢ Contacte a 172 beneficiarios del programa Colombia mayor para recordarle fechas de pago.
6. Apoyar las jornadas de pagos del subsidio del programa Adulto Mayor.	➢ Participé en la jornada de atención Gestión Social a tu barrio realizada el día 11 de noviembre en representación del programa Colombia Mayor en barrio Carrizal, informe a los usuarios adultos mayores la oferta institucional y apoyé 27 inscripciones realizadas.

7. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	➢ Realice 96 llamadas a usuarios que registran en la nómina de pago del mes de octubre del programa Colombia mayor con pagos acumulados, les informe el monto a cobrar en su próximo ciclo de pago. ➢ Les sugerí las direcciones de los puntos de pago supergiros más cercanos a su residencia en los que podían realizar el cobro de su beneficio.

EVIDENCIAS





INSCRITOS AL PROGRAMA ADULTO MAYOR

N°	FECHA	HORA	PROCESO	RADICADO/ CODIGO CM	FUNCIONARIO	MEDIO
2	1/11/2022	8:24AM	INSCRIPCION	2913249	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
37	1/11/2022	11:05 a. m.	INSCRIPCION	2914308	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
45	1/11/2022	2:26 p. m.	INSCRIPCION	2913435	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
48	1/11/2022	3:00PM	INSCRIPCION	2914779	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
50	1/11/2022	3:20 p. m.	INSCRIPCION	2914506	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
52	1/11/2022	3:25PM	INSCRIPCION	2914973	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
106	2/11/2022	12:36PM	INSCRIPCION	2915690	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
107	2/11/2022	12:36PM	INSCRIPCION	2915527	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
108	2/11/2022	12:46PM	INSCRIPCION	2915347	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
183	3/11/2022	2:21PM	INSCRIPCION	2915319	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
185	3/11/2022	2:21PM	INSCRIPCION	2918664	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
188	3/11/2022	2:42pm	INSCRIPCION	2918081	CHERYL MEZA	PUNTO SUR ORIENTE
189	3/11/2022	2:42pm	INSCRIPCION	2918761	CHERYL MEZA	PUNTO SUR

NOVIEMBRE ADULTO MAYOR

Correos de atención

Auxilios Adulto Mayor

Para: [redacted]

Mié 30/11/2022 8:42

Buenos días

De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que revisada la base de datos encontramos que usted se encuentra **Priorizado** para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.
Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o bien sea por las líneas de atención al ciudadano 3216973860 o al teléfono fijo (605)3399421.

Le invitamos a actualizar sus datos de contacto en el siguiente enlace: https://appbaq.barranquilla.gov.co:9393/ActualizacionAM/

Le esperamos con mucho gusto, para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.

Para estar al día con la información de los Subsidios Ciudadanos, te invitamos a seguir nuestra pagina y darle like a las publicaciones:
https://www.facebook.com/transferenciasmonetarias2022

Saludos,

[redacted]

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

Auxilios Adulto Mayor

Para: [redacted]

Mié 30/11/2022 8:42

Buenos días

De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que revisada la base de datos encontramos que usted se encuentra **Priorizado** para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.
Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o bien sea por las líneas de atención al ciudadano 3216973860 o al teléfono fijo (605)3399421.

Le invitamos a actualizar sus datos de contacto en el siguiente enlace: https://appbaq.barranquilla.gov.co:9393/ActualizacionAM/

Le esperamos con mucho gusto, para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.

Para estar al día con la información de los Subsidios Ciudadanos, te invitamos a seguir nuestra pagina y darle like a las publicaciones:
https://www.facebook.com/transferenciasmonetarias2022

Saludos,

[redacted]

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

FORMATO DE INSCRIPCION AL ADULTO MAYOR

Consulta Beneficiarios

Por número de documento

« Volver

Número de Documento

[redacted]

Consultar | Cancelar

Resultados consulta beneficiarios

Listar 10 registros | Búsqueda rápida:

Código CM	Documento	Nombres	Apellidos	Fecha Inscripción	Estado Beneficiario	CPSAM/CD	Acciones
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	16-11-2022	Potencial beneficiario		

Descargar formato inscripción...

Adjuntar soportes de Inscripción

Tipo de soporte

-- Seleccione --

Información! El formato permitido para el archivo es PDF y el tamaño máximo permitido es de 1MB.

Seleccione el archivo... | Examinar...

Cargar Archivo | Cancelar

Soportes adjuntos

Listar 10 registros | Búsqueda rápida:

Id	Tipo Soporte	Acciones
[redacted]	Cédula de ciudadanía	
	Formato inscripción	

CRONOGRAMA DE PAGO



Detalle Liquidación

Movimiento	Ciclo Movimiento	Valor Movimiento	Descripción Movimiento
PAGO ORDINARIO	10-2022	80,000	PAGO ORDINARIO (10-2022)

Cerrar

Ciclo Pago							
12-2022							
11-2022	15/11/2022	80,000			DIRECTA	GIROS Y SERVICIOS SAS	

ATENTAMENTE

CherylMeza

CHERYL LOURDES MEZA ARMESTO

C.C 22.519.512 DE BARRANQUILLA