MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

DIAN

ANEXO No. 1 - REQUERIMIENTOS TECNICOS		
Software ArchiCAD		
CLASIFICACIÓN	**DESCRIPCIÓN**	
Grupo F	Servicios.	
Segmento 81	Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología.	
Familia 11	Servicios informáticos	
Clase 22	Mantenimiento y soporte de software	
Producto 02	Actualización o parches de software	
Código	81112202	
UNIDAD DE MEDIDA	Unidad	
DESCRIPCION GENERAL:		
OBJETO: Renovación del licenciamiento del Software ArchiCAD, con actualización, soporte y mantenimiento.		
No.	**ESPECIFICACIONES**	**REQUERIMIENTO**
ÍTEMS DE SERVICIOS		
1	Renovación plan de actualización en español, a última vesión disponible, soporte y mantenimiento del Software ArchiCAD. el derecho de actualización, mantenimiento y servicios de soporte al Software ArchiCAD, por el periodo de tres (3) años a partir del 1 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2025	
1.1	Cantidad:	Siete (7)
1.2	Modalidad:	Full
1.3	Derecho a recibir las actualizaciones, parches, y releases que se liberen. Durante la vigencia del contrato.	Sí
1.4	Seguimiento y soporte a las actualizaciones del software a los que se tenga derecho. Durante la vigencia del contrato.	Sí, en horario de 8 horas hábiles, 5 días a la semana de lunes a viernes.
1.5	Soporte técnico para incidentes relacionados con el funcionamiento del software. Durante la vigencia del contrato.	Sí, dentro de las siguientes veinticuatro (24) horas al reporte de la solicitud.

CLAUDIA PATRICIA BERNAL RIVERA
Jefe Coordinación de Soporte Técnico al Usuario
Subdirección de Gestión de Tecnología
de Información y Telecomunicaciones

OMAR DE JESUS PUERTA RINCON
Jefe Coordinación de Infraestructura
Subdirección Administrativa