PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

CÓDIGO: GR-TH-F-04	FECHA: 14/01/2022
VERSIÓN: 4	ELABORÓ: Coordinador HSEQ

Año	2022	**Fecha de elaboración**	ene-22	**Recursos**	Recursos financiero, tecnicos y humanos
Objetivo del programa:	Definir las temáticas de capacitación en seguridad vial, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, y calidad, encaminadas a fortalecer las competencias del personal y promoviendo el aprendizaje.				
Directriz de política:	En nuestra empresa se considera el talento humano como parte vital en la prestación integral de los servicios				
Alcance del Programa:	Aplica para todos los trabajadores de la empresa				
Riesgo:(Descripcion del Riesgo Significativo)	Biomecanico, psicosocial, condiciones de seguridad, físicos, biologicos, químicos y fenomenos naturales				
Responsable programa	Coordinador de Talento humano				

INDICADORES	Formula	Meta	Frecuencia de medición	1 TRIMES	2 TRIMES	3 TRIMES	4 TRIMES	RESULTADO ANUAL	ANALISIS
Cumplimiento	Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas * 100%	90%	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	En el primer Trimestre se cumple con el 100% de capacitaciones realizadas. se llevaron a cabo tres capacitaciones en temas relacionados con calidad, seguridad vial y SST. El metodo de socialización de la información fue mediante infografia enviada al grupo de whatsapp. En el segundo trimestre se cumple con el 100% de capacitaciones. se realizaron durante el mes de marzo y abril del 2022. En el tercer trimestre se obtiene un resultado del 100% se capacito al personal en temas concernientes a la prevención del riesgo cardiovascular, calidad y seguridad vial; así mismo se capacito a los representantes del copasst y cocola (resolución 2013, acoso laboral y Metodologia de investigación y analisis de incidentes y accidentes de trabajo.) los medios de divulgación de la información fue de forma presencial y herramienta de whatsapp por infografias y videos. En el cuarto trimestre se cumple con el 100% de capacitaciones.
Cobertura	# de participantes / # de trabajadores programados	60%	Anual	21	18			86%	La cobertura para el 2022 es de un 86% cumpliendo con la meta propuesta del 60%. Se realizaron las capacitaciones presenciales, virtuales utilizando contenido digital (infografia, poster video y/o folletos) enviado por el grupo de whatsapp.
Eficacia	# de capacitaciones eficaces / # de capacitaciones	50%	Anual	20	21			95%	La eficacia del programa de capacitacion es de un 95%. aunque se comple con la meta propuesta del 50%. No se logra la eficacia para el tema "Respetar las normas de transito - Limites de velocidad" dado que en el 2022 en los meses de enero y frebrero se identificaron 11 exceso de velocidades por encima de 80km/h En el mes de Marzo se detectaron 7 comportamientos por excesos de velocidades por encima de los 80 km/h se informa a los conductores y se le comunica la politica de regulación por exceso de velocidad. En el mes de agosto se identificaron 7 conductores con excesos de velocidad superiores a 80 km/h. se citan para descargos y se socializan las políticas de regulación del PESV así como la política de velocidad.

ITEM	ACTIVIDAD	OBJETIVO	MODALIDAD	RESPONSABLES	DIRIGIDO A	LUGAR	PROGRAMACIÓN	DURACION	COBERTURA		CUMPLIMIENTO DE COBERTURA	EFICACIA	METODO DE EVALUACION DE LA EFICACIA	CUMPLIMIENTO DE EFICACIA	
									PROGRAMADOS	PARTICIPANTES				SI	NO
CALIDAD							E F M 1 TRIMES A M J 2TRIMES J A S 3 TRIMES O N D 4 TRIMES								
							P C P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E								
1	Servicio al cliente	Brindar herramientas técnicas, prácticas y cognitivas para la prestación de una atención de clientes y usuarios	Video informativo	Comfenalco	Admon- Conductores	INSTALACIONES DE LA EMPRESA	1 1 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0	2 horas	30	31	103%	Informes de quejas y reclamos del personal por atención o servicio al cliente	Es eficaz cuando se cumple el indicador de quejas	X	
2	Acciones correctivas y Preventivas	Dar a conocer los requerimientos de los sistema de gestión para la identificación de las acciones correctivas, preventivas y de mejora	Video informativo	Coordinador HSEQ	Lideres de proceso	Virtual	0 0 1 1 1 1 0 0	45 minutos	7	6	86%	Registrar las ACPM por los procesos	Es eficaz cuando se cumple el indicador de acciones de mejora	X	
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO							E F M 1 TRIMES A M J 2TRIMES J A S 3 TRIMES O N D 4 TRIMES								
							P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E								
3	Riesgo cardiovascular	Sensibilizar al personal desde la jornada de salud medidas preventivas frente al riesgo cardiovascular	Video informativo	Coordinador HSEQ	Admon- conductores	Virtual	0 0 1 1 1 1 0 0 0 0	45 minutos	20	12	60%	Jornada de salud	El no aumento de casos de obesidad o sobrepeso en la poblalción trabajadores	X	
4	Habitos saludables	Sensibilizar al personal importancia de mantener habitos saludables	Infografias	Coordinador HSEQ	Admon- conductores	Virtual	0 0 1 1 1 1 0 0	45 minutos	20	19	95%	Jornada de salud	El no aumento de casos por riesgo cardiovascular	X	
5	Hojas de seguridad de las sustancias quimicas	Sensibilizar al personal las hojas de seguridad conforme al inventario de las sustancias quimicas usadas durante la prestación del servicio	Infografias	Coordinador HSEQ	Admon- conductores	Se envia infografia por whatsapp y se toma asistencia en formulario de google	1 1 1 1 1 1 0 0	1 hora	30	38	127%	Evaluación escrita	Obtener el puntaje requerido para pasar la evaluación	X	
6	Peligro quimico (concepto, efectos y medidas preventivas)	Prevenir accidentes de trabajo por este riesgo	Capacitación virtual	Coordinador HSEQ	Admon	Instalaciones de la empresa	0 0 1 1 1 1 0 0	1 hora	20	20	100%	Número de accidentes de trabajo relacionado con el peligro	Es eficaz cuando no se presentan accidentes de trabajo relacionados con el peligro químico	X	
7	Comunicación asertiva y clima laboral	Contribuir a la convivencia sana dentro y fuera del trabajo	Capacitación virtual	Psicologa	Comité de Convivencia Laboral	Virtual	0 0 1 1 1 1 0 0	1 hora	20	20	100%	Casos de acoso laboral	Es eficaz cuando no se generan casos de acoso laboral	X	
8	Ley 1010 del 2006 - Ley del acoso laboral _ prevención del acoso laboral	Comunicar al comité de convivencia laboral conceptos y modalidades del acoso laboral, definidas en el ley 1010 de 2006 así como mecanismos para la prevención	Capacitación presencial	Asesor	Comité de convivencia	Presencial	0 0 1 1 1 1 2 2 0 0	1 hora	22	21	95%	Casos de acoso laboral	Es eficaz cuando no se generan casos de acoso laboral	X	
9	Primeros auxilios básicos	Capacitar al personal en atención de primeros auxilios: técnicas de vendaje y cuidado de heridas	Capacitación virtual	ARL SURA	Admon- conductores- Brigadistas	Instalaciones de la empresa	0 0 1 1 1 1 0 0	1 hora	20	8	40%	Informe de simulacro	Es eficaz cuando el simulacro no genera recomendaciones asociadas a primeros auxilios	X	
10	Procedimientos operativos normalizados para actuar en caso de emergencia	Socializar al personal los procedimientos operativos normalizados para actuar en caso de emergencia	Infografias / Virtual	Coordinador HSEQ	Brigadistas	Instalaciones de la empresa	0 0 1 1 1 1 0 0	1 hora	20	18	90%	Inspección preoperacional	Cuando se reporta en el preoperacional las fallas que presentan los vehiculos	X	
11	Manejo de emergencias - y Como manejar un extintor	Capacitar al personal en las medidas de respuesta ante emergencia en caso de incendio	Presencial	Coordinador HSEQ	Brigadistas	Instalaciones de la empresa	0 0 1 1 1 1 0 0	45 minutos	20	8	40%	Informe de simulacro	Es eficaz cuando el simulacro no genera recomendaciones asociadas al manejo de extintores	X	
12	Metodologia de investigación y analisis de incidentes y accidentes de trabajo.	Identificar técnicas de investigación de accidentes de trabajo y procedimiento a seguir.	Capacitación/video	Coordinador HSEQ	Copasst - comité de seguridad vial	Virtual	0 0 1 1 1 1 0 0	45 minutos	4	4	100%	Informe de investigación de accidentes	Es eficaz cuando las investigaciones y cierre de las acciones son gestionadas y cerradas en los tiempos establecidos	X	
13	Resolución 2013 1986 Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dar a conocer los aspectos legales y requerimientos de conformación del COPASST	Capacitación/video	Coordinador HSEQ	Copasst	Virtual	0 0 1 1 1 1 0 0	45 minutos	4	4	100%	Cumplimiento de las funciones y responsabilidades de los miembros del Comite	Es eficaz cuando no se realizan llamados de atención por incumplimiento de funciones y responsabilidades	X	
AMBIENTAL							E F M 1 TRIMES A M J 2TRIMES J A S 3 TRIMES O N D 4 TRIMES								
							P C P E P E P E P C P E P E P C P E P E P E P E P E P E P E P E								
14	Manejo de residuos y de los recursos	Socializar al personal sobre el adecuado manejo de los residuos y la importancia del ahorro de los recursos	Video informativo	Coordinador HSEQ	Admon- Conductores	INSTALACIONES DE LA EMPRESA	1 1 1 1 0 0 0 0	30 minutos	20	18	90%	Inspecciones de Residuos	Es eficaz cuando se realiza manejo adecuado de los residuos	X	
SEGURIDAD VIAL							E F M 1 TRIMES A M J 2TRIMES J A S 3 TRIMES O N D 4 TRIMES								
							P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E P E								
15	Normatividad legal vigente/FUEC	Dar a conocer a los conductores la aplicabilidad del FUEC y partes que los conforman	capacitaciones	CEDUVAL	Conductores - planificadores de rutas (lideres de prestación de servicio)	INSTALACIONES DE LA EMPRESA	0 0 1 1 1 1 0 0	2 horas	20	13	65%	Extracto de contrato debidamente diligenciado	Es eficaz cuando no se tienen sanciones por incumplimiento legal en materia de extractos de contrato	X	
16	Manejo Defensivo	Prevenir y aplicar las técnicas y conocimientos para prevenir accidentes viales e infracciones de tránsito, y, el modificar el cambio de conductas y actitudes detrás del volante; para conducir de una manera segura, responsable y legal	Capacitación	CEDUVAL	conductores - planificadores de rutas (lideres de prestación de servicio- y coordinador de mantenimiento)	MEET	0 0 1 1 1 1 0 0	3 horas	29	20	69%	Accidentes de transito	Cuando no se presentan accidentes de transito asociados al manejo inadecuado del vehiculo	X	
17	Seguridad vial/Señales de Transito/ Microsueño	Dar a conocer al personal la normatividad vigente en transporte enfocado a señales de transito, para conocimiento y cumplimiento vial	Capacitación	DITRA	Conductores - Miembros del comité de seguridad vial	INSTALACIONES DE LA EMPRESA	1 1 1 1 0 0 0 0	2 horas	20	14	70%	Infracciones de transito	Cuando no hay casos de infracciones de transito	X	
18	Distracciones	Sensibilizar a los conductores de vehiculos las consecuencias de distraerse en la via	Socializaciones	Coordinador HSEQ	Conductores	Virtual	0 0 1 1 1 1 0 0	Todo el mes de abril	20	33	61%	Infracciones de transito	Cuando no hay casos de infracciones de transito	X	
19	Efectos del alcohol en la conducción	Socializar los efectos del alcohol en la conducción para conducir de una manera segura, responsable y legal	Socializaciones	Coordinador HSEQ	Conductores	INSTALACIONES DE LA EMPRESA	0 0 1 1 1 1 0 0	45 minutos	46	10	22%	Mediciones de alcoholimetrias	Cuando no hay casos positivos por alcohol	X	
20	Política de seguridad vial	Comunicar a los trabajadores la politica de seguridad vial para contribuir al cumplimiento de las normas de seguridad vial	Socializaciones	Coordinador HSEQ	Conductores -miembros del comité de seguridad vial	Se envia infografia por whatsapp y se toma asistencia en formulario de google	1 1 1 1 0 0 0 0	1 hora	22	27	81%	Infracciones de transito	Cuando no hay casos de infracciones de transito	X	
21	Repetar las normas de transito - Limites de velocidad	Socializar Tips básicos de como respetar las normas de transito para evitar infracciones de transito y comportarse de manera segura en la via	Socializaciones	Coordinador HSEQ	Conductores	Se envia infografia por whatsapp y se toma asistencia en formulario de google	1 1 1 1 0 0 0 0	1 hora	20	32	63%	Seguimiento del GPS	Cuando no hay casos de comportamientos inseguros por exceder la velocidad	X	
22	Rutogramas	Socializar al personal de conductores los riesgos viales	Socializaciones	Coordinador HSEQ	Conductores - planificadores de rutas (lideres de prestación de servicio)	Instalaciones de la empresa	0 0 1 1 1 1 0 0	1 hora	22	25	88%	Infracciones de transito	Cuando no hay casos de infracciones de transito por el no uso del cinturon	X	
											72%				

TENDENCIA

AÑO	META	RESULTADO	ANALISIS	PLAN DE ACCION	RESPONSABLE	FECHA
2021	80%	100%	Para el año 2021 se cumple con el 100% del cronograma de capacitación, durante el año se capacito a los trabajadores en temas de calidad, seguridad, salud en el trabajo y seguridad vial. Para la socialización de los temas se utilizaron videos e infografias y los metodos de socialización fue de forma presencial, whatsapp, correo electronico y plataforma KDIOS (item de comunicación).	Programar temas de capacitación para el proximo año 2022 y que el método de socialización se realice mediante contenidos digitales, debido a que por programaciones de servicios el personal escasamente puede asistir de manera presencial.	Coordinador HSEQ y Rep. De COPASST	30/01/2022
2022	80%	100%	En el 2022 se cierre el programa de capacitaciones con el 100% de cumplimiento. se capacito a los trabajadores en temas de calidad, seguridad, salud en el trabajo y seguridad vial. Para la socialización de los temas se utilizaron videos e infografias y los metodos de socialización fue de forma presencial, whatsapp, correo electronico y plataforma KDIOS (item de comunicación). La cobertura del programa es de un 86% y la cobertura del 95%.	Realizar programación para el 2023.	Coordinador HSEQ y Rep. De COPASST	30/01/2023
2023						
2024						
2025						
2026						

