SPALACIO-02459879-0430-454068-000815294-A
SPALACIO-02459880095408-454068-000815995-A
JGAITAN-02459880095711-454068-000815810-A
C900795749-02459880100505-454068-000816028-A
SPALACIO-02459886073230-454068-000819323-A
C900795749-02459886091526-454068-000819430-A

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Gobierno GESTIÓN JURÍDICA CONTRATACIÓN INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Versión: 0	Vigencia 09-2012

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Secretaría:	**Secretaria de Gobierno**	**Dirección:**	**Dirección de Gobernanza y Democracia**
Número del Contrato:	**1872 de fecha 15 de septiembre de 2022. No. De contrato de SECOP II: CO1.PCCNTR. 4015667**	**Informe No.:**	2
Periodo al que corresponde el presente informe:	**27 de septiembre de 2022 al 26 de octubre de 2022**	**Plazo de Ejecución:**	**31 DE DICIEMBRE DE 2022**
Contratista:	**SMART P SAS**	**Interventores:**	***SAMIR PALACIO BEDOYA -JORGE ALEJANDRO GAITAN CONTRERAS***

2. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS:

OBLIGACIONES PACTADAS/ALCANCES DEL CONTRATO (*)	ACTIVIDADES EJECUTADAS (**)	EVIDENCIAS / SOPORTES DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES (***)	OBSERVACIONES
1. Cumplir con el objeto contractual de conformidad con el alcance de la propuesta allegada por el contratista.	SMART P SAS, garantiza que está cumpliendo a cabalidad con el objeto del contrato de acuerdo al alcance de la propuesta enviada.	Certificación firmada por el Representante Legal	EJECUCION DEL 35%
2. Permitir el acceso al sistema a todos los enlaces y funcionarios encargados del programa de víctimas del conflicto armado de la Gobernación de Risaralda y de los 12 Municipios que requieran contar con este servicio a través de internet y sin internet.	SMART P SAS, para garantizar el acceso permanente a la plataforma SIGEVIR, invito a todos los funcionarios y enlaces encargados de la atención a víctimas del departamento de Risaralda, el día 11 de octubre, a la capacitación en la cual se socializo y se dio inducción de acceso a la plataforma, además de su diseño, ventajas,	Se anexa registro de asistencia y registro fotográfico de la capacitación realizada para los funcionarios y enlaces del departamento.	EJECUCION DEL 35%

	beneficios y manejo estructural de la plataforma SIGEVIR. De manera personalizada se realiza visita de capacitación y socialización a la alcaldía de los municipios de: • Santa Rosa • Marsella • Apia • Santuario • La Virginia		
3. Implementar de una solución tecnológica integrada que este dotada con un conjunto de herramientas; que permita identificar, caracterizar, verificar y analizar la información relacionada con situaciones de vulnerabilidad y riesgo de la población víctima, como consecuencia del conflicto armado, permitiendo a través de una red de apoyo advertir a las autoridades concernidas con deber de protección, para que se coordine y brinde una atención oportuna e integral a las comunidades afectadas	SMARTP, avanzando con los municipios del departamento de Risaralda ha logrado realizar un recorrido por cinco municipios donde se ha realizado una evaluación y análisis, el cual ha permitido realizar mejoras en los cronogramas de trabajo que implementaran y adquirir información de manera más ágil dentro de la población.	Se anexa registro de visitas	EJECUCION DEL 35%
4. Realizar la construcción de una base de datos que nos permita gestionar una oportuna y ágil atención a las víctimas, y conlleve a la generación de informes y estadísticas para su análisis y definición de las necesidades de la población víctima.	SmartP SAS, hace entrega de los usuarios y contraseñas a cinco municipios del departamento de Risaralda, en pro de avanzar en la alimentación de la plataforma e ir alimentando la información. De igual manera se crean accesos directos en los equipos de los enlaces de las alcaldías de: • Santa Rosa • Marsella • Apia	Anexo copia de visita y cartas firmadas de recibido por enlaces y alcaldes.	EJECUCION DEL 35%

SPALACIO-024598791604 30-454068-000815294-A
SPALACIO-024598800954 08-454068-000815995-A
JGAITAN-024598800957 11-454068-000816010-A
C900795749-024598801005 05-454068-000816028-A
SPALACIO-024598860732 30-454068-000819323-A
C900795749-024598860915 26-454068-000819430-A

SPALACIO-0245987-460430-454068-000815299-A
SPALACIO-0245988D995408-454068-000815299-A
JGAITAN-0245988009571 1-454068-000816010-A
C900795749-0245988010050 5-454068-000816028-A
SPALACIO-0245988607323 0-454068-000819323-A
C900795749-0245988609152 6-454068-000819430-A

	• Santuario • La Virginia		
Implementar y dar soporte presencial y on-line de usos de la solución y sus servicios requeridos a diferentes actores de la entidad que atienden en el mejoramiento de los diferentes procesos soportados en el marco de las necesidades planteadas.	SMARTP, cuenta con un Equipo de Asistencia, Soporte y Actualización, el cual está encargado de atender los diferentes requerimientos y darles pronta solución a los diferentes actores que conforman la comunidad, es así como se tendrá a disposición los siguientes canales de atención: • Correo electrónico: info@smartp.co • Mensaje de texto: 3216997651	Certificación firmada por el representante legal,	EJECUCION DEL 35%
6 Entregar los esquemas de opciones que conforman LA SOLUCIÓN, para gestionar los módulos de Víctimas del conflicto armado y funcionalidades que se implementaran.	La herramienta cuenta con información detallada de sus componentes y documentación de usabilidad, el cual permite identificar cada perfil.	Esquemas Gráficos	EJECUCION DEL 35%
7. Cumplir con los niveles de servicio para la atención de incidencias y requerimientos que se presentan durante la implementación y el periodo de Asistencia, Soporte y Actualización.	Para el desarrollo de esta actividad, la empresa garantiza que cuenta con el personal idóneo que se encargara de la atención de las solicitudes que resultasen del uso de las personas que conforman el ciclo de gestión.	Certificación empresa firmada por el representante legal.	EJECUCION DEL 35%
8. Acatar la Constitución Política, la Ley, los principios de la contratación estatal y las demás normas concordantes y complementarias.	SMARTP, acato la constitución política y los principios de la contratación estatal, y las demás normas concordantes y complementarias, de igual manera se informa que no tiene inhabilidades para contratar, tanto la empresa como su representante legal.	Certificación de la empresa firmada por el representante legal	EJECUCION DEL 35%

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Gobierno GESTIÓN JURÍDICA CONTRATACIÓN INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Versión: 0	Vigencia 09-2012

9. Responder por el adecuado y oportuno cumplimiento de las obligaciones contraídas del contrato (Electrónico o físico)	El personal de SMARTP asumió la responsabilidad de todas las obligaciones en relación a la ejecución del presente contrato	Certificación empresa firmada por el representante legal.	EJECUCION DEL 35%
10. Participar en las reuniones que para la ejecución del contrato sean convocadas	• 04/10/2022 SMART P SAS, se asiste a reunión con la los supervisores del contrato, la Secretaria de Planeación y los contratistas de atención a victimas del departamento con el fin de verificar el avance de migración de la información, concretar la socialización y capacitación para los secretarios de gobierno municipales y los enlaces de atención a victimas de las diferentes alcaldías. • 10/10/2022 SMART P SAS, realiza reunión de revisión de la información que será expuesta ante los enlaces del departamento en el marco de la socialización y capacitación con el fin de tener claridad sobre la información y realizar ajuste.	• Se anexa acta y registro fotográfico. • Se anexa acta y registro fotográfico.	EJECUCION DEL 35%
11. Colaborar en la elaboración de respuestas y suministro de información requerida por las autoridades y organismos de control del Estado Colombiano, en relación con la ejecución del contrato y de los asuntos relacionados con el mismo.	SMARTP estará presto a suministrar y responder con la información correspondiente a los requerimientos que hagan los organismos de control del Estado Colombiano cualquier otra autoridad en relación con la ejecución, desarrollo o implementación del contrato y de asuntos relacionados con el mismo.	Certificación empresa firmada por el representante legal.	EJECUCION DEL 35%

SPALACIO-02459879160430-454068-000815294-A
SPALACIO-02459880095408-454068-000815995-A
JGAITAN-02459880095711-454068-000816010-A
C900795749-02459880100505-454068-000816028-A
SPALACIO-02459886073230-454068-000819323-A
C900795749-02459886091526-454068-000819430-A

SPALACIO-0245987-460430-454068-000815294-A
SPALACIO-0245988009571 1-454068-000815295-A
JGAITAN-0245988009571 1-454068-000815295-A
C900795749-0245988010050 5-454068-000816028-A
SPALACIO-0245988607323 0-454068-000819323-A
C900795749-0245988609152 6-454068-000819430-A

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Gobierno GESTIÓN JURÍDICA CONTRATACIÓN INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS	
Versión: 0	Vigencia 09-2012	

Solicitar autorización escrita del Departamento para utilizar el nombre, emblema o sello oficial con fines publicitarios o ajenos a los establecidos en los documentos de la Entidad.	Smart P SAS, envió a través de su correo electrónico solicitud a los supervisores del contrato para acceder al uso y la imagen corporativa de gobernación de Risaralda, logo que será utilizado como imagen de identificación de la plataforma	Se anexa pantallazo de la solicitud vía correo electrónico de imagen corporativa.	EJECUCION DEL 35%
13. Cumplir con las normas de bioseguridad y reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo del Departamento, según la normatividad vigente.	SMARTP cumple y cumplirá con las normas e instrucciones del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del contratante según la norma vigente	Certificación firmada por el Representante legal	EJECUCION DEL 35%
14. Realizar los pagos al SGSS (salud, pensión y riesgos laborales) de acuerdo con la normatividad vigente, aportando los soportes de pago los cuales deben ser validados para constatar que en efecto el pago de la planilla haya sido recibido por la entidad correspondiente y en caso de incumplimiento total o parcial, responder por las consecuencias y sanciones que disponga la ley.	SMARTP realizo los pagos al SISS de sus empleados para el mes de Septiembre de 2022 según planilla No. 62736515 y hará llegar esta con certificación del Representante Legal.	Certificación de pago seguridad social y planilla de pago.	EJECUCION DEL 35%
15. No subcontratar las actividades propias del objeto contractual, salvo, que dentro del desarrollo de la propuesta se haya previsto disponer de recurso humano, para lo cual deberá tener en cuenta que no podrá vincular menores de edad.	SMARTP, garantiza que no subcontratara por las actividades que se deriven de este contrato, que todas las actividades serán ejecutadas por la empresa, así como lo contemplo en la propuesta inicial.	Certificación firmada por el Representante legal	EJECUCION DEL 35%

16. Guardar reserva de la información asociada al objeto contractual que repose en bases de datos, sistemas de gestión, aplicativos, archivos magnéticos, respecto de los cuales se le haya concedido acceso mediante códigos, claves o contraseñas, respondiendo penal, civil y administrativamente por su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, durante el plazo de ejecución del contrato y dos (2) años más, conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, la Ley 1273 de 2009 y las demás que las complementen, sustituyan o modifiquen.	SMART P SAS Guardara reserva de toda la información suministrada que reposa en bases de datos, que hayan sido concedidos por el Departamento o que se hallan cargado en el transcurso de la ejecución de este contrato y dos años más conforme a lo estipulado en la ley, de igual manera la empresa realizara copia de toda la información ingresada en la plataforma, Se harán las actualizaciones requeridas y optimizaciones de procesos de bases de datos para que la plataforma funcione de mejor manera	Certificación firmada por el Representante legal	EJECUCION DEL 35%
17. En cumplimiento con lo establecido en el Sistema de Gestión, el contratista debe contribuir a la eficacia del mismo, el cumplimiento de las políticas, los objetivos y requisitos de este y los aspectos e impactos ambientales que generan sus actividades contractuales; así mismo debe participar en actividades de implementación y fomento de un servicio de calidad y de buenas prácticas ambientales y de eficiencia energética	SMARTP, contribuye a través de sus políticas al medio ambiente, es por ello que nuestras actividades no atentan contra este.	Certificación firmada por el Representante legal	EJECUCION DEL 35%
18. El contratista deberá prestar el servicio de. Asistencia, Soporte, Actualización, Sostenibilidad y Mesa de Ayudas, por seis (06) meses a partir de la finalización del contrato de manera gratuita.	Con aras de cumplir a cabalidad este contrato, SMARTP, prestara el servicio de Asistencia, Soporte y Actualización, durante la duración de contrato y finalizado este ofrecerá este servicio por seis (06) meses más de manera gratuita.	Certificación firmada por el Representante legal	EJECUCION DEL 35%

SPALACIO-024598791604 30-454068-000815294-A
SPALACIO-024598800954 08-454068-000815995-A
JGAITAN-024598800957 11-454068-000816010-A
C900795749-024598801005 05-454068-000816028-A
SPALACIO-024598860732 30-454068-000819323-A
C900795749-024598860915 26-454068-000819430-A

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Gobierno GESTIÓN JURÍDICA CONTRATACIÓN INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Versión: 0	Vigencia 09-2012

SPALACIO-02459880091160430-454068-000815294-A
SPALACIO-02459880095408-454068-000815995-A
JGAITAN-02459880095711-454068-000816010-A
C900795749-02459880100505-454068-000816028-A
SPALACIO-02459886073230-454068-000819323-A
C900795749-02459886091526-454068-000819430-A

KAREN PATRICIA REIS PALACIOS
C.C. 1.140.862.117 de Barranquilla
Representante Legal
SMART P SAS

SPALACIO-02459879160430-454068-000815294-A
SPALACIO-02459880095408-454068-000815995-A
JGAITAN-02459880095711-454068-000816010-A
C900795749-02459880100505-454068-000816028-A
SPALACIO-02459886073230-454068-000819323-A
C900795749-02459886091526-454068-000819430-A