PERIODO: **DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

PROCESO: **GESTION JURIDICA** **SUBPROCESO:**

OBJETO: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y TECNOLÓGICO EN EL USO DE LA PLATAFORMA SECOP II EN EL MARCO DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO EN EL CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDAD	RESULTADO OBTENIDO	OBSERVACIONES (Participantes – fechas -dificultades)
Asesoría permanente a contratistas en las acciones de la plataforma	Soporte técnico a un caso de recuperación de usuario con cambio de correo electrónico, el cual se requiere escalar a la mesa de servicio CCE.	Se resuelve la solicitud, y se recupera el acceso a la cuenta del proveedor por lo cual puede cargar las cuentas de cobro respectivas.	Contratista: Diomedes Diaz.
Acompañamiento permanente a supervisores	Instrucciones sobre acciones en plataforma para mitigar el impacto de errores en aprobación de cuentas con datos equivocados por parte de los contratistas.	Se espera que realicen los oficios por parte de contratistas y supervisores y se recomienda la verificación de datos antes de dar aprobado en plataforma.	Martha Rocío.
Asesoría permanente a contratistas en las acciones de la plataforma	Se realiza acompañamiento e instrucciones sobre cargue de cuentas a la contratista, para enmendar errores repetitivos en el proceso de pago.	Se le dan instrucciones para que en próximas ejecuciones contractuales cuando se le rechaza un pago. Edite los datos sobre el mismo y no se creen pagos electrónicos adicionales, los cuales pueden generar desequilibrios económicos en plataforma	Contratista: Javier Andrés Figueroa
Asesoría permanente a contratistas en las acciones de la plataforma	Se lleva a cabo acompañamiento para resolver error en el cargue de cuentas por parte de la contratista Jacqueline Pérez	se lleva a cabo el soporte técnico para subsanar el error en el cargue de la cuenta 01 y 02 y se proceda a cargar correctamente el pago.	Jacqueline Pérez

Acompañamiento permanente a supervisores	Se le indica al contratista Edwar López, los pasos a realizar para habilitar el pago en plataforma, ya que incurrió en un error de digitación del valor a pagar y este, fue aprobado por parte del supervisor.	Se dan instrucciones para redactar un oficio a financiera donde se describa la situación y se indique el valor correcto de la cuenta de cobro, para que sea publicada la novedad junto con el comprobante de egreso.	Edwar López
Asesoría permanente a contratistas en las acciones de la plataforma	Se realiza asesoría y acompañamiento en plataforma, al contratista por ELIMINAR el pago 02 en plataforma, con lo cual generó una alteración en los consecutivos de los pagos, acción que no es reversible en plataforma.	Se lleva a cabo el soporte técnico, comprobando que en plataforma después de eliminar un pago, no es posible reactivar la numeración consecutiva, así mismo, se expide documento de soporte para que el supervisor y financiera puedan continuar con el proceso de pago.	Leonardo Gómez Paola Montenegro.
Asesoría permanente a contratistas en las acciones de la plataforma	Se le explica el procedimiento a la contratista Adriana, para solicitar acceso a la entidad por instrucción del líder de jurídica: Alejandro Rodríguez, ya que se le asignan actividades a la contratista de apoyo documental en plataforma.	Se realiza aprobación de acceso y se le asigna perfil con permisos de lectura y edición a los procesos contractuales.	Alejandro Rodríguez Adriana
Asesoría permanente a contratistas en las acciones de la plataforma	Se recibe el caso por parte de Adriana y oficina jurídica, de no tener habilitado el cargue de documentos en el numeral 7, documentos de ejecución en los contratos: CPS-008-2022, CPS-016-2022 Y CPS-017-2022 .	Se le explica que debido a que ya se realizó la fase de cierre de contrato en plataforma, técnicamente, no hay manera de cargar mas documentos al expediente contractual	Alexander Duran Martínez Adriana

Firma del responsable: _____

NOMBRE: Yuliana Armanda Moncada Bayona
C.C. N° 1091672509 DE Ocaña, N. de S.

Vo. Bo Supervisor del Contrato: _____

NOMBRE: Sandra Yudith Parra Torres
Cargo. Directora Centro Tecnológico de Cúcuta

Fecha de entrega: diciembre de 2022