VISITA TÉCNICA

ANEXO No. 4

VISITA TÉCNICA

Para prestar el servicio de lavandería especializada en el INS, el oferente deberá cumplir como mínimo con los siguientes requerimientos técnicos:

CRITERIO DE EVALUACIÓN	METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	CUMPLE SI/NO
Documentos que evidencien la capacitación del personal	Se verificará por lo menos un (1) registro que tenga la empresa de las capacitaciones que se le dictan al personal para el proceso de lavado, planchado y alistamiento de los uniformes de laboratorio.	**SI**
Elementos de protección personal (EPP)	Se verificará que el personal que realiza la operación de lavado, planchado y alistamiento de uniformes cuente con los elementos de protección personal (como mínimo gorro, gafas protectoras y tapabocas)	**SI**
Cumplimiento de las normas de Higiene del Proceso de Lavado	Documentos y/o la respectiva señalización en áreas de trabajo con las respectivas instrucciones a seguir en el proceso de lavado. Ejemplo: No comer, no fumar, etc.	**SI**
Limpieza y desinfección	Se verificará que el área se encuentre totalmente limpio y desinfectado, para lo cual deberá presentar el registro de la actividad.	**SI**
Control de plagas	Se verificará que él y/o los registros de fumigaciones realizadas se encuentre(n) vigente(s) y la presencia de cebos para roedores, al momento de la visita técnica	**SI**
Protección del ambiente exterior	La empresa debe garantizar que las instalaciones donde se realice la operación de lavado, planchado y alistamiento de los uniformes de laboratorio no este expuesta directamente al ambiente exterior para evitar contaminación cruzada, lo cual será materia de la presente inspección de forma visual por parte de los encargados, por parte del INS, para lo cual se dejará registro fotográfico de las instalaciones.	**SI**
Condiciones y mantenimiento de los equipos	Los equipos en general deben estar en condiciones óptimas para prestar el servicio de lavado. Se verificarán los registros existentes de mantenimiento y adecuación de los	**SI**

Av. Calle 26 No. 51- 20, Bogotá, D.C., Colombia
Conmutador: (601) 220 77 00 Ext. 1703-1704
correo electrónico: contactenos@ins.gov.co
Página web: **www.ins.gov.co**
Línea gratuita nacional: 018000 113 400

	mismos, lo cual dependerá del número de equipos que el oferente tenga en servicio.	
Medio de transporte y entrega	La empresa debe contar con un vehículo que se encuentre en condiciones óptimas tanto de sanitización como de mantenimiento para garantizar que la operación logística sea eficiente, para lo cual el vehículo deberá contar con toda la documentación y permisos que exijan las autoridades de tránsito para el cumplimiento de las normas en esa materia, en cuanto a las condiciones generales del vehículo se dejará registro fotográfico del mismo.	**SI**
Documentación del proceso de lavado, planchado y doblaje	Se verificará un (1) documento que establezca la metodología para el proceso de lavado, planchado y alistamiento de la ropa de laboratorio.	**SI**

Nota: Para el cumplimiento del objeto a contratar, el proponente debe cumplir todas las especificaciones técnicas indicadas en los estudios previos y en la resolución de invitación.

OBSERVACIONES VISITA TÉCNICA

PROCESO DE SELECCIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA
INS-SMC-035-2022

PROVEEDOR: DEEP CLEAN S.A.S

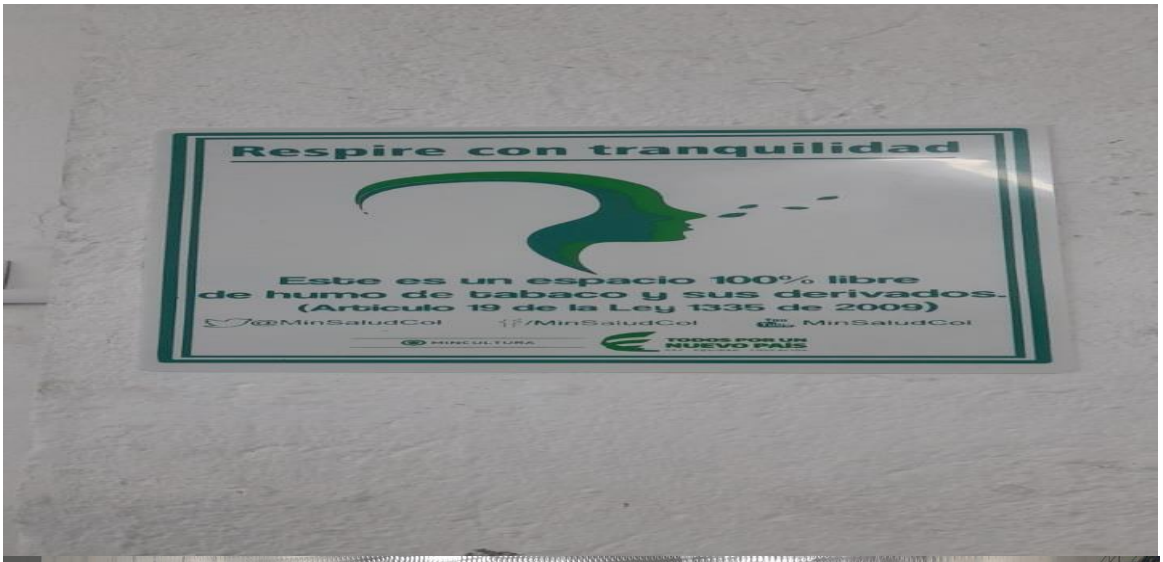
Subsanación: una vez realizada la visita técnica el día 15 de diciembre del año 2022, en relación a lo solicitado al proveedor el día 13 de diciembre de 2022 para mejoramiento y cumplimiento de los requerimientos faltantes dentro de este anexo No.4, se evidencia que todo ha sido corregido de la forma en la que se solicitó, por lo tanto se presenta este anexo satisfactorio dando cumplimiento a lo solicitado por el INS.

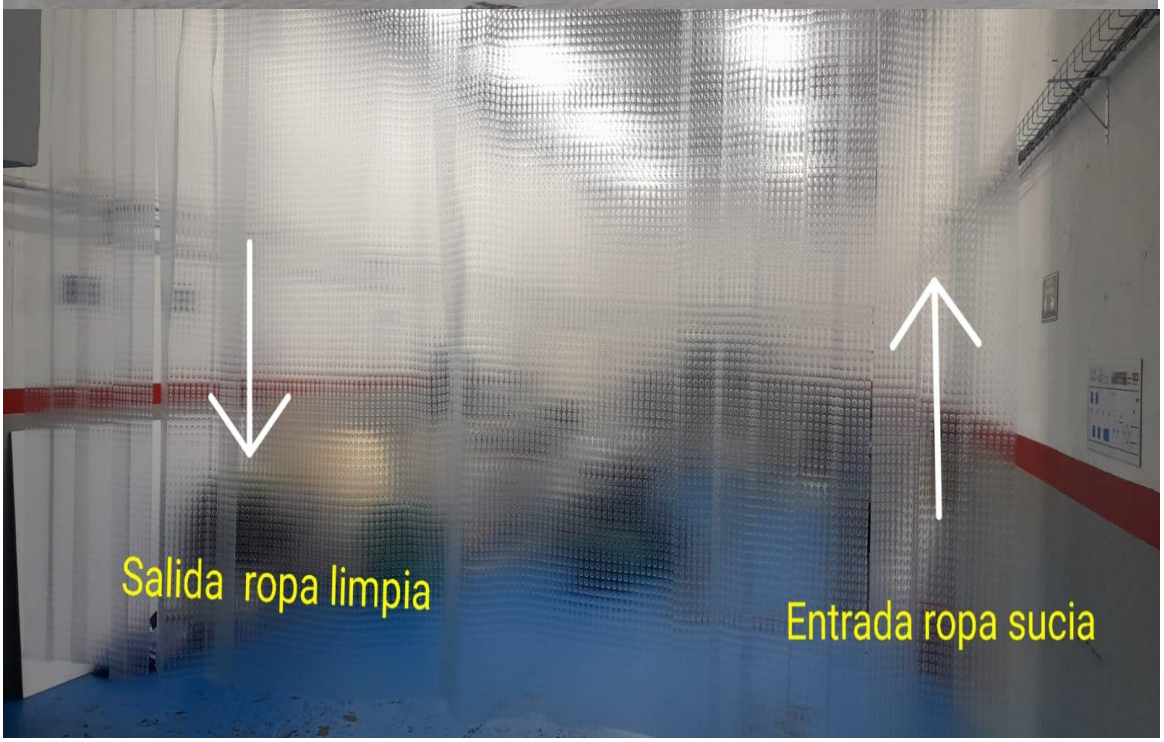
Realizó la visita:

Alejandra M. Muñoz S,
Coordinadora grupo animales de laboratorio- Dirección de Producción

Av. Calle 26 No. 51- 20, Bogotá, D.C., Colombia
Conmutador: (601) 220 77 00 Ext. 1703-1704
correo electrónico: contactenos@ins.gov.co
Página web: **www.ins.gov.co**
Línea gratuita nacional: 018000 113 400

Anexo No.1: Evidencia grafica de los requerimientos subsanados, los cuales cumplen solicitado por los evaluadores.





Av. Calle 26 No. 51- 20, Bogotá, D.C., Colombia
Conmutador: (601) 220 77 00 Ext. 1703-1704
correo electrónico: contactenos@ins.gov.co
Página web: **www.ins.gov.co**
Línea gratuita nacional: 018000 113 400



Av. Calle 26 No. 51- 20, Bogotá, D.C., Colombia
Conmutador: (601) 220 77 00 Ext. 1703-1704
correo electrónico: contactenos@ins.gov.co
Página web: **www.ins.gov.co**
Línea gratuita nacional: 018000 113 400



Anexo No.2: Formatos de seguimientos a los procedimientos solicitados para implementar.

Av. Calle 26 No. 51- 20, Bogotá, D.C., Colombia
Conmutador: (601) 220 77 00 Ext. 1703-1704
correo electrónico: contactenos@ins.gov.co
Página web: **www.ins.gov.co**
Línea gratuita nacional: 018000 113 400

PROTOCOLOS DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA

- ***Recolección*:**

  El personal, efectuará la recolección de la ropa sucia en el lugar dispuesto por el cliente como zona de conteo de prendas sucias dentro de sus instalaciones.

- ***Clasificación y Conteo*:**

  Con el objeto de agilizar el proceso de lavado la ropa es clasificada de acuerdo al grado de suciedad: Baja suciedad, Media suciedad, Alta suciedad, además de esto se hace el conteo de ropa por prendas y peso con el fin de llevar un control exacto en cada servicio y garantizar la transparencia del contrato. Después de haber cumplido con los pasos anteriores la ropa es empacada y rotulada en compresores debidamente cerrados.

- ***Entrega de Ropa Limpia***

  - Una vez se ha terminado el proceso productivo en planta y se ha realizado el control de calidad total a las prendas, estas son empacadas en contenedores plásticos especiales.

  - La ruta de entrada de ropa limpia dentro de las instalaciones del cliente, debe ser diferente a la de evacuación de la ropa sucia y basuras.

  - La ropa limpia se entrega en el almacén y es sometida a verificación de cantidad y calidad de las prendas.

  - Una vez contada y clasificada se procede a la distribución en los diferentes pisos y servicios según la necesidad preestablecida por el hospital.

➢ ***Recepción en Planta de Producción***

Una vez la ropa ingresa a las instalaciones, es colocada en cubículos independientes para cada cliente, cabe resaltar que nuestra planta cuenta con sistema de **barrera sanitaria** y es exclusiva para el manejo de ropa hospitalaria y quirúrgica.

LAVADO

Según el grado de suciedad y el tipo de prenda la ropa es sometida al proceso de lavado que corresponde según protocolo, para esto contamos con máquinas lavadoras extractoras de doble boca que pueden trabajar a altas temperaturas y detergentes apropiados que desinfectan y prolongan la vida útil de la prenda.

Ropa Infectada o Contaminada:

El proceso de lavado de este tipo de ropa, se diferencia del lavado de otras prendas en cuanto al tiempo e insumos, pues se requiere el aumento de los mismos, para garantizar su completa desinfección, y en este caso se tiene en cuenta la tabla de lavado de ropa infectada y/o contaminada. Este tipo de ropa es almacenada en un cubículo especial, hasta el momento de su procesamiento.

- Luego de que el recorrido de ropa sucia del cliente ha sido descargado en un cubículo independiente en la zona de lavado, el operario lavador revestido con todos los implementos de seguridad (gafas, peto plástico, guante mosquetero de caucho, tapabocas y botas de caucho), procede a realizar el alistamiento de las prendas para ser cargadas en las máquinas. En dicho alistamiento se hace una última clasificación de las prendas por tipo de mancha y grado de suciedad, se pesa y afloja la ropa para garantizar el buen lavado de la misma.

- La máquina se carga sin exceder la capacidad nominal para garantizar una efectiva acción mecánica que permita una buena movilidad de la ropa dentro de la lavadora y a su vez las concentraciones de insumos químicos sean las estipuladas en las tablas de lavado.

- Con la maquina ya cargada se hace el cierre hermético de la misma y se realiza el proceso de lavado que corresponda con los tiempos, temperaturas y cantidad de insumos químicos que se describen en las tablas de protocolos de lavado anexas a la propuesta.

- Una vez terminado el proceso de lavado la ropa es descargada, por una persona diferente a la que está operando la máquina desde la zona de lavado. Lo que permite garantizar la completa asepsia de las prendas ya que no vuelven a tener ningún tipo de contacto con la atmósfera de la zona séptica de la planta.

SECADO Y PLANCHADO

Para el secado de ropa, cuenta con equipos de secado que mediante circulación de aire caliente retiran la humedad durante un tiempo determinado. El planchado se lleva a cabo **en** rodillos y planchas con temperaturas de más de 100 grados centígrados los cuales pueden ser utilizados para ropa plana y de forma.

CONTROL DE CALIDAD Y EMPAQUE

Después de los procesos anteriores la ropa es sometida a un estricto control de calidad y es empacada en contenedores plásticos previamente desinfectados para transportarla a su lugar de origen.

ENTREGA DE ROPA LIMPIA

El cliente proporcionara un sitio para ser usado como almacén de ropa limpia, desde donde se distribuirá la ropa a los diferentes servicios según lo requiera la institución. Dicha distribución se ceñirá a la ruta sanitaria preestablecida por el hospital.

RECORRIDOS

Se realizarán los recorridos necesarios para satisfacer las necesidades del cliente. Atendiendo todas y cada una de sus instalaciones, las cuales se encuentran detalladas en los términos de referencia de la presente invitación.

PERSONAL ASIGNADO

Garantizamos que vinculamos y capacitamos Talento Humano calificado para la ejecución de cada uno de los procesos directos e indirectos relacionados con la limpieza e higienización de ropa hospitalaria.

Se garantiza y se asignarán dos operarias y una supervisora que prestarán el servicio continúo en el hospital, las veinticuatro horas del día, siete días a la semana, para lavado desinfección, desmanche, planchado, refacción, recolección y distribución en toda la institución.

Certificamos que, en caso de presentarse alguna situación excepcional y esporádica, contamos con disponibilidad de personal, de equipos y transporte necesaria para cubrirla, así como cualquier servicio eventual que se llegase a presentar durante la ejecución del contrato.

Periódicamente nuestro Director Operativo realizará visitas al centro., para hacer seguimiento al cumplimiento del contrato. De dichas visitas se realizará un informe que se le presentará al supervisor del contrato por parte del centro.

TABLAS DE LAVADO

ROPA DE BAJA SUCIEDAD

PASOS	T MIN	T ºC	DETERG	OXIG	EMULS	SUAVIZ	HIPOCLO
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-
PRELAVADO	10	18	8	-	-	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-
LAVADO	10	80	-	8	2	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	4	-
EXTRACTADO	10	18	-	-	-	-	-
TOTAL	45	-	8	8	2	4	0

* El consumo de productos químicos está dado en gramos de producto por kl de ropa.

ROPA DE MEDIA SUCIEDAD

PASOS	T MIN	T ºC	DETERG	OXIG	EMULS	SUAVIZ	HIPOCLO
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-
PRELAVADO	15	18	8	-	-	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-
LAVADO	15	80	-	8	3	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	4	-
EXTRACTADO	10	18	-	-	-	-	-
TOTAL	55	-	8	8	3	4	0

* El consumo de productos químicos está dado en gramos de producto por kl de ropa.

ROPA DE ALTA SUCIEDAD

PASOS	T MIN	T ºC	DETERG	OXIG	EMULS	SUAVIZ	HIPOCLO
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-
PRELAVADO	22	18	10	-	-	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-
LAVADO	22	88	-	10	4	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	4	-
EXTRACTADO	10	18	-	-	-	-	-
TOTAL	72	-	10	10	4	4	0

* El consumo de productos químicos está dado en gramos de producto por kl de ropa.

ROPA INFECTADA y/o CONTAMINADA

PASOS	T MIN	T ºC	DETERG	OXIG	EMULS	SUAVIZ	HIPOCLO	NEUTRO CLORO
ENJUAGUE	4	18	-	-	-	-	-	-
-ENJUAGUE	4	18	-	-	-	-	-	-
ENJUAGUE	4	18						-
PRELAVADO	25	18	12	-	-	-	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-	-
LAVADO	25	88	-	-	5	-	12	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-	-
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	-	-	12
ENJUAGUE	3	18	-	-	-	4	-	-
EXTRACTADO	10	18	-	-	-	-	-	-
TOTAL	84	-	12	-	5	4	12	12

* El consumo de productos químicos está dado en gramos de producto por kl de ropa.

1233901839.

Betania.

Jonathan Quiroga
52283719.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE VEHICULO

RESPONSABLE: Este protocolo aplica para los vehículos de la sociedad destinados al proceso de recolección y entrega de ropa y están bajo la responsabilidad del señor Armando Gamboa Sánchez quien realiza o supervisa el procedimiento de limpieza y desinfección.

LIMPIEZA SEMANAL:

Todas las semanas al terminar la jornada laboral el vehículo es sometido a un proceso de lavado y limpieza general en un sitio altamente especializado y contratado para la prestación de este servicio.

LIMPIEZA DIARIA:

Al momento de iniciar el turno y previo a ingresar al vehículo el señor Armando Gamboa:

1. Se deberá realizar lavado de manos.

2. Luego se debe colocar los EPP (gafas, guantes y tapabocas) y realizar la limpieza del vehículo

3. Lavar con agua, jabón neutro, la zona de almacenaje de la ropa, posteriormente vuelve y aplica OXIBLANQ(solución de peróxido de hidrogeno neutralizado) con el fin de eliminar cualquier presencia de materia orgánica, luego nuevamente se aplica agua y jabón neutro e hipoclorito de sodio al 5%, posteriormente con atomizador se aplica alcohol etílico industrial al 96% y finalmente se hace un enjuague con agua limpia para eliminar los residuos de jabón, hipoclorito u cualquier otro producto utilizado en el proceso de limpieza, se espera que el vehículo este seco para usarlo nuevamente, este proceso se repite luego de cada recorrido.

4. Terminada la limpieza del vehículo el señor Armando Gamboa retira de los EPP y realiza un adecuado lavado de manos y posterior aplicación de gel antibacterial .

PROTOCOLO DE LIMPIEZA PLANTA

RESPONSABLE: Este protocolo para las instalaciones de la lavandería DEEP CLEAN'SAS y la realización y supervisión esta a cargo de la señora BETANIA GUTIERREZ como supervisora de planta.

LIMPIEZA SEMANAL:

El primer día de la semana lo primero que se hace es barrer toda la bodega, posteriormente se hace un lavado con agua y jabón neutro, luego se aplica una mezcla de agua con OXIBLANQ(solución de peróxido de hidrogeno neutralizado) con el fin de eliminar cualquier presencia de materia orgánica, luego se repite el proceso de lavado con agua he hipoclorito de sodio al 5% para eliminar cualquier germen o bacteria que haya podido quedar, para finalmente se hace un enjuague con agua limpia para eliminar los residuos de jabón, hipoclorito u cualquier otro producto utilizado en el proceso de limpieza.

LIMPIEZA DIARIA:

Al momento de iniciar el turno todo el personal se dispone a hacer la labor de aseo diario:

1. Se deberá realizar lavado de manos.

2. Luego se debe colocar los EPP (gafas, guantes y tapabocas) y realizar la limpieza de la planta.

3. Se prepara una mezcla de OXIBLANQ(solución de peróxido de hidrogeno neutralizado), jabón neutro y desengrasante con la cual se hace una trapeada total de la planta, luego se limpia con suficiente mente agua para finalmente aplicar agua y jabón neutro e hipoclorito de sodio al 5%, posteriormente se limpia con aguay por ultimo con un atomizador se aplica alcohol etílico industrial al 96% este proceso se hace 2 veces al día 8:00 am y 1:00 PM