GUARNE FE - LABOR Y PROGRESO	**INFORME DE INTERVENTORÍA Y/O SUPERVISIÓN**	Código: AJC-FR-13 Versión: 05 Página 1 de 4 Vigencia: 30/01/2020

Fecha:	Diciembre 19 de 2022

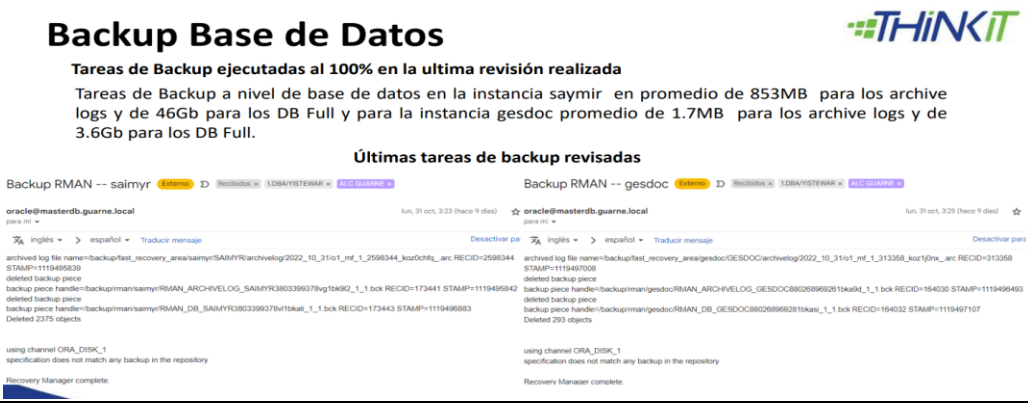
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO									
CONTRATO	**SUMINISTRO**		**OBRA**		**CONVENIO**		**SERVICIOS**	**X**	
Contrato número:	1002-CPS-330-2022			**Registro Presupuestal N°**:		1701 del 22 de Agosto de 2022			
Objeto del contrato:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS ORACLE, CONSISTENTES EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y MEJORA EN EL DESEMPEÑO DE LAS BASES DE DATOS DE SAIMYR Y MERCURIO, ASÍ COMO LA ACTUALIZACIÓN A NUEVAS VERSIONES DE ORACLE.								
Contratista:	Think IT S.A.S								
Nit:	900.210.365								
Periodo de Pago:	Pago No.2 y final correspondiente al restante 50% del valor del contrato. Del 20 de Octubre al 19 de Diciembre de 2022 (se liquida antes por cumplimiento del objeto del contrato)								

REDACCIÓN DEL INFORME

- Revisión periódica de logs y rendimiento del sistema operativo Linux.
- Revisión y monitoreo periódico de funcionamiento de las bases de datos.
- Creación y auditoria de políticas de seguridad en base de datos.
- Monitoreo y revisión de políticas de backups de base de datos y depuración.
- Monitoreo y revisión de contingencia de base de datos de producción en servidor alterno si lo hay (Oracle Standby Database).
- Soporte General
- Gestión de la capacidad

  Estado de capacidad de servidor Oracle, consumo de procesador promedio del 5%

  y de memoria RAM a un 9%, brindando capacidad de atención y HA para el servicio



Gestión de la capacidad

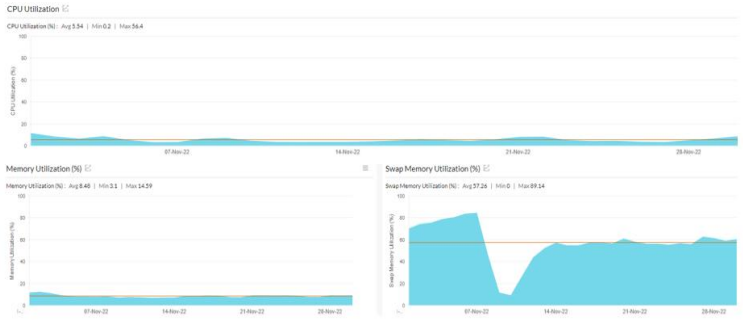
THINKIT

Estado de capacidad de servidor Oracle, consumo de procesador promedio del 7% y de memoria RAM a un 9%, brindando capacidad de atención y HA para el servicio. **Se recomienda reiniciar servidor para liberar swap**

masterdb.guarne.local

Server Details
masterdb.guarne.local
192.168.1.3
Red Hat Enterprise Linux Server release 6.9 (Santiago) x86_64
16 CPU Cores / 32044 MB RAM
Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v4 @ 2.10GHz

System Statistics
Total Process : 508
Uptime : 5 day(s) 2 hr(s) 32 min(s) 59 sec(s)
Login Count : 1



Backup Export Base de Datos

THINKIT

Tareas de Backup ejecutadas al 100% en la ultima revisión realizada

Tareas de Backup export datapum con un peso de 460MB para la instancia gesdoc que al comprimirlo pesa 71MB y 39GB para la instancia saymir al comprimirlos quedan con peso de 3.6GB.

Últimas tareas de backup export revisadas

Backup de masterdb.guarne.local -- gesdoc Externo Recibidos x 1.DBA/YISTEW

oracle@masterdb.guarne.local lun, 31 oct.
para mi

inglés español Traducir mensaje

==> /backup/exports/gesdoc/31102022_gesdoc.log <==
Master table "USR_BCK"."SYS_EXPORT_FULL_01" successfully loaded/unloaded
****
Dump file set for USR_BCK.SYS_EXPORT_FULL_01 is:
/backup/exports/gesdoc/31102022_gesdoc.dmp
Job "USR_BCK"."SYS_EXPORT_FULL_01" successfully completed at Mon Oct 31 00:08:11 2022 elapsed 0 00:05:22

Backup de masterdb.guarne.local -- saimyr Externo Recibidos x 1.DBA/YISTEWAR

oracle@masterdb.guarne.local lun, 31 oct.
para mi

==> /backup/exports/saimyr/31102022_saimyr.log <==
Master table "USR_BCK"."SYS_EXPORT_FULL_02" successfully loaded/unloaded
****
Dump file set for USR_BCK.SYS_EXPORT_FULL_02 is:
/backup/exports/saimyr/31102022_saimyr.dmp
Job "USR_BCK"."SYS_EXPORT_FULL_02" successfully completed at Mon Oct 31 00:53:45 2022 elapsed 0 00:21:33

Monitoreo 24/7 a las BD y generación diaria de backups de Saimyr y Mercurio.

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO	
Estado de avance de la actividad / Compromiso (%)	100%

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO	
Observación	En esta prestación de servicios especializados se ha enviado requerimientos de mejoras de mantenimiento preventivo y correctivo de las bases de datos.
Evaluación al proveedor o contratista	Argumentar las respuestas ▪ Cumplimiento al objeto del contrato o convenio: Si cumplió. ▪ Calidad de las especificaciones del bien o servicio: Si cumplió. ▪ Cumplimiento de la entrega: Si cumplió. ▪ Atención y cumplimiento a los requerimientos entregados al contratista: Si cumplió.

Balance General del Contrato	
Concepto	Valor
Valor inicial del contrato	$25.056.640
Valor Adiciones	0
Valor Total del Contrato	$25.056.640
Valor pagado	$12.528.320
Valor causado que no se ha pagado	$12.528.320
Valor total ejecutado	$25.056.640
Valor saldo por ejecutar	$0

Pagos realizados al contratista		
Concepto (Anticipo, actas, pagos) Compromiso de pago	Fecha	Valor
ACTA DE PAGO 1	Octubre 19 de 2022	$12.528.320
ACTA DE PAGO 2	Diciembre 19 de 2022	$12.528.320

SI ES EL ÚLTIMO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA DILIGENCIAR EL SIGUIENTE CUADRO:

CERTIFICADO DE RECIBO A SATISFACCIÓN: Según los informes presentados por la supervisión y/o Interventoría y de acuerdo con el seguimiento a los trabajos realizados, estos se ejecutaron de acuerdo con las normas y especificaciones técnicas y dentro del plazo contractual. De acuerdo a lo anterior se certifica que **SI**_ ó **NO**_____ se recibe a satisfacción el cumplimiento del objeto contractual, en caso de que la respuesta sea negativa argumentarla.

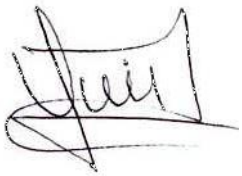
REEVALUACION DEL CONTRATISTA

Criterios de Calificación	**Puntaje**
Excelente: Servicio que superó las expectativas de contratación.	100
Bueno: Servicio que cumplió con los requisitos de contratación.	80
Aceptable: Servicio que presentó fallas menores pero que no afectaron la calidad del mismo y la prestación del servicio por parte de la Administración Municipal.	60
Regular: Servicio que presentó fallas mayores y solucionables oportunamente por el contratista para la prestación de los servicios de la Administración Municipal.	30
Malo: Servicio que presentó fallas mayores y no solucionables por el contratista.	0

Aspecto a Evaluar	**Calificación**
a. Cumplimiento del Objeto del Contrato: Es recibir a entera satisfacción los servicios contratados.	90
b. Calidad del Servicio: Es la evaluación de los recursos humanos, técnicos, financieros y	90

materiales indispensables para la prestación óptima del servicio.	
c. Cumplimiento de las Obligaciones Contractuales: Es la realización de los deberes y funciones propias del objeto contractual. (Tareas, Responsabilidades, Trabajos, Relaciones Interpersonales, entre otros).	90
Promedio	90
Observaciones: El contratista cumple a cabalidad con el objeto del contrato, esta 24/7 verificando el funcionamiento de las BD y en caso de alarma se pone en contacto inmediatamente con el Profesional en Sistemas	

Para constancia de lo anterior, firman la presente acta los que en ella intervinieron a los diez y nueve (19) días del mes de Diciembre de 2022



Nombre: LUIS GABRIEL GALLEGO GALLEGO

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR