INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS

AREA DE ATENCIÓN AL USUARIO
INFORME CORRESPONDIENTE A UN SEXTO PAGO AL 31 DE JULIO DE 2022

Obligación Contractual	Producto
1. Orientar a los usuarios para el envío de documentos a la plataforma del Sisbén IV.	Orientar a los usuarios que se acercan a la oficina de Sisbén a realizar los diferentes tramites (nueva encuesta, re-encuestas, inclusiones).
2. Apoyo a la gestión documental en la recepción de los requisitos para modificaciones de fichas y encuestas nuevas y subir a la plataforma de la alcaldía.	Realizo la validación de los documentos de los distintos usuarios que se acercan a la oficina de Sisbén a realizar sus solicitudes y verifico que todos estén en orden y sean los requisitos adecuados para el trámite que desea realizar.
3. Apoyar la atención personalizada del usuario en los puntos de atención y resolver sus inquietudes.	Apoyo en la nueva sede de la Oficina de Sisbén – NORTE CENTRO HISTÓRICO., recibiendo documentos para los procesos de encuesta nueva, inclusión y validación.
4. Realizar actividades designadas por el superior inmediato.	Cumplir con las políticas asignadas por la oficina del Sisbén cumpliendo todas las metas propuestas, minimizando todo margen de error dentro de los tiempos estipulados. Atención e ingreso de las solicitudes velando por el bien del ciudadano.

Luego de realizarse el ingreso de la solicitud se remite a revisión.



_____

WENDYS CAROLINA CUETO LOPEZ
C.C. No. 1140838681
Contratista



REPORTE NUEVA SOLICITUD EN TRAMITE

Sisbén
Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales

Fecha Creación 20/12/2022 09:59:38 a. m Creado Por WENDY CUETO LOPEZ

ATLANTICO	08	No. solicitud
BARRANQUILLA	08001	08001281304400004822

DATOS DEL SOLICITANTE

Primer nombre	Segundo nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Sexo
YUSELFIS		THOMAS	SANJUAN	FEMENINO

Extranjero	Tipo de documento	Documento	Fecha de nacimiento	Fecha de expedición doc.
NO	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1045698554	02/06/1991	19/06/2009

País	Departamento	Municipio	Correo electrónico
COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA	YUSEFISTHOMASSANJUAN@GMAIL.COM

Dirección
KR 28 #142 79 TO 4 AP 304 VILLA DE SAN PABLO

Teléfono
3107153730

DETALLE DE LA SOLICITUD