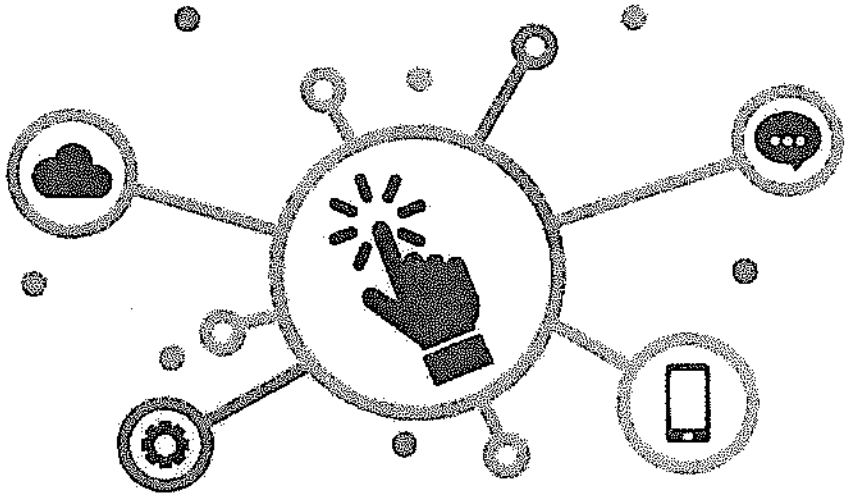
BRINDAR UN CANAL DE INTERNET DE 8 GIBYTE, ALCALDIA DE BUCARAMANGA PARA LAS ZONAS WIFI MEDIANTE CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N. 208 DEL 2022



INFORME N. 3

PERIODO DE EJECUCIÓN: 01/11/2022 - 30/11/2022
CONTRATISTA: SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DEL ORIENTE SAS
CONTRATO No: 208

INTRODUCCION

Teniendo en cuenta que la Alcaldía, debe contar con medios de comunicación y con un servicio de internet para cubrir las zonas wifi con el fin de cumplir con las funciones propias del mismo. Por tanto, se crea la necesidad de contratar el servicio de internet fijo necesario para que los funcionarios públicos de la entidad municipal puedan realizar eficazmente la respectiva gestión administrativa. A continuación, procedemos a realizar un análisis del servicio e indicar la trazabilidad que ha tenido el servicio de conectividad.

OBJETIVOS

- ✓ Presentar informe detallado de la instalación del servicio de internet y equipos, que forman parte de la red de telecomunicaciones de Sisteco.
- ✓ Validar el correcto funcionamiento de cada equipo instalado en la ubicación del servicio.
- ✓ Velar que los quipos instalados estén en una zona limpia y fresca.

CONTENIDO

INTRODUCCION 2
OBJETIVOS 3
1. RESUMEN GENERAL DEL CONTRATO 208-2022 5
1.1. Descripción general del contrato. 5
1.2. Pólizas Principales 6
1.3. Desarrollo del contrato. 6
2. ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS 7
2. CERTIFICACION DEL CANAL 10
3. MONITOREO DE TRAFICO DE CANAL 11
4. ASIGNACION DEL CANAL A LAS ZONAS WIFI 12
5. GRAFICA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO 13
6. INDICADORES DEL SERVICIO 13
7.CONCLUSIONES 148
. RECOMENDACIONES 14

1. 1.RESUMEN GENERAL DEL CONTRATO 208-2022

1.1. Descripción general del contrato.

CONTRATO No. Y FECHA	208 - 24/08/2022
OBJETO DE LA OPERACIÓN:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DEL ORIENTE S.A.S. – SISTECO S.A.S. NIT: 804.003.326
REPRESENTANTE LEGAL:	LUIS FELIPE MUTIS CAMARGO C.C. 91.249.620
ORDENADOR DEL GASTO:	MONICA LUCIA SARMIENTO OLARTEMONICA LUCIA SARMIENTO OLARTESECRETARIO(A) ADMINISTRATIVO(A) C.C. 91.249.620
VALOR DE LA CONTRATO:	$ 233.135.001,00
ANTICIPO O PAGO ANTICIPADO DE LA OPERACIÓN	NO APLICA
FECHA DE FIRMA ACTA DE INCIO	01/09/2022
CDP	NUMERO: 3943
	FECHA: 06/07/2022
RP	NUMERO: 8086
	FECHA: 25/08/2022
PLAZO DE EJECUCIÓN	FECHA DE INICIO: 01/09/2022
	FECHA DE FINALIZACIÓN: 31/12/2022
	DURACIÓN: HASTA 31 DE DICIEMBRE DE 2022

1.2. Pólizas Principales

A continuación, se detalla los amparos de acuerdo a lo solicitado en el contrato y aprobado para firma del acta de inicio:

No. Póliza	Aseguradora	Tipo de Amparo	Beneficiario	Valor asegurador	Vigencia	
					Desde	Hasta
55-44-101073268	Seguros del Estado	Cumplimiento del contrato	Alcaldía de Bucaramanga. NIT 890.201.222-0	$ 46.627.000,20	24/08/2022	31/12/2023
55-44-101073268		Calidad del Servicio		$ 46.627.000,20	24/08/2022	31/12/2023
55-40-101033265		Contratista y subcontratistas		$ 200.000.000,00	24/08/2022	31/12/2022
55-40-101033265		Responsabilidad civil patronal		$ 200.000.000,00	24/08/2022	31/12/2022
55-40-101033265		Vehículos propios y no propios		$ 200.000.000,00	24/08/2022	31/12/2022
55-40-101033265		Daño emergente y lucro cesante		$ 200.000.000,00	24/08/2022	31/12/200
55-40-101033265		Predios laborales y operacionales		$ 200.000.000,00	24/08/2022	31/12/2022
55-40-101033265		Prejuicios Extrapatrimoniales		$ 200.000.000,00	24/08/2022	31/12/2022

1.3. Desarrollo del contrato.

A continuación, se detalla el desarrollo presupuestal del contrato:

CUADRO DE DESARROLLO Y CONTROL DE LA OPERACIÓN			
Descripción	Fecha	Valor Actual	Saldo
Valor inicial del contrato	01/09/2022 - 31/12/2022		$ 233.135.001,00
Ejecución Parcial 1	02/09/2022 - 30/09/2022	$ 52.007.038,00	$ 181.127.963,00
Ejecución Parcial 2	01/10/2022 - 31/10/2022	$ 53.800.384,00	$ 127.327.579,00
Ejecución Presente Corte	01/11/2022 - 30/11/2022	$ 53.800.384,00	$ 73.527.195,00
	Total	$ 159.607.806,00	$ 73.527.195,00

2. ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS

SisteCo S.A.S Sistemas y Telecomunicaciones del Oriente S.A.S.	ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS

FECHA:	02/09/2022	HORA:	8:00 a.m	LUGAR:	Piedecuesta
CONTRATO:	PS- 208-2022				
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WI-FI UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA				
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Instalación canal de internet 8G; configuración y pruebas de navegación				

A CONTINUACIÓN SE RELACIONA LOS EQUIPOS QUE SE INSTALARON PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ANTERIORMENTE DESCRITO

TIPO DE EQUIPO	MARCA	UNIDAD	CANTIDAD	SERIALES
Cloud core router ccr1072	Mikrotik	1	1	639704886731
1G-8S+				
Modulo SFP 10G	Mikrotik	1	1	D2147900208
Modulo SFP 10G	Huawei	1	1	MSTOEAP

NOMBRE DEL INSTALADOR	Freddy Garcia	FIRMA:	
NOMBRE DE QUIEN RECIBE	Carlos ortiz	FIRMA:	Carlos ortiz.

Alcaldía de Bucaramanga	ACTA DE REUNIÓN	Código: F-MC-1000-238,37-005
		Versión: 3.0
		Fecha aprobación: Mayo-10-2016
		Página 1 de 2

HORA INICIO:	HORA FINAL:	LUGAR:	FECHA:
8:00 am	6:00 p.m.	Data Center Alcaldía	02/09/2022

PARTICIPANTES

NOMBRE	ÁREA
Carlos Omar Ortiz	OATIC
Ingrid Milena Carreño	OATIC
Akdahir González	Sisteco

OBJETIVO

Instalación y validación del canal de 8 Gigas con el nuevo proveer el servicio de internet de las 80 zonas wifi.

DESARROLLO DE LA REUNION

Se realiza el acompañamiento técnico en la instalación de equipo en el data center de la Alcaldía de Bucaramanga del nuevo proveedor de internet canal dedicado de fibra óptica de 8 Gigas Para brindar el servicio a las 80 zonas wifi. Se instaló el siguiente equipo:

Router: Cloud Router CCR1072 1G- Marca Mikrotik con el serial 639704805731.
Modulo SFP: monomodo marca Mikrotik con serial D2141902088.
Modulo SFP: multimodo marca Huawei con serial MTS0EAP.

Se realiza el apoyo desde las 8:00 am hasta las 6:00 pm realizando pruebas de validación y funcionamiento del servicio.

CONCLUSIONES

- ✓ Se realiza la instalación del equipo del nuevo proveedor de internet.
- ✓ Se valida el acceso al servicio.
- ✓ Se realizan pruebas de saturación
- ✓ Se verifica que el canal suministrado sea de 8 Gigas.

Alcaldía de Bucaramanga	ACTA DE REUNIÓN	Código: F-MC-1000-238,37-005
		Versión: 3.0
		Fecha aprobación: Mayo-10-2019
		Página 2 de 2

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

NOMBRE Y APELLIDO:	FIRMA:
Carlos Omar Ortiz	Carlos Ortiz.
Ingrid M. Carreño G	Ingrid M. Carreño G
Alba Gonzalez	Alba Gonzalez

EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA sujeto que recolecta y almacena estos personales requiere obtener su autorización para que, de manera previa, libre, y debidamente informada permita a los miembros de la organización a dar tratamiento, y disponer de los datos personales que sean suministrados para que se incorporen en las distintas bases de datos con que cuenta la entidad. La finalidad con la que se recolectan los datos aquí solicitados es para dejar registro de la reunión realizada al interior de esta dependencia. Le invitamos a que consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal a través de nuestra página web www.bucaramanga.gov.co

2. CERTIFICACION DEL CANAL

Telefónica

ACTA DE RECIBO A SATISFACCION

CODIGO DE PROYECTO:	PC-00002660	OPORTUNIDAD SF:	COL-000533815	NIT	8040033325
RAZON SOCIAL CLIENTE	SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DEL ORIENTE SAS				

OBJETO

El objeto de la presente acta es dar constancia de la negociación realizada de los servicios detallados en la Table 1, su confirmación de recibido y aceptación de inicio de Facturación del 31/08/2022 por 5 meses.

Código Único Servicio	Modificación de servicio	Producto Telefónica	Sede	Localidad Asociada	Clasificación del Servicio	Capacidad	Pool
00-00434107	MS-00054722602	INTERNET DEDICADO	CL 35 KR 10-43	BUCARAMANGA / SANTANDER	ALTA	4/2mb	152.200.189.12/30

Table 1. Servicios Entregados – Inicio Facturación

NOTA: PARA SOLICITUDES POST-VENTA (SOPORTE TECNICO, COMUNICARSE AL DESTINATARIO CORREO ELECTRONICO OCC.CLIENTES@COLOMBIA.TELEFONICA.COM, PARA TENER LA MAYOR AGILIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO.

FIRMA DE ACEPTACIÓN

En constancia, se firma la presente acta a los treinta y un (31) días del mes de agosto del año 2022; como muestra de aceptación y recepción a satisfacción de los servicios por parte de SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DEL ORIENTE SAS.

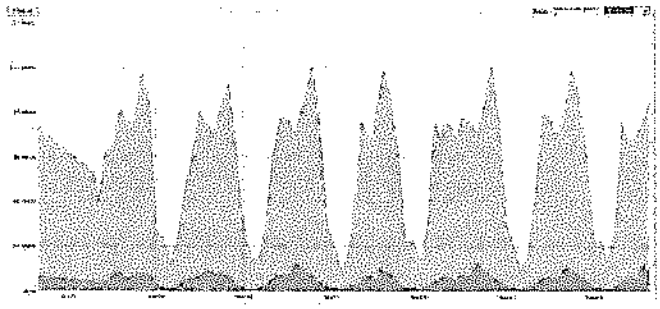
En calidad de representante autorizados y en acuerdo con todo lo escrito en este documento, firma:

RECIBIDO POR:

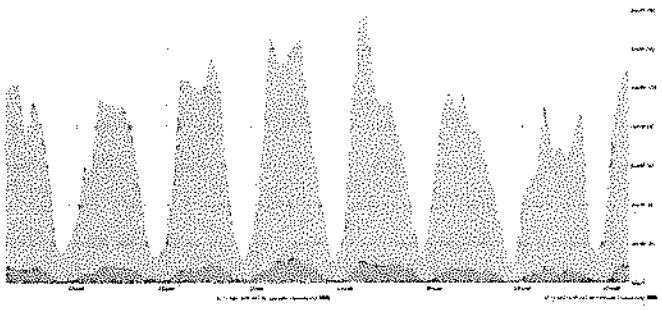
Firma	
Nombre	Oscar Leonardo Linares Cuervo
Cargo	Director de Proyectos
Empresa	SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DEL ORIENTE SAS

3. MONITOREO DE TRAFICO DE CANAL

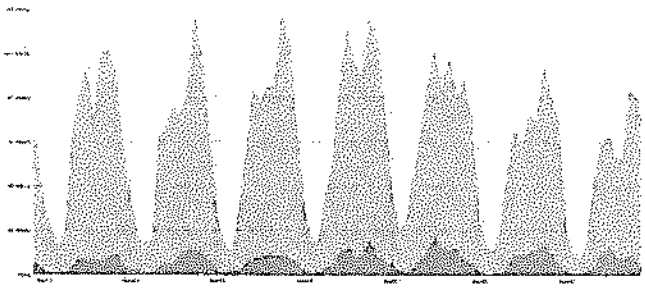
Acontinuacion adjunto graficas de seguiemiento de monitoreo del canal de 8G instalado en la alcaldia de Bucarmanga, del mes de noviembre de 2022, semanal.



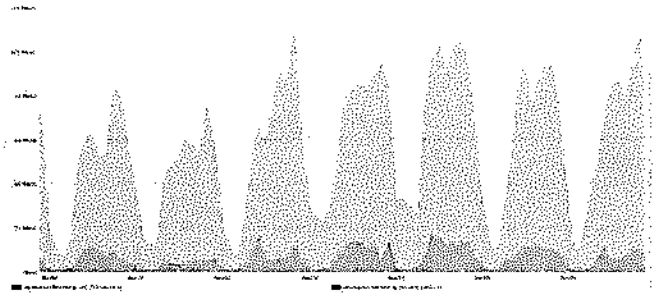
ANALISIS DE TRAFICO DEL 1 al 07 NOV



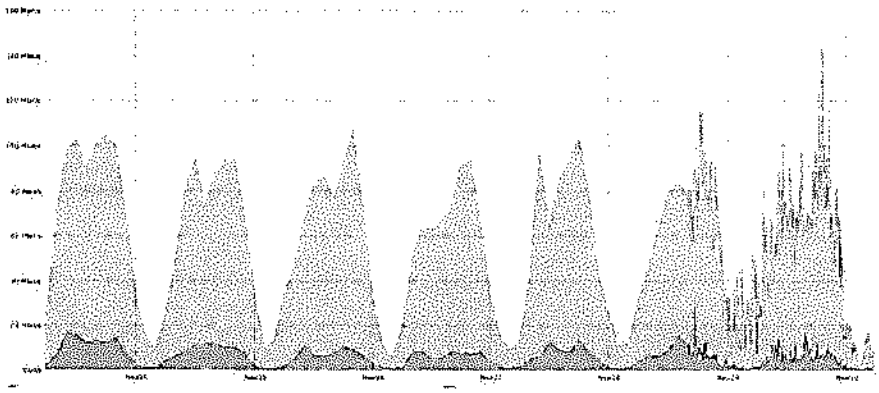
ANALISIS DE TRAFICO DEL 07al 13 NOV



ANALISIS DE TRAFICO DEL 13 al 19 NOV



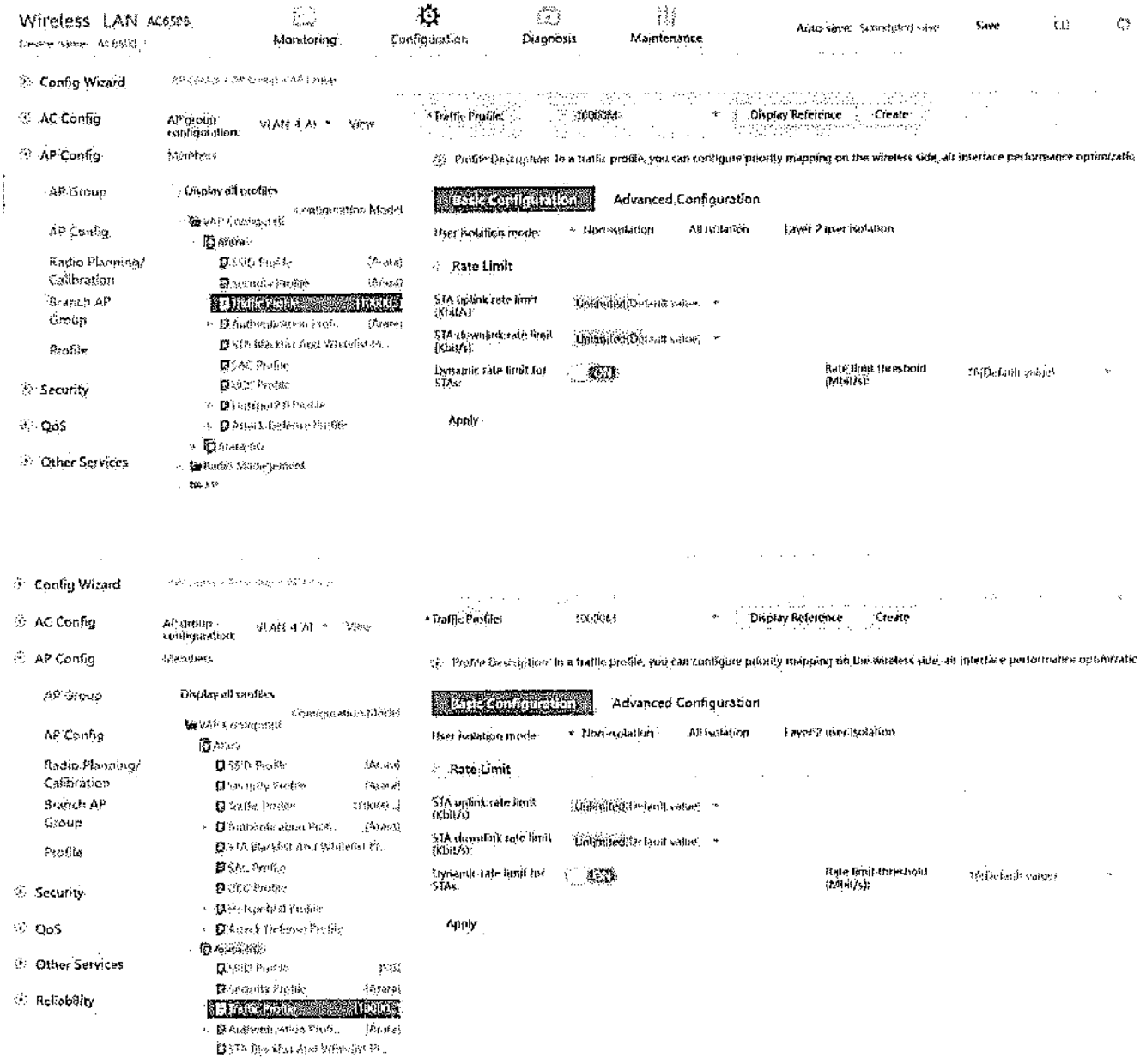
ANALISIS DE TRAFICO DEL 19 al 25 NOV



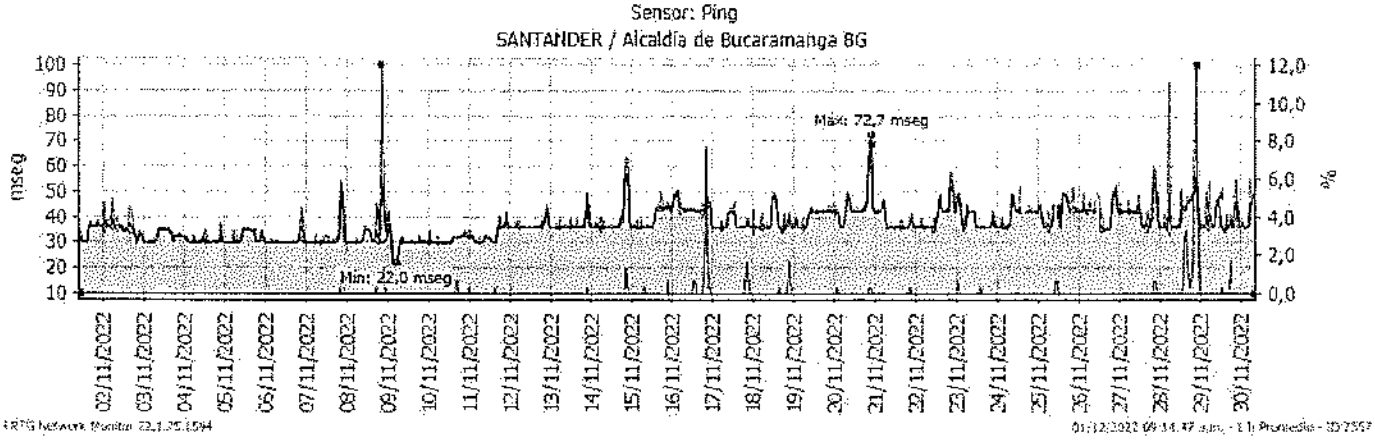
ANALISIS DE TRAFICO DE 25 a 29 de NOV

4. ASIGNACION DEL CANAL A LAS ZONAS WIFI

Se evidencia que actualmente todas las zonas wifi están configuradas a la capacidad máxima del canal de 8G para brindar un mejor servicio a los usuarios y de esta manera puedan tener una buena experiencia al navegar permitiendo que las zonas wifi suplan cualquier necesidad o crecimiento que se presente mes a mes en las zonas en usuario o eventos relacionados.



5. GRAFICA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO



■ Tiempo de inactividad (%) ■ Tiempo de Ping (mseg) ■ Mínimo (mseg)
■ Máximo (mseg) ■ Perdida de paquetes (%)

6. INDICADORES DEL SERVICIO

PRTG NETWORK MONITOR

Informe para Ping

Plazo de tiempo de informe:	01/11/2022 12:00:00 a.m. - 30/11/2022 11:59:00 p.m.					
Tipo de sensor:	Ping (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	SONDA LOCAL > SANTANDER > Alcaldía de Bucaramanga 8G					
Estadísticas de tiempo disponible:	OK:	100 %	[28d 19h 51m 57s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,986 %	[41504]	Fallo:	0,014 %	[6]
Promedio (Tiempo de Ping):	37 mseg					

Periodo servicio	01/11/2022	30/11/2022
Estadística de tiempo disponible	100% 28d 19h 57seg	Fallo 0%
Estadísticas de petición	99,986%, 41504	Fallo 0,014%
MTBF (tiempo medio entre fallas	0	0
RTO (tiempo de objetivo de recuperación	0	0

8.CONCLUSIONES

- La operatividad del servicio en el usuario se brindará servicio a los puntos de acceso instalados y evidenciados en este informe.
- Al revisar la tasa de disponibilidad del servicio, llegamos a la conclusión que estamos por encima del 99% del UPTIME en el acceso a internet.
- Se verificar el buen desempeño del servicio de Internet en arriendo a la Alcaldía de Bucaramanga, lo anterior mediante herramientas que nos permiten monitorear e identificar las posibles fallas o caídas del canal.
- Se realizan las configuraciones requeridas para el buen desempeño de conectividad.

9. RECOMENDACIONES

- Comunicarse a la línea de atención de Sistema y Telecomunicaciones del Oriente (607)6526000 Opción (6) de Bucaramanga Santander, o remitir un correo en su defecto a soporte@sisteco.com.co en caso de presentarse la necesidad de requerir, soporte o asistencia técnica para la solución de problemas que provoque fallas en el suministro del servicio.

Informe Elaborado y aprobado por:

Nombre	Identificación	Cargo	Firma
Proyectó Ing. FREDY GARCIA	91.183.766	SUPERVISOR	
Revisó Ing. ALDAIR GONZALEZ	1095815409	INGENIERO DE INFRAESTRUCTURA	
Revisó Ing. Oscar Lizarazo	91.539.142	COORDINADOR DE PROYECTOS	
Aprobó Ing. LUIS FELIPE MUTIS CAMARGO R/L SISTECO S.A.S.			