PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

ETAPA CONTRACTUAL

FORMATO
INFOME DE SUPERVISIÓN

INFORME DE SUPERVISIÓN No. 2 del 19 /12/2022	
DIRECCIÓN, ÁREA, REGIONAL O CENTRO ORDENADORA DE GASTO:	Dirección General - Oficina de Sistemas
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	JEMNY LINEY PEREZ MELON
APOYO A LA SUPERVISIÓN:	N/A
CONTRATO No:	CO1.PCCNTR.3930956 de 2022
TIPO DE CONTRATO:	Contrato licenciamiento
OBJETO:	Adquirir el SOFTWARE JAMF como servicio (SaaS), que permita la gestión, control y monitoreo de la plataforma tecnológica MAC de propiedad del SENA.
VALOR:	El valor total del contrato es por la suma de: DOS MIL CIENTO DIECISIETE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE ($2.117.500.000) M/CTE, incluido el IVA y demás impuestos, tasas, contribuciones de carácter nacional y/o municipal de carácter legal, costos directos e indirectos.
CONTRATISTA:	PC MAC SERVICIOS Y VENTAS SA
NIT:	830.051.441
LUGAR DE EJECUCIÓN:	La ejecución del contrato tendrá lugar en las instalaciones del SENA a nivel nacional. Para todos los efectos contractuales se tendrá como domicilio la ciudad de Bogotá D.C.
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	22/08/2022
FECHA DE INICIO:	26/08/2022
FECHA DE TERMINACION	31/12/2022
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	El plazo de ejecución del contrato será hasta el 31 de diciembre de 2022 contado a partir de la firma del acta de inicio, posterior al cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	DOS MIL CIENTO DIECISIETE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE ($2.117.500.000) M/CTE, incluido el IVA y demás impuestos, tasas, contribuciones de carácter nacional y/o municipal de carácter legal, costos directos e indirectos.
VALOR ACTUAL DEL CONTRATO:	DOS MIL CIENTO DIECISIETE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE ($2.117.500.000) M/CTE, incluido el IVA y demás impuestos, tasas, contribuciones de carácter nacional y/o municipal de carácter legal, costos directos e indirectos.
PRÓRROGA No x:	A la fecha del presente informe no aplica
ADICIÓN No. x:	A la fecha del presente informe no aplica
SUSPENSIÓN No. x:	A la fecha del presente informe no aplica
OTROSI.	Anexo Otrosí CO1.PCCNTR.3930956 de 2022 aprobado el 8 de diciembre del 2022
FORMA DE PAGO:	La facturación y pago de la Orden de Compra se efectuará en un único pago por valor del total correspondiente al 100% del valor del licenciamiento, incluidos los beneficios y servicios que otorga el Fabricante, por la adquisición de este tipo de

	licenciamiento contraentrega de la activación y documento soporte de licenciamiento que habilita la prestación y descripción del servicio, acta de recibo a satisfacción expedida por el supervisor del contrato y presentación de los documentos requeridos para la formalización del pago, la facturación y pago del valor del contrato que llegare a suscribirse.
POLIZA UNICA	Nro. 11-44101190286
CDP	Número: 21222 2022-04-06
CRP	Numero: 618422 23/08/2022

ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

Presupuesto CDP	PRESUPUESTO RP	VALOR EJECUTADO	SALDO POR EJECUTAR
$2.177.000.000,00	$2.117.500.000	$2.117.500.000	$0

Relación de pagos
Facturación cargada al presupuesto gravado con IVA del 19%
Facturación cargada al presupuesto gravado sin IVA.

Número de pago	FECHA	No. DE FACTUR A	VALOR PARA CANCELAR	VALOR EJECUTAD O	SALDO DEL CONTRAT O	FECHA DE RADICACION	FECH A DE PAGO	PORCENTAJ E DE EJECUCIÓN FINANCIERA
1	12/12/2022	FVEL3675	$2.117.500.000	$2.117.500.000	$0	19/12/2022	N/A	%100

Garantías de cumplimiento

ASEGURADORA	Seguros del Estado S.A.
No. PÓLIZA	11-44-101190286
CERTIFICADO	Anexo 0
FECHA EXPEDICIÓN	23/08/2022
FECHA APROBACIÓN	26/08/2022

AMPARO	VIGENCIA		VALOR
	DESDE	HASTA	
Cumplimiento	22/08/2022	31/12/2023	$ 423.500.000
Salarios y prestaciones sociales	22/08/2022	31/12/2025	$ 105.875.000
Calidad del servicio	22/08/2022	31/12/2023	$ 423.500.000

ESTADO JURIDICO DEL CONTRATO

Aseguramiento del Contrato				SI					
Vigente	X	Normal	Adelantado		Atrasado		Suspendido		
INCUMPLIMIENTO	NO								
PRÓRROGA No:	NO								
ADICIÓN No:	NO								
SUSPENSIÓN No	NO								
OTRO SI No.	Si	El contratista PC Mac solicito OtroSi a Entidad la cual fue aprobado el día 8/12/2022 como se evidencia en Plataforma SECOP II "Mediante este documento se modifica el contrato CO1.PCCNTR.3930956 DE 2022, así: 1. MODIFÍQUESE EL NUMERAL 6.1 ALCANCE DEL OBJETO, así: La solución que requiere adquirir la entidad debe contar con las siguientes características: • Productividad de los usuarios. Al máximo nivel. • Implantación: Que ofrezca a sus usuarios finales una experiencia personalizada en sus primeros pasos en la empresa. • Gestión de dispositivos: Deberá aplicar perfiles de configuración, políticas y scripts para que sus dispositivos Apple funcionen exactamente como su empresa necesita. No se limite a resolver problemas: automatice la gestión con nuestra tecnología patentada de grupos inteligentes, una potente solución para generar alertas y acciones en tiempo real a partir de datos de inventario. • Gestión de apps: Que simplifique la gestión de apps con las compras y las implantaciones masivas. Jamf Pro deberá integrarse con Apple Business Manager y Apple School Manager, para que pueda asignar apps a usuarios o dispositivos, sin necesidad de un Apple ID. Implante apps del App Store, el App Store B2B o sus propias apps internas. Si lo necesita, también puede recuperar licencias de apps para utilizarlas en otro sitio. • Inventario: Tendrá que recopilar automáticamente datos de usuario, hardware, software y dispositivos de seguridad o personalizar las especificaciones de inventario. • Self Service: Deberá poner en manos de sus usuarios un único punto de referencia para acceder a apps de confianza, recursos de la empresa e incluso accesos rápidos a tareas de mantenimiento, como el restablecimiento de contraseñas. Jamf Self Service: es una tienda de apps totalmente personalizable y a la carta, es la mejor solución para ofrecer a los usuarios finales los recursos que necesitan y, al mismo tiempo, minimizar las solicitudes de asistencia de IT. 2 GCCON-F-069 V.01 Las siguientes características del sistema JAMF PROTEC aplican solo para equipos Apple con procesador M1 y M2 • Seguridad: Deberá proteger los dispositivos Apple aprovechando al máximo las prestaciones de seguridad que llevan de serie. Gestionar las configuraciones y los ajustes de los dispositivos, para cerrar el paso al software malicioso y aplicación de parches a todos sus dispositivos Apple sin necesidad de intervención por parte del usuario. • Debe detectar y buscar amenazas específicas para Mac, alertar rápidamente sobre acciones maliciosas (incluso si son nuevas y sofisticadas) en								

		aplicaciones, scripts y usuarios para minimizar los tiempos de permanencia en sus dispositivos. • Debe prevenir malware de macOS conocidos. Evitar que el malware detectado se ejecute en sus dispositivos y bloquear los softwares no deseados al limitar su ejecución. • Desplegar paneles informativos que ofrezcan una vista rápida de la política de seguridad y la configuración de cada uno de los endpoints macOS gestionados. • Jamf Protect debe minimizar el impacto en sus dispositivos y usuarios porque aprovecha la compatibilidad entre la infraestructura Mac y el marco de seguridad nativo del endpoint. Compatible desde el día del lanzamiento. https://docs.jamf.com/es/10.37.0/jamf-pro/documentation/Overview_of_Technologies.html" 2. MODIFÍQUISE EL NUMERAL 12 PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO DE SOFTWARE de la Ficha Técnica, el cual quedará así: CARACTERISTICAS DE TODOS LOS SISTEMAS JAMF PRO • Productividad de los usuarios. Al máximo nivel. • Implantación: Que ofrezca a sus usuarios finales una experiencia personalizada en sus primeros pasos en la empresa. • Gestión de dispositivos: Deberá aplicar perfiles de configuración, políticas y scripts para que sus dispositivos Apple funcionen exactamente como su empresa necesita. No se limite a resolver problemas: automatice la gestión con nuestra tecnología patentada de grupos inteligentes, una potente solución para generar alertas y acciones en tiempo real a partir de datos de inventario. • Gestión de apps: Que simplifique la gestión de apps con las compras y las implantaciones masivas. Jamf Pro deberá integrarse con Apple Business Manager y Apple School Manager, para que pueda asignar apps a usuarios o dispositivos, sin necesidad de un Apple ID. Implante apps del App Store, el App Store B2B o sus propias apps internas. Si lo necesita, también puede recuperar licencias de apps para utilizarlas en otro sitio. • Inventario: Tendrá que recopilar automáticamente datos de usuario, hardware, software y dispositivos de seguridad o personalizar las especificaciones de inventario. • Self Service: Deberá poner en manos de sus usuarios un único punto de referencia para acceder a apps de confianza, recursos de la empresa e incluso accesos rápidos a tareas de mantenimiento, como el restablecimiento de contraseñas. Jamf Self Service: es una tienda de apps totalmente personalizable y a la carta, es la mejor solución para ofrecer a los usuarios finales los recursos que necesitan y, al mismo tiempo, minimizar las solicitudes de asistencia de IT. Las siguientes características del sistema JAMF PROTEC aplican solo para equipos Apple con procesador M1 y M2 • Seguridad: Deberá proteger los dispositivos Apple aprovechando al máximo las prestaciones de seguridad que llevan de serie. Gestionar las configuraciones y los ajustes de los dispositivos, para cerrar el paso al software malicioso y aplicación de parches a todos los dispositivos Apple sin necesidad de intervención por parte del usuario. • Deber detectar y buscar amenazas específicas para Mac, alertar

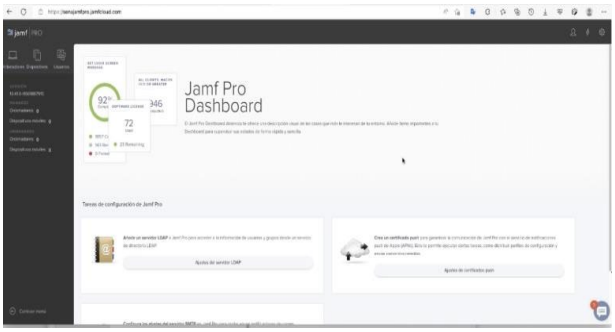
		rápidamente sobre acciones maliciosas (incluso si son nuevas y sofisticadas) en aplicaciones, scripts y usuarios para minimizar los tiempos de permanencia en sus dispositivos. • Debe prevenir malware de macos conocidos. Evitar que el malware detectado se ejecute en sus dispositivos y bloquear los softwares no deseados al limitar su ejecución. • Desplegar paneles informativos que ofrezcan una vista rápida de la política de seguridad y la configuración de cada uno de los endpoints macOS gestionados. • Jamf Protect debe minimizar el impacto en sus dispositivos y usuarios porque aprovecha la compatibilidad entre la infraestructura Mac y el marco de seguridad nativo del endpoint. Compatible desde el día del lanzamiento. 3. MODIFÍQUESE Parcialmente el numeral 14.1.2. OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA, del anexo al contrato, e inclúyase una nueva obligación contractual, la cual quedará así. v. Entregar al SENA las licencias del software en referencia, en Versión actual vigente, con sus respectivos códigos, seriales, claves, archivos, llaves, según aplique. Al igual que el procedimiento de activación y verificación del estado de la licencia software en equipos clientes y/o de servidor, para un máximo de tres mil equipos, mientras se encuentre vigente la suscripción del licenciamiento. **DOCUMENTOS:** Los documentos que a continuación se relacionan, se considerarán paratodos los efectos parte integrante de la modificación No.1. realizada al contrato y en consecuencia producen sus mismos efectos y obligaciones jurídicas y contractuales: **a)** Justificación de modificación. **b)** Informe emitido por el Supervisor del contrato para llevara cabo la presente modificación. **c)** Los demás documentos previos expedidos por el **SENA** en desarrollo del proceso para la modificación. **RÉGIMEN LEGAL:** El contrato se regirá en general por las disposiciones comerciales y civiles pertinentes, salvo en los aspectos particularmente regulados por la Ley de contratación que le sean aplicables de conformidad con lo dispuesto en la Ley 80 de1993, Ley 1150 de 2007, Decreto Reglamentario 1082 de 2015**.** **PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN:** El presente contrato, se entenderá perfeccionado con la firma de las partes contratantes. **OTROSÍ No. 1.:** Las demás condiciones y cláusulas que no hayan sido modificadas en el contrato electrónico y en el presente anexo, continúan vigentes.

ESTADO TECNICO DEL CONTRATO

OBLIGACIONES GENERALES			
OBLIGACIONES	**ACTIVIDADES REALIZADAS**	**PRODUCTO**	**ESTADO**

a. Ejecutar el objeto del Contrato en las condiciones de calidad, oportunidad, y obligaciones definidas en los Documentos del Proceso de contratación.	PC MAC realiza entrega de 2000 licencias de Jamf Pro el 24 de septiembre del 2022. Entrega de licencias de jamf Protect. Se realiza seguimiento a las condiciones de calidad y oportunidad a las obligaciones del contrato.	-Certificado de licenciamiento de Jamf pro. -Elaboración de acta de inicio -Certificado de Jamf Protect	**Cumplido** A la fecha de elaboración este informe y según la entrega inicial que indica el OTROSI.

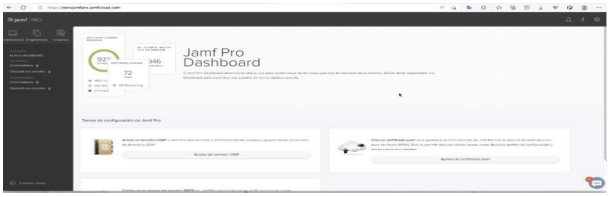
b. Cumplir con las especificaciones técnicas del objeto presentadas en la oferta	Se realiza seguimiento a las obligaciones y se aprobó Otrosi al contrato que fue aprobado el 8/12/2022.	Manuales técnicos. Jamf Pro.	Parcialmente cumplida. Porque el contratista entrega solo manuales técnicos de Jamf Pro y está en elaboración los manuales técnicos de Jamf Protect en los formatos SENA:
c. Constituir la garantía única establecida para el contrato y mantenerla vigente durante la ejecución de este, asícomo en la etapa de liquidación	Se constituyo póliza de contrato número 11-44101190286, se encuentra publicada en SECOP II	Póliza de contrato que se encuentra publicada en Plataforma Secop II	Cumplida
d. Suscribir el acta de inicio del contrato	Se realizo reunión y suscribió acta de inicio del contrato entre las partes SENA y PC MAC	Acta de inicio 26 de agosto del 2022.	Cumplida
e. Dar a conocer al SENA cualquier reclamación, petición, orden o similar de terceros que indirecta o directamente pueda tener algún efecto sobre la ejecución del Contrato o sobre sus obligaciones	Revisión de PQRS en la plataforma ONBASE, correos electrónicos de Oficina de Sistemas y CI.	A la fecha en la calidad de supervisora no se dispone de conocimiento formal de alguna petición, denuncia o reclamación de terceros que pueda tener algún efecto sobre la ejecución del contrato o sobre sus obligaciones.	Cumplida. A la fecha del presente informe se puede dar como cumplida la obligación

f. Obrar con lealtad y buena fe en el desarrollo del contrato	Reuniones y seguimiento a la ejecución del contrato. Todas las actas a la fecha de este informe que en total son 18 se ha evidenciado que obran con lealtad y buena fe a la fecha de entrega de este informe.	Actas de las diferentes reuniones que se han realizado A la fecha se ha cumplido con lo determinado en la obligación	En ejecución Porque el contrato está en ejecución todavía
g. Garantizar la calidad de los bienes contratados y responder por ello	PC MAC realizó la entrega y configuración de la plataforma Jamf Pro, dando cumplimiento a las funcionalidades básicas de la plataforma y su licenciamiento garantizando el alcance de plataforma en cuanto al enrolamiento de equipos Apple. Se realiza entrega de la estancia de Jamf Pro que es el portal web MDM la cual permite la administración de los diferentes dispositivos Mac 	Actas de reuniones y Onboarding Reunión tecnica inicial con PC MAC, operador de servicios TIC actual.	Parcialmente cumplida. En esta realizando configuración de la plataforma Jamf Protect.
h. Reportar por escrito de manera inmediata al SENA, a través del supervisor, cualquier novedad, anomalía o situación irregular que se presente y que pueda afectar la correcta ejecución contractual	Se subscribe OtroSI CO1.PCCNTR. 3930956 de 2022 con fecha de aprobación 08/12/2022.	Se elaboro Otrosí.	En ejecución hasta finalización del contrato.
i. Atender los requerimientos de la entidad relacionados con la ejecución del contrato,	El contratista actualmente atiende los requerimientos de configuración de Jamf pro y Apple school Manager y la	Entrega de acceso a las **consolas y** realiza configuraciones de	En ejecución. Falta realizar enrolar los equipos a las

así como realizar los actos necesarios y tomar las medidas conducentes para el debido y oportuno cumplimiento de las obligaciones contractuales y la ejecución del mismo	documentación e información técnica relacionada con la ejecución del contrato. Se crea el usuario administrador dentro de la consola, este se hace por medio de un Jamf ID que permite la gestión de los dispositivos que se vinculen dentro de la consola 	acuerdo a la necesidad del SENA.	consolas. Solo se han enrolado losde equipos usadosen laboratorio de pruebas. Falta enrolar los dispositivos a Jamf Protect.
j. Guardar total reserva de la información Institucional que por razón del servicio y desarrollo de sus actividades obtenga.	Entrega de permisos para ingreso, cargue de información y documentos relacionadas con el proyecto al repositorio de SharePoint donde PC MAC guarda total reserva de la información institucional de acuerdo con las actividades realizadas hasta la fecha.	Se generan permisos al contratista para ingreso al sharepoint https://teams.microsoft.com/l/channel/19%3ae7da8245c08a4769bc83e49d0acb6e6e%40thread.tacv2/2022%2520CO1.PCCNTR.3930956%2520de%25202022%2520%255BJamf%255D?groupId=d2748c02-12c2-44fe-950d-e50cb0b6b266&tenantId=cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7 donde se almacena toda la documentación de proyecto	En ejecución. Falta documento de privacidad de Jamf entregada por el fabricante y proveedor. Hace falta elaborar documentos y guardar en sharepoint de proyecto por ejemplo manuales, actas e informes.
k. Suscribir oportunamente el acta de liquidación del contrato y las modificaciones si las hubiere	No se realiza ninguna actividad o acta de liquidación del contrato porque está en ejecución.	. **N/A**	En ejecución.
l. Las demás que se estimen de acuerdo con la	Las obligaciones definidas en el contrato son suficientes para asegurar la correcta entrega y ejecución de este.	Esta obligación se cumple con el aseguramiento y	En ejecución.

naturaleza de la contratación.		ejecución de las demás obligaciones del contrato.	A medida que se este ejecutando el contrato.
ESTADO TECNICO			
OBLIGACIONES ESPECIFICAS			
a. Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales definidasen el presente documento y aceptadas con la presentación desu oferta	Se subscribe OtroSI del contrato CO1.PCCNTR. 3930956 de 2022 Reuniones con el contratista PC MAC, Entrega 2000 licencias de Jamf y 14 licencias de Jamf Protect. -Se genera acta de inicio para iniciar el contrato. -Se firma acta de inicio de contrato	-Certificado de licenciamiento de Jamf Pro. -Certificación de Jamf Protect. Acta de inicio.	Parcialmente cumplido.
b. Cumplir con las especificaciones técnicas del objeto contenidas en el Anexo de ficha técnica y su alcance**.**	Reuniones con PC Mac, donde realiza entrega de 2000 licencias de Jamf pro y licencias de Jamf protect a la Entidad.	Entrega de certificados de licencias.	Parcialmente cumplida. Falta configurar Jamf Protect en los equipos 14 equipos de la Entidad.

c. Cumplir con los ofrecimientos de la propuesta.	Se realizaron reuniones se evidencio en las consolas las licencias de Jamf pro. • Se entregan las 2000 licencias para los equipos Apple. 	**Certificado de entrega de licenciamiento. 24/10/2022.** -Se realiza configuración de la consola de Jamf Pro donde aplicaron perfiles de configuración políticas y scripts. -Se realiza integración de Apple School Manager con la consola de Jamf Pro. - La recopilación de datos de los equipos esta en proceso debido a que no se han enrolados la totalidad de los dispositivos de la Entidad. - Se entraga configurada la consola de Self Service. - Se esta configuración la plataforma de protect con las especificaciones técnicas de seguridad que requiere la Entidad con los M1 y M2.	Parcialmente cumplido. Falta enrolar los equipos de la Entidad Jamf Protect.
d. Realizar el diagnostico a nivel nacional de toda la planta de equipos Apple para su selección y organización en la instalación del software.	Se entrego a PC MAC información vía correo electrónico de los seriales de los equipos Apple propiedad del SENA para realizar análisis de compatibilidad de software Jamf pro el 11 /10/2022**. Teniendo presente que se suministraron 2 datas una por inventarios SENA y la otra por parte del Operador de servicios TIC actual (CMDB).**	PC MAC entrega reporte de análisis de compatibilidad software vía correo electrónico, actualmente la Entidad cuenta con un total	Parcialmente cumplida. Está en proceso de validación la cantidad de dispositivos móviles que se

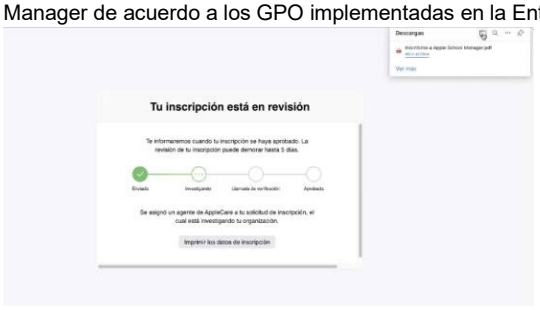
		aproximado de 3444 equipos mac de los cuales 1846 equipos son aptos para ser enrolados en la consola de administración e implementar la solución tecnológica.	pueden enrolar con JAM. Pc Mac entregara los manuales para realizar diagnóstico en los dispositivos Apple. " Identificar dispositivos aptos para enrolamiento".
e. Brindar servicio y soporte en sitio en aspectos técnicos y funcionales de la herramienta, así como la actualización de la documentación requerida de las funcionalidades implementadas para la Entidad, así como la totalidad de la información alojada del SENA.	PC MAC entrega vía correo electrónico a la gestión de licenciamiento, operador y la supervisión del contrato. el soporte técnico del proveedor el 10/12/2022.	PC Mac entrega protocolo de soporte técnico del proveedor donde se especifican los cuerdos de niveles de servicios y que están en proceso de revisión y aprobación por parte de la Entidad (Gestión de licenciamiento).	Ejecución. Esta en análisis, estudio y aprobación los tiempos del soporte en sitio por parte del contratista.
f. Actualizar el aplicativo a todas las nuevas versiones del producto, durante la vigencia del licenciamiento	Es de aclarar que el servicio de Jamf Pro dispone de funcionalidad en un entorno Cluod razón por la cual el proceso de actualización es dinámico siempre encontrando el producto en su última versión disponible por el fabricante, así mismo el contratista aclaro que en caso de requerir una **instalación de** servidores locales los medios y versiones correspondientes se encontraran para su descarga inmediata. Soportada esta obligación en correo. Se realiza entrega de la estancia de Jamf Pro que es el portalweb MDM la cual permite la administración de los diferentes dispositivos Mac. 	Evidencia en correo electrónico.	En ejecución. En implementación y configuración la plataforma de Jamf Protect.
g. Actualizar la documentación funcional y	Se suscribió Otrosi y se realizó reunión para definir el árbol de categorías dwp y los formatos GRF-F-078 y GIL-F-014 de la gestión de licenciamiento el día 12-12- 2022.	Entrega de manuales técnicos	En ejecución.

técnica existente de acuerdo los lineamientos definidos por la Oficina de Sistemas (Paso a producción) sin que genere costos adicionales para el SENA		Y certificado de licenciamient de Jamf Pro y se diligenciaron los formatos GRF-F-078 y GIL-F-014 Entrega de certificado de licenciamiento Jamf Protect	Esta en proceso la elaboración de los manuales de usuario y herramientas de soporte de las plataformas Jamf Pro y Protect.
h. Migrar las funcionalidades implementadas para la entidad en versiones anteriores del software, a las versiones actualizadas del producto.	Se realiza laboratorio de pruebas y se actualizo el sistema operativo de los equipos Mac a última versión, Office 365 y ivanti para posteriormente realizar despliegue a nivel nacional según la estrategia que determine la Entidad. Se realizaron pruebas de laboratorio donde se evidencio fallas de compatibilidad de equipos Apple con ivanti.	Informe de laboratorio entregado por PC MAC. Se entrego reporte con las pruebas realizadas donde evidencio que IVANTI no es compatible con la última versión del sistema operativo de Apple (Ventura) y con la primera versión de sistema operativo de Monterrey fue funcional pero con versiones actualizadas del mismo sistema presento fallas de compatibilidad. .	Parcialmente cumplida. No se migran funcionalidades implementadas para la Entidad en versiones anteriores del software a las versiones del producto debido a que es un producto nuevo en la Entidad; pero se realiza actualización del sistema operativo de los equipos Apple para garantizar el correcto funcionamiento de Jamf Pro. Falta realizar pruebas de laboratorio con Jamf Protect.
i. Llevar a cabo pruebas y afinamiento del software actualizado para asegurar su correcta funcionalidad, remitiendo un informe con los resultados obtenidos y las recomendaciones necesarias para la optimización de los procesos	Informe del Onboarding y los resultados de las pruebas de laboratorio que se realizaron en la Oficina de Sistemas con los gestores SAM, Estaciones de trabajo, lideres de Servicio, Mesa de Servicio, lideres de servicio SENA, operador de los servicios TIC actual y PC MAC. PC MAC entrega informe vía correo electrónico el día 20/11/2022. Se solicita vía correo electrónico a PC MAC realice las respectivas recomendaciones para la optimización de los procesos para dar cumplimiento a esta obligación.	PC MAC entrega informe vía correo electrónico el día 20/11/2022	En ejecución. Esta en proceso de planeación y ejecución las pruebas de laboratorio debido a que se deben ejecutar con los equipos que estén enrolados en Jamf Pro. Falta realizar pruebas con Jamf Protect. .

j. Suministrar los recursos necesarios para la actualización de las nuevas versiones del software sin que genere costos	Creación de cuentas de correo para que el contratista pueda dar respuesta a las solicitudes mediante la mesa de ayuda.	Se entregaron las cuentas de correo y al ser una solución cluod se actualiza los	En ejecución. Es un servicio Cloud el cual permanecerá actualizado por parte del fabricante sin generar costos adicionales para el SENA. Este servicio se actualizará de manera periódica y automática.

adicionales para el SENA, los cuales deben ser diferentes a los designados para prestar los servicios de soporte.		sistemas operativos de los equipos de la Entidad sin generar costo.	
k. Entregar la documentación técnica y de usuario por cada una de las actualizaciones realizadas.	PC Mac elaboro documento de manuales e informes de la plataforma Jamf Pro la cual están proceso de adecuar a los formatos de la Entidad. https://teams.microsoft.com/l/channel/19%3ae7da8245c08a4769bc83e49d0acb6e6e%40thread.tacv2/2022%2520CO1.PCCNTR.3930956%2520de%25202022%2520%255BJamf%255D?groupId=d2748c02-12c2-44fe-950d-e50cb0b6b266&tenantId=cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7	PC MAC Entrega de manuales Self service, Uso de Jamf Pro, uso de Apple School vía correoelectrónico.	En ejecución. Se debe entregar documentos de actualización a la Entidad cuando ocurra una nueva actualización delas aplicaciones, consolas de administración o manuales. Falta entregar documentación, manuales de Jamf Protect.
l. Entregar la documentación técnica y funcional solicitada que se desarrolle dentro del proyecto implementado.	PC MAC envía manuales de inscripción automatizada y manual de los dispositivos MAC en la consola Jamf Pro. https://teams.microsoft.com/l/channel/19%3ae7da8245c08a4769bc83e49d0acb6e6e%40thread.tacv2/2022%2520CO1.PCCNTR.3930956%2520de%25202022%2520%255BJamf%255D?groupId=d2748c02-12c2-44fe-950d-e50cb0b6b266&tenantId=cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7	Entrega de los manuales de inscripción automatizada y manual de los dispositivos MAC en consola Jamf Pro.	En ejecución. En revisión que los manuales cumplan con los formatos SENA. Falta entregar documentación de Jamf Protect.
m. Garantizar la existencia de personal de soporte dentro de la jornada laboral del SENA para garantizar la disponibilidad del aplicativo en referencia, su correcto funcionamiento, el soporte en caso de fallas y la configuración de nuevas funcionalidades sobre la plataforma instalada de conformidad con las especificaciones técnicas establecidas.	Se crearon las cuentas de correo con dominio soportejamf@sena.edu.co SENA y se entregan a PC MAC para que sean utilizadas por el personal de soporte técnico y puedan dar solución a las fallas que se presenten y se garantice la disponibilidad de las funciones y actualizaciones del aplicativo. Se envía correo a PC MAC para que informe el proceso de escalamientos y personal disponible. SENA actualmente gestiona la actualización del dwp para que los casos sean escalados a través de la mesa de servicios de la Entidad. PC Mac entrega protocolo de soporte técnico de proveedor. .	PC MAC envía el 15/09/2022 el listado del personal técnico y administrativo con los respectivos roles vía correo electrónico. El personal de PC MAC a estado en Oficina de Sistemas realizando laboratorios de pruebas.	En ejecución Se está realizando análisis del documento protocolo de soporte técnico de proveedor por parte de la gestión de licenciamiento y servicios de la Entidad.

n. Cumplir con los requerimientos técnicos establecidos para el desarrollo de los proyectos de acuerdo con las especificaciones.	Configuración de las GPO de la Entidad en las consolas de administración de JAMF que fueron implementadas en las consolas de administración durante las pruebas de laboratorio y en los Onboarding para que posteriormente SENA implementara en toda la Entidad.	PC Mac hace entrega configuran consolas configuradas de Jamf Pro acorde a las necesidades del SENA y esta en ejecución la implementación de las políticas de seguridad de Jamf Pro.	En ejecución. Falta desplegar a dispositivos Apple de la Entidad. Solo se desplegaron a 4 equipos en pruebas de laboratorio. Falta hacer despliegue en todos los equipos del SENA. Esta en ejecución la implementación de las políticas de seguridad de Jamf Protect.

o. Elaborar actas sobre cada una de las reuniones que se lleven a cabo durante la ejecución del contrato, de cada uno de los proyectos, reuniones de seguimiento y demás, así como la gestión de firmas asociadas.	PC MAC elabora las actas de las reuniones de seguimiento de las obligaciones del contrato y reuniones técnicas. Realiza informes requeridos por la Entidad.	Un total de 20 Actas realizadas a la fecha de este informe enumeradas en su orden correspondiente.	En ejecución. Faltan realizar actas de futuras reuniones programadas e informes.
p. Garantizar que la herramienta se encuentre configurada, parametrizada y optimizada para propender por el acceso permanente a la información contenida en el aplicativo.	Se realiza onboarding con orientación de fabricante, PC MAC y SENA para configuración de las plataformas Apple School Manager de acuerdo a los GPO implementadas en la Entidad. 	Consolas de administración con la implementación de las políticas de la Entidad de Jamf Pro y en proceso la parametrización de Jamf Protect.	Parcialmente cumplida. En proceso la parametrización de Jamf Protect.
q. Entregar al SENA las licencias del software en referencia, en Versión actual vigente, con sus respectivos códigos, seriales, claves, archivos, llaves, según aplique. Al igual que el procedimiento de activación y verificación del estado de la licencia software en equipos clientes y/o de servidor.	El contratista realizo entrega del software jamf pro en su última versión, el licenciamiento y la versión se verifica directamente en la consola de administrador con la cantidad de licencias entregadas a la Entidad.	Acceso a la consola de administración, donde se evidencia la versión del producto y la cantidad de licencias contratadas. En proceso de entrega de consola de plataforma Jamf Protect.	Parcialmente Cumplida En proceso de entrega de consola de plataforma Jamf Protect.

r. Entregar al SENA la correspondiente certificación de licenciamiento de fábrica o canal autorizado que permita al SENA demostrar las cantidades de licencias objeto de la presente contratación. Describiendo su relación de uso bien sea en cuantías de usuarios o en estaciones de trabajo, además de su correspondiente vigencia	Se entregó por parte del proveedor la certificación del licenciamiento de Jamf Pro, donde se referencia el derecho de uso entregado al SENA, Aquí se detalla cada elemento de la obligación (vigencia, cantidad de licencias, vigencia de soporte y mantenimiento). Entrega el licenciamiento el 24/10/2022. En proceso de entrega de consola de plataforma Jamf Protect.	Certificado de licenciamiento expedido por el proveedor	Parcialmente cumplida. En proceso de entrega la configuración de la consola de plataforma Jamf Protect.

de licenciamiento, soporte, mantenimiento y actualizaciones			
s. Entregar al SENA los correspondientes medios de instalación del software. En caso de disponer algún tipo de portal web para descargar del producto software, servicio complementario del software, se debeconceder las correspondientes credenciales de acceso para que desde la Oficina de Sistemas o quien haga sus veces realice la descarga Y/o verifique el estado de la suscripción de licenciamiento	Se entregó acceso a la consola de administración Jamf Pro, no aplica entrega de medios de instalación dado que es una solución Cloud. 	Acceso a La consola de administración de Jamf Pro. https://senajamfpro.jamfcloud.com/setupAssistant.html	Parcialmente cumplida Pendiente entrega de reporte que se generaron al momento de activar Jamf Protect, App School y Jamf Pro.
t. Entregar y/o permitir al SENA el acceso a recursos documentados por el fabricante del producto como guías, manuales técnicos o funcionales, tutoriales, sistemas virtuales de aprendizaje disponibles de manera digital, física o electrónica	PC MAC entregará manuales técnicos, falta revisión de calidad y cumplimiento con los formatos del SENA. https://docs.jamf.com/es/jamf-protect/documentation/index.html https://docs.jamf.com/es/10.42.0/jamf-pro/documentation/Jamf_Pro_Documentation.html https://www.jamf.com/es/recursos/documentacion-productos/guia-de-administracion-de-jamf-pro/	Entrega de manuales técnicos.	En ejecución En proceso de elaboración de los manuales de Jamf Protect.
u. Informar y entregar al SENA las correspondientes actualizaciones de nuevas versiones del software objeto de negociación, las cuales no tendrán costo para la entidad durante la vigencia del licenciamiento	Es de aclarar que el servicio de Jamf Pro dispone de funcionalidad en un entorno Cluod razón por la cual el proceso de actualización es dinámico siempre encontrando el producto en su última versión disponible por el fabricante, así mismo el contratista aclaro que en caso de requerir una instalación de servidores locales los medios y versiones correspondientes se encontraran para su descarga inmediate. Soportarla esta obligación en correo.	Entrega de las consolas de administración funcionales y configuradas que permiten una actualización automática por ser un servicio cloud.	Parcialmente cumplida. En proceso de elaboración de los manuales de Jamf Protect.

v. Entregar al SENA las licencias del software en referencia, en Versión actual vigente, con sus respectivos códigos, seriales, claves, archivos, llaves, según aplique. Al igual que el procedimiento de activación y verificación del estado de la licencia software en equipos clientes y/o de servidor, para un máximo de tres mil equipos, mientras se encuentre vigente la suscripción del licenciamiento.	PC Mac realiza y entrega vía correo electrónico reporte de 14 equipos Apple que cumplen con requerimientos técnicos para instalar Jamf Protect en equipos M1 y M2 de la Entidad y 1846 equipos aptos para instalar Jamf Pro.	Entrega vía correo electrónico los consolidados de los equipos Mac aptos para instalar Jamf Protect. Entrega de certificado de Jamf Protect.	En Ejecución.

ESTADO ADMINSITRATIVO DEL CONTRATO

OBSERVACIONES

Como supervisora del contrato CO1.PCCNTR.3930956 comento que de acuerdo con el informe de supervisión para modificación al contrato no. co1.pccntr. 3930956 de 2022 se elaboró un OTROSI que fue aprobó el 8 de diciembre del 2022 y se evidencia en plataforma Secop II. De acuerdo con la ejecución se indica:

- Para la elaboración del OtroSi se recibió el apoyo del personal de Oficina de Sistemas quien realiza el proceso con área jurídica de SENA para el respectivo tramite.
- Se realizo reunión entre supervisión de contrato, gestor sam, abogado de apoyo Oficina de Sistemas y el proveedor PC MAC donde se socializo el tema del OtroSI y se concluyó que se recibirán licencias de Jamf Pro como se estableció en un inicio de la negociación para 2000 equipos y adicional se entregaran 1000 licencias más para los equipos que adquiera la Entidad hasta la finalización del contrato. En cuanto a Jamf Protect se deben entregar las licencias requeridas por la Entidad según la planta de equipos que vayan adquiriendo hasta para tres mil equipos por la vigencia del contrato.
- Se identificaron 14 equipos Mac con procesador M1 y M2 que son compatibles con Jamf Protect la cual deben ser enroladas en Jamf Pro en primera instancia y posteriormente aplicar las políticas de seguridad de la Entidad que soporte Jamf Protect. .
- Se realizo reunión entre supervisión de contrato, gestor SAM de operador y de Oficina de Sistemas con PC Mac con el objetivo de definir el árbol de categorías en el DWP y empezar el proceso de paso a producción en el cual el proveedor debe cumplir para desarrollar las diferentes estrategias y despliegue de la solución a nivel nacional donde se evidencia que se puede generar un retraso en el cronograma de las actividades, debido a que los contratistas están realizando la entrega de los dispositivos MAC por finalización de contrato y no es posible gestionar los dispositivos. En este momento se realiza análisis por parte del personal de Oficina de Sistemas para lanzar una estrategia que nos permita mitigar esta situación.
- Mesa de servicios indica realiza una solicitud para realizar este despliegue no genera costos adicionales a la Entidad, tener en cuenta que para el ingreso del personal para la vigencia 2023 se debe realizar alistamiento de los dispositivos y enrolamiento en Jamf Pro antes de realizar su entrega a los funcionarios.
- Se debe realizar la estrategia para enrolar Jamf Protect a Jamf Pro, así mismo la configuración y parametrización de la solución tecnología.
- El repositorio de proyecto esta en proceso de actualización de la información.



- Desde la coordinación de grupo de infraestructura se asignó como apoyo a la supervisión a los ingenieros Ximena Buitrago y Braham Morales en la reunión interna que se realizó el 21 de noviembre en Oficina de Sistemas donde la supervisión informo de la situación actual de la ejecución del contrato.
- Actualmente se están realizando todas las actividades para paso a producción de la plataforma Jamf Pro y Protect la cual deben cumplir todos los procesos y requisitos exigidos por la Entidad para poder realizar el despliegue a nivel nacional.
- Desde la supervisión de contrato se indica que se deben realizar las actividades de protocolo paso a producción, actualización de árbol de categorías y realizar las transferencias de conocimiento al personal de mesa de servicios lo mas pronto posible para poder iniciar despliegue a nivel nacional y dar usos a las licencias de Jamf Pro y Jamf Protect aprovechando que la mayoría de los dispositivos están en almacén y así poder realizar el formateo de las maquinas antes de finalizar enero.

.

- Elaboró: Jemny Liney perez Melon
- Profesional grado 2 – Oficina de Sistemas. 19//12/2022