PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

ETAPA CONTRACTUAL

FORMATO
INFOME DE SUPERVISIÓN

INFORME DE SUPERVISIÓN No. 05	
DIRECCIÓN, ÁREA, REGIONAL O CENTRO ORDENADORA DE GASTO:	Oficina de Sistemas
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	ANA CECILIA LEÓN VARGAS
APOYO A LA SUPERVISIÓN:	
CONTRATO No:	CO1.PCCNTR.3843341 de 2022
TIPO DE CONTRATO:	Otro
OBJETO:	*"Contratar la renovación del soporte mantenimiento al licenciamiento adquirido por el SENA de la Plataforma OnBase, así como el soporte técnico especializado en sitio y desarrollo de acuerdo con los requerimientos del SENA en la plataforma OnBase".*
VALOR:	DOS MIL SESENTA MILLONES OCHOCIENTOS CATORCE MIL OCHOCIENTOS VEINTINUEVE PESOS ($2.060.814.829) M/CTE incluido el IVA
CONTRATISTA:	GIGA COLOMBIA SAS
NIT:	900.554.898–9
LUGAR DE EJECUCIÓN:	Bogotá
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	26/07/2022
FECHA DE INICIO:	10/08/2022
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	31/12/2022
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	DOS MIL SESENTA MILLONES OCHOCIENTOS MIL OCHOCIENTOS PESOS ($2.060.800.000) M/CTE incluido el IVA.
VALOR ACTUAL DEL CONTRATO:	DOS MIL SESENTA MILLONES OCHOCIENTOS MIL OCHOCIENTOS PESOS ($2.060.800.000) M/CTE incluido el IVA.

<table>
<tr>
<td>FORMA DE PAGO:</td>
<td>
Forma de pago.

PAGO 1.

Un pago de MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS VEINTE MIL PESOS($1.854.720.000) IVA incluido correspondiente al valor de la renovación del soporte y mantenimiento al licenciamiento adquirido por el SENA.

Previa firma al acta de inicio, entrega de una certificación por parte del fabricante donde se evidencie la renovación a la última versión y versiones que lleguen a generarse durante la ejecución del contrato del licenciamiento propiedad de la entidad, cronograma planteado para el cambio de versión, y los tiempos de vigencia de la renovación, así como la documentación técnica de la nueva versión a implementar previa certificación de recibo a satisfacción expedida por el supervisor del contrato.

<table>
<tr><th>LICENCIAS ONBASE</th><th>Cantidad</th></tr>
<tr><td>OnBase Multi-User License</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Production Document Imaging (Kofax or TWAIN) (1)</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Desktop Document Imaging (15 ppm max)</td><td>313</td></tr>
<tr><td>COLD/ERM</td><td>1</td></tr>
<tr><td>E-Forms</td><td>1</td></tr>
<tr><td>EDM Services</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Subscription Server</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Report Services</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Application Enabler</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Physical Records Management</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Distributed Disk Services</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Concurrent Client (1-100)</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Concurrent Client (101-200)</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Concurrent Client (201+)</td><td>130</td></tr>
<tr><td>Workstation Client (1-100)</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Workstation Client (101-200)</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Workstation Client (201+)</td><td>98</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

Workflow Enterprise Server	1
Workflow Concurrent Client	265
Workflow Workstation Client	25
Web Services Toolkit	0
Query API (Initial 500 queries/hour) (Thick Client)	1
Document Composition	1
Business Activity Monitoring	1
Office Business Aplication (1-100)	1
Unity Integration Toolkit	1
Unity Client server	1
Integration for Microsoft Outlook	1
WEB SERVER	2
DIP	1
Document retention	1
Unity API	1
Unity forms	1
Reporting Dashboards	1
Records Management	1
Workflow/Workview Workstation Client SL	38

Cronograma con las actividades asociadas al cambio de versión incluyendo entrega de la documentación definida en el protocolo de paso a producción que tiene el SENA.

PAGO 2

Soporte Técnico en sitio: Valor total de **CIENTO TRES MILLONES CUARENTA MIL SETECIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS ($103.040.742) IVA incluido**.

Cinco (5) pagos mensuales vencidos a la entrega del informe de ejecución de actividades del periodo, factura y certificación de recibo a satisfacción expedida por el supervisor del contrato, por valor cada uno de **VEINTE MILLONES SEISCIENTOS OCHO MIL CIENTO CUARENTA Y OCHO PESOS ($20.608.148) IVA incluido**.

	PAGO 3. Bolsa de Horas Proyectos: **CIENTO TRES MILLONES CUARENTA MIL SETECIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS ($103.040.742) IVA incluido**, pago mensual vencido una vez se apruebe por parte del supervisor del contrato la ejecución de horas asociadas a proyectos. Entrega de informe de ejecución de horas del periodo de acuerdo con la estimación de horas del proyecto o proyectos específicos y la entrega de los productos pactados para cada programación y a los requerimientos definidos en el Estudio Previo.

Obligaciones contractuales.

Obligación	Gestión
1. Cumplir con el objeto del contrato en los términos establecidos en este y en los documentos contractuales tales como ficha técnica, estudios previos, pliego de condiciones y la oferta.	Se da cumplimiento al objeto contractual en los términos establecidos en los documentos contractuales tales como ficha técnica, estudios previos, pliego de condiciones y la oferta.
2. Suscribir el acta de inicio del contrato dentro de los primeros (3) tres días posteriores a la aprobación de pólizas del contrato.	Se suscribe el acta de inicio del contrato con radicado 01-1-2022-001623 del 12 de agosto de 2022.
3. Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales definidas en el presente documento, pese a las circunstancias de salud	Se da cumplimiento a las obligaciones contractuales definidas en el contrato.

pública generadas a nivel nacional.	
4. Cumplir con las especificaciones técnicas del objeto	Esta obligación se cumple con la aceptación del anexo técnico asociado al contrato.
5. Cumplir con los ofrecimientos de la propuesta	Esta obligación se cumple con la aceptación del documento de estudios previos, anexo técnico y el contrato suscrito.
6. Entregar los informes específicos o extraordinarios referidos a la ejecución del contrato, cuando le sean solicitados por parte de quien ejerce el control y vigilancia del contrato.	Se da cumplimiento a esta obligación con el envío del reporte de avances semanal de ejecución de actividades del contrato y el informe mensual de gestión de soporte en sitio.
7. Brindar servicio y soporte en sitio en aspectos técnicos y funcionales de la herramienta, así como la actualización de la documentación requerida de las funcionalidades implementadas para la Entidad, así como la totalidad de la información alojada del SENA.	Se da cumplimiento a esta obligación a través de la atención de todos los casos reportados al administrador del sistema. Adicional a la atención de los casos, se han desarrollado las siguientes actividades complementarias para dar cumplimiento a esta obligación: Se reportó por parte de los usuarios una serie de fallas relacionadas con lentitud y errores con la creación de comunicaciones electrónicas (CI) y respuestas electrónicas desde el cliente Web de OnBase, luego de la revisión realizada se diagnosticaron cambios en los servidores que sirven al sitio de la aplicación web (172.29.19.90 y 172.29.19.251), los cambios estaban relacionados con cambios sobre el sistema operativo que se registraron con fecha de ejecución del día martes 08 de Noviembre de 2022 a las 5:24 p.m. los cuales evidenciaban una instalación de actualizaciones de

	paquetes de seguridad de Windows de manera automática. Los paquetes (KB5020627 y KB5019966). En una reunión realizada con el operador, el mismo día 09 de noviembre sobre las 10:00 p.m., se llegó a la conclusión de la necesidad de desinstalar estas actualizaciones para remediar la falla, las cuales fueron desinstaladas y confirmadas por Telefónica. En la sesión realizada se ejecutó una prueba con un usuario final de la aplicación a las 10:25 p.m. y fue exitosa. El día 10 de noviembre, la incidencia continuaba presentándose y el reporte exitoso de la prueba que se había realizado la noche anterior se relacionó a la baja concurrencia de usuarios que había en el momento que se ejecutó. Este mismo día a las 9:52 a. m. se comunicó a SENA sobre la evidencia de la falla y los esfuerzos que se habían realizado en conjunto con Telefónica para solucionarla, se solicitó al equipo SENA una gestión ante el operador para que se reiniciaran los dos servidores de aplicación (172.29.19.90 y 172.29.19.251) y confirmaran la completitud de la desinstalación de las actualizaciones identificadas. Los casos creados para este fin ante la mesa de servicio fueron registrados con los números: REQ000001596652 y REQ000001596590. Se solicita al equipo SENA la restauración de los 2 servidores web de la aplicación (172.29.19.90 y 172.29.19.251) a partir de los métodos de backup que se tuvieran, desde un punto previo a la generación de la incidencia (antes del 08 de noviembre). La respuesta por parte del operador dentro de las sesiones realizadas fue que no se tenía una opción para restaurar los nodos. El incidente continuó presentando, por lo tanto, se solicitó al operador a un servidor web dedicado y de esta manera

	descartar en definitivas fallas con el sistema operativo y sus componentes. Luego de que por parte del operador se ajustaran unos temas de Firewall, antivirus, la instalación del cliente Oracle y los componentes de IIS, se publicaron en el servidor IIS los sitios AppServer y WebServer. Se realizaron las pruebas unitarias locales y los sitios funcionan correctamente. Posteriormente, el servidor que fue recién aprovisionado fue clonado para tener dos servidores bajo el balanceador y garantizar la alta disponibilidad de la aplicación. Ahora los servidores 172.30.163.160 y 172.30.163.161 hacen parte de la infraestructura del ambiente de producción de OnBase como servidores de aplicación/web. Luego de verificar que efectivamente la causa del incidente estaba relacionada directamente con cambios realizados sobre la plataforma de la solución en este caso los nodos servidores web, se recomienda a manera preventiva el control estricto de los cambios realizados sobre la infraestructura o la plataforma que sirve a la solución OnBase de SENA, y que se realicen conforme a las buenas prácticas de controlar los cambios en ambientes no productivos y realizar las pruebas correspondientes antes de su paso a producción. Como recomendación hacia la labor reactiva recomendamos revisar las políticas de backup y la implementación de métodos que permitan una recuperación de los nodos a partir de la restauración del sistema en un punto de retorno en un tiempo definido. Con el fin de garantizar el cálculo correcto de los términos de las PQRS, se configuraron los días festivos del año 2023 en OnBase.

8. Actualizar el aplicativo a todas las nuevas versiones del producto, durante la vigencia de la licencia.	El proveedor remite documento con las generalidades técnicas y de operación de la nueva versión de la aplicación (V. 22.1), así mismo remite plan de trabajo sobre el cambio de versión el cual se anexa a continuación:

Id	% compl	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predeces	Nombres de los recursos
0	**75%**	**SENA - Cambio de Versión OnBase 22.1**	**45,89 días**	**lun 31/10/22**	**vie 6/01/23**		
1	**100%**	**Actividades previas**	**5,49 días**	**lun 31/10/22**	**mar 8/11/22**		
2	100%	Levantamiento de proceso para análisis de cambios a realizar - mailbox importer	3 días	lun 31/10/22	mié 2/11/22		Jeremías Serrano;Area Funcional
3	100%	Ejecución plan de Mantenimiento BD de OnBase	1 día	jue 3/11/22	jue 3/11/22	2	DBA SENA
4	100%	Generar Snap Shot de Los servidores	1 día	vie 4/11/22	vie 4/11/22	3	DBA SENA
5	100%	Asegurar 100% entrega de notificaciones a relay	15 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	4	Administrador SENA
6	100%	Retirar 100% de Bloqueo de documentos	15 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	5	Administrador SENA
7	100%	Retirar 100% de procesos Bloqueados	15 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	6	Administrador SENA
8	100%	Comprometer lotes sin comprometer	30 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	7	Administrador SENA
9	100%	Respaldo de Sitios Back IIS a los servidores	90 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	8	Jeremías Serrano
10	100%	Respaldo Archivos .config de los servidores	30 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	9	Jeremías Serrano
11	100%	Respaldo Archivos .XML Report Service de los servidores	30 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	10	Jeremías Serrano
12	100%	Respaldo Archivo. Config Hyland Distribution Service	10 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	11	Jeremías Serrano
13	**100%**	**Detención de servicios**	**2,09 días**	**mar 8/11/22**	**jue 10/11/22**		
26	**100%**	**Preparacion de Ambiente de pruebas OnBase 22.1**	**14,05 días**	**mié 9/11/22**	**mié 30/11/22**		
27	**100%**	**Verificación de la preparación Ambiente de Pruebas Versión Foundation**	**0,03 días**	**mié 9/11/22**	**mié 9/11/22**		
29	**100%**	**Bloqueo Acceso usuarios OnBase**	**0,09 días**	**mié 9/11/22**	**mié 9/11/22**		
30	100%	Instalación Cliente Configurador OnBase 22.1	30 mins	mié 9/11/22	mié 9/11/22	28	Jeremías Serrano

Id	% compl	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predeces	Nombres de los recursos
0	**75%**	**SENA - Cambio de Versión OnBase 22.1**	**45,89 días**	**lun 31/10/22**	**vie 6/01/23**		
1	**100%**	**Actividades previas**	**5,49 días**	**lun 31/10/22**	**mar 8/11/22**		
2	100%	Levantamiento de proceso para análisis de cambios a realizar - mailbox importer	3 días	lun 31/10/22	mié 2/11/22		Jeremías Serrano;Area Funcional
3	100%	Ejecución plan de Mantenimiento BD de OnBase	1 día	jue 3/11/22	jue 3/11/22	2	DBA SENA
4	100%	Generar Snap Shot de Los servidores	1 día	vie 4/11/22	vie 4/11/22	3	DBA SENA
5	100%	Asegurar 100% entrega de notificaciones a relay	15 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	4	Administrador SENA
6	100%	Retirar 100% de Bloqueo de documentos	15 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	5	Administrador SENA
7	100%	Retirar 100% de procesos Bloqueados	15 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	6	Administrador SENA
8	100%	Comprometer lotes sin comprometer	30 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	7	Administrador SENA
9	100%	Respaldo de Sitios Back IIS a los servidores	90 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	8	Jeremías Serrano
10	100%	Respaldo Archivos .config de los servidores	30 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	9	Jeremías Serrano
11	100%	Respaldo Archivos .XML Report Service de los servidores	30 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	10	Jeremías Serrano
12	100%	Respaldo Archivo. Config Hyland Distribution Service	10 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	11	Jeremías Serrano
13	**100%**	**Detención de servicios**	**2,09 días**	**mar 8/11/22**	**jue 10/11/22**		
26	**100%**	**Preparacion de Ambiente de pruebas OnBase 22.1**	**14,05 días**	**mié 9/11/22**	**mié 30/11/22**		
27	**100%**	**Verificación de la preparación Ambiente de Pruebas Versión Foundation**	**0,03 días**	**mié 9/11/22**	**mié 9/11/22**		
29	**100%**	**Bloqueo Acceso usuarios OnBase**	**0,09 días**	**mié 9/11/22**	**mié 9/11/22**		
30	100%	Instalación Cliente Configurador OnBase 22.1	30 mins	mié 9/11/22	mié 9/11/22	28	Jeremías Serrano

Id	% compl	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predeces	Nombres de los recursos
31	100%	Bloquear acceso de Usuarios a la plataforma desde el configurador	15 mins	mié 9/11/22	mié 9/11/22	30	Jeremías Serrano
32	**100%**	**Actualización BD OnBase**	**0,66 días**	**mié 9/11/22**	**jue 10/11/22**		
33	100%	Ejecución Configurador OnBase 22.1	15 mins	mié 9/11/22	mié 9/11/22	31	Jeremías Serrano
34	100%	Solicitud Código de actualización a Hyland	60 mins	mié 9/11/22	mié 9/11/22	33	Jeremías Serrano
35	100%	Lanzamiento modulo de Actualización OnBase 22.1	4 horas	mié 9/11/22	jue 10/11/22	34	Jeremías Serrano
36	**100%**	**Instalación Componentes OnBase Foundation**	**0,31 días**	**jue 10/11/22**	**jue 10/11/22**		
37	100%	Instalación de Cliente Grueso y Configurador Versión 2	30 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	35	Jeremías Serrano
38	100%	Lanzamiento modulo de Actualización OnBase 22.1	2 horas	jue 10/11/22	jue 10/11/22	37	Jeremías Serrano
39	**100%**	**VSOnBase APP 172.30.163.160**	**0,49 días**	**jue 10/11/22**	**vie 11/11/22**		
40	100%	Instalación Hyland Diagnostic Service/console	15 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	38	Jeremías Serrano
41	100%	Instalación App Server / AppServerWf Versión Founda	15 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	40	Jeremías Serrano
42	100%	Instalación Sitios App Net/OnBase Versión Foundation	15 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	41	Jeremías Serrano
43	100%	Instalación de Despliegues de Unity Client	15 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	42	Jeremías Serrano
44	100%	Instalación de Despliegues de Report Services	1 hora	jue 10/11/22	vie 11/11/22	43	Jeremías Serrano
45	100%	Instalación de Despliegue Template Builder	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	44	Jeremías Serrano
46	100%	Actualización Librería ECM Services	40 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	45	Jeremías Serrano
47	100%	Normalización de Pools de aplicación	60 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	46	Jeremías Serrano
48	**100%**	**VSOnBase APP 172.30.163.160/ Procesos 172.29.18.23**	**5 días**	**vie 11/11/22**	**lun 21/11/22**		
49	100%	Configuración mailboximporter	40 horas	vie 11/11/22	lun 21/11/22	47	Administrador SENA;Je

Id	% compl	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predeces	Nombres de los recursos
50	100%	Instalación Hyland Diagnostic Service/console	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	47	Jeremías Serrano
51	100%	Ajuste .Config de diagnostic Console para uso remoto	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	50	Jeremías Serrano
52	100%	Instalación Cliente Unity Foundation	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	51	Jeremías Serrano
53	100%	Instalación OnBase Studio Versión Foundation	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	52	Jeremías Serrano
54	100%	Instalación Unity Scheduler	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	53	Jeremías Serrano
55	100%	Instalación de clientes instancia Unity Scheduler	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	54	Jeremías Serrano
56	100%	Configuración Instancias	60 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	55	Jeremías Serrano
57	100%	Instalación de Servicios Hyland Document Composition Service	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	56	Jeremías Serrano
58	100%	Instalación de Servicios Hyland Distribution Service	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	57	Jeremías Serrano
59	100%	Instalación Cliente e instancia Hyland PDF Timer	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	58	Jeremías Serrano
60	**100%**	**Configuración de Servicios y Sitios Web**	**0,63 días**	**vie 11/11/22**	**mar 15/11/22**		
61	100%	Revisión de Timers Legacy a Unity instancia CORRESPONDENCIA	1 hora	vie 11/11/22	vie 11/11/22	59	Jeremías Serrano
62	100%	Revisión de Timers Legacy a Unity instancia ENVIO DE CORREO	1 hora	vie 11/11/22	vie 11/11/22	61	Jeremías Serrano
63	100%	Revisión de Timers Legacy a Unity instancia ACTOS ADMINISTRATIVOS	1 hora	vie 11/11/22	mar 15/11/22	62	Jeremías Serrano
64	100%	Revisión de Timers Legacy a Unity instancia PRESTAM(	1 hora	mar 15/11/22	mar 15/11/22	63	Jeremías Serrano
65	100%	Revisión de Timers Legacy a Unity instancia PQRS	1 hora	mar 15/11/22	mar 15/11/22	64	Jeremías Serrano
66	**100%**	**Prueba de Acceso y Consulta**	**0,44 días**	**mar 15/11/22**	**mar 15/11/22**		

Id	% compl	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predeces	Nombres de los recursos
71	**100%**	**Validaciones en Pruebas (casos de prueba)**	**10 días**	**mié 16/11/22**	**mié 30/11/22**		
90	**0%**	**Actualización OnBase 22.1 - paso a producción**	**0,96 días**	**jue 22/12/22**	**vie 23/12/22**		
91	0%	Ejecucion plan de Mantenimiento BD de Onbase	4 horas	jue 22/12/22	vie 23/12/22	89FC+14	DBA SENA
92	0%	Backup Full de Base de datos Onbase 22.1	2 horas	vie 23/12/22	vie 23/12/22	91	DBA SENA
93	0%	Informar a los usuarios de la indisponibilidad de Onbase y Portal	15 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	92	Administrador SENA
94	0%	Detener procesos de cargues automaticos	5 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	93	Administrador SENA
95	0%	Desbloquear documentos bloqueados	5 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	94	Administrador SENA
96	0%	Comprometer lotes sin comprometer	15 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	95	Administrador SENA
97	0%	Respaldo de Sitios y archivos Web.Config	30 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	96	Jeremías Serrano
98	0%	Validacion e instalacion de Prerequisitos Onbase 22.1	30 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	97	Jeremías Serrano
99	**0%**	**Verificación de preparación ambiente producción OnBase**	**0,13 días**	**vie 23/12/22**	**vie 23/12/22**		
100	0%	Prueba de acceso via VPN a los servidores de Produccion versio.1n 22 para iniciar el proceso de actualización	1 hora	vie 23/12/22	vie 23/12/22	98	Jeremías Serrano
101	**0%**	**Detención de servicios de OnBase**	**0,04 días**	**vie 23/12/22**	**vie 23/12/22**		
102	0%	Detener servicios IIS en Servidor Web Onbase produccion Version Foundation	5 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	100	Jeremías Serrano
103	0%	Detener servicios IIS en Servidor App Onbase produccion Version Foundation	5 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
104	0%	Bloquear acceso de Usuarios a la plataforma desde el configurador	5 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	103	Jeremías Serrano

Id	% compl	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predeces	Nombres de los recursos
105	0%	Detener servicios Windows y temporizadores	5 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	104	Jeremías Serrano
106	**0%**	**Actualización BD de OnBase**	**0,69 días**	**vie 23/12/22**	**lun 26/12/22**		
107	0%	Ejecucion Configurador Onbase 22.1	30 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	105	Jeremías Serrano
108	0%	Solicitud Codigo de actualizacion a Hyland	60 mins	vie 23/12/22	lun 26/12/22	107	Jeremías Serrano
109	0%	Lanzamiento modulo de Actualizacion Onbase 22.1	4 horas	lun 26/12/22	lun 26/12/22	108	Jeremías Serrano
110	**0%**	**Instalación componentes OnBase 22.1**	**0,06 días**	**vie 23/12/22**	**vie 23/12/22**		
111	0%	Instalacion de Cliente Grueso y Configurador Version 22.	30 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
112	0%	Lanzamiento modulo de Actualizacion Onbase 22.1	30 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
113	0%	Instalacion AppServer Version 22.1	30 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
114	0%	Instalacion Webserver Version 22.1	30 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
115	0%	Instalacion Unity Scheduler	30 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
116	0%	Instalacion Onbase Studio Version 22.1	30 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
117	0%	Instalacion de Despliegues de Unity Client	30 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
118	0%	Instalacion de Despliegues de Repor Services	30 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
119	0%	Instalacion de Cliente Grueso y Configurador Version 22.	3 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
120	**0%**	**Configuración de servicios y sitios web**	**0,09 días**	**vie 23/12/22**	**vie 23/12/22**		
121	0%	Actualizacion de Timers Legacy a Unity	15 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	119	Jeremías Serrano
122	0%	Actualizacion de librerias de ECMWebService	15 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	121	Jeremías Serrano
123	0%	Configuracion servicio de notificaciones	15 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	122	Jeremías Serrano
124	**0%**	**Pruebas de acceso y consulta**	**0,06 días**	**vie 23/12/22**	**lun 26/12/22**		

Id	% compl	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predeces	Nombres de los recursos
125	0%	Inicio de Servicios Onbase	15 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	123	Jeremías Serrano
126	0%	Inicio de AppServer y Webserver	15 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	123	Jeremías Serrano
127	0%	Habilitar acceso de usuarios a la BD	15 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	123	Jeremías Serrano
128	0%	Pruebas de Carga y Consulta desde los clientes Web y Un	30 mins	vie 23/12/22	lun 26/12/22	123	Jeremías Serrano
129	**0%**	**Validaciones en producción (casos de prueba)**	**0,13 días**	**lun 26/12/22**	**lun 26/12/22**		
130	0%	Prueba de acceso a cliente Unity y Web	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
131	0%	Pruebas de consulta	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
132	0%	Pruebas de carga de archivos	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
133	0%	Prueba de procesos de correspondencia	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
134	0%	Prueba de procesos de Resoluciones	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
135	0%	Prueba de procesos de Anexo de Contratacion	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
136	0%	Prueba de procesos de Contratos y Convenios	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
137	0%	Prueba de procesos de PQRS	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
138	0%	Prueba de procesos de Expedientes Contractuales	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
139	0%	Prueba de procesos de Prestamos documentales	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
140	0%	Prueba de procesos SGDEA	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
141	0%	Pruebas de procesos de carga masiva Colas de Escaneo	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
142	0%	Validacion con Usuarios finales casos de prueba reales	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
143	0%	Certificacion del Paso a Producción Exitoso	60 mins	lun 26/12/22	lun 26/12/22	128	Area Funcional[50%]
144	**0%**	**Actividades de Rollback**	**0,25 días**	**vie 23/12/22**	**lun 26/12/22**		

Id	% compl	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predeces	Nombres de los recursos
145	0%	Restauracion Backup Base de Datos version Foundation	2 horas	vie 23/12/22	lun 26/12/22	102	DBA SENA;GIGA
146	0%	Restaurar Backup de Sitios y archivos Config de Version Foundation	1 hora	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
147	0%	Generacion de Despliegues de cliente Version Foundatio	15 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
148	0%	Instalacion de Servicios Windows Version Foundation y V	15 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
149	0%	Validacion de Acceso, Carga y consulta desde Cliente Web y Unity	15 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Jeremías Serrano
150	0%	Ejecucion de Casos de prueba y validacion de procesos	2 horas	vie 23/12/22	lun 26/12/22	102	Jeremías Serrano
151	0%	Certificacion del Rollback exitoso	15 mins	vie 23/12/22	vie 23/12/22	102	Administrador SENA
152	**0%**	**Estabilización**	**10 días**	**vie 23/12/22**	**vie 6/01/23**		
153	0%	Despliegue de Clientes Unity version 22.1	2 sem.	vie 23/12/22	vie 6/01/23	151	mesa de servicio
154	0%	Soporte a la estabilización de la actualización de OnBase	40 horas	lun 26/12/22	lun 2/01/23	151FC+1	Administrador SENA
155	**100%**	**Documentación**	**5 días**	**mar 15/11/22**	**mar 22/11/22**		
156	100%	Actualización manuales y documentación técnica	40 horas	mar 15/11/22	mar 22/11/22	70	Jeremías Serrano[25%]

9. Migrar las funcionalidades implementadas para la entidad, en versiones anteriores del software, a las versiones actualizadas del producto.	Se realizan las siguientes actividades en el mes de noviembre: Instalación de componentes de OnBase 22.1 en el ambiente de desarrollo. Se realiza entrega a pruebas de la nueva versión a los usuarios funcionales el día 8 de noviembre. Certificación de procesos de parte de los usuarios de administración de documentos: el 14 de noviembre mediante correo electrónico adjuntando las evidencias. Se coordinan pruebas con los usuarios funcionales de PQRS para certificar en este ambiente. Se realiza la instalación de OnBase 22.1 en el ambiente pre productivo. Se entrega a pruebas en el ambiente pre productivo el 29 de noviembre. Se presentan avances en el cargue de información del cambio de versión en el repositorio de información del SENA.

10. Actualizar la documentación funcional y técnica existente de acuerdo los lineamientos definidos por la Oficina de Sistemas (Paso a producción).	Se entregó en el repositorio del SENA (https://vssvnapp.sena.edu.co/svn/Onbase_CO3843341/) la documentación de la versión de OnBase con la que cuenta actualmente el SENA y se actualizará en su momento con el upgrade de la versión que libere el fabricante.
11. Llevar a cabo pruebas y afinamiento del software actualizado para asegurar su correcta funcionalidad, remitiendo un informe con los resultados obtenidos y las recomendaciones necesarias para la optimización de los procesos.	Se reporta al operador Telefónica problemas de acceso al repositorio en los servidores del ambiente de pre-producción. Luego de los ajustes correspondientes por parte del operador, se confirma correcta funcionalidad al poder consultar documentos y crear formularios desde OnBase. Se reporta al operador Telfónica lentitud general sobre la base de datos del ambiente de desarrollo (IP: 172.29.21.10, Service Name: ONBASEDE). El operador aumentó la cantidad de memoria SGA de 2 GB a 6GB. Se realizaron pruebas de acceso a cliente grueso comprobando mejora en el tiempo de logueo, pasando de 2 minutos, 34 segundos a 12 segundos Se configuró nuevamente el reciclado automático de los application pool en el IIS, para que se ejecute a diario a las 5:00 a.m. en los servidores de aplicación, así como el Backup automático de los logs del ECM, dado que se aprovisionaron servidores de aplicación nuevos.
12. Suministrar los recursos necesarios para la actualización de las nuevas versiones de OnBase sin que genere costos adicionales para el SENA, los cuales deben ser diferentes a los	El proveedor Giga designa al ingeniero Jeremías Serrano como responsable del cambio de versión de la aplicación OnBase, el recurso designado es diferente a los ingenieros de soporte en sitio y de ejecución de bolsa de horas aprobados por la supervisión del contrato.

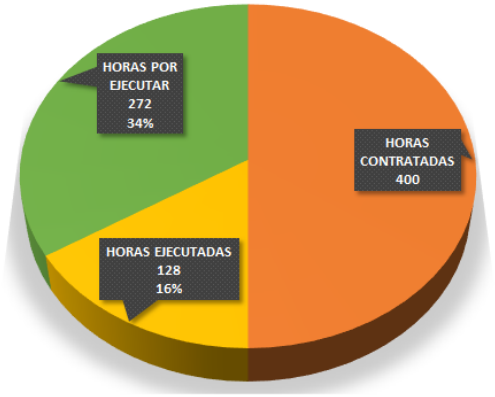
designados para prestar los servicios de soporte en sitio y ejecución de bolsa de horas.	
13. Entregar la documentación técnica y de usuario por cada una de las actualizaciones realizadas.	Se entregó en el repositorio del SENA (https://vssvnapp.sena.edu.co/svn/Onbase_CO3843341/) la documentación de la versión de OnBase con la que cuenta actualmente el SENA y se actualizará en su momento con el upgrade de la versión que libere el fabricante.
14. Entregar la documentación técnica y funcional solicitada que se desarrolle dentro de la bolsa de horas por cada proyecto implementado.	Horas ejecutadas en noviembre: 128 horas comprendidas entre el 1 y 30 de noviembre. Horas consumidas a la fecha: 128. Saldo de horas: 272. Los entregables asociados a esta ejecución de horas se relacionan a continuación: Plan de trabajo Flujo de producción documental. GCO-SENA-CU-producción Y Despacho Documental V3.docx GD-F-007_AR - Reunion - 09112022 Mejoras SGDEA.pdf GD-F-007_AR - Reunion - 11112022 Revisión entendimiento mejoras SGDEA.pdf GD-F-007_AR - Reunion - 21112022 Aclaraciones flujo producción documental.pdf GD-F-007_AR - Reunion - 23112022 Aclaraciones flujo producción documental.pdf GD-F-007_AR - Reunion - 28112022 Aclaraciones Casos de Uso flujo de producción documental.pdf

15. Garantizar la existencia de personal en sitio dentro de la jornada laboral del SENA para garantizar la disponibilidad del aplicativo ONBASE, su correcto funcionamiento, el soporte en caso de fallas y la configuración de nuevas funcionalidades sobre la plataforma instalada de conformidad con las especificaciones técnicas establecidas.	Se brinda soporte en sitio según lo acordado con el inicio del contrato para la atención de los casos reportados de la herramienta, en el presente informe se relacionan los casos atendidos durante el mes de septiembre de 2022.
16. Cumplir con los requerimientos técnicos establecidos para el desarrollo de los proyectos de acuerdo con las especificaciones para la ejecución de la Bolsa de horas.	Horas ejecutadas en noviembre: 128 horas comprendidas entre el 1 y 30 de noviembre. Horas consumidas a la fecha: 128. Saldo de horas: 272. Los entregables asociados a esta ejecución de horas se relacionan a continuación: Plan de trabajo Flujo de producción documental. GCO-SENA-CU-producción Y Despacho Documental V3.docx GD-F-007_AR - Reunion - 09112022 Mejoras SGDEA.pdf GD-F-007_AR - Reunion - 11112022 Revisión entendimiento mejoras SGDEA.pdf GD-F-007_AR - Reunion - 21112022 Aclaraciones flujo producción documental.pdf GD-F-007_AR - Reunion - 23112022 Aclaraciones flujo producción documental.pdf

	GD-F-007_AR - Reunion - 28112022 Aclaraciones Casos de Uso flujo de producción documental.pdf
17. Elaboración de actas sobre cada una de las reuniones que se lleven a cabo durante la ejecución del contrato de cada uno de los proyectos, reuniones de seguimiento y demás, así como la gestión de firmas asociadas.	Se elaboran las actas de las reuniones llevadas a cabo durante el mes de septiembre, las cuales se relacionan a continuación: GD-F-007_AR-Seguimiento semanal 2 de noviembre.pdf GD-F-007_AR-Seguimiento semanal 8 de noviembre.pdf GD-F-007_AR-Seguimiento semanal 15 de noviembre.pdf GD-F-007_AR-Seguimiento semanal 22 de noviembre.pdf GD-F-007_AR-Seguimiento semanal 29 de noviembre.pdf GD-F-007_AR - Reunion - 09112022 Mejoras SGDEA.pdf GD-F-007_AR - Reunion - 11112022 Revisión entendimiento mejoras SGDEA.pdf GD-F-007_AR - Reunion - 21112022 Aclaraciones flujo producción documental.pdf GD-F-007_AR - Reunion - 23112022 Aclaraciones flujo producción documental.pdf GD-F-007_AR - Reunion - 28112022 Aclaraciones Casos de Uso flujo de producción documental.pdf
18. Garantizar que los ingenieros que se designen por parte del contratista, para brindar el soporte en sitio, deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: ser profesional en ingeniería, contar con Matricula Profesional,	Se da cumplimiento a esta obligación a través del personal requerido en los estudios previos y anexo técnico del contrato, cumpliendo con las condiciones mínimas para prestar el soporte en sitio. La información de las hojas de vida y soportes de formación reposa en la ejecución del contrato en la plataforma SECOP II.

Certificado de vigencia de la misma expedida por el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería - COPNIA, acreditar experiencia mínima de tres (3) años en soporte y desarrollo de soluciones informáticas sobre la plataforma OnBase y deben contar con certificación del fabricante como administradores de la herramienta.	
19. Garantizar que la herramienta se encuentra configurada, parametrizada y optimizada para propender por el acceso permanente a la información contenida en el aplicativo.	Se da cumplimiento a esta obligación a través de la implementación de las buenas prácticas durante la implementación de nuevos requerimientos. Los ingenieros implementadores se encuentran certificados por el fabricante y cuentan con la experiencia necesaria para apoyar de forma idónea todas las nuevas iniciativas del SENA.

EJECUCIÓN DE HORAS:



Mes	N°. Horas	Título	Descripción
Noviembre	6,00	Flujo de producción documental	Configuracion de Etapa de Revision
Noviembre	6,00	Flujo de producción documental	Configuracion de Etapa de Aprobacion
Noviembre	6,00	Flujo de producción documental	Configuracion de Etapa de Aprobacion
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion Formulario Produccion Documental
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion Formulario Produccion Documental
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion WorkFlow Respuesta a Correspondencia Entrante
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion WorkFlow Respuesta a Correspondencia Entrante
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion Formulario Produccion Documental
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion Formulario Produccion Documental
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion WorkFlow Respuesta a Correspondencia Entrante
Noviembre	3,00	Flujo de producción documental	Configuracion WorkFlow Respuesta a Correspondencia Entrante
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion Formulario Produccion Documental

Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion WorkFlow Respuesta a Correspondencia Entrante
Noviembre	3,00	Flujo de producción documental	Configuracion Formulario Produccion Documental
Noviembre	3,00	Flujo de producción documental	Configuracion WorkFlow Respuesta a Correspondencia Entrante
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion Formulario Produccion Documental
Noviembre	3,00	Flujo de producción documental	Configuracion Formulario Produccion Documental
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion Formulario Produccion Documental
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion Formulario Produccion Documental
Noviembre	2,00	Flujo de producción documental	Configuracion Formulario Produccion Documental
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion WorkFlow Respuesta a Correspondencia Entrante
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion WorkFlow Respuesta a Correspondencia Entrante
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion WorkFlow Respuesta a Correspondencia Entrante
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion WorkFlow Respuesta a Correspondencia Entrante
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion de Rechazados
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion de Rechazados
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion de Etapa de Revision
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion de Etapa de Revision
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion de Rechazados
Noviembre	4,00	Flujo de producción documental	Configuracion de Rechazados
Noviembre	5,00	Flujo de producción documental	Configuracion de Rechazados
Noviembre	3,00	Flujo de producción documental	Configuracion de Rechazados
TOTAL	**128,00**		

GESTIÓN DE CASOS.

Fecha	Requerimiento	Estado	Solución
1/11/2022	Documentos sin asignar en Workflow	RESUELTO	Se actualiza el balanceo de la cola para ese código de dependencia y se reasignan los documentos de esa cola
9/11/2022	Solicitud de reinicio de servidores	RESUELTO	Se autoriza el reinicio de los servidores
15/11/2022	Incidente mayor con creación de formas por cliente web	RESUELTO	Se solicita ante el operador la restauración de los dos servidores de aplicación (172.29.19.90 y 172.29.19.251) a partir de un Backup o de una imagen existente, previo a la ocurrencia del incidente presentado (de antes del 8 de noviembre).
18/11/2022	Verificación de servidor nuevo en el balanceador	RESUELTO	Se realizaron las validaciones de manera exitosa en los clientes Web, Unity y Report Services de la aplicación. De igual manera se valida que en los log de acceso hay logins de usuarios hacia el servidor nuevo
25/11/2022	Error en campos de reporte PQRS resumido	RESUELTO	La consulta realizada por el reporte resumido ejecutado por Report Services fue ajustada con las mejoras que tiene actualmente aplicadas el reporte resumido generado desde Cliente Unity.
29/11/2022	Solicitud de diccionario de datos	RESUELTO	Se envía la información solicitada

30/11/2022	Resolución de duda sobre tamaño de adjuntos en comunicaciones electrónicas	RESUELTO	Se resuelve la duda con el siguiente enunciado: El usuario podría generar dos respuestas electrónicas repartiendo los adjuntos por tamaño de tal manera que los adjuntos de cada respuesta cumplan con el tope para el envío por correo. Si se trata de una comunicación electrónica primero generaría una comunicación cuyos adjuntos cumplan con el tamaño permitido para el envío. Luego, se enviaría una segunda comunicación enlazando por NIS con la primera comunicación, con los adjuntos restantes.

INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA.

FECHA	No. DE FACTURA	VALOR A CANCELAR	VALOR EJECUTADO	SALDO DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA
Noviembre	FG-803	$53.580.948,27	$1.916.557.791,00	$144.242.209,00	93%

¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERÍODO?

Con el presente informe SI hay pagos que se autoricen.

SI X	NO

Esta certificación se expide a los veinte (20) días del mes de diciembre de 2022.

Ana León V

Firmado digitalmente por ANA CECILIA LEÓN VARGAS
Fecha: 2022.12.20 12:05:02 -05'00'

ANA CECILIA LEÓN VARGAS
Supervisora, Oficina de Sistemas

Proyectó: Ludwig Wagner – Oficina de Sistemas