deltaIT solutions

Calle 95 No. 67 - 39
Tel.: 675 0370
Bogotá - Colombia
Nit.: 900.057.661-9

AUTORIZACION NUMERACION DE FACTURACION
No. 18762006468097 - DE FECHA 2018/01/16
HABILITA DEL No. 1302 al 20000
NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
ACTIVIDAD ICA 6202 TARIFA 6,9 X 1000
IVA REGIMEN COMUN

Señores:
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL - DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES - DIAN
NIT 800.197.268-4 Cra 7 No 6c-54 Piso 12a
BOGOTA Tel 6079999 ext 10720

FACTURA DE VENTA No. 1372

CODIGO CLIENTE: **DIAN01**

1372

ORDEN DE COMPRA	NUMERO DE PEDIDO	CONDICIONES DE PAGO	FECHA FACTURA DÍA	FECHA FACTURA MES	FECHA FACTURA AÑO	FECHA VENCIMIENTO DÍA	FECHA VENCIMIENTO MES	FECHA VENCIMIENTO AÑO
Contrato 00-187-2018		30 días	19	12	2018	19	01	2019

CODIGO	DETALLE	CANT/HORAS	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
Licencias	Licencias de directorio IBM Security Directory Suite Standard Edition por PVU's, incluido derechos de actualización y soporte por el término de TRES (3) años.	2240	$ 190.408	$ 426.514.824
Srvcs	Servicios de implementación y configuración, incluido asistencia técnica y soporte por el término de TRES (3) años	01	$ 84.291.451	$ 84.291.451

DIAN No. Radicado 000E2018045004
Fecha 2018-12-19 03:50:23 PM
Remitente DELTALT SOLUTIONS
Destinatario Sede NIVEL CENTRAL
Depen COO INFRAESTRUCTURA
Folios 10 Anexos 0
COR000E2018045004

SON: **SEISCIENTOS SIETE MILLONES OCHOCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS M/CTE**

SUB-TOTAL	$ 510.806.275
I.V.A.	$ 97.053.192
TOTAL	$ 607.859.467

OBSERVACIONES:
Contacto: Wilson Castellanos.

ACEPTADA

Declaramos haber recibido de conformidad real y materialmente las mercancías y/o servicios objeto de la presente, obligandonos a su cargo en la forma aquí pactada.

C.C./NIT

deltaIT solutions
Nit. 900.057.661-9

ESTE DOCUMENTO SE ASIMILA EN TODOS SUS EFECTOS LEGALES A UN TITULO VALOR (ART. 774 DEL C. DE C. LEY DEL 17 DE JULIO DE 2008)
ACEPTADA POR HABER RECIBIDO REAL Y MATERIALMENTE LAS MERCANCIAS Y/O SERVICIOS DESCRITOS EN ESTA FACTURA

"Somos empresa de servicios informáticos. Favor practicar el **3.5%** de retención en la fuente de acuerdo el decreto 2499 de Dic. 06 de 2012".
FAVOR CONSIGNAR EN CTA. CORRIENTE **BANCOLOMBIA No. 071-249889-83**

LUIS ACOSTA Y/O LACOMAR IMPRESORES NIT. 17.134.725 - 9 Y/O LUIS ACOSTA

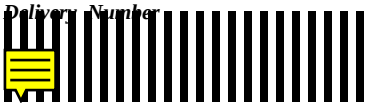
International Business Machines Corporation

International Business Machines Corporation, PO Box 643600, Pittsburgh, PA 15264-3600

Proof of Entitlement

P.O. No: 143318432
Administration Contact :
UAE - Direccion de Impuestos yAduan
as Nacionales
Cra 8 # 6 C 38 P5
N/A BOGOTA D.C
COLOMBIA

Delivery Number



This Proof of Entitlement, supported by your matching paid invoice or receipt, is evidence of your level of authorized use of the Eligible Products listed below. All Eligible Products are provided to you subject to the terms listed on the IBM Terms and Conditions page.

IBM Agreement Number: **41817**
IBM Customer Number: **321010**
Relationship SVP Level: **GV**

IBM Site Number: **7012197**
Anniversary: **01-Dec**

IBM Order Reference Number: **61563197**
Total points on this order: **2.060,80**

IBM Order Reference Date: **31-Oct-2018**
Order SVP Level: **GV**

Customer:

UAE - Direccion de Impuestos y
Aduanas Nacionales
Cra 8 # 6 C 38 P5
111711 BOGOTA D.C
COLOMBIA

Transaction Business Partner: **DELTA IT SOLUTIONS S.A.**

Quantity	Part Number	Description	Software Subscription and Support Coverage Dates

Useful/Important Web resources:
Passport Advantage information, customer secure site access, training, etc.: **ibm.com/software/passportadvantage**
IBM's International Program License Agreement and product License Information documents: **ibm.com/software/sla**
IBM Software Support Web site: **ibm.com/software/support** *IBM Customer Number:* **321010**

International Business Machines Corporation

International Business Machines Corporation, PO Box 643600, Pittsburgh, PA 15264-3600

Quantity	Part Number	Description	Software Subscription and Support Coverage Dates
2.240	D1K0VLL	IBM Security Directory Suite Standard Edition Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months Total points for this item: 1.478,40	31-Oct-2018 - 31-Oct-2019
2.240	E0M57LL	IBM Security Directory Suite Standard Edition Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal Total points for this item: 291,20	01-Nov-2019 - 31-Oct-2020
2.240	E0M57LL	IBM Security Directory Suite Standard Edition Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal Total points for this item: 291,20	01-Nov-2020 - 31-Oct-2021

Data Processing Protection - IBM's Data Processing Addendum (DPA) at http://ibm.com/dpa and the DPA Exhibit at https://www.ibm.com/mysupport/s/article/support-privacy applies and supplements the Agreement, if and to the extent the European General Data Protection Regulation (EU/2016/679) applies to Client Personal Data, as described in the DPA.

IBM Order Reference Number: **61563197**

IBM Customer Number: **321010**

Useful/Important Web resources:
Passport Advantage information, customer secure site access, training, etc.: **ibm.com/software/passportadvantage**
IBM's International Program License Agreement and product License Information documents: **ibm.com/software/sla**
IBM Software Support Web site: **ibm.com/software/support** *IBM Customer Number:* **321010**

International Business Machines Corporation
International Business Machines Corporation, PO Box 643600, Pittsburgh, PA 15264-3600

IBM Terms and Conditions

IBM International Passport Advantage Agreement

The quote or order to which this document relates is governed by the terms of your Passport Advantage Agreement and its associated attachment(s).

If you have any trouble with the link(s) provided, please copy and paste the appropriate URL in your browser's navigation bar.

Useful/Important Web resources:
Passport Advantage information, customer secure site access, training, etc.: www.ibm.com/software/passportadvantage
IBM's International Program License Agreement and product License Information documents: www.ibm.com/software/sla
IBM Software Support Web site: www.ibm.com/software/support
IBM Customer Number: 321010

NEXSYS

Nit. 800.035.776 - 1

Bogotá 19 de Diciembre de 2018

Señores
UAE - Direccion de Impuestos y Aduanas Nacionales
Ciudad

Referencia: Extensión Soporte IBM Security Directory Suite Standard Edition

Apreciados Señores:

Por medio del presente comunicado Nexsys de Colombia S.A.S en su calidad de mayorista autorizado de IBM de Colombia, certifica que nuestro Socio de Negocios **DELTA IT SOLUTIONS S.A.** actualmente está tramitando la compra de soporte por 2 meses más del producto detallado a continuación con el fin de garantizar como fecha final de soporte con IBM para la entidad, el **31 de Diciembre de 2021**.

Esta extensión de soporte está atada al Proof Of Entitlement inicial con P.O. No: 143318432.

- IBM Agreement Number: 41817
- IBM Site Number: 7012197
- IBM Customer Number: 321010

Descripcion	Cantidad	Fecha Final de Soporte
IBM Security Directory Suite Standard Edition Processor Value Unit (PVU)	2240	31-Dec-21

Cordialmente,

NEXSYS
Nexsys de Colombia S.A.S
Nit: 800.035.776 -1
GERENCIA

Viviana Maria Barrera C
Gerente Unidad IBM Software
Nexsys de Colombia S.A
viviana.barrera@nexsysla.com

Bogotá, 16 de diciembre de 2018

Señores:
DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES – DIAN
Atn. Ing. Wilson Leonel Castellanos Sotelo
Ref. Anexo Factura Contrato 00-187-2018

Respetados señores,

Este Anexo se presenta para discriminar los valores de las licencias, soporte y mantenimiento y servicios adquiridos en el Contrato 00-187-2018

Número de parte	ITEM	Descripción	Cantidad	Valor sin Impuestos	Valor con Impuestos
D1K0VLL	Suscripción del Licenciamiento y Soporte y Mantenimiento por el primer año	IBM Security Directory Suite Standard Edition Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months – **2.240 PVUS**	1	$ 281.499.783,53	$ 334.984.742,40
E0M57LL	Renovación del Soporte y Mantenimiento por un (1) año, que corresponde al segundo año	IBM Security Directory Suite Standard Edition Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal – **2.240 PVUS**	1	$ 68.242.371,76	$ 81.208.422,40
E0M57LL	Renovación del Soporte y Mantenimiento por un (1) año, que corresponde al tercer año	IBM Security Directory Suite Standard Edition Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal – **2.240 PVUS**	1	$ 76.772.668,24	$ 91.359.475,20
N/A	Servicios Profesionales	Servicios de implementación y configuración, incluido asistencia técnica y soporte por el término de TRES (3) años.	1	$ 84.291.451,26	$ 100.306.827,00

Atentamente,

JAIRO ALFONSO RODRIGUEZ CRUZ
C.C. 79.281.525 de Bogotá
Representante Legal - DELTA IT SOLUTIONS S.A.

Bogotá, 19 de diciembre de 2018

Señores:
DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES – DIAN
Atn. Ing. Wilson Leonel Castellanos Sotelo
Ref. Asistencia técnica y soporte por el término de TRES (3) años. - Contrato 00-187-2018

Respetados señores,

Por medio de la presente certifico que DELTA IT SOLUTIONS S.A. prestará soporte del 19 de diciembre de 2018 al 19 de diciembre de 2021 al contrato de la referencia según lo establecido en el numeral 2.4 el cual se cita a continuación:

> *2.4 El contratista deberá prestar asistencia técnica al LDAP instalado en la plataforma Azure de la UAE-DIAN por el termino de tres (3) años contados a partir de la entrega y recibo a entera satisfacción por parte del supervisor. Este servicio debe incluir diagnóstico, afinamiento y optimización del LDAP instalado en la plataforma Azure.*

Para tal fin se relacionan los ANS, tiempos de respuesta, procesos de escalamiento y canales de comunicación necesarios para la solicitud del servicio de asistencia técnica cuando sea requerido:

ANS - SLA

CLASIFICACIÓN

Se definen los siguientes niveles de severidad para los incidentes registrados. El nivel de severidad indica el tipo de incidente y el impacto sobre el negocio. Basado en esta información se establece la prioridad de resolución y el plan de escalamiento.

NOTA: El nivel de severidad será acordado en la primera llamada entre DELTA IT SOLUTIONS y EL CLIENTE.

NIVEL DE SEVERIDAD	DESCRIPCIÓN
1	Categoría A (Alta): Problemas de alto impacto en la integración que generan que el aplicativo deje de ser funcional y sea inoperativo para su propósito específico.
2	Categoría B (Media): Problemas de mediano impacto en el cual el aplicativo realiza sus actividades funcionales, pero generando errores al ejecutarlo. Dichos errores no impiden el funcionamiento del aplicativo.
3	Categoría C (Baja): Problemas o mejoras a la integración o errores menores que pueden ser subsanables con documentación u otros cambios programados.

4	Categoría D (Planeación): Cambios en la solución, nuevos requerimientos u otros procesos relacionados.

TIEMPOS DE RESPUESTA

DELTA IT SOLUTIONS propone los siguientes tiempos de atención:

NIVEL DE SEVERIDAD	CATEGORIA	TIEMPO DE RESPUESTA
1	Alta	2 horas
2	Media	8 horas
3	Baja	24 horas a 72 horas
4	Planeación	Se define entre las partes.

PROCESO DE ESCALAMIENTO

Los niveles de escalamiento dependiendo del tipo de atención requerido o de la ejecución de un proceso específico son:

CONTACTO	DATOS DE CONTACTO
Contacto principal Gabriel Labarrera	PBX: 6750370 – 305 7374188 Email: gabriel.labarrera@deltaits.com - soporte@deltaits.com
Primer Escalamiento Fredy Espitia	PBX: 6750370 – 316 8313309 Email: fredy.espitia@deltaits.com - soporte@deltaits.com
Segundo escalamiento Oscar Pardo	PBX: 6750370 – 316 8313305 Email: oscar.pardo@deltaits.com - servicios@deltaits.com

OTROS CANALES DE COMUNICACIÓN

En caso de requerir algún otro tipo de comunicación con DELTA IT SOLUTIONS, se pueden usar paralelamente los siguientes canales de comunicación:

	CONTACTO
Nivel	Contacto Comercial
Contacto	Erick Prieto
Dirección	Calle 95 #67 - 39
Teléfonos	6750370 - 3164683277
Email	erick.prieto@deltaits.com

Atentamente,

JAIRO ALFONSO RODRIGUEZ CRUZ
C.C. 79.281.525 de Bogotá
Representante Legal
DELTA IT SOLUTIONS S.A.

C E R T I F I C A C I O N

Yo, OSCAR MILTON GUEVARA ACOSTA, identificado con la C.C. No. 3.016.040, obrando en calidad de Revisor Fiscal de DELTA IT SOLUTIONS S.A, CERTIFICO QUE: La sociedad DELTA IT SOLUTIONS S.A. identificada con el NIT. 900.057.661-9 cuyo representante legal es Jairo Alfonso Rodríguez Cruz identificado con C.C. 79.281.525, se encuentra al día y ha cumplido en el pago de aportes al sistema general de seguridad social y obligaciones laborales e impuestos tanto distritales como nacionales durante los últimos seis (6) meses, en cumplimiento con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, modificado por la Ley 828 de 2003.

Se expide en Bogotá, D. C., a los once (11) días del mes de diciembre de 2018.

Cordial y atento saludo,

Oscar Milton Guevara Acosta
Revisor Fiscal – Delta IT Solutions S.A.
Matricula Profesional No 8141-T

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900057661	9	DELTA IT SOLUTIONS SA	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CARERA 95 67 39	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7560193	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2018-11	2018-12	393856683	8486792069	E	2018/12/14	2018/12/10	BANCOLOMBIA	0	$10,726,700

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación		Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (12 Afiliados)						$42,375,001	$7,118,500			$42,375,001	$1,695,100			$42,375,001	$1,695,100			$42,375,001	$218,000		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (12 Afiliados)						$42,375,001	$7,118,500			$42,375,001	$1,695,100			$42,375,001	$1,695,100			$42,375,001	$218,000		$0	$0
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (12 Afiliados)						$42,375,001	$7,118,500			$42,375,001	$1,695,100			$42,375,001	$1,695,100			$42,375,001	$218,000		$0	$0
1	CC	53122098	BEJARANO DAYANA	230301	30	$7,000,000	$1,190,000	EPS005	30	$7,000,000	$280,000	CCF21	30	$7,000,000	$280,000	14-23	30	$7,000,000	$36,600	30	$0	$0
2	CC	1026297019	CASAS JUAN	25-14	30	$1,700,000	$272,000	EPS005	30	$1,700,000	$68,000	CCF21	30	$1,700,000	$68,000	14-23	30	$1,700,000	$8,900	30	$0	$0
3	CC	1032359933	CASTRO DIEGO	231001	30	$3,150,000	$535,600	EPS005	30	$3,150,000	$126,000	CCF21	30	$3,150,000	$126,000	14-23	30	$3,150,000	$16,500	30	$0	$0
4	CC	80160066	ESPITIA FREDY	230301	26	$4,736,334	$805,300	EPS001	26	$4,736,334	$189,500	CCF21	26	$4,736,334	$189,500	14-23	26	$4,736,334	$24,800	26	$0	$0
5	CC	80160066	ESPITIA FREDY	230301	4	$728,667	$124,000	EPS001	4	$728,667	$29,200	CCF21	4	$728,667	$29,200	14-23	4	$728,667	$0	4	$0	$0
6	CC	1032464318	FRANCO SEBASTIAN	230201	12	$560,000	$89,600	EPS001	12	$560,000	$22,400	CCF21	12	$560,000	$22,400	14-23	12	$560,000	$3,000	12	$0	$0
7	CC	52878719	GAITAN CARY	231001	30	$2,700,000	$432,000	EPS005	30	$2,700,000	$108,000	CCF21	30	$2,700,000	$108,000	14-23	30	$2,700,000	$14,100	30	$0	$0
8	CC	1090389056	LABARRERA GABRIEL	231001	30	$4,200,000	$714,000	EPS037	30	$4,200,000	$168,000	CCF21	30	$4,200,000	$168,000	14-23	30	$4,200,000	$22,000	30	$0	$0
9	CC	1144050709	LEON MARIA	230301	30	$1,750,000	$280,000	EPS008	30	$1,750,000	$70,000	CCF21	30	$1,750,000	$70,000	14-23	30	$1,750,000	$9,200	30	$0	$0
10	CC	1024470006	OTAVO ANGELA	230301	30	$1,200,000	$192,000	EPS008	30	$1,200,000	$48,000	CCF21	30	$1,200,000	$48,000	14-23	30	$1,200,000	$6,300	30	$0	$0
11	CC	80505582	PRIETO GABRIEL	25-14	30	$7,000,000	$1,190,000	EPS005	30	$7,000,000	$280,000	CCF21	30	$7,000,000	$280,000	14-23	30	$7,000,000	$36,600	30	$0	$0
12	CC	79281525	RODRIGUEZ JAIRO	230901	30	$7,000,000	$1,190,000	EPS005	30	$7,000,000	$280,000	CCF21	30	$7,000,000	$280,000	14-23	30	$7,000,000	$36,600	30	$0	$0
13	CC	1069742983	VILLALOBOS SEBASTIAN	230201	13	$650,000	$104,000	EPS005	13	$650,000	$26,000	CCF21	13	$650,000	$26,000	14-23	13	$650,000	$3,400	13	$0	$0
Total			**Afiliados(12)**			$42,375,001	$7,118,500			$42,375,001	$1,695,100			$42,375,001	$1,695,100			$42,375,001	$218,000		$0	$0

PAGADO

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900057661	9	DELTA IT SOLUTIONS SA	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CARERA 95 67 39	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7560193	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2018-11	2018-12	393856683	8486792069	E	2018/12/14	2018/12/10	BANCOLOMBIA	0	$10,726,700

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				12	$7,118,500	$0	$0	$7,118,500
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	3	$1,681,600	$0	$0	$1,681,600
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	2	$1,462,000	$0	$0	$1,462,000
OLD MUTUAL	230901	800,253,055	2	1	$1,190,000	$0	$0	$1,190,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	4	$2,591,300	$0	$0	$2,591,300
PROTECCION	230201	800,229,739	0	2	$193,600	$0	$0	$193,600
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				12	$218,000	$0	$0	$218,000
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	12	$218,000	$0	$0	$218,000
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				12	$1,695,100	$0	$0	$1,695,100
CAFAM	CCF21	860,013,570	3	12	$1,695,100	$0	$0	$1,695,100
EPS (ADMINISTRADORAS: 4)				12	$1,695,100	$0	$0	$1,695,100
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	2	$241,100	$0	$0	$241,100
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	2	$118,000	$0	$0	$118,000
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$168,000	$0	$0	$168,000
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	7	$1,168,000	$0	$0	$1,168,000
TOTAL				**12**	**$10,726,700**	**$0**	**$0**	**$10,726,700**

PAGADO